



Icatu SEGUROS

Contrato de Seguro de Pessoas Apólice n.º 93.703.305

Associação dos Aposentados da CRT - AACRT com sede à Rua Dr Ramil Cidade de Porto Alegre, no Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ/MF neste ato, por seus representantes legais, doravante denominado Estipulante.



CALENDÁRIO OFICINAS PGS E SERVIÇO SOCIAL

SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
ALONGAMENTO 10H ZUMBA 10H30	CULINÁRIA 10H PERFORMANCE 10H30	QUILÓMETROS 09H30 RITMOS 10H	ALONGAMENTO 10H30 FUNCCIONAL 10H	ALONGAMENTO 10H ZUMBA 10H30
ARTESANATO 10H ALONGAMENTO 10H PILATES 10H	PERFORMANCE 10H30 PINTURAS 10H	QUILÓMETROS 09H30 RITMOS 10H	ALONGAMENTO 10H30 FUNCCIONAL 10H YOGA 10H30 17H30	ALONGAMENTO 10H

RELATÓRIO DIRETORIA EXECUTIVA 2023

- ▶ ARTESANATO
- ▶ CAVACO
- ▶ CIRCUITO DE EQUILIBRIO
- ▶ CULINÁRIA
- ▶ OFICINA DE TEATRO
- ▶ PENSAMENTO
- ▶ PERCUSSÃO
- ▶ PILATES
- ▶ REIKI
- ▶ RITMOS
- ▶ TECLADO
- ▶ VIOLÃO
- ▶ YOGA



Prezadas(os) Senhoras e Senhores Associados(as),

É com satisfação que apresentamos o Relatório Anual da Diretoria Executiva da AACRT, conforme exigido pelas disposições legais e estatutárias. Este documento abrange as atividades realizadas ao longo do exercício de 2023, oferecendo uma visão detalhada das operações, gestão e situação dos serviços prestados por nossa Associação.

Ao longo do ano passado, nossa equipe executiva empreendeu esforços significativos para promover o crescimento e a sustentabilidade da AACRT. Os dados aqui descritos refletem não apenas as realizações alcançadas, mas também os desafios enfrentados e as estratégias adotadas para superá-los.

Além de fornecer uma análise completa das atividades realizadas, este Relatório oferece insights valiosos sobre as tendências do setor, oportunidades identificadas e os próximos passos planejados para garantir o contínuo progresso e sucesso da AACRT.

Agradecemos a oportunidade de compartilhá-lo com Vossas Senhorias e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que possam ser necessários.

Diretoria Executiva 2023/2026

ÍNDICE

1. Premissas orçamentárias para o ano de 2024.....	04
2. Plano de Ação 2024.....	07
3. Coordenação Administrativa.....	11
4. Coordenação Projetos Sociais.....	16
5. Coordenação da Saúde.....	24
6. Coordenação de Eventos.....	28
7. Coordenação Financeira.....	34
8. Inauguração da ampliação Sede Social.....	36
9. Ambulatório.....	38
10. Programa de Atenção à Saúde – PAS.....	41
11. Sede campestre de Lajeado.....	49
12. Memorial CRT.....	51
13. GINP.....	54
14. Órgãos Estatutários e Delegacias Regionais.....	56

1. Premissas orçamentárias para o ano de 2024



1. Premissas orçamentárias para o ano de 2024

1.1. O valor total anual das Despesas não poderá ultrapassar o valor total anual das Receitas, com a utilização do valor do patrimônio líquido apenas para gastos com investimentos.

1.2. O valor total com pagamento da Folha de Empregados não poderá ultrapassar 40% do total da Receita.

1.3. Visando aumentar as receitas, serão colocados para locação o Salão de Festas, a área da Cozinha e o Auditório da Sede Social, em Porto Alegre, e também o Salão de Festas, os dois Quiosques e o complexo do Campo de Futebol da sede campestre, em Lajeado.

1.4. Manter os atuais 10% (dez por cento) como percentual de subsídio a ser doado pela Associação aos associados, quando da participação no encontro anual, na Semana do Aposentado, nos torneios de jogos e nos eventos do Grupo Vida Plena.

1.5. Visando redução de custos, a Associação continuará a não custear as despesas decorrentes de deslocamento de associados das Delegacias Regionais (condução, refeição e hotelaria) em eventos promovidos ou não pela Associação. Estas deverão ser pagas pelo próprio associado.

1.6. Continuar facilitando ao associado, que esteja em dia com seus compromissos junto à Associação, participação em eventos externos (turismo/viagens) sem cobrança de encargos financeiros, com quitação das parcelas dentro do próprio exercício social e em data anterior ao início do respectivo evento, com valor de parcela mensal no limite mínimo de R\$ 100,00.

1.7. Nos almoços mensais da Associação, em Porto Alegre, continuará não havendo subsídio da Entidade para participação de associados vindos das Delegacias Regionais.

1.8. Na participação em qualquer tipo de evento pago o associado, após a realização do pagamento ou do compromisso de pagamento parcelado, terá direito, em caso de desistência, ao equivalente a 70% do valor total. Quando a desistência for por motivo de saúde comprovada, o ressarcimento será 100% do valor total.

1.9. Será realizado o pagamento do custo com deslocamento de associados (van, micro-ônibus ou ônibus), em número superior a dez associados, quando convidados pela Diretoria Executiva para participação em eventos sociais.

1.10. Manutenção do subsídio de até R\$ 60,00 para pagamento de refeição a cada associado do interior do RS, na participação deste em eventos, para as Delegacias Regionais que não possuam sede social locada.

1.11. Manutenção do ressarcimento do valor da refeição de até R\$ 35,00 ao associado voluntário, através de apresentação de comprovante de despesa, que por questão de necessidade de trabalho, venha a permanecer por dois turnos na sede social da Associação.

1.12. O associado que possuir dois ou mais endereços residenciais terá considerado apenas o local que

estiver cadastrado na Associação e fará jus às vantagens e subsídios somente referente a este endereço.

1.13. Orçar valor para gastos com o Programa de Atenção à Saúde – PAS (programa em parceria com a ASTTI).

1.14. Continuar na concentração de esforços na busca de aumento de sócios contribuintes e de contribuintes convidados, visando à oxigenação do quadro social.

1.15. Continuar incentivando o ingresso, nos Planos de Saúde Regulamentados contratados pela Associação, de mais associados e seus dependentes, que atualmente não possuem nenhum tipo de plano de saúde.

1.16. Contratação de profissionais externos remunerados para as Oficinas, somente a partir de, no mínimo, dez participantes associados e dependentes na Capital e de cinco associados e dependentes no Interior, com exceção das Oficinas que utilizam instrumentos de música.

1.17. Por questão de economia, manter a premissa de que não haverá subsídio da Associação para intercâmbio entre as Delegacias Regionais (visita ou recepção).

1.18. Manutenção dos atuais projetos sociais.

1.19. Qualquer doação efetuada por associado ou empresa parceira em favor da Associação, sobre forma de diárias de hotel, passagens, vouchers, eletrodomésticos e outros, deverá ser revertida aos associados ou convertida em valores monetários e incorporada ao patrimônio da Entidade.

1.20. Manter a premissa orçamentária, com relação ao regime tributário e aprovada na reunião de 26/06/2012 - item 5.2/Ata nº184 - da decisão de aguardar novo parcelamento fiscal para proceder à denúncia espontânea, visando o acerto do pagamento da dívida referente ao imposto de renda sobre aplicações financeiras continuando, no orçamento do ano de 2024, da rubrica com o provisionamento do valor devido.



2. Plano de Ação 2024

Aprovado pela Diretoria Executiva em 19/10/2023 - Ata nº 909 e homologado pelo Conselho de Administração em 31/10/2023 – Ata nº 291.

2.1. Novos Planos de Saúde

2.1.1. Estudar a abertura de novos tipos de planos de saúde junto à Unimed Porto Alegre, mais acessíveis financeiramente, assim que houver permissão da Agência Nacional da Saúde/ANS.

2.1.2. Estudar com outras entidades a possibilidade de fusão de planos de saúde afim de melhorar o índice de oxigenação, possibilitando melhores condições de negociação com a Unimed Porto Alegre.

2.1.3. Continuar, através da Coordenação de Projetos Sociais, a manutenção de um plano de inclusão social da saúde assistencial que atenda aos associados.

2.2. Atividades com terceiros

2.2.1. Estabelecer contatos com associações de aposentados congêneres oriundas de telefonia, organizadas em outros estados da Federação, a fim de promover integração, passeios, turismo, programas de atividades para a terceira idade e outras atividades pertinentes a aposentados, pensionistas e dependentes e outros;

2.2.2. Proporcionar ampliação de representatividade e integração junto às entidades de cunho social, sindical, cultural, recreativa, associativa de aposentados com o objetivo de divulgar a existência, o trabalho e a troca de experiências e inovações, quanto às representações externas hoje existentes e o conagraçamento interno que a direção e associados praticam e objetivam.

2.3. Memorial CRT

2.3.1. Incluir no Estatuto da Associação que o Memorial CRT tornar-se-á um patrimônio da AACRT, com duração indeterminada;

2.3.2. Definir a política de manutenção do acervo cultural a ser instalado.

2.4. Relacionamento Institucional

Continuar mantendo o relacionamento e participação com entidades vinculadas diretamente à AACRT, tais como ANAPAR, SINTTEL/RS, ASTTI, FETAPERGS, COBAP, Fundação Atlântico de Seguridade Social e outras afins, divulgando aos associados todas as atividades programadas por essas entidades, que envolvam direta ou indiretamente os associados da AACRT.

2.5. Plano de Benefícios Previdenciários Complementares ANAPARPREV e outros

Continuar divulgando aos associados, de forma insistente e incisiva, os benefícios oriundos da participação dos seus dependentes no Plano de Benefício Previdenciário Complementar, utilizando-se como veículo malas diretas, além da publicação no informativo O Jubilado.

2.6. Atualizar o Estatuto da AACRT, contemplando basicamente quatro pontos:

2.6.1. Incorporar as alterações aprovadas “ad referendum”.

2.6.2. Estabelecer critérios para a transição de gestão.

2.6.3. Contemplar o processo das eleições (Capítulo XI do Estatuto).

2.6.4. Itens que venham a tornar mais flexível e transparente a gestão e a viabilidade da Entidade.

2.7. Plano de ação para as Delegacias Regionais

2.7.1. Dar continuidade ao plano de visitas anuais de Diretores/Representantes da AACRT às Delegacias Regionais.

2.7.2. Dar continuidade às atividades de voluntariado no interior.

2.7.3. Dar continuidade ao estudo de implantação de sedes sociais nas Delegacias, em parceria ou não de locação com o SINTTEL/RS. Criar regras para a criação e fechamento de sedes regionais.

2.7.4. Dar continuidade à programação dos almoços semestrais em cada Delegacia Regional e um almoço ou jantar no final do ano.

2.7.5. Número mínimo de cinco associados para ter subsídios em oficinas e eventos.

2.7.6. Estabelecer controles permanentes sobre a utilização efetiva das sedes sociais nas Delegacias Regionais, sob o enfoque da frequência do maior número possível de associados, priorizando a matriz custo x benefício do investimento.

2.7.7. Promover grupo de estudo para atender o custo/benefício das Delegacias Regionais, proporcional à quantidade de associados lotados em cada uma delas.



2.8. Grupos de Estudos

Criar grupo de estudos a fim de identificar e promover novas fontes de receitas para viabilizar as atividades da AACRT, que não firam o atual enquadramento tributário da entidade.

2.9. Grupo de Estudo Interno

Nomear grupo de estudo interno a fim de planejar a Associação, estabelecendo objetivos e metas para médio e longo prazo, incluindo o patrimônio, recursos, sobrevivência, etc.



