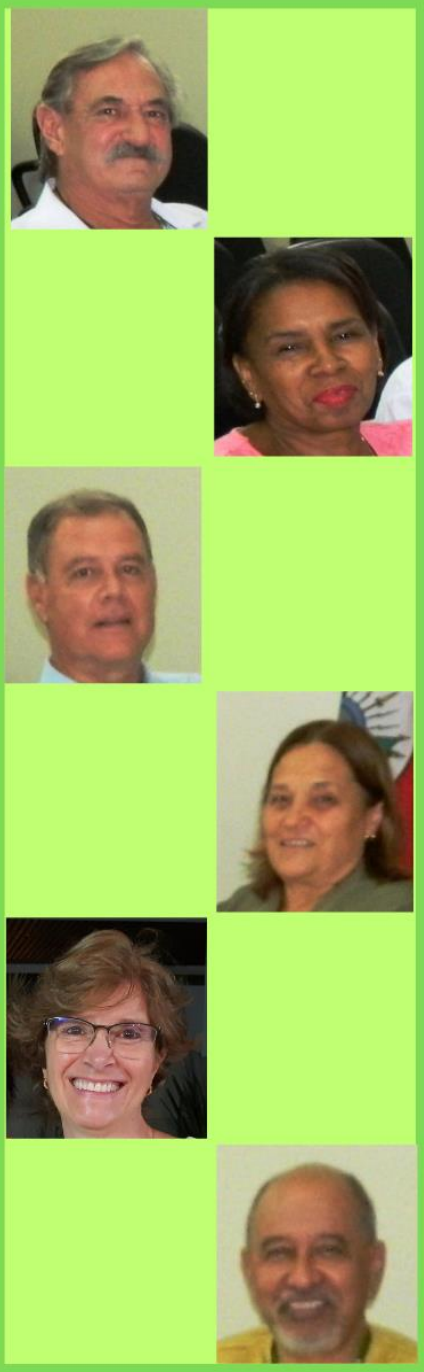
Associação dos aposentados da CRT - AACRT



RELATÓRIO DE DIRETORIA 2022

Abril de 2023

Senhoras e Senhores Associados da AACRT,

Em cumprimento às disposições Legais e Estatutárias submetemos à apreciação de Vossas Senhorias o Relatório da Diretoria Executiva contendo as atividades desenvolvidas no exercício de 2022 na AACRT, incluindo as informações e comentários referentes à gestão e à situação econômico-financeira.

A Diretoria Executiva

SUMÁRIO

I	**Gestão Estratégica da Entidade**	**6**
1.1	Plano de Ação para o ano de 2023	**6**
1.2	Plano de Ação das Delegacias Regionais para o ano de 2023	**7**
II	**Premissas Orçamentárias para 2023**	**7**
III	**Gestão Administrativa**	**9**
3.1	Resultados da Gestão	**9**
3.1.1	Prorrogação de Mandato da Atual Gestão e Marcação de Eleições	**9**
3.1.2	Retorno das Atividades em 2022	**10**
3.1.3	Nova modalidade de Sócio - Sócio Temporário	**10**
3.1.4	Troféu Destaque 2022	**11**
3.2	Quadro de associados da AACRT	**12**
3.2.1	Sócios Beneméritos	**13**
3.3	Promoção das Atividades nas Delegacias Regionais em 2022	**13**
3.3.1	Considerações Gerais	**15**
3.3.2	Ações para o retorno das atividades	**15**
3.3.3	Homenagem na Delegacia de Novo Hamburgo	**16**
3.4	Ampliação da Sede Social	**16**
IV	**Planos de Saúde**	**17**
4.1	Planos de Saúde UNIMED Porto Alegre	**17**
4.1.1	Quadro de Usuários dos Planos UNIMED em 2022	**18**
4.1.2	UNIMED – Resumo dos Índices de Reajuste em 2022	**19**
4.1.3	Benefícios Família concedidos no período Unimax e Pleno	**19**
4.2	Centro Clínico Gaúcho	**20**
4.2.1	Índice de Reajuste em 2022 - Centro Clínico Gaúcho	**20**
4.3	Ecco-Salva Emergências Médicas	**20**
4.3.1	Índice de Reajuste de Ecco-Salva Emergências Médicas em 2022	**20**
V	**Seguro de Vida**	**21**
5.1	Movimentação Cadastral	**21**
5.2	Sinistralidade	**21**
5.3	Faturamento versus Sinistralidade	**22**
VI	**Defesa dos Direitos dos Associados em Relação ao Plano de Previdência**	**22**
6.1	Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária	**22**
6.2	ANAPAR - Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão	**23**
VII	**Atividades Sociais, Assistenciais e de Saúde – Diretoria Social**	**25**
7.1	Coordenação de Projetos Sociais	**25**
7.1.1	Relatório descritivo das Oficinas de Projetos Sociais em 2022	**26**
7.1.2	Avaliação das Oficinas em 2022	**27**
7.1.3	Conexão Social	**28**
7.1.4	Grupos de Voluntários de Projetos Sociais	**29**
7.1.5	Projeto de Acompanhamento dos Sócios que Residem Sós	**29**