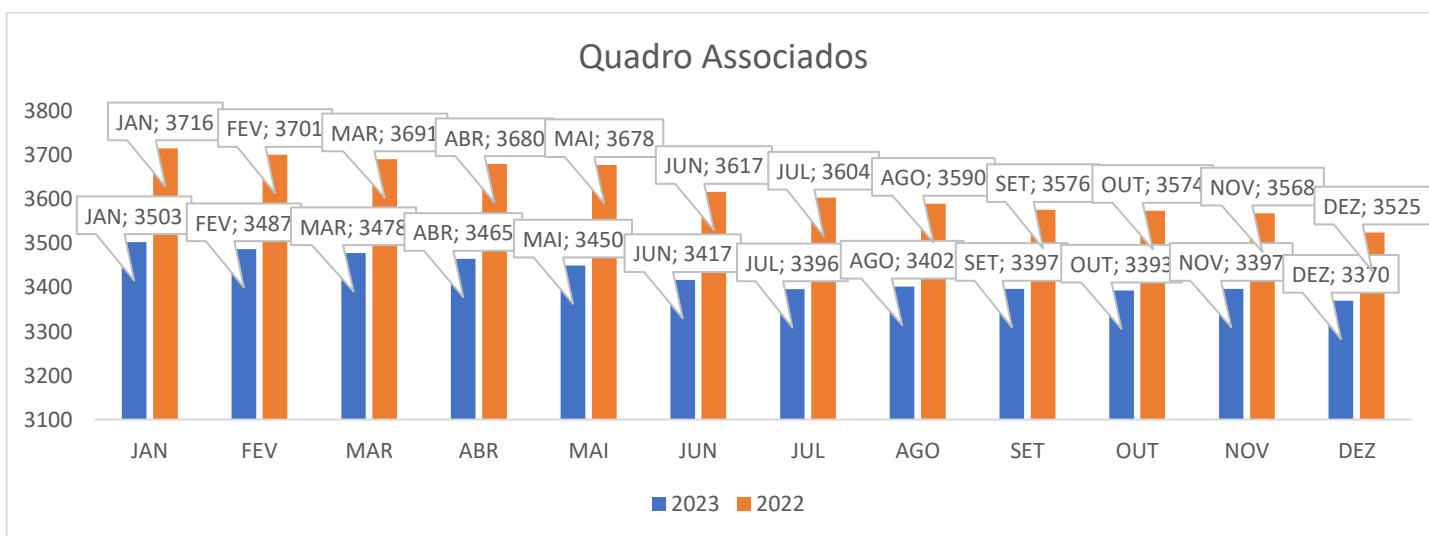
3. Coordenação Administrativa

3.1. Quadro Social

Relatório Entrada/Saída ano base 2023

Movimentação	Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Adesão	Efetivo	2	1	4	0	3	0	0	5	0	1	3	3	22
	Contribuinte	0	1	2	1	3	3	5	12	6	9	12	2	56
	Convidado	0	0	2	1	2	0	1	2	0	1	1	0	10
	Temporário	0	2	0	1	1	0	2	1	0	2	1	0	10
	Benemérito	0	0	4	3	0	2	1	4	0	0	8	0	22
TOTAL		2	4	12	6	9	5	9	24	6	13	25	5	120
Exclusão	Efetivo	8	5	8	6	5	2	7	6	4	5	5	7	68
	Contribuinte	7	8	6	7	7	25	14	8	1	3	8	12	106
	Convidado	2	0	0	0	3	5	1	0	0	2	2	4	19
	Temporário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Benemérito	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
TOTAL		17	14	14	14	15	32	23	14	5	10	15	23	196
Óbito	Efetivo	5	4	6	3	7	4	5	3	4	4	4	5	54
	Contribuinte	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	2	8
	Convidado	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	4
	Temporário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Benemérito	1	1	0	2	0	1	2	0	1	2	1	2	13
TOTAL		7	6	7	5	9	6	7	4	6	7	6	9	79

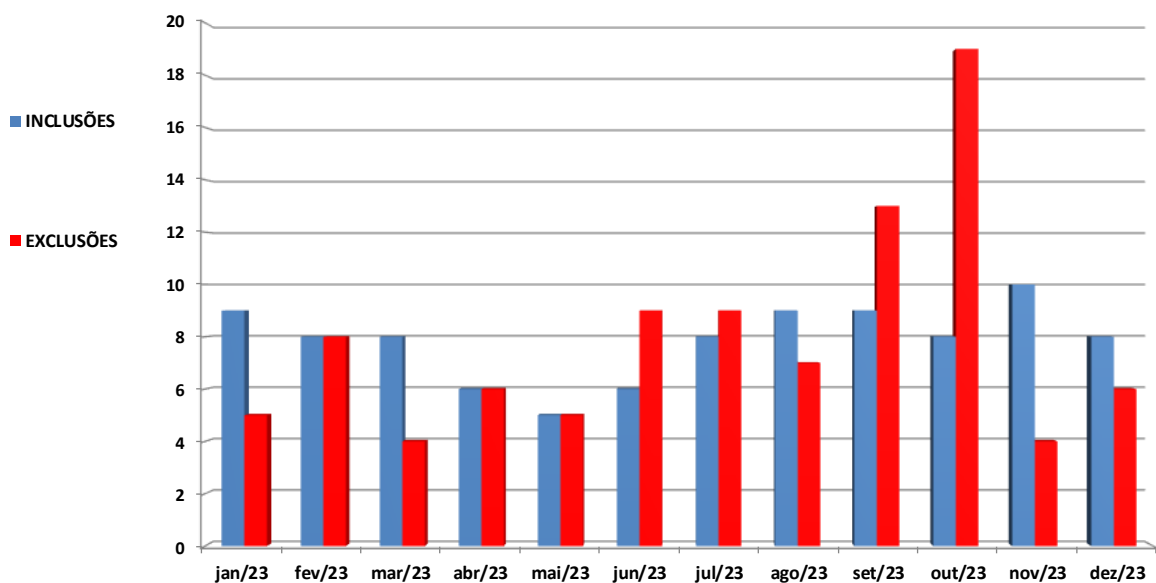
Associados	Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Última Posição
Total	Efetivo	2252	2244	2234	2225	2216	2210	2198	2194	2186	2178	2172	2163	2163
	Contribuinte	1081	1074	1069	1063	1058	1035	1026	1029	1033	1039	1043	1031	1031
	Convidado	99	98	100	101	99	94	94	96	96	94	92	88	88
	Temporário	3	5	5	6	7	7	9	10	10	12	13	13	13
	Benemérito	68	66	70	70	70	71	69	73	72	70	77	75	75
TOTAL		3503	3487	3478	3465	3450	3417	3396	3402	3397	3393	3397	3370	3370
Previsto	Associados(qtd)	4710	4720	4730	4741	4751	4762	4772	4783	4793	4804	4814	4825	4825
	Percentual	-25,63%	-26,12%	-26,47%	-26,91%	-27,38%	-28,24%	-28,83%	-28,87%	-29,13%	-29,37%	-29,43%	-30,16%	-30,16%
Comparativo	2023	3503	3487	3478	3465	3450	3417	3396	3402	3397	3393	3397	3370	
	2022	3716	3701	3691	3680	3678	3617	3604	3590	3576	3574	3568	3525	
	Percentual	-5,73%	-5,78%	-5,77%	-5,84%	-6,20%	-5,53%	-5,77%	-5,24%	-5,01%	-5,06%	-4,79%	-4,40%	-



3.2. Seguros de Vida

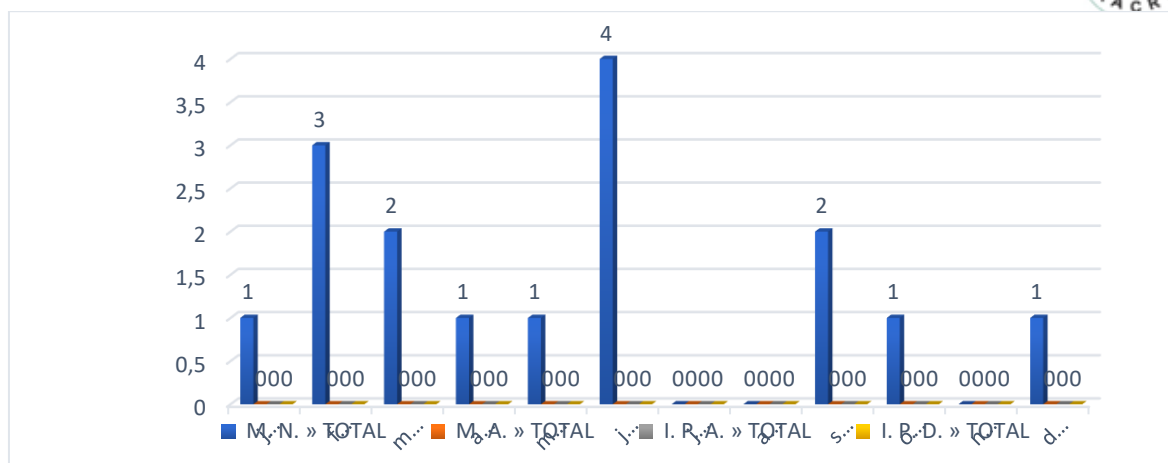
3.2.1 Icatu Seguros – Movimentação Cadastral

PERÍODO	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Total
INCLUSÕES	9	8	8	6	5	6	8	9	9	8	10	8	94
EXCLUSÕES	5	8	4	6	5	9	9	7	13	19	4	6	95
SEGURADOS VIGENTES	607	607	611	611	611	608	607	609	605	594	600	602	



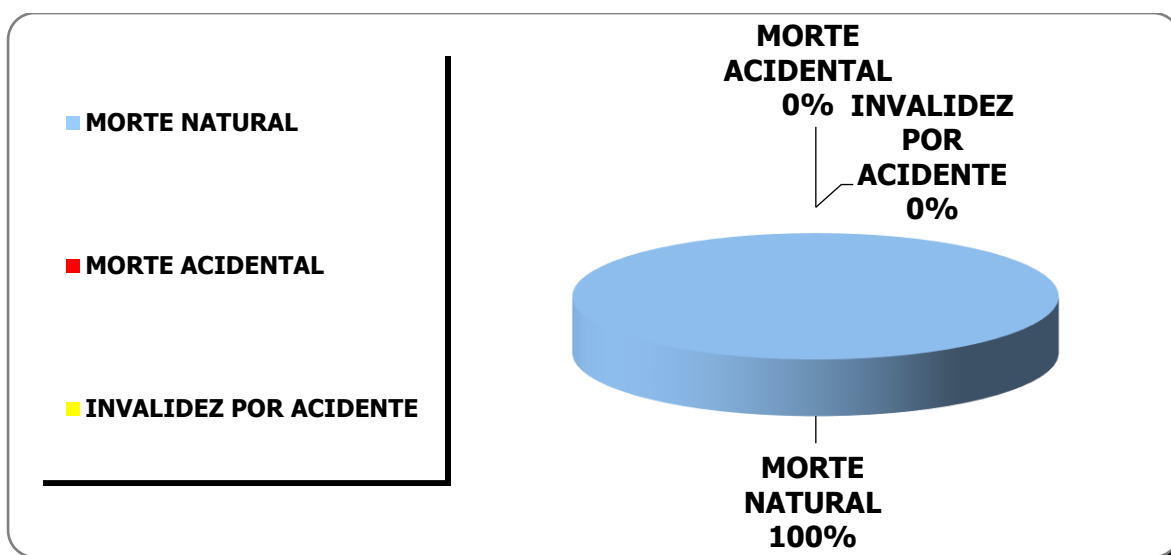
3.2.2. Icatu Seguros - Comparativo Sinistralidade I

PERÍODO	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Total
M. N. - TITULAR	1	3	2	1	1	4	0	0	2	1	0	1	16
M. N. - DPTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M. A. - TITULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M. A. - DPTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M. N. » TOTAL	1	3	2	1	1	4	0	0	2	1	0	1	16
M. A. » TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I. P. A. » TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I. P. D. » TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL NO MÊS	1	3	2	1	1	4	0	0	2	1	0	1	16



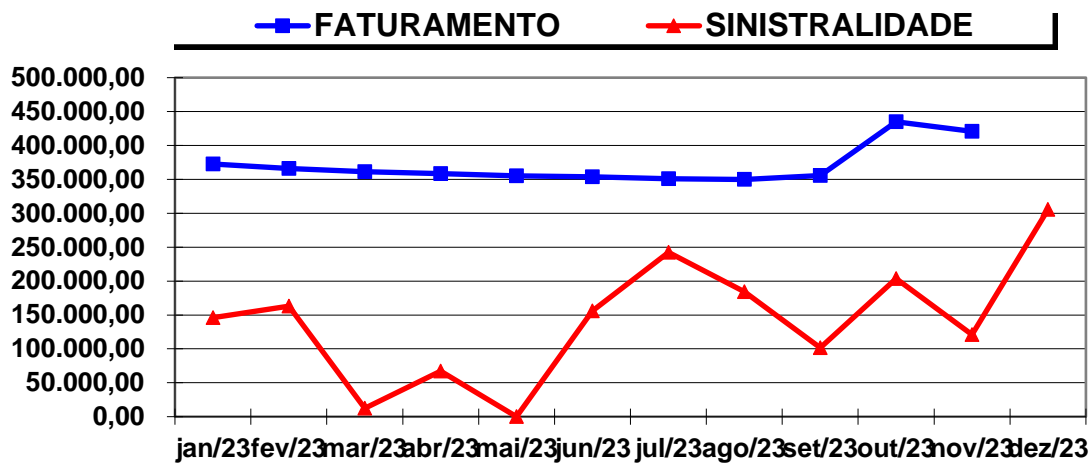
3.2.3. Icatu Seguros – Comparativo Sinistralidade II

	1	3	2	1	1	4	0	0	2	1	0	1	16
MORTE NATURAL	1	3	2	1	1	4	0	0	2	1	0	1	16
MORTE ACIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INVALIDEZ POR ACIDENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



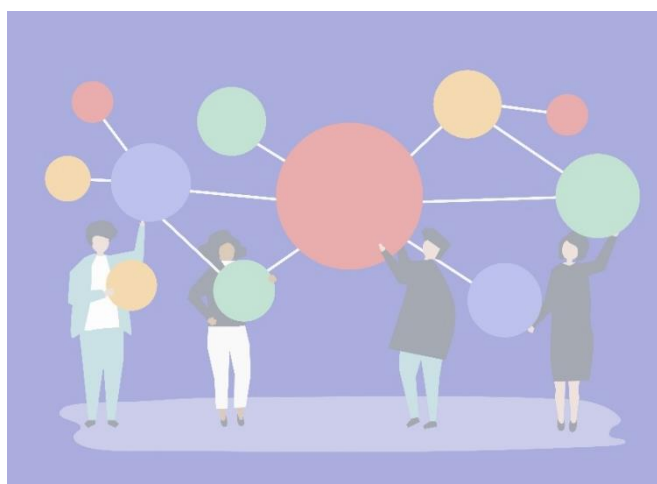
3.2.4. Icatu Seguros – Faturamento x Sinistralidade

FATURAMENTO	379.854,83	372.566,07	366.021,40	361.165,04	358.636,86	355.099,14	353.552,53	351.119,86	349.809,07	355.468,74	434.894,47	420.810,49	4.458.998,50
SINISTRALIDADE	146.053,48	163.074,31	12.352,33	67.206,12	0,00	156.142,29	242.227,78	184.022,43	101.809,07	203.503,91	120.812,60	305.427,21	1.702.631,53
SALDO BRUTO	226.512,59	202.947,09	353.669,07	293.958,92	358.636,86	198.956,85	111.324,75	167.097,43	248.000,00	151.964,83	314.081,87	115.383,28	2.742.533,54
% MARGEM TÉCNICA	39,20%	44,55%	3,37%	18,61%	0,00%	43,97%	68,51%	52,41%	29,10%	57,25%	27,78%	72,58%	38,18%



Obs.: Nos valores concernentes ao pagamento de sinistros, estão considerados os das indenizações não pagas.

4. Coordenação Projetos Sociais



4. Coordenação Projetos Sociais

4.1. Introdução

O ano de 2023 foi de mudanças e desafios para o setor de projetos sociais. Tendo como objetivo norteador do setor o enfrentamento das várias manifestações da questão social que se apresentam no cotidiano do nosso trabalho, assim como a promoção do empoderamento dos sujeitos, atendidos pela área. Esse trabalho é realizado pelo serviço social a partir da promoção de ações que contribuam com envelhecimento saudável e ativo dos associados da AACRT, garantindo atendimentos e acompanhamentos de qualidade, viabilizando acesso aos direitos da pessoa idosa.

Ainda durante a coordenação da assistente social Lauana Almeida, que nos deixou em outubro, iniciamos o processo de reformulação no modelo de acompanhamentos realizados pela equipe. Mantendo as intervenções presenciais, através de visitas domiciliares, visitas técnicas hospitalares, atendimentos presenciais e trabalhos em grupo. |Seguimos também com os contatos telefônicos, principalmente para alcançar aqueles associados e seus dependentes que residem no interior. Expandimos nossa atuação com a elaboração e viabilização de projetos, assim como captação de recursos e parcerias, visando qualificar o trabalho ofertado aos associados.

O foco, durante o ano de 2023, foi dar visibilidade às demandas de atribuição exclusiva do assistente social, identificando aqueles casos em que os associados necessitavam de acompanhamento prolongado junto às técnicas de referência. Da mesma forma, foi o momento de tirarmos algumas ideias do papel, e colocarmos em prática projetos pensados ainda durante os anos de maior foco da pandemia Covid.

2023 também foi um ano de modificações na equipe, com a assistente social Anelise Rosa, assumindo a coordenação do setor em outubro, após a saída da assistente social Lauana. Ocorreram também as contratações das assistentes sociais Elisa Lagemann e Graziela Silva, complementando o quadro da equipe após a aposentadoria da assistente social Isabel Pimenta, em janeiro.

4.2. Relatório Descritivo e Avaliações das Oficinas 2023

O Serviço Social ofertou durante 2023, até agosto, as oficinas de Pensamento, Artesanato, Teatro, Pilates, Reiki, Culinária, Pintura, Equilíbrio, Ritmos e Yoga. Em sua maioria as atividades aconteceram no modelo híbrido (online e presencial). Em agosto, após reunião realizada pela Dir. Social Ieda Tomazzoni e as coordenadoras do Serviço Social e PAS, e aprovado em Redir, compreendeu-se que seria pertinente que apenas um dos setores assumisse todas as oficinas de atividades físicas, a fim de minimizar a sobreposição das atividades, assim como reduzir custos e otimizar a oferta aos associados. E, a partir de setembro, o PAS assumiu todas as oficinas de atividades físicas e o Serviço Social as oficinas socioeducativas.

As oficinas gerenciadas atualmente pelo Serviço Social são: Pensamento, Artesanato, Teatro, Reiki, Culinária

e Pintura. Essas atividades têm por objetivo promover a melhora da qualidade de vida, convívio social, integração, estímulo cognitivo, lazer e promoção de saúde mental, cidadania, entre outros. Atualmente a oficina de Pensamento acontece na modalidade online, sendo um encontro presencial ao mês, conforme acordado com o coordenador da mesma. A oficina de Reiki utiliza a modalidade híbrida para os encontros da meditação guiada e estudo dos reikianos, e somente a modalidade presencial nos dias de aplicação Reiki. As oficinas de Teatro, Pintura, Artesanato e Culinária ocorrem somente no modelo presencial.

Considerando todas as oficinas no período de março a dezembro/2023, identificamos que em 2022 tivemos 72 participantes no total, em 2023 tivemos um aumento considerável com a participação de 94 associados nas oficinas do Serviço Social. Destes, 52,63% participaram somente de uma oficina, 26,32% participaram de duas, 11,58% participaram de três oficinas, 7,37% de quatro e 1,05% participaram de cinco oficinas ou mais.

Das oficinas ofertadas semanalmente manteve-se a maior frequência dos associados na Oficina de Reiki, considerando os encontros do grupo de reikianos assim como os dias de aplicação.

OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA	OFICINA
1	Artesanato	0	0	37	16	33	27	28	15	14	13	22	3	233
2	Culinária	0	0	13	0	7	9	14	11	15	12	8	0	89
3	Equilíbrio	0	0	22	23	25	23	27	27	0	0	0	0	185
4	Pensamento	0	0	16	24	29	21	22	21	16	17	19	7	214
5	Pilates	0	0	30	22	35	40	36	16	0	0	0	0	224
6	Pintura em Tela	0	0	14	8	11	12	14	15	5	12	13	5	129
7	Ritmos	0	0	20	9	11	11	16	11	0	0	0	0	101
8	Teatro	0	0	9	15	14	19	19	21	21	18	6	3	145
9	Yoga	0	0	35	17	41	16	36	28	0	0	0	0	219
10	Meditação Reiki	0	0	10	5	0	5	4	4	1	2	0	0	31
11	Reiki	0	0	33	25	30	13	26	32	13	18	22	25	283
TOTAL MÊS SOMA OFICINAS		0	0	239	164	236	196	242	201	85	92	90	43	1539

Considerando que o Reiki propicia aos associados a possibilidade de participarem de forma online do encontro de reikianos, mas principalmente dos encontros de meditação, esta acaba sendo uma oficina que atinge de forma positiva associados que residem no interior.

Para o encerramento do ano, foi realizado o almoço de integração das oficinas da AACRT, contemplando as oficinas dos setores Social, PAS e Eventos. Na ocasião, as oficinas do nosso Setor organizaram-se para realizar breves apresentações e divulgação do trabalho realizado ao longo de 2023. A oficina de Culinária foi responsável pelo preparo das sobremesas que foram servidas aos convidados do almoço. O almoço de encerramento foi um momento de grande importância aos associados e professores, que se sentiram valorizados pelos colegas ao expor o trabalho que realizam em suas oficinas.

Com vistas a avaliar o impacto e cumprimento dos objetivos das oficinas, realizou-se uma avaliação por meio de formulário online, com retorno de 17 respostas dos 72 participantes ativos, representando 23,61% do público atendido.

Quanto as sugestões de melhorias, os participantes informaram: qualificação do sinal de internet e equipamentos de tecnologia utilizados nas aulas remotas, ampliação da carga horária ofertada atualmente e qualificação dos métodos utilizados para oficinas coordenadas por voluntários.

4.3. Grupos do Serviço Social da AACRT

O setor de Projetos Sociais coordena os grupos Voluntariado e Vida Plena, contudo, diante do contexto de pandemia e da necessidade de um novo projeto de trabalho, o grupo Voluntariado está com as atividades suspensas, previstas para serem retomadas em 2024.

Por outro lado, o grupo Vida Plena segue ativo com a realização de atividades bimensais desde o seu retorno, em julho de 2022. Foram realizadas 20 reuniões ao longo do ano para organização das atividades: Semana do Aposentado, Elas e Eles, Sarau com os Avós, Eles e Elas e Homenagem ao Dia do Idoso.

Iniciamos o calendário do grupo Vida Plena em 2023 com a Semana do Aposentado de 10 a 14 de abril. Foram realizadas atividades diversas na sede da AACRT, assim como um passeio no Jardim Botânico e a gincana de encerramento no Caminhos de Nazaré. Ao todo, tivemos a participação de 43 inscritos entre associados, equipe de Serviço Social e voluntários integrantes do grupo Vida Plena.

O evento Elas e Eles, alusivo ao Dia das Mães, ocorreu em 24 de maio com apresentação da Oficina de Teatro, com chá, escambo e atividades relacionadas à beleza e auto cuidado da mulher. Total de 76 inscritos.

Pela primeira vez o grupo realizou um evento em alusão ao Dia dos Avós, no qual além dos associados, tivemos a presença de seus netos e bisnetos no Salão Social da sede da AACRT. A atividade ocorreu em 27 de julho, com o total de 93 inscritos. O encontro teve início no andar térreo com a realização de uma apresentação do Memorial da AACRT, para que os netos e bisnetos dos nossos associados tivessem a oportunidade de conhecer o contexto histórico da CRT. Posteriormente foram realizadas atividades de integração entre avós e netos no Salão Social, assim como foi servido um coquetel para o público presente.

Em 01 de setembro o Grupo Vida Plena, juntamente da equipe de Serviço Social, organizou o evento Eles e Elas, alusivo ao Dia dos Pais, com um passeio à Granja Lia na zona rural de Porto Alegre. O evento contou com a presença de 90 associados que desfrutaram de um dia de contemplação da natureza e almoço campeiro.

Como proposta de encerramento do ano, o grupo realizou um evento alusivo ao Dia Nacional do Idoso (comemorado em 01 de outubro), que ficou denominado como Homenagem ao Dia do Idoso. A atividade aconteceu em 10 de novembro no Salão Social da sede da AACRT, com atividades musicais, karaokê e um coquetel para os 80 associados inscritos.

Para o ano de 2024 o Grupo planeja manter o mesmo calendário de atividades, com adequação das datas e locais de realização das mesmas.

4.4. Acompanhamentos Serviço Social

Diferente da proposta dos anos anteriores, o Serviço Social em 2023 buscou resgatar as origens da profissão, reformulando o modelo dos acompanhamentos realizados. Considerando as diretrizes teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa da profissão, focamos em uma redivisão dos acompanhamentos, onde cada técnica assistente social passou a atender demandas diversas de acompanhamentos, que englobam diferentes questões da expressão social, identificando demandas de saúde, saúde mental, institucionalizações, fragilidades financeiras, associados que residem sós, conflitos familiares, dentre outros casos.

Cada assistente social, assim como as duas estagiárias sob supervisão, possui planilhas de acompanhamentos de associados e dependentes do plano de saúde. A partir da avaliação e percepção das técnicas, é estabelecida e determinada a periodicidade para os contatos e atendimentos, sendo eles mensal, bimestral, trimestral, quadrimestral ou semestral. Em alguns casos se faz necessária a realização de visita domiciliar e/ou visita técnica (hospitalar ou institucional).

Atualmente são acompanhados 418 associados/dependentes. Sendo que destes 418, 45,7% residem em Porto Alegre, enquanto os demais são residentes de cidades do interior do Rio Grande do Sul, assim como também residentes de outros estados do país. Nosso objetivo enquanto equipe é criar bons vínculos com os associados/dependentes que são acompanhados pela nossa equipe, a fim de trabalhar sua autonomia e acesso aos seus direitos, assim como trazê-los para o ambiente de convívio da AACRT.

Referente às questões de saúde, do público acompanhado, um ponto importante a ressaltar é que dos 418 assistidos, 76,56% possuem plano de saúde pela Associação, sendo a maioria beneficiários do Plano Unimax - 41,1%, seguidos dos demais Planos Unipart - 22,25%, Pleno - 5,02%, Unifácill - 4,55%. Não regulamentado - 1,91% e Centro Clínico Gaúcho - 1,91%.

Ressalta-se que no decorrer do acompanhamento alertamos os assistidos referente à questão de inadimplência, sendo que em alguns casos é possível de reverter, evitando a exclusão tanto do quadro social, quanto do plano de saúde. Desta forma, faz-se extremamente importante o trabalho conjunto com os demais setores da Associação, para que tenhamos um resultado efetivo diante destes casos.

Em relação ao impacto e efetividade dos acompanhamentos, no findar do ano, considerou-se junto a equipe do Serviço Social a revisão constante dos casos acompanhados, para que possamos ampliar cada vez mais o público atendido. Também foi identificada a necessidade de passarmos a sinalizar e registrar os atendimentos eletivos de demanda espontânea, que até então não eram contabilizados, uma vez que nem sempre eles geram um acompanhamento do usuário e sua família.