7.1.6 Novas Propostas para 2023 **31**
7.2 Programa de Gestão da Saúde – PGS **32**
7.2.1 Atividades para os Associados **32**
7.2.2 Negociação com a Unimed Porto Alegre **34**
7.2.2.1 Plano Unimax **34**
7.2.2.2 Planos Unimed Pleno, Unifácil, Unipart e Não-Regulamentado **35**
7.2.3 Parceria entre PGS e Setor de Projetos Sociais **35**
7.2.4 Gerenciamento de Internações **36**
7.2.5 Palestras para Educação em Saúde – "Vamos Conversar Sobre..." **38**
7.2.6 Demonstrações de Resultados Contábeis/Financeiros do PGS em 2022 **38**
VIII Eventos Sociais na AACRT – Diretoria Vice-Presidência **39**
8.1 Atividades da Coordenação de Eventos em 2022 **39**
8.2 Perspectivas da Diretoria Vice Presidência para os eventos para 2023 **42**
IX Memorial CRT **43**
9.1 Ações no Memorial em 2022 **43**
X Órgãos Estatutários **44**

I Gestão Estratégica da Entidade

1.1 Plano de Ação para o ano de 2023

O plano de ação para o ano de 2023, aprovado pela Diretoria Executiva em 20/10/2022 - Ata nº 898 e homologado pelo Conselho de Administração em 25/10/2022 – Ata nº 279, está descrito a seguir:

01. Estudar a abertura de novos tipos de planos de saúde junto a Unimed Porto Alegre, mais acessíveis financeiramente, assim que houver permissão da Agência Nacional da Saúde – ANS; 1.2 – Continuar, através da Coordenação de Projetos Sociais, a manutenção de um plano de inclusão social da saúde assistencial que atenda aos associados.

02. Continuar os estudos para a criação e implantação de uma nova entidade denominada de "Instituto", voltada exclusivamente para o atendimento da área social.

03. Atividades com terceiros: 3.1 - Estabelecer contatos com associações de aposentados congêneres oriundas de telefonia, organizadas em outros estados da federação a fim de promover integração, passeios, turismo, programas de atividades para a terceira idade e outras atividades pertinentes a aposentados, pensionistas e dependentes, etc.; 3.2 – Proporcionar ampliação de representatividade e integração junto a entidades de cunho social, sindical, cultural, recreativa, associativa de aposentados com o objetivo de divulgar a existência, o trabalho e a troca de experiências e inovações, quanto às representações externas hoje existentes e o congraçamento interno que a direção e associados praticam e objetivam.

04. Memorial CRT: 4.1 – Incluir no Estatuto da AACRT que o Memorial CRT torna-se um patrimônio da AACRT, com duração indeterminada; 4.2 – Definir a política de manutenção do acervo cultural a ser instalado.

05. Continuar mantendo o relacionamento e participação com entidades vinculadas diretamente a AACRT, tais como ANAPAR, SINTTEL/RS, ASTTI, FETAPERGS, COBAP, Fundação Atlântico de Seguridade Social e outras entidades afins, divulgando aos associados todas as atividades programadas por essas entidades, que envolvam direta ou indiretamente os associados da AACRT.