A tabela abaixo apresenta um comparativo de contatos realizados durante os anos de 2022 e 2023. Observa-se a diminuição nos acompanhamentos realizados, devido às mudanças na equipe, adaptação ao novo formato de trabalho conferindo novas demandas de atendimentos de associados e dependentes na sede da Entidade, bem como a realização de visitas domiciliares, para casos necessários, demandando tempo da equipe do Serviço Social.

TABELA COMPARATIVA CONTATOS DURANTE ANO		
MÊS / ANO	2022	2023
JAN	72	47
FEV	46	22
MAR	76	40
ABR	76	22
MAI	65	29
JUN	67	47
JUL	59	33
AGO	67	62
SET	54	104
OUT	50	78
NOV	58	53
DEZ	52	99
TOTAL NOS ANOS	742	636

Para além das planilhas de acompanhamento, é importante considerar que o Serviço Social trabalha em parceria com o Programa de Atenção à Saúde através do Gerenciamento de Internações (GI). A maioria das demandas de GI incluem-se na rotina de acompanhamentos daqueles associados já assistidos pelo Serviço Social, sendo os casos novos divididos entre as equipes do PAS e Serviço Social.

Para 2024 a equipe de Serviço Social trabalha com a perspectiva de ampliação do trabalho, incluindo na programação dos acompanhamentos também os novos projetos que serão realizados pelo Setor.

4.5. Projetos Regulação Emocional 2023

O Serviço Social sempre buscou por alternativas para sensibilizar os associados e dependentes em relação ao acompanhamento psicológico e cuidados em saúde mental. Tema este que tem sido cada vez mais emergente em nossa sociedade, e aparecido com frequência em nossos acompanhamentos. Discussões já foram realizadas, inclusive com grupos de associados, em busca de alternativas para implementação de um trabalho dentro da AACRT que fosse efetivo e de interesse do público.

Compreendemos como equipe a necessidade de romper com o estigma social diante desta temática e junto da Diretoria. Assim, em 2023 deu-se início ao grupo piloto do Projeto de Regulação/Autoconhecimento Emocional.

A primeira turma do projeto iniciou seus encontros em 11 de outubro, na sede da AACRT. O primeiro grupo foi composto por 10 associados indicados pela equipe de Serviço Social, visando essa experiência inicial com a temática. O projeto tem como objetivo auxiliar no processo de desenvolvimento de habilidades para identificar e expressar emoções de forma saudável e assertiva, assim como promover o autoconhecimento emocional e o desenvolvimento de uma atitude mais positiva em relação às complexidades da vida cotidiana. O grupo teve como mediadora a Psicóloga Tharlise Paim Girelli, que ao longo de sete encontros abordou a temática a partir de tarefas e debates pertinentes ao tema.

Ao final do projeto, foi realizada uma avaliação com os participantes que em sua maioria pontuaram a importância deste espaço dentro da Associação, solicitando que o projeto possa ser instituído e realizado novamente, com a possibilidade de que outros colegas também venham a participar.

4.6. Projeto 2024 – Estimulação Cognitiva

Considerando o envelhecimento da população brasileira, em especial da população gaúcha, ressalta-se que ocorrem uma série de alterações cerebrais que, por vezes, podem causar um declínio na capacidade cognitiva. Com isso, torna-se imprescindível o investimento em programas e projetos que estimulem a população idosa a cada vez mais promover ações de autocuidado, por meio de atividades que preservem, atenuem e posterguem o declínio cognitivo e a prevalência de doenças demenciais. O projeto “AtivaMente: Grupos de Estimulação Cognitiva” entra com a perspectiva de trabalhar com as pessoas idosas que apresentam queixas de declínio cognitivo leve ou que desejam manter suas funções cerebrais e prevenir o surgimento de demências.

Este projeto foi pensado e redigido pela equipe de Serviço Social em parceria com a Sr^a. Anna Fonseca, e submetido ao edital do Fundo Estadual da Pessoa Idosa (Funepi) - vinculado à Secretaria de Assistência Social do Estado do Rio Grande do Sul, em setembro de 2023. Com a aprovação inicial, o processo de celebração das parcerias segue tramitando e em breve a AACRT será contemplada com a verba para execução deste Projeto.

Os participantes aprenderão, gratuitamente e em três grupos divididos ao longo de 12 meses, a realizar exercícios de estímulo cognitivo, orientados e avaliados por uma neuropsicóloga, com a finalidade de trabalhar as funções cerebrais como memória, atenção, raciocínio, capacidade de resolução de problemas; além de interagir em um ambiente social seguro e acolhedor para troca de experiências e aprendizagem. Os benefícios resultantes são multifatoriais. A promoção e estímulo das funções cognitivas proporcionará que



os participantes minimizem a progressão do declínio cognitivo, otimizem suas habilidades comunicativas e fortaleçam as relações interpessoais, ampliando a funcionalidade e qualidade de vida da pessoa idosa. Trata-se ainda, de uma sensibilização a promoção de autocuidado com sua saúde.

Estima-se que a assinatura dos termos de colaboração e início do projeto, ocorram ainda no primeiro semestre de 2024.

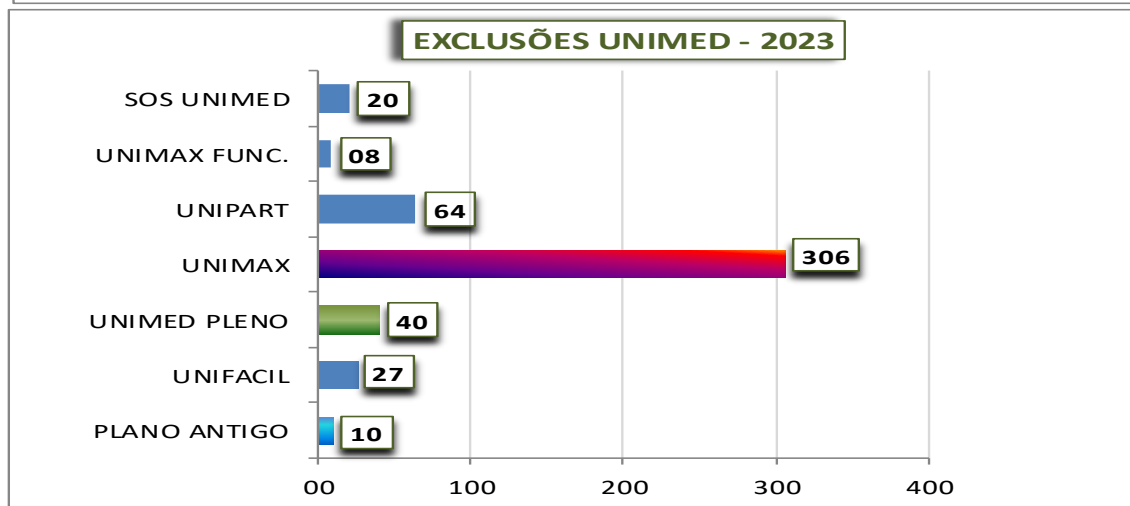
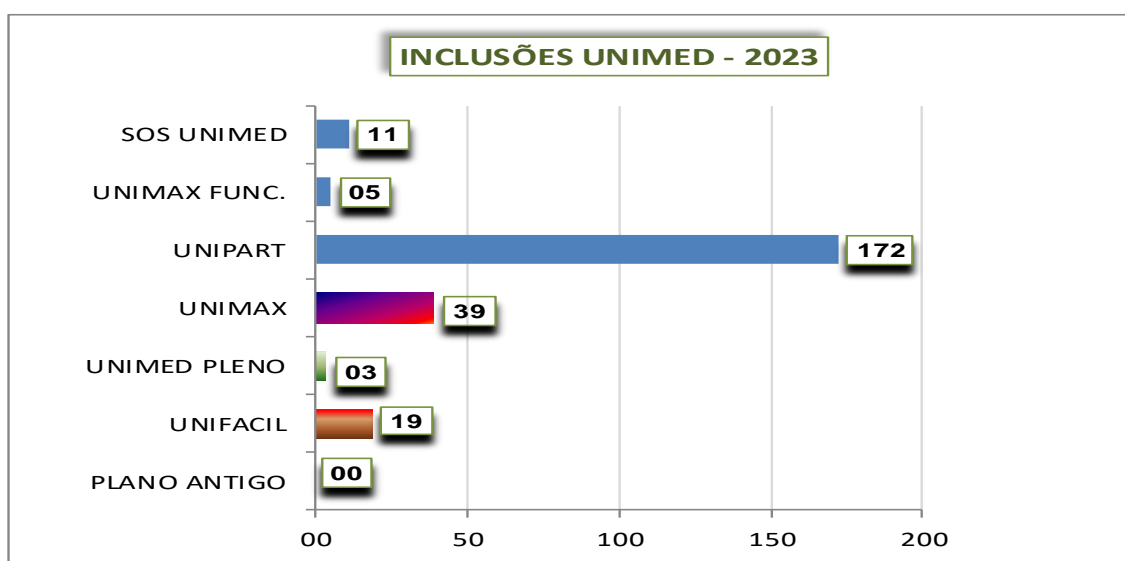
5. Coordenação da Saúde



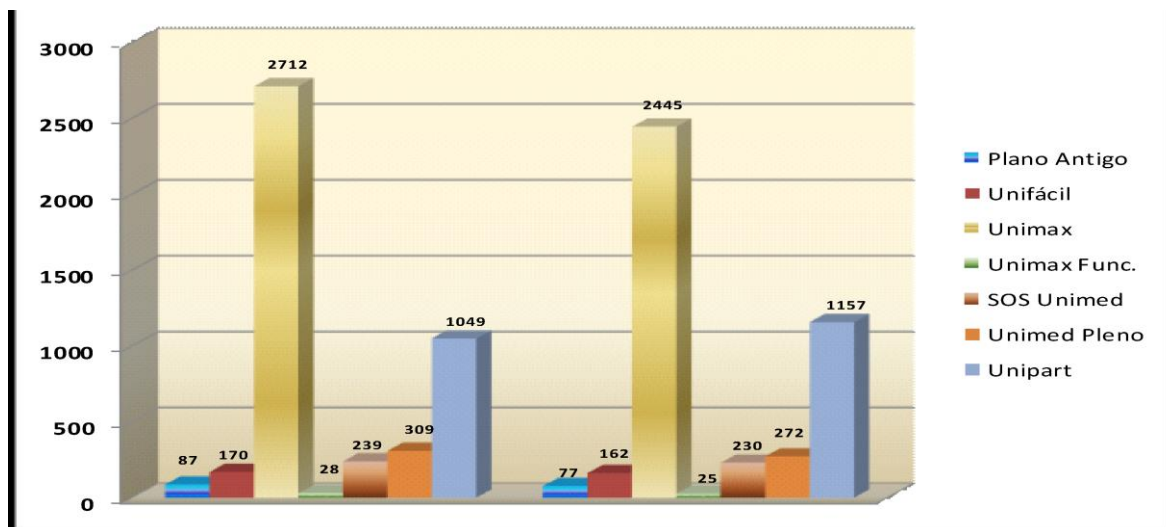
5. Coordenação da Saúde

5.1. Unimed Quadro Usuários - Movimentação de beneficiários em 2023

Período	PLANO ANTIGO	UNIFACIL	UNIMED PLENO	UNIMAX	UNIPART	UNIMAX FUNC.	SOS UNIMED	TOTAL
Posição em 01/01/2023	87	170	309	2712	1049	28	239	4594
Inclusões em 2023	00	19	03	39	172	05	11	249
Exclusões em 2023	10	27	40	306	64	08	20	475
Posição em 31/12/2023	77	162	272	2445	1157	25	230	4368



5.2. Variação – Inclusão x Exclusão – 2022/2023



Anos de 2022 e 2023

5.3. Unimed – Índice de Reajuste em 2023

Reajuste Plano Não Regulamentado (Antigo AMB): 10,00% - janeiro/23

Reajuste Unimax: 16,00% - julho/23

Reajuste Unifácil: 12,00% - dezembro/23

Reajuste Pleno: Sem reajuste – Migração para Unifácil Mais

Reajuste Unipart: 9,5% - dezembro/23

5.4. Migrações em 2023

QUADRO GERAL			
Plano/Benef.	Titular	Dependente	Total
UNIMAX	4	0	4

5.5. Unimed – Benefício Família Plano Unimax ano 2023

Posição em 01/01/2023	60
Inclusões em 2023	08
Exclusões em 2023	14
Posição em 31/12/2023	54

5.6. Centro Clínico Gaúcho - Movimentação de beneficiários em 2023

Período	Usuários Centro Clínico
Posição em 01/01/2023	121
Inclusões em 2023	4
Exclusões em 2023	26
Posição em 31/12/2023	99

5.7. Centro Clinico Gaúcho Valores

Sem reajuste em 2023.