06. Plano de Benefícios Previdenciário Complementar ANAPARPREV e Outros: Continuar divulgando aos associados, de forma insistente e incisiva, os benefícios oriundos da participação dos seus dependentes no Plano de Benefício Previdenciário Complementar, utilizando-se como veículo malas diretas, além da publicação no informativo O Jubilado.

07. Atualizar o Estatuto da AACRT, contemplando basicamente quatro pontos: 7.1 - incorporar as alterações aprovadas "ad referendum"; 7.2 - estabelecer critérios para a transição de gestão; 7.3 - contemplar o processo das eleições (Capitulo XI do Estatuto); 7.4 - Itens que venham a tornar mais flexível e transparente a gestão e a viabilidade da Entidade.

08. Criar o Ambulatório e o Programa de Atenção à Saúde – PAS.

09. Plano de ação para as Delegacias Regionais.

10. Criar grupo de estudos a fim de identificar e promover novas fontes de receitas para viabilizar as atividades da AACRT, que não firam o atual enquadramento tributário da entidade.

11. Nomear grupo de estudo interno a fim de planejar a Associação, estabelecendo objetivos e metas para médio e longo prazo, incluindo o patrimônio, recursos, sobrevivência, etc.

1.2 Plano de Ação para as Delegacias Regionais em 2023

O plano de ação definido para as Delegacias Regionais para o ano de 2023 foi o seguinte:

- Dar continuidade ao plano de visitas anuais de Diretores/Representantes da AACRT às Delegacias Regionais;
- Sistema de voluntariado: dar continuidade as atividades de voluntariado no interior;
- Dar continuidade ao estudo de implantação de sedes sociais nas Delegacias, em parceria de locação com o SINTTEL/RS ou não. Criar regras para a criação e fechamento de sedes regionais.
- Dar continuidade a programação dos almoços semestrais em cada Delegacia Regional e um almoço ou jantar no final do ano;
- Número mínimo de 05 (cinco) associados para ter subsídios em oficinas e eventos.
- Estabelecer controles permanentes sobre a utilização efetiva das sedes sociais nas delegacias regionais, sob o enfoque da frequência do maior número possível de associados, priorizando a matriz custo x benefício do investimento.

II Premissas Orçamentárias para 2023

As Premissas Orçamentárias para o ano de 2023 foram aprovadas na REDIR de 23/08/2022 pela Ata 896 e pelo Conselho de Administração em 30/08/2022 pela Ata 277:

01 – O valor total anual das despesas não poderá ultrapassar o valor total anual das receitas, com a utilização do valor do patrimônio líquido apenas para gasto com investimento.

02 - O valor total com pagamento da folha de empregados não poderá ultrapassar a 40% (quarenta por cento) do total da receita.

03 – Visando aumentar as receitas, estudar viabilidade de alugar o salão de festas, a área da cozinha e o auditório da sede social.

04 – Manter os atuais 10% (dez por cento) como percentual de subsídio a ser doado pela Associação a associados, quando da participação no encontro anual, na semana do aposentado e nos torneios de jogos.

05 – Visando redução de custos, a Associação continuará a não custear as despesas decorrentes de deslocamento de associados das Delegacias Regionais (condução,

refeição e hotelaria) em eventos promovidos ou não pela Associação. Estas despesas deverão ser pagas pelo próprio associado.

06 – Continuar facilitando a associado, que esteja em dia com compromissos junto a Associação, participação em eventos externos (turismo/viagens) sem cobrança de encargos financeiros, com quitação das parcelas dentro do próprio exercício social e em data anterior ao início do respectivo evento, com valor de parcela mensal no limite mínimo de R$100,00 (cem reais).

07 – Nos almoços mensais da Associação em Porto Alegre, continuará não havendo subsídio da entidade para participação de associados das Delegacias Regionais.

08 – Na participação em qualquer tipo de evento pago, o associado após a realização do pagamento ou do compromisso de pagamento parcelado, terá direito, em caso de desistência, ao equivalente a 70% (setenta por cento) do valor total. Em caso de desistência, por motivo de saúde comprovada, o ressarcimento será de 100% (cem por cento) do valor total.

09 – Pagamento do custo com deslocamento de associados (Van, Micro-ônibus ou Ônibus), em número superior a 10 (dez) associados, quando convidados pela Diretoria Executiva para participação em eventos sociais.