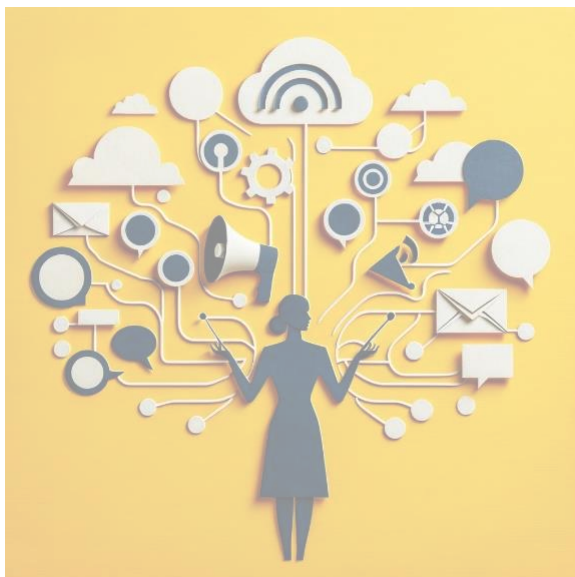
5.8. Ecco-Salva Emergências Médicas

Período	Usuários Ecco Salva
Posição em 01/01/2023	388
Inclusões em 2023	32
Exclusões em 2023	96
Posição em 31/12/2023	324

Movimentação de beneficiários em 2023.

Reajuste Plano em dezembro/2023: 18,5%.

6. Coordenação de Eventos



6. Coordenação de Eventos 2023

Todos os eventos realizados na AACRT são divulgados através de chamadas telefônicas, grupos de whatsapp e site.

6.1. Almoço Mensal

Nos almoços mensais do ano de 2023, alcançamos números bastante positivos, com grande sucesso e cardápios diversos pelo êxito nas escolhas e, com isso, uma grande adesão, inclusive trazendo sócios que não participavam dos eventos desde antes da pandemia.

Os convites aos sócios estão sendo feitos de várias formas como: telefonemas, através do grupo Família AACRT, e também através da nossa lista de transmissão que contém 215 números de celulares, de sócios de Porto Alegre e proximidades, que recebem informações semanais de Almoços, Chás, Samba e Viagens, conforme a nossa programação.

Almoços em 2023 – Salão de Festas da AACRT		
Mês	Comemorações	Nº de Participantes
Março	Dia Internacional da Mulher	154
	Coquetel de Inauguração Sede	166
Abril	Semana do Aposentado	133
	Coquetel Posse da Diretoria 2024 - 2027	180
	Coquetel Inauguração Ambulatório	150
	Coquetel Inauguração Memorial e Salão de Festas	180
Maio	Dia das Mães	222
Junho	Feijoada	170
Julho	Churrasco	190
Agosto	Paella Dia dos Pais	230
Setembro	Almoço Campeiro	170
Outubro	Sequência de Massas / Outubro Rosa	180
Novembro	Ala Minuta / Novembro Azul	180

Uma média de 181 participantes por evento em 2023

6.2. Chás da Tarde Semanais

Neste ano foram efetuados 17 Chás da Tarde com uma média de 84 pessoas vindas da capital e das delegacias da AACRT e, em todos os eventos, os participantes conheceram e visitaram o Memorial e o prédio novo da Associação.

CHAS SEMANAIS DA AACRT				
MÊS	DATA	Nº DE SOCIOS	TIPO	LOCAL
MARÇO	15	70	CHÁ DA TARDE	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	22	75	CHÁ COM BINGO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
ABRIL	5	85	CHÁ DA TARDE	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	19	80	CHÁ APRESENTAÇÃO TEATRO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
MAIO	3	70	CHÁ DA TARDE	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	17	80	CHÁ COM BINGO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	24	74	CHÁ ELES E ELAS EM PARCERIA COM O SERVIÇO SOCIAL	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
JUNHO	7	85	CHÁ APRESENTAÇÃO CAVAQUINHO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	21	80	CHÁ COM BINGO APRESENTAÇÃO VIOLÃO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	28	190	CHÁ JUNINO E ARRAIA DAS TELEFONISTAS	SEDE CAMPESTRE - LAJEADO
JULHO	5	90	CHÁ APRESENTAÇÃO CAVAQUINHO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	19	85	CHÁ APRESENTAÇÃO VIOLÃO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
AGOSTO	2	80	CHÁ APRESENTAÇÃO CAVAQUINHO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	16	93	CHOCOLATE QUENTE APRESENTAÇÃO VIOLÃO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
SETEMBRO	6	75	CHÁ APRESENTAÇÃO CAVAQUINHO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
OUTUBRO	4	100	CHÁ APRESENTAÇÃO CAVAQUINHO - DELEGADO VIAMÃO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
NOVEMBRO	1	110	CHÁ APRESENTAÇÃO TEATRO - DELEGACIA PELOTAS E TAQUARI	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT

MEDIA	84
-------	----

6.3. Baile da FETAPERGS

No dia 24 de janeiro comemoramos o Dia Nacional do Aposentado e, mantendo a tradição, nossa parceira FETAPERGS realizou o XV Baile Estadual do Aposentado, onde foram escolhidos a Miss e o Mister da Instituição. Reunimos 64 sócios para nos acompanhar até a cidade de Feliz, para prestigiar este grandioso evento.

6.4. Arraial das Telefonistas

No dia 28 de julho, em parceria com a ASTTI e SINTTEL, foi realizada uma homenagem às telefonistas na Sede Campestre da AACRT na cidade de Lajeado, com muita alegria e diversão e um cardápio de galeto e delícias juninas. Participaram deste evento 190 pessoas.

Foram homenageamos algumas telefonistas presentes: SINTTEL/Gislaine Barbosa de Oliveira; ASTTI/Maria Izaura da Silva; AACRT/Nora Quinteiro Rodrigues, Maria Guiomar Narciso e Jussara Guimarães de Almeida Susin; AACRT Santa Cruz/Bercila Iva Carlotto; AACRT Novo Hamburgo/Maria Adiles de Lima Matos; AACRT Osório/Thomazinha Joaquina da Silva; AACRT Santa Maria/Lourdes Marlene França e Silva; AACRT Caxias do Sul/Marilisa Guizzo e AACRT Passo Fundo/Irma Helena Panke.

6.5. Anapar

O 14º Congresso Nacional da ANAPAR, realizado em São Paulo, em outubro de 2023, aprovou a criação da Secretaria Nacional das Pessoas Aposentadas, Pensionistas e Idosas e elegeu Ari Aloraldo do Nascimento como secretário da pasta.

6.6. Homem de Rede – comemorado em 14 de setembro

Mais uma vez, e numa parceria das três entidades – AACRT, ASTTI e SINTELRS - no dia 15 de setembro foi celebrado o Dia do Homem de Rede, no Salão de Festas da ASTTI. No cardápio, o tradicional salchipão e a Banda AACRT animou a festa. Estiveram presentes mais de 200 pessoas, entre aposentados e ativos da telefonia gaúcha.

6.7. Encontro das Pensionistas

No dia 22 de novembro foi realizado um coquetel para elas, com a participação de 60 pensionistas e muitas saudações e comemorações entre o público de, aproximadamente, 100 pessoas.

6.8. Samba

Nesse ano foram realizados quatro eventos de Samba da AACRT no Salão de Festas da sede, em Porto Alegre. No dia 29 de março, estavam presentes 80 pessoas. Dia 31 de maio, 91 pessoas. Em julho, dia 26, estavam 90 pessoas e, no dia 30 de agosto, foi realizada a última apresentação com a visita dos Delegados de Santa Maria, em suas primeiras visitas à nova sede, reunindo nesta data, 70 pessoas.

6.9. III Encontro de Coros AACRT

Dia 28 de setembro foi realizado o III Encontro de Coros da AACRT, no Salão de Festas da AACRT, presentes mais de 200 pessoas, além dos Coros da Associação de Porto Alegre, Santa Maria, Pelotas e Caxias do Sul.

Participaram, também, os coros convidados da ACIRS - Associação Beneficente e de Assistência Educacional do Rio Grande do Sul, do SINAPERS - Sindicato dos Servidores Públicos Aposentados e Pensionistas do Estado do Rio Grande do Sul, da APCEF - Associação do Pessoal da Caixa Econômica Federal do Rio Grande do Sul, da ANASPS - Associação Nacional dos Servidores Públicos da Previdência e da Seguridade Social e o Coral do Grêmio Náutico Gaúcho.

6.10. Culto Ecumênico e Amigo Secreto

O Culto Ecumênico contou com a tradicional palestra de final de ano, realizada pelo associado Ivan Selbach e pelo Ministro Clenir Bernardo, da Igreja Nossa Senhora da Saúde. Foram abordados os temas como companheirismo e gratidão. Após, foi oferecido um coquetel para ao mais de 150 associados presentes no evento, seguido pelo já tradicional Amigo Secreto de Final de Ano, contando com mais de 50 participantes. Os palestrantes foram presenteados com uma cesta básica, para serem doadas a uma entidade.

6.11. XII Torneio Estadual de Jogos da AACRT – Hotel Araçá

O Torneio Estadual de Jogos da AACRT foi realizado de 23 a 27 de outubro, com 10 diferentes modalidades e 106 associados participantes, sob a coordenação do Diretor-Presidente Newton Lehueur. Após os jogos, aconteceu o baile de encerramento no penúltimo dia do evento, no Hotel Araçá, com o Salão decorado pela associada Ivete Prado.

6.12. Baile dos 46 anos da AACRT – Tema 1001 Noites na AACRT

A comemoração do aniversário de 46 anos da AACRT teve início com o baile anual “1001 noites”, realizado dia 09 de dezembro no Clube Expedicionário Geraldo Santana, evento que reuniu 420 pessoas, incluindo sócios e acompanhantes.

Os associados da delegacia da AACRT do litoral utilizaram fantasias temáticas combinando entre si com os adereços da decoração do baile, realizando uma coreografia na abertura da pista com um tapete mágico. Caracterizações dos participantes que emocionaram a todos, marcando o retorno deste evento com toda a sua maestria e pompa necessárias para abrilhantar ainda mais esse ano de diversas conquistas.

Os sócios levaram elegância e charme à festa, cujo salão foi totalmente decorado por voluntários e colaboradores do Setor de Eventos da AACRT. Na programação do evento, o jantar, após o sorteio de brindes, encerrando com um show animado pela Banda AudioMix.

6.13. Perspectivas da Coordenação de Eventos para 2024

6.13.1. Continuar inovando na forma de entregar os eventos para nossos associados criando atividades que venham a atrair cada vez mais participantes.

6.13.2. Prestar homenagem às telefonistas da Capital e do interior, através do Arraial da Telefonista na nossa sede campestre em Lajeado.

6.13.3. Manter a parceria existente com a Astti e o Sinttel para a comemoração do homem de rede.

6.13.4. Ampliar a participação nos almoços mensais das delegacias e convidados parceiros, tais como Astti, Anapar/RS, Sinttel, Afaban, Cobap, Fetapergs e Apergs, com o intuito de todos terem a oportunidade de conhecer a nossa nova sede.

6.13.5. Contatar mais pensionistas para o evento de outubro, com o objetivo de maior contato e entrosamento entre estes associados, visando o aumento da participação nos eventos.

6.13.6. Fazer contato com o maior número possível de associados que ainda não frequentam os eventos, através de telefonemas e WhatsApp, para que venham conhecer as nossas atividades e conviver novamente com os colegas da CRT.

6.13.7. Procurar cada vez mais trazer palestras educativas, religiosas e de prevenção da saúde, assim como de outros assuntos pertinentes à nossa classe de aposentados.

- 6.13.8.** Divulgar os coros existentes na AACRT através de aceitação de convites das delegacias do interior para apresentações, tendo em vista cada vez mais participantes nestes grupos.
- 6.13.9.** Promover o Encontro de Coros convidando entidades coirmãs para, no ano de 2024, a Delegacia de Caxias do Sul sediar este evento.
- 6.13.10.** Aumentar e incentivar as inscrições nas oficinas por nós executadas, como cavaquinho, violão, coral, percussão, técnica vocal e coros de Porto Alegre, Caxias do sul, Pelotas e Santa Maria.
- 6.13.11.** Realizar o Jantar Baile em comemoração aos 47 anos da AACRT, dia 07 de dezembro, no Clube Expedicionário Geraldo Santana, em Porto Alegre.
- 6.13.12.** Aumentar o número de sócios na Anapar e também conseguir ampliar a participação em seminários e congressos mantendo-os informados da real situação atual do fundo de pensão.
- 6.13.13.** Desenvolver ao máximo o turismo na AACRT, seja estadual ou nacional, proporcionando aos associados conhecerem os mais belos locais do País.
- 6.13.14.** Manter os eventos internos existentes para os colaboradores da AACRT, com o intuito de proporcionar maior incentivo ao trabalho de todos mantendo a boa relação entre todos.
- 6.13.15.** Realização de eventos como chás, almoços, encontros, palestras e jogos.
- 6.13.16.** Aumentar a participação dos associados nos jogos da Capital e do Interior, com isso ampliando a melhor convivência entre os sócios;
- 6.13.17.** Incentivar as Delegacias do interior a terem mais coordenadores dos jogos e mais oficinas.
- 6.13.18.** Em parceria com a Escola de Música Fabiano La Falce, faremos a segunda edição do evento “Uma noite Italiana e uma noite de Primavera”, na nossa sede Campestre em Lajeado.
- 6.13.19.** Promover uma visita da Delegacia de Santa Catarina à nova Sede, em Porto Alegre.
- 6.13.20.** Realizar, em fevereiro, o tradicional Carnaval da AACRT na sede da capital, animado pela Banda da AACRT e convidar ritmistas de Escolas de Samba de Porto Alegre.
- 6.13.21.** Ampliar a utilização da Sala de Jogos, na sede, com mais oficinas de Sinuca às terças e quintas e de Mexe-Mexe, às segundas.
- 6.13.22.** Realizar o XIII Encontro dos Aposentados da CRT e IX Encontro de Jogos da AACRT, no Resort Costão do Santinho.