10 – Manutenção do subsídio de até R$45,00 (quarenta e cinco reais) para pagamento de refeição a associados do interior do Estado, na participação em eventos sociais.

11 – Manutenção do ressarcimento do valor da refeição a associado voluntário de até R$30,00 (trinta reais), através de apresentação de comprovante de despesa, que por questão de necessidade de trabalho venha a permanecer por dois turnos na sede social da Associação.

12 – O associado que possuir dois ou mais endereços residenciais (exemplo: na capital e no litoral) terá considerado apenas aquele endereço que estiver cadastrado na Associação e fará jus às vantagens e subsídios somente no local cadastrado.

13 – Orçar valor para gastos com o Programa de Gestão em Saúde – PGS (programa em parceira com a entidade ASTTI).

14 – Continuar na concentração de esforços na busca de aumento de sócios contribuintes e de contribuintes convidados, visando à oxigenação do quadro social.

15 – Continuar incentivando o ingresso nos Planos de Saúde Regulamentados contratados pela Associação de associados e seus dependentes, que atualmente não possuem nenhum tipo de plano de saúde.

16 – Contratação de profissionais externos remunerados nas Oficinas, somente a partir do número mínimo de participação de 10 (dez) associados e dependentes na Capital e de 05 (cinco) associados e dependentes no Interior, com exceção das Oficinas que utilizam instrumentos de música.

17 – Por questão de economia, manter a premissa de que não haverá subsídio da Associação para intercâmbio entre as Delegacias Regionais (visita ou recepção).

18 – Manutenção dos atuais projetos sociais.

19 – Qualquer doação efetuada por associado ou empresa parceira em favor da Associação, sobre forma de diárias de hotel, passagens, vouchers, eletrodomésticos, etc, deverá ser revertida aos associados ou convertida em valores monetários e incorporado ao patrimônio da entidade.

20 - Manter a premissa orçamentária, com relação ao regime tributário, aprovada na reunião mensal do dia 26/06/2012 (item 5.2 da Ata nº184): - Decisão de aguardar novo parcelamento fiscal para então proceder à denúncia espontânea, visando o acerto do pagamento da dívida referente ao imposto de renda sobre aplicações financeiras, continuando no orçamento do ano de 2023 de rubrica com o provisionamento do valor devido.

III Gestão Administrativa

3.1 Resultados da Gestão

As receitas da entidade tiveram uma queda acentuada devido a saída de sócios por falecimento, cancelamento de planos de saúde e seguros de vida por inadimplência e ou por decisão pessoal, apesar do empenho da diretoria executiva em reduzir custos e buscar novas fontes de receita, assim como buscar melhorar a negociação dos reajustes dos planos de saúde.

A AACRT, em parceria com a ASTTI nos planos de saúde da Unimed Porto Alegre, obteve índices de reajuste nos planos de saúde abaixo do solicitado pela Operadora, mas, ainda assim, acima do reajuste dos benefícios de aposentadorias, oportunizando com isso o crescimento da inadimplência junto ao caixa da AACRT. O setor de cobrança tem trabalhado fortemente, e com sucesso significativo, em tentar recuperar os inadimplentes e evitar o desligamento destes.

O resultado do balanço encerrado em dezembro de 2022 foi positivo, em grande parte porque as despesas previstas para o ano começaram a ser realizadas a partir do mês de agosto. Os investimentos financeiros também alavancaram o saldo positivo da AACRT no exercicio.

3.1.1 Prorrogação de Mandato da Atual Gestão Administrativa e Marcação de Eleições

O mandato da atual gestão da AACRT, eleita na Assembleia Geral Ordinária - AGO realizada no dia 27/04/2018, extinguiu-se em abril de 2021, devendo, conforme rege o Estatuto da entidade no § 1º do Art. 16 ("A Assembléia Geral reunir-se-á ordinária e extraordinariamente: - Ordinariamente, uma vez em cada triênio, entre os dias vinte e trinta do mês de abril, para eleger um terço dos membros do Conselho de Administração, a Diretoria Executiva, o Conselho Fiscal e suplentes"), ter sido instaurado novo processo eleitoral para renovação dos órgãos estatutários da entidade. Entretanto, a pandemia de Covid-19 mais uma vez vetou qualquer possibilidade de atender esta determinação, uma vez que a AGO não poderia ser realizada por haver impedimento quanto a reunião de pessoas em um mesmo ambiente.