A equipe de Eventos 2024 é composta pela Diretora Vice-Presidente: Eva Beatriz Teixeira Correa, pelo coordenador de Eventos Marcio Mattana, pelos colaboradores Luiz Miguel Lima e Cassio Terra, estagiários Matheus Velasques e Wesley Braga e pelos voluntários Hilda Diogo, Vera Shornes, Neida Viegas, Liane Dutra, Maria de Lourdes, Lucia Perez, Luiz Renato, Maria Elizabeth Koch.

7. Coordenação Financeira





7. Coordenação Financeira

O balanço patrimonial e demonstrações de resultados da Associação, referente ao exercício de 2023, apresentou um superavit no valor de R\$ 148.510,26 (Cento e quarenta e oito mil, quinhentos e dez reais e vinte e seis centavos).

s. Inauguração da Ampliação da Sede Social



8. Inauguração da ampliação da Sede Social

Durante o período desafiador da pandemia, a Associação não apenas se adaptou, mas também aproveitou a oportunidade para avançar com o projeto de construção de sua nova sede em Porto Alegre. Este período de recolhimento preventivo de quase dois anos foi utilizado de forma produtiva, resultando em avanços significativos na construção do novo edifício e na integração com o prédio antigo. O objetivo principal foi garantir que, ao retornar às atividades presenciais, a Associação pudesse oferecer novidades e melhorias aos seus associados.

A inauguração, marcada como um marco esperado pelos sócios, ocorreu em 31 de março, com a presença de mais de duzentas pessoas, incluindo conselheiros, diretores, empregados, sócios e convidados. A nova sede, agora abrangendo uma área de 1.500m², inclui diversas instalações, como o ambulatório, salão de festas, miniteatro, amplo espaço de atendimento, salas de oficinas e jogos, cozinha ampliada, além do setor administrativo concentrado em um único andar. Todos esses espaços foram cuidadosamente planejados visando proporcionar mais conforto aos associados que frequentam a sede social da AACRT.

Além disso, o Auditório da nova sede também foi um ponto alto na inauguração. Equipado com 86 assentos, sistema de sonorização, projetor multimídia, iluminação cênica e camarim, este amplo espaço possibilitará a realização de palestras, peças de teatro, apresentações de coral e banda, exibição de filmes, entre outras atrações para os associados.

Em suma, a inauguração da nova sede da AACRT representou não apenas um marco significativo na história da Associação, mas também um passo concreto em direção ao aprimoramento das instalações e serviços oferecidos aos seus associados. O compromisso com o bem-estar e a satisfação dos membros permanece no centro de todas as iniciativas da AACRT.

9. Ambulatório



9. Ambulatório

Um dos destaques da nova sede foi o Ambulatório, cuja inauguração ocorreu em 4 de abril, reunindo a diretoria, conselhos e convidados. O ambulatório foi dedicado ao Dr. Rogério Dornelles, em reconhecimento ao seu papel fundamental na formação e operacionalização do Programa de Atenção à Saúde – PAS, bem como nas negociações do Grupo com a Unimed Porto Alegre.

O ambulatório teve o início do atendimento ao sócio em junho do mesmo ano. Em agosto houve a retomada da parceria entre a AACRT e a ASTTI que se juntou também ao ambulatório e o serviço passou a atender ambas entidades.

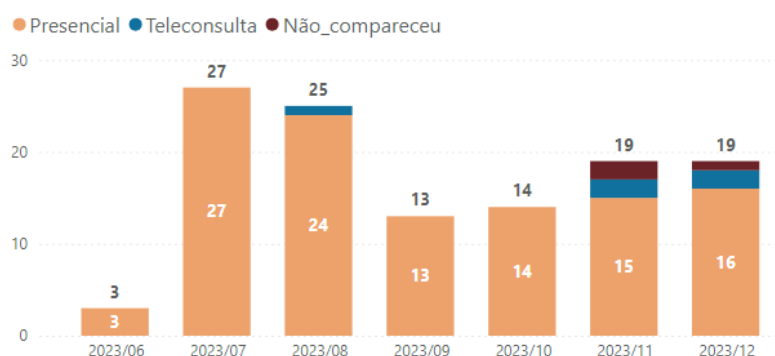
O ambulatório é um espaço físico dentro da sede da AACRT que tem como premissa oferecer um serviço de Atenção Primária em Saúde, cujo princípio é o cuidado centrado na pessoa, com a assistência certa, no momento certo, no lugar adequado e com resolutividade.

O ambulatório, em sua fase experimental, começou atendendo aos associados com planos de saúde Unimax e Unipart pelo Dr. Pablo Stürmer, que é médico de família e comunidade credenciado pela Unimed Porto Alegre e parceiro da AACRT. As consultas realizadas no ambulatório não possuem incidência de coparticipação e os associados são acompanhados também pela enfermagem.

Em dezembro de 2023 o ambulatório passou a atender também os beneficiários do Unifácil Mais e como parte do processo de ampliação, o Dr. Pablo de Lannoy Sturmer saiu da linha de frente, permanecendo como responsável técnico e como médico do PAS e o atendimento foi assumido pelo Dr. Eder de Mattos Berg, também médico de família e comunidade. Além dos médicos, o time conta com a enfermeira Talitha Raffo, especialista em saúde da família e comunidade, que é responsável pela coordenação do cuidado.

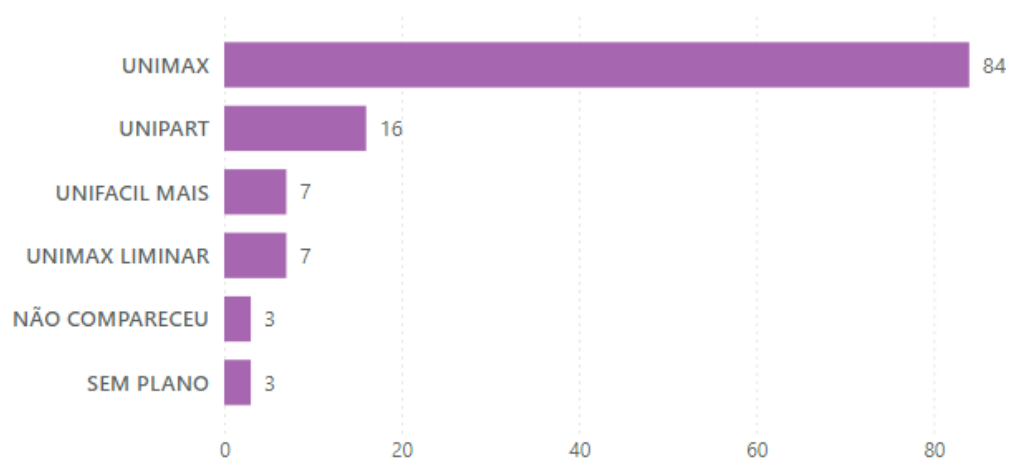
O serviço funciona de segunda à sexta das 8h-11h30 e das 12h30 às 17h, com consultas presenciais ou teleconsultas, agendadas previamente ou em forma de encaixe. Até o final de 2023 foram realizadas 117 consultas médicas distribuídas nos meses, conforme gráfico abaixo:

QUANTIDADE DE CONSULTAS POR MÊS



Naturalmente, os beneficiários que mais consultaram forma do plano Unimax, o que corresponde proporcionalmente ao número de vidas de cada produto.

QUANTIDADE DE CONSULTAS POR PLANO



10. Programa de Atenção à Saúde - PAS



10. Programa de Atenção à Saúde

Com a saída da ASTTI da parceria no PGS, a AACRT descontinuou o programa e criou em janeiro de 2023 o PAS – Programa de Atenção à Saúde. E já em agosto, a ASTTI retornou a fazer parte do PAS.

Com essas mudanças o ano de 2023 foi marcado por grandes movimentações, entre elas a criação do Ambulatório Dr. Rogério Dornelles, serviço de atenção primária em saúde.

10.1. Atividades para os Associados

As visitas hospitalares aos internados continuaram suspensas mesmo com o retorno presencial, e o gerenciamento de internações continuou sendo realizado por telefone com o associado ou seus familiares. Ambas atividades serão abordadas no próximo capítulo intitulado: Parceria Serviço Social e PAS.

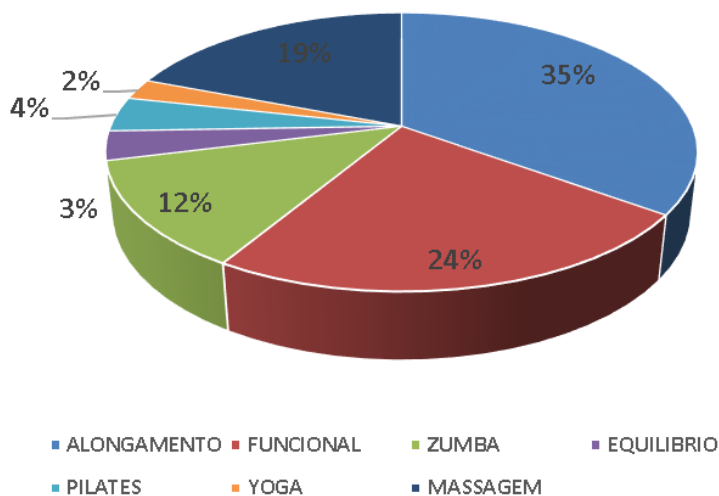
As atividades físicas realizadas pela empresa Sinapse foram realizadas de forma híbrida, com transmissão online da aula presencial pela plataforma Zoom. Até setembro de 2023 as modalidades permaneciam as mesmas, ou seja, Alongamento, Ginástica Funcional e Zumba, além da massagem. Com uma reestruturação interna a partir da mudança de diretoria, ficou definido que todas as atividades físicas passariam ao PAS, com isso, houve a incorporação das modalidades de Pilates, Equilíbrio e Yoga que foram assumidas pela equipe da empresa Sinapse.

A comunicação das aulas online e envio do link das atividades permaneceram sendo feitas através dos Grupos de WhatsApp “Conectados AACRT” e “Avisos PAS”.

Na tabela abaixo podemos observar o número de participantes por cada modalidade durante o ano de 2023 e no gráfico a distribuição de participações por modalidade.

MESES	ALONGAMENTO	GINÁSTICA FUNCIONAL	ZUMBA	EQUILIBRIO	PILATES	YOGA	QUICK MASSAGE	TOTAL/MÊS
JANEIRO	31	22	16				9	78
FEVEREIRO	27	19	8				12	66
MARÇO	36	26	10				19	91
ABRIL	31	21	11				18	81
MAIO	34	21	10				24	89
JUNHO	37	20	8				19	84
JULHO	38	22	12				23	95
AGOSTO	32	26	12				20	90
SETEMBRO	36	26	13	12	14	9	18	128
OUTUBRO	35	26	13	9	13	8	20	124
NOVEMBRO	29	18	14	10	11	7	17	106
DEZEMBRO	26	17	12	7	7	3	15	87
TOTAL/ATIVIDADE	392	264	139	38	45	27	214	1119

% de participações por atividade



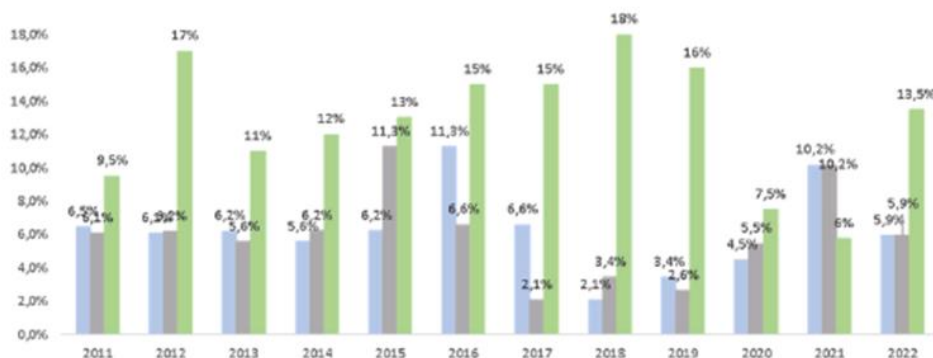
Vale ressaltar que as atividades online continuaram com a presença de sócios de outras cidades participando das aulas, algo impossível antes da pandemia.