A Diretoria Executiva, diante desse empecilho, decidiu buscar aprovação junto ao Primeiro Registro Civil de Pessoas Jurídicas de Porto Alegre sobre a prorrogação por mais dois anos do atual mandato dos órgãos administrativos da Associação, completando com isso a gestão 2021/2024. O Registro Civil não acatou tal pedido, mas definiu que legalmente existia permissão de prorrogação de até sete meses. Além disso, em março/2022 foi promulgada Lei que autorizou a realização de eleições para a sociedade civil através de assembleia geral virtual.

Em razão disso, foi realizada Assembleia Geral Extraordinária de forma virtual no dia 18/04/2022 buscando aprovação para a prorrogação do mandato 2018/2021, a contar de 30 de abril de 2022, por mais sete meses, condicionando que, não havendo a possibilidade de se promover eleições de forma presencial ao final desse período, ficaria automaticamente prorrogado por mais sete meses. A AGE teve a pauta aprovada por 87% (oitenta e sete por cento) dos associados votantes e o resultado foi registrado, na data de 12/05/2022, no Primeiro Registro de Pessoas Jurídicas de Porto Alegre.

Em 30/11/22, o Conselho de Administração decidiu prorrogar a atual gestão por período de mais 7(sete) meses por não existir naquele momento a possibilidade legal para realização de eleições conforme determinado pelo Estatuto. Definiu ainda que no decorrer desse período deveria ocorrer o agendamento das eleições, para a gestão 2023/2026, no mês de abril de 2023.

3.1.2 Retorno das Atividades em 2022

O ano de 2022 iniciou efetivamente após o retorno dos associados à sede de Porto Alegre, no dia 3 de agosto, com a liberação das obras realizadas nas principais áreas de acesso do prédio e o arrefecimento da pandemia de Covid. Nas Delegacias Regionais que possuem sede, a abertura das oficinas ocorreu a partir de 14/03/22, seguindo o protocolo de segurança para os associados que contemplou o uso de máscara, o distanciamento mínimo entre as pessoas e a higienização das mãos.

Os empregados voltaram gradativamente a partir de 20 de junho, organizando o retorno das atividades e as adaptações para atender aos eventos e oficinas na sede.

As oficinas em Porto Alegre foram reiniciadas na forma presencial e, por demanda dos associados, no formato hibrido (presencial e virtual). O Programa de Gestão da Saúde também retornou com as suas atividades físicas. A diretoria decidiu pela gratuidade das oficinas até o final de 2022.

A partir de agosto, as despesas da associação começaram a retornar ao patamar anterior a 2019/20, sendo adicionados os gastos decorrentes da ampliação do espaço físico.

3.1.3 Nova modalidade de Sócio - Sócio Temporário:

Em reunião do Conselho de Administração realizada na data de 27/10/2022 foi homologada, "ad referendum" da Assembleia Geral, proposta da Diretoria Executiva para criação de nova modalidade de associados, o Sócio Temporário, a seguir descrito: "São sócios temporários pessoas selecionadas na comunidade, maiores de dezoito anos, cuja proposta de ingresso deve ser abonada por dois associados efetivos ou contribuintes.

Serão admitidos com tempo de duração de cinco anos, que poderá ser prorrogado por mais cinco anos. Aos que se mantiverem por dez anos, sem interrupção e que não tenham sofrido penalidade, é facultativo assim permanecer independente de prorrogação. Pagarão a contribuição mensal dos demais associados, acrescida de 50% (cinquenta por cento) no valor".

3.1.4 Troféu Destaque 2022

No dia 30 de novembro ocorreu a entrega do Troféu Destaque, homenagem que acontece a cada três anos (no ano anterior a cada mudança de gestão), a pessoas que se destacaram pela atuação em benefício da categoria.

Os candidatos ao título, associados ou não, em número máximo de cinco, são indicados pela Diretoria Executiva e escolhidos pelo Conselho de Administração. Aos destaques são conferidos troféus e diplomas.

Os escolhidos como Destaques AACRT 2018/2022, por ordem alfabética, foram:

GILBERTO DA SILVA TEIXEIRA (Betinho) – "In Memorian" - O saudoso Arq. Betinho, juntamente com sua esposa Arq. Andrea Jacques, elaborou as plantas arquitetônicas do novo prédio e das reformas do prédio antigo e também a interligação entre ambos. Além disso, Betinho foi parceiro de longa data da AACRT na editoração do informativo "O Jubilado". A viúva Andrea Jacques recebeu o prêmio, entregue pelo Presidente do Conselho Fiscal, Tabajara da Silva Bregão.

INGO MULLER - Por desempenhar de forma competente o importante papel de coordenador do GINP, uma das principais atividades a cargo de dirigentes das entidades AACRT e SINTTELRS, na defesa dos direitos adquiridos pelos empregados da CRT junto a Fundação Atlântico de Seguridade Social. A entrega foi realizada pelo ex-Coordenador do GINP Itamar Prestes Russo.

JOÃO LUIZ GUNS - Foi indicado como representante do Conselho de Administração na Comissão de Obra e por diversas oportunidades, principalmente durante o período de pandemia, se fez presente na obra, verificando e auxiliando no andamento dos serviços. Guns recebeu o troféu das mãos do Vice Presidente do Conselho de Administração, Ruben Dario Vives.

MÁRCIA JARDIM GOMES - Durante o período de pandemia, a diretora social continuou no constante desempenho na preservação do bem estar dos associados, estimulando-os a participar das atividades físicas e palestras sobre cuidados e saúde por video conferência, além de participar ativamente da finalização da obra, como membro da Comissão de Obra, fazendo a ligação entre a arquiteta e o presidente. Recebeu o troféu pelas mãos da Diretora Vice Presidente Eva Beatriz.

ROBERTO MARRANGUELLO BOSLLE - Presidiu a Associação por aproximadamente nove anos, faz parte do Conselho Consultivo na condição de ex-Presidente e atualmente integrante do Comitê de Obra. A entrega foi realizada pela associada Maria Helena Bossle, sua esposa.

3.2 Quadro de associados da AACRT

O total de sócios da AACRT em 31/12/2022 era de 3.525 pessoas, entre Efetivos, Contribuintes, Contribuintes Convidados, Temporários e Beneméritos, representando uma redução percentual de -5,57% (menos cinco vírgula cinquenta e sete por cento), ou -208 pessoas, se comparado a dezembro de 2021 (3.733 sócios). De 2019 para 2020 houve uma redução no número de sócios da ordem de -5,80% (menos cinco vírgula oitenta por cento).

O quadro a seguir mostra a evolução do quadro social em 2022:

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Efetivo	2384	2376	2372	2364	2358	2318	2315	2306	2300	2295	2290	2263
Contribuinte	1150	1145	1142	1140	1140	1123	1118	1115	1108	1107	1105	1089
Convidado	112	111	108	107	106	103	101	101	102	103	103	101
Temporario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
Benemérito	70	69	69	69	74	73	70	68	66	69	68	69
TOTAL	**3716**	**3701**	**3691**	**3680**	**3678**	**3617**	**3604**	**3590**	**3576**	**3574**	**3568**	**3525**

Resumo Comparativo 2022/2021/2020/2019

Sócios AACRT	dez/19	dez/20	dez/21	dez/22
Efetivos	2692	2566	2395	2263
Contribuintes	1333	1218	1156	1089
Convidados	139	120	114	101
Temporário	-	-	-	3
Beneméritos	55	59	68	69
Total	**4219**	**3963**	**3733**	**3525**

Estratificando-se por categoria social, é possível verificar que, entre dezembro de 2021 e dezembro de 2022, houve um decréscimo no número de sócios **Efetivos** da ordem de -5,51% (menos cinco vírgula cinquenta e um por cento), correspondendo a 132 pessoas. Na categoria de **Sócios Contribuintes** a diminuição foi de -5,79% (menos cinco vírgula setenta e nove por cento), ou 67 sócios, assim como, entre os **Contribuintes Convidados**, o número foi reduzido em -11,40% (menos onze virgula quarenta por cento), equivalendo a treze sócios. Uma nova categoria de sócios foi instituida Ad Referendum pelo Conselho de Administração em 2022, os **Sócios Temporários**, sendo incluidos três sócios nesta modalidade. Houve incremento de um associado na categoria sócios **Beneméritos**, que passaram a 69 pessoas, ou 1,47% (um virgula quarenta e sete por cento).