10.2. Negociação Unimed

10.2.1. Plano Unimax

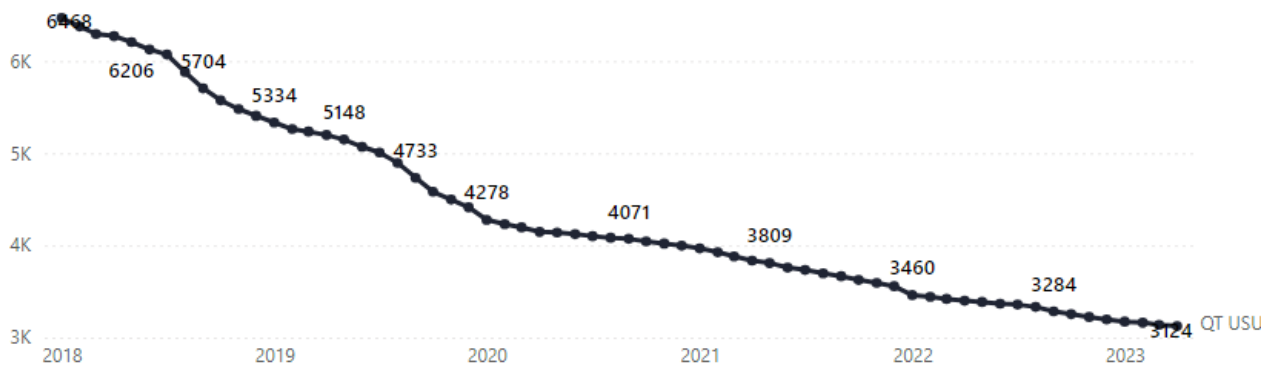
O PAS trabalhou os dados de utilização enviados pela Unimed Poa, realizando a análise da sinistralidade, o perfil demográfico e econômico dos beneficiários e com isso, instrumentalizando a diretoria para a negociação.

Novamente foi demonstrado que o percentual de aumento dos planos de saúde foi infinitamente maior que o reajustes salariais dos nossos beneficiários nos últimos 12 anos, impactando na capacidade de pagamento do plano de saúde. Os valores acumulados de reajustes do plano de saúde chegam ao montante de 320% enquanto o INPC teve um reajuste acumulado de 100%.



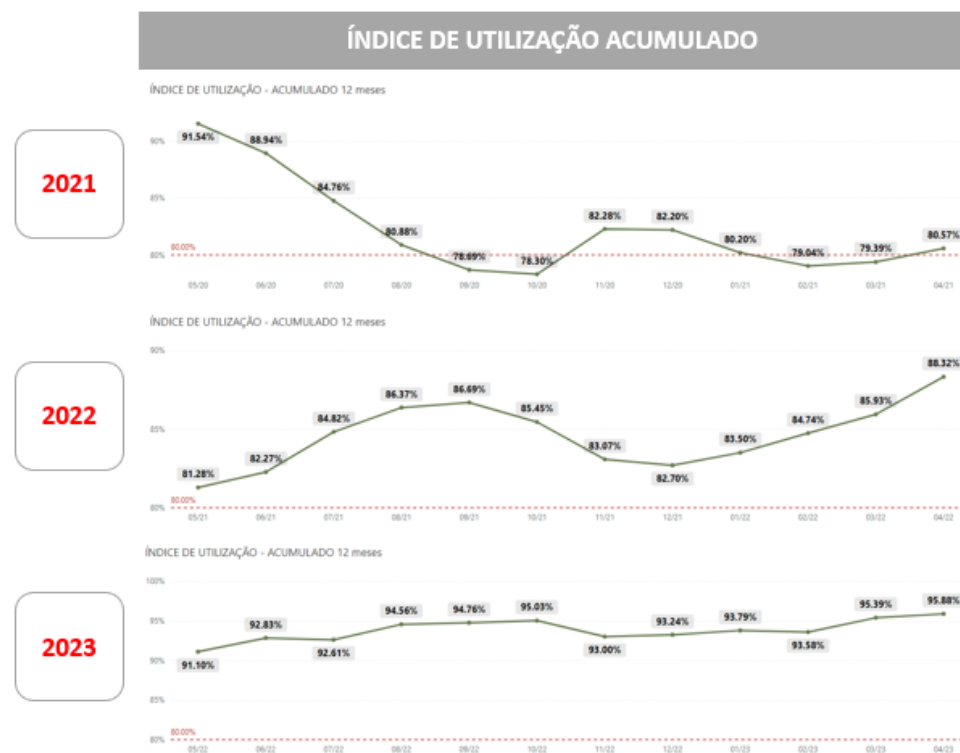
Essa situação continua influenciando na perda progressiva de beneficiários dos planos de saúde da Unimed Poa nos últimos anos, especialmente no produto Unimax conforme mostra o gráfico abaixo, situação que causa preocupação e está sempre no radar do PAS. Em abril de 2023 o plano estava com 3124 beneficiários, ou seja, 49% a menos do que em janeiro de 2018:

QUANTIDADE DE USUÁRIOS POR PERÍODO



Desde a negociação de 2019, a Unimed Poa modificou o formato dos relatórios dificultando algumas análises de auditoria, apesar disso, foram levantadas e apresentadas situações à operadora que geraram dúvidas da equipe do PAS.

Assim como ocorreu no ano anterior o índice de utilização (96%) do plano Unimax continuou crescendo sendo o pior índice em três anos, com aumento da sinistralidade e do custo médio per capita no período de maio/23 até abril/23.



Todos os dados foram apresentados à Unimed Poa no momento da reunião de negociação promovendo um caloroso debate que resultou no acordo de reajuste de 16% do plano Unimax.

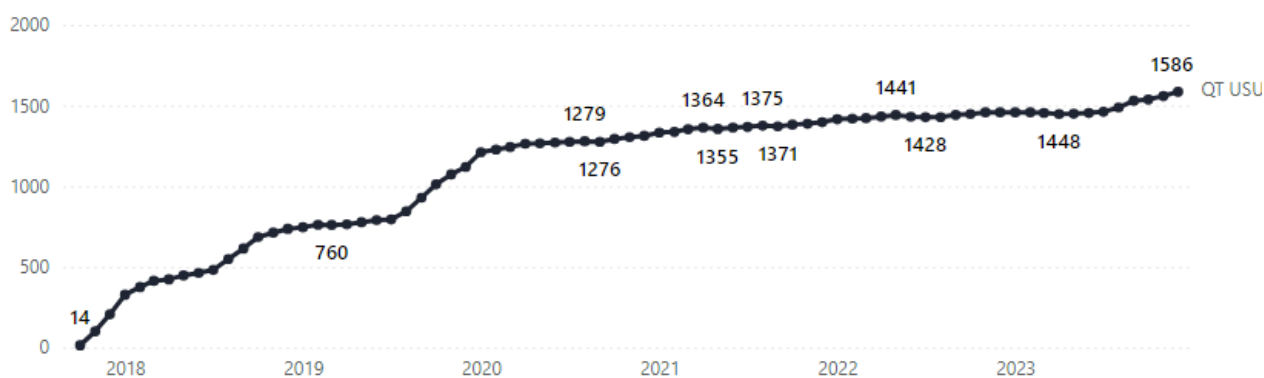
10.2.2. Planos Unimed Pleno, Unifácil, Unipart e Não-Regulamentado

Em julho de 2023, durante a reunião de cogestão entre as entidades AACRT, ASTTI e Unimed Poa, a operadora trouxe a necessidade de tombamento do produto Unimed Pleno. Alegando que o mesmo não é mais comercializado, fez uma proposta de migração dos beneficiários para um novo produto chamado Unifácil Mais. Na ocasião, o time do PAS propôs que também os beneficiários do então Unifácil fossem transferidos para o novo produto, ao qual foi aceito pela Unimed Poa. A grande diferença para o associado foi a inclusão de coparticipação em consultas, exames e internações com a vantagem de poder consultar no ambulatório Dr. Rogério Dornelles sem a cobrança. O grupo permaneceu com acesso à emergência nacional e foi oferecida a adesão ao SOS Unimed com valor diferenciado.

Para viabilizar as mudanças, a Unimed Poa propôs que não fosse realizado reajuste na tabela do então produto Pleno, e o produto Unifácil teria apenas a recomposição do valor para se igualar à tabela colocada em pratica no novo produto Unifácil Mais (mesma do produto Pleno). Com isso, apenas os 230 usuários do antigo Unifácil sofreram um reajuste de 12%.

Com essas mudanças, apenas o plano Unipart passou por rodadas de negociações. Sua sinistralidade (índice de utilização) estava em 90,28%, o que tornou difícil o processo.

Diferente do Unimax, o Unipart apresenta um discreto aumento no número de beneficiários de 6,1% de um ano em relação ao outro.



Diante de uma negociação bem pouco amistosa, foi possível chegar ao índice de reajuste de 9,5% do plano Unipart.

O produto Não-Regulamentado sofreu um reajuste de 19% e o reajuste do plano dos funcionários da AACRT foi de 3%.

10.2.3. Parceria Serviço Social e PAS

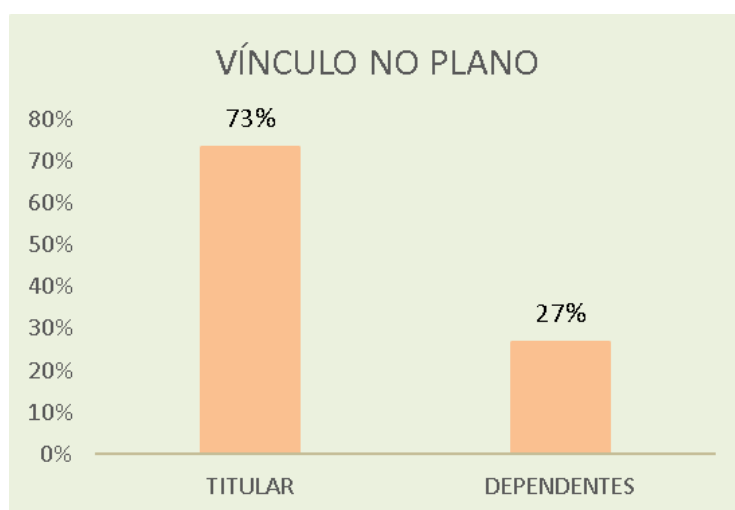
A parceria do Serviço Social com o PAS vem ocorrendo ao longo dos últimos anos em ações conjuntas de promoção e prevenção em saúde, através de apoio aos associados e dependentes nos aspectos relacionados à saúde, com a finalidade de permitir a manutenção do plano de saúde. Desta forma, as equipes desenvolvem intervenções conjuntas, a exemplo do gerenciamento das internações que é executado de forma compartilhada pelas equipes, com trocas constantes e sistemáticas, como forma de apoio aos associados e seus dependentes.

10.2.4. Gerenciamento das Internações

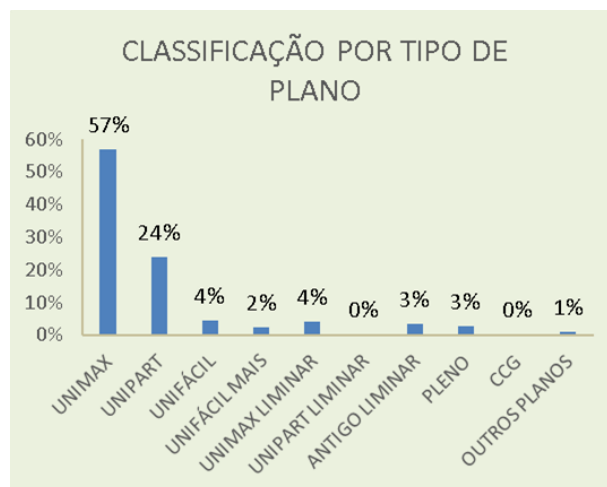
As equipes do Serviço Social e do PAS realizam ações de gerenciamento das internações, especialmente através de contatos telefônicos com associados e/ou familiares.

O objetivo do trabalho é compreender o motivo da internação, identificar casos de espera por autorização e realização de exames e procedimentos, identificar formas de apoio aos familiares para garantir uma alta hospitalar segura e compreender a conduta clínica adotada, encaminhando para Unimed casos de incompatibilidade entre diagnósticos e tratamentos realizados, solicitando intervenção para garantir que o associado e/ou dependente recebam tratamento adequado e compatível com suas necessidades de saúde. Semanalmente o Dr. Pablo Stürmer, médico do PAS, realiza uma reunião com a Dra. Deisy Oliveira da Unimed Poa para discussão dos casos e definição de planos de ação.

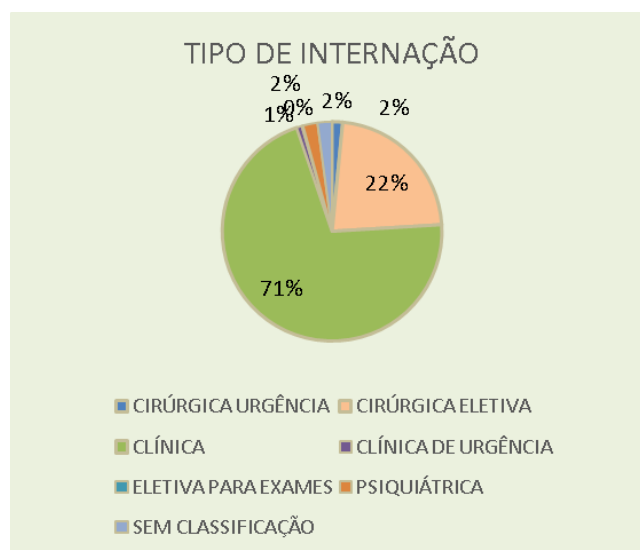
Durante 2023 as equipes acompanharam o total de 516 internações de associados ou dependentes em hospitais e clínicas de Porto Alegre, interior do Rio Grande do Sul e outros Estados. Dos casos acompanhados a média de idade foi de 74 anos, sendo 73% das internações de beneficiários titulares do plano de saúde e 27% de seus dependentes, conforme gráfico abaixo:



Em relação a classificação da modalidade do plano de saúde, das 516 internações acompanhadas, 57% foram oriundas do plano Unimax e 24% do plano Unipart.

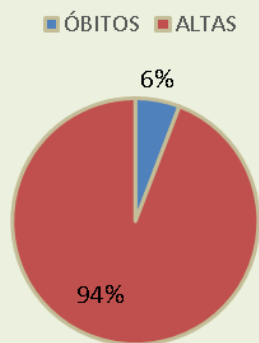
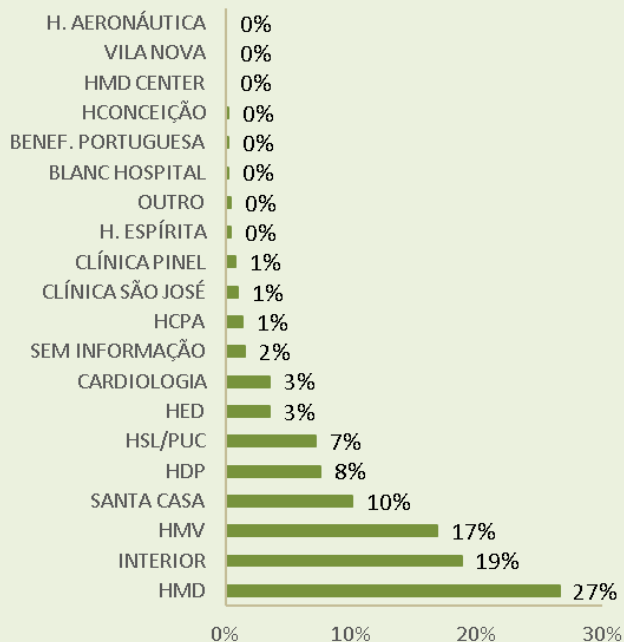


Sobre o tipo de internação, das 516, 71% foram classificadas como internações clínicas e 22% como internações para realização de cirurgias eletivas.



Os dados levantados apresentam ainda os principais hospitais de Porto Alegre procurados pelos associados e dependentes para atendimentos e internações: 27% Hospital Mãe de Deus, 17% Hospital Moinhos de Vento e 19% ocorreram em cidades do interior do Estado e em Santa Catarina. Já em relação ao desfecho das internações, 94% dos associados e dependentes receberam alta melhorada e 6% dos casos foram à óbito na ocasião da internação, conforme demonstrado no gráfico a seguir:

HOSPITAIS



11. Sede campestre de Lajeado

Sala Principal



- Capacidade para 200 pessoas com buffet e drinks servidos.
- Cozinha equipada com utensílios e utensílios.
- Pista de dança.
- Ar condicionado.
- Acessibilidade.

Quiosque



- Capacidade para 30 pessoas com buffet e drinks servidos.
- Cozinha básica com 4 pias e 2 fogões a gás.
- Acessibilidade.

Campo de Futebol 7



- Campo com medidas oficiais.
- Redes proteções em todos os lados.
- 2 vestiários com chuveiros.









Estacionamento e Área Externa



- Estacionamento interno e externo com capacidade para 50 carros e ônibus.
- Área para piquenique.
- Churrasqueira de chapa.



11. Sede campestre de Lajeado

Desde outubro 2023, a realização de eventos na sede da Associação na cidade de Lajeado vem sendo organizada por parceria terceirizada, com a responsabilidade de divulgação do local para realização e eventos comerciais e de capacitação, o que auxiliam no custeio do local. Num período de 45 dias, em 2023, foram realizados cinco eventos no local, dois no Salão principal e três no Quiosque.

Salão Principal



- + Capacidade para 200 pessoas confortavelmente sentadas.
- + Cozinha completa com utensílios e eletrodomésticos.
- + Pista de dança.
- + Ar condicionado.
- + Acessibilidade.








Quiosque



- + Capacidade para 30 pessoas confortavelmente sentadas.
- + Cozinha básica com 4 pias e 2 amplas churrasqueiras.
- + Acessibilidade.







Campo de Futebol 7



- + Campo com medidas oficiais.
- + Redes protetoras em todo o perímetro.
- + 2 vestiários com chuveiros.



Estacionamento e Área Externa



- + Estacionamento interno e gratuito, com capacidade para 50 carros e 4 ônibus.
- + Área para piquenique.
- + Churrasqueira de chão.





12. Memorial CRT



12. Memorial CRT

A inauguração do Memorial CRT, localizado no piso térreo do prédio novo da sede, em Porto Alegre, ocorreu no dia 04 de abril e as visitas a partir de maio.

Tal como o próprio nome diz, o Memorial CRT é um lugar que guarda memórias da Companhia, concentrando o seu foco no período em que se tornou efetivamente a CRT, pós 1961, até a privatização total em 1999.

A linha do tempo, gravada na parede, assim como o documentário “A Era CRT”, disponível para quem quiser assistir no próprio local da exposição, revelam os melhores momentos da Companhia Riograndense de Telecomunicações, em um trabalho de pesquisa, coleta, restauração e guarda de mais de dez anos pelo grupo de Curadores do Memorial, formado por trabalhadores da casa.

O Memorial CRT conta com um acervo básico de telefones, consistindo nas principais peças de cada época, uma central telefônica, um orelhão completo, ferramentas de manutenção e testes em telefonia, uniformes, documentos históricos e fotografias, sendo que a maior parte do acervo foi adquirida por meio de doação dos associados, algumas peças recebidas em comodato da Oi e outras poucas adquiridas pela Associação.

Desde sua inauguração, o Memorial CRT recebeu a visita de cerca de 380 pessoas, sem contabilizar os 35 alunos das escolas de Herval Seco. Vale lembrar que o Memorial CRT foi pauta de duas reportagens sobre os 50 anos do Primeiro Orelhão de Porto Alegre (1973), para o jornal Zero Hora e o Jornal do Almoço da RBS/TV.

Atualmente, o Memorial conta com 260 objetos (relatórios, publicidades, telefones, ferramentas, instrumentos, documentos, livros, fotografias e outros), em sua sala de exposição, além de uma linha do tempo que conta a história da Telefonia com cerca de 45 eventos dos mais significativos da história da CRT.

12.1. Visitas

Abril, 04 - Inauguração do Memorial CRT	
Mês e Dia	Visitas
Mai, 05.	Visita da Delegacia de Caxias do Sul, 15 associados.
Jul, 19.	Por ocasião do Dia dos Avós, o Memorial CRT, em trabalho conjunto com o Área Social, proporcionou ao público em geral, sobretudo às crianças presentes, conhecerem e brincarem com telefones de disco, bem como participarem de experiências interativas (conversação e sons) no campo da telefonia.
Ago, 02.	Visita da Delegacia de Santa Cruz do Sul, 12 associados.
Ago, 16.	Visita da Delegacia de Canoas, 11 pessoas.
Ago, 23.	Visita da Delegacia de Rio Grande, 16 pessoas.



Ago, 30.	Visita da Delegacia de Santa Maria, 23 pessoas.
Set, 06.	Visita da Delegacia de Passo Fundo, 20 pessoas.
Set, 19.	Visita das escolas públicas Balbino Pereira dos Santos e Coronel Finzito, de Herval Seco, seis professores e 35 alunos.
Out, 04.	Visita da Delegacia de Viamão, seis pessoas.
Nov, 01.	Visita da Delegacia de Taquari, seis associados.
Nov, 13.	Visita da Delegacia de Novo Hamburgo, 12 pessoas.

13. GINP



13. GINP – Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária

O GINP foi criado pelas entidades AACRT e SINTTEL/RS para tratar dos assuntos da Previdência Privada (Fundação Atlântico de Seguridade Social) e da Previdência Pública (INSS). Atento às informações e eventos previdenciários regionais e nacionais, o GINP busca o aprimoramento nas discussões previdenciárias e atua na preparação das reuniões e dos diversos assuntos de interesse dos participantes dos Planos de Benefícios Fundador/Alternativo, BrTPREV, na situação dos ativos, aposentados e pensionistas.

No ano de 2023 foi dado prosseguimento às diversas ações de caráter administrativo, político e judicial, todas visando garantir direitos adquiridos do Plano de Benefícios Saldado e do Plano de Benefícios Fundador/Alternativo, entre as quais cabe destacar:

- Elaboração do planejamento do GINP para o ano de 2023;
- Acompanhamento da ação judicial enviada à PREVIC e à Fundação Atlântico de Seguridade Social referente à modificação realizada no Termo de Transação Judicial – TTJ da mudança do cálculo das reservas matemáticas de atuarial para financeira;
- Continuidade das parcerias políticas com as entidades ANAPAR, FITRATELP, FENAPAS e FETAPERGS;
- Acompanhamento junto à Justiça Federal da 4ª Região de ação judicial ingressada na data de 13/12/2021 contra a Patrocinadora Oi, visando constituir garantia real correspondente ao valor da dívida com o Plano de Benefícios BrTPREV;
- Na data de 06/02/2023 foi realizado, pela Patrocinadora Oi, o pagamento da primeira parcela anual da dívida, de um total de seis, através de recursos alocados na Conta Coletiva de Reversões.

O GINP está cumprindo com seu papel de guardião e de luta na defesa dos direitos arduamente conquistados pelos telefônicos junto a Patrocinadora Oi e a Fundação Atlântico de Seguridade Social.

14. Órgãos Estatutários e Delegados Regionais



www.aacrt.org.br

14. Órgãos estatutários e Delegacias Regionais

14.1. Conselho de Administração 2023

Titulares - Iolanda Bohn, Jaqueline Dulac Goulart, Joao Alberto de Andrade, Jorge Oir da Silva, Lisete Maria Krug, Luiz Moacir da Rosa, Paulo Roberto Vieira da Rocha, Reynaldo Ribeiro de Mello e Ruben Dario Vives.

Suplentes - Ivo Antonio do Amaral Luiz, Itamar Prestes Russo, Joao Luiz Guns, Ondina da Costa Vargas, Rosa Alpoim Leite e Sergio Fontoura da Silva.

14.2. Diretoria Executiva 2023

Diretor-Presidente - Newton Lehugeur

Diretora Vice-Presidente - Eva Beatriz Teixeira Correa

Diretor-Secretário - Rui Gastão Silva de Oliveira

Diretor-Tesoureiro - Tabajara da Silva Bregão

Diretora-Social - Ieda Fatima Tomazzoni

Diretora-Adjunta - Ceila Maria Poloni

14.3. Conselho Fiscal 2023

Titulares - Darci Werle, Doroty Carmen Tomazi de Bona e Jairo Baroni Castoldi

Suplentes - Nildo Machado da Silva, Rosa Maria da Silva Mello e Valdir Santos Andrades.

14.4. Conselho Consultivo 2023

Titulares - Bruno Gilberto Becker, Roberto Marranghello Bossle e Jaime Souza de Marco.

14.5. Delegacias Regionais 2023

Alegrete

Delegada - Elíbia Martins Oliveira, Vice-delegada - Iara Diadema Campodonico

Bento Gonçalves

Delegada - Manaíra Maria Goncalves, Vice-delegada - Laura Pizzato

Canoas

Delegado - Roque Fernando Rosa, Vice-delegada - Leocadia Braga Avance

Caxias do Sul

Delegada - Nelci Teresinha Demeda, Vice-delegada - Claire Beviláqua Bernardi

Cruz Alta

Delegada - Juçara Soares Arance, Vice-delegada - Maria Cleomira Barros

Guaíba

Delegado - Orlando Matos da Silva, Vice-delegada - Leila Marise Figueira

Lajeado

Delegado - Darci Werle, Vice-delegado - Darlei Antônio Chirst

Novo Hamburgo

Delegada - Neri Marlene Dall Oglio, Vice-delegado - Clóvis Antonio Pereira

Osório

Delegado - Claudinei Pereira das Neves

Passo Fundo

Delegada - Mari Laura Franciosi

Pelotas

Delegada - Neiva Couto Echevengua, Vice-Delegado - Manoel Luiz Pinto

Rio Grande

Delegada - Aglair Aguiar de Ávila, Vice-delegada – Dinu Oleiro Moscarelli

Santa Cruz do Sul

Delegada - Ondina da Costa Vargas

Santa Maria

Delegada - Ceila Maria Poloni, Vice-delegada - Eva de Almeida Abadie

Santo Ângelo

Delegado - José Augusto Zanetti

Taquari

Delegada - Ieda Maria Capelão da Rosa, Vice-delegada - Maria Eny Lopes

Viamão

Delegado - Dirceu Borges