Entre 2019 e 2022, o quadro social da AACRT ficou 16,45% (dezesseis virgula quarenta e cinco por cento) menor com a saída por exclusão ou óbito de 694 sócios, sendo a grande maioria destes, 429 sócios, da categoria **Efetivos** (15,94% - quinze virgula noventa e quatro por cento).

Dentre as **perdas por óbito**, tivemos 47 sócios efetivos, nove sócios contribuintes, doi sócios convidados e 10 sócios beneméritos, totalizando 68 mortes.

Diante dos números mencionados, verifica-se que a AACRT, a cada ano, sofre com reduções significativas no número de associados, em percentuais entre 4,5% e 6% ao ano, em uma escalada negativa que põe em alerta os Órgãos Estatutários da entidade, que buscam soluções permanentes para a sobrevivência saudável da entidade.

3.2.1 Sócios Beneméritos

De acordo com § 3º do Art. 5º do Estatuto Social, "São sócios beneméritos os sócios efetivos que tenham prestado relevantes serviços à Associação e que, por proposta de, no mínimo cem sócios efetivos com direito a voto, da Diretoria Executiva ou do Conselho de Administração, com ratificação pela Assembleia Geral Ordinária". Além dessa condição Estatutária, foi aprovado pelo Conselho de Administração "ad-referendum" da Assembleia Geral Extraordinária, a promoção automática a Sócio Benemérito dos sócios efetivos que vierem a completar 90 (noventa) anos de idade. Os sócios beneméritos tornam-se isentos da mensalidade da AACRT.

Em 2022 tivemos o incremento de uma pessoa entre os sócios beneméritos, considerando novos ingressos transferidos da categoria “Sócios Efetivos” e óbitos.

3.3 Promoção das Atividades nas Delegacias Regionais em 2022

Em vista da ocorrência da pandemia do covid-19, que iniciou em 31 de dezembro 2019 (início de 2020), as atividades presenciais da AACRT foram interrompidas por determinação da Diretoria Executiva, baseada nos alertas e orientações dos órgãos de saúde do Estado. O início das atividades presenciais ocorreu em 14 de março de 2022. No período anterior a este não houve atividades em grupo na AACRT.

As principais atividades das Delegacias se concentram em oficinas (corais, danças e outras), nas localidades que possuem sede, almoços/jantares e chás festivos, semestrais e de encerramento de ano. Os sócios das delegacias do Interior também participam

ativamente dos grandes eventos realizados pela sede, como Baile de Encerramento de Ano e Encontro de Aposentados e Pensionistas da AACRT, neste ano realizado e dezembro, em Machadinho-RS.

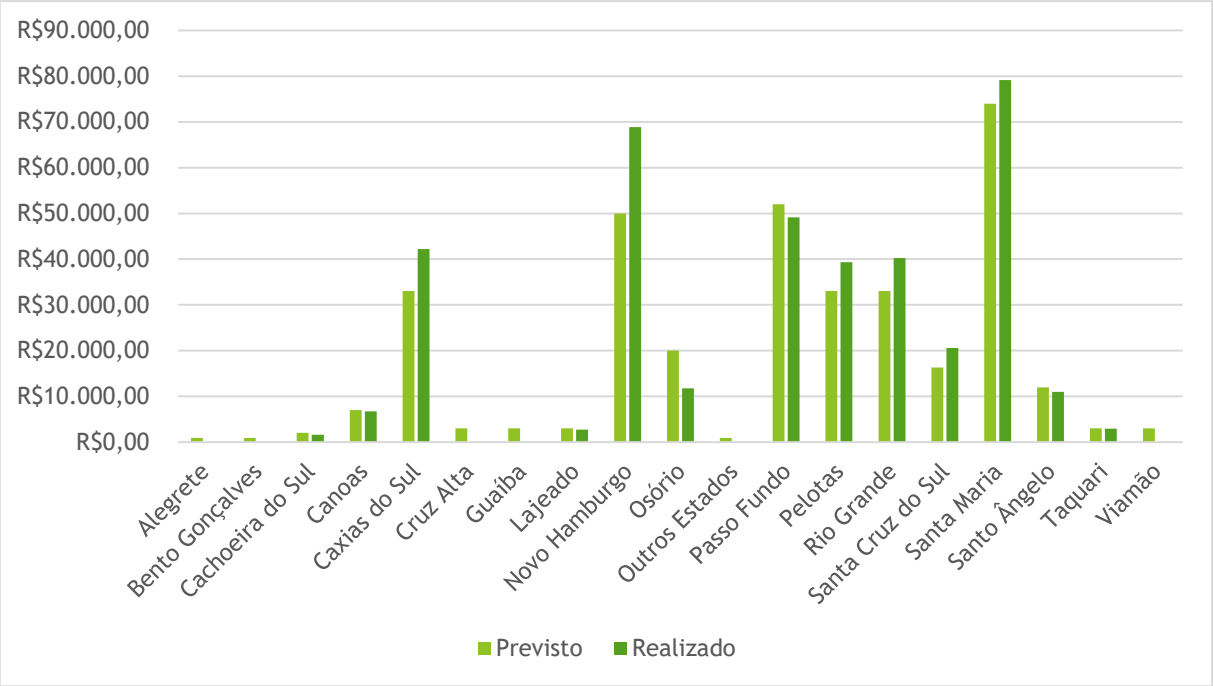
O retorno das atividades físicas e demais oficinas nas dependências das Delegacias Regionais foi precedido de uma videoconferência do Programa de Gestão da Saúde – PGS e da Diretoria Social com os delegados e seus vices, no dia 09/03, com orientações do médico do PGS e da coordenadora do Programa sobre o protocolo de cuidados para retorno das oficinas e corais do interior.

Dentre as recomendações apresentadas foi solicitado o seguinte aos associados que participassem das oficinas: apresentação de passaporte completo do esquema vacinal (três doses) para participar; distanciamento mínimo de 1,5m entre os participantes (em todos os lados); manutenção das janelas e portas abertas mesmo durante o uso do ar condicionado; utilização de máscara durante todo o tempo de duração da atividade (preferência PFF2 e N95); participação de sócios limitada ao espaço disponível na sede, de acordo com o distanciamento mínimo; utilização de álcool gel disponível na sede para higienizar as mãos; o associado que tivesse qualquer dos sintomas de possível contaminação por Covid (febre, calafrios, dor de cabeça, dor de garganta, tosse, coriza, distúrbios olfativos ou gustativos, diarreia), assim como se tiver tido contato próximo com pessoa contaminada deverria se afastar imediatamente da sede.

As demais reuniões sociais, tais como almoços, chás, jantares, etc. tiveram a abertura vinculada ao retorno dessas atividades na sede de Porto Alegre, que ocorreu somente em agosto/22.

Número	Cidade	Delegacia	Previsto	Realizado
001	Alegrete	ALG	R$ 900,00	R$ 0,00
002	Bento Gonçalves	BTG	R$ 900,00	R$ 0,00
003	Cachoeira do Sul	CAS	R$ 2.000,00	R$ 1.620,14
004	Canoas	CAN	R$ 7.000,00	R$ 6.720,23
005	Caxias do Sul	CAX	R$ 33.000,00	R$ 42.176,38
006	Cruz Alta	CRA	R$ 3.000,00	R$ 0,00
007	Guaíba	GUA	R$ 3.000,00	R$ 0,00
008	Lajeado	LJO	R$ 3.000,00	R$ 2.700,00
009	Novo Hamburgo	NOH	R$ 50.000,00	R$ 68.842,37
010	Osório	OSO	R$ 20.000,00	R$ 11.775,35
011	Outros Estados	OES	R$ 900,00	R$ 0,00
012	Passo Fundo	PAF	R$ 52.000,00	R$ 49.153,13
013	Pelotas	PEL	R$ 33.000,00	R$ 39.300,60
014	Rio Grande	RGR	R$ 33.000,00	R$ 40.277,14
015	Santa Cruz do Sul	SCR	R$ 16.300,00	R$ 20.585,92
016	Santa Maria	STM	R$ 74.000,00	R$ 79.148,79
017	Santo Ângelo	STA	R$ 12.000,00	R$ 10.984,00
018	Taquari	TUI	R$ 3.000,00	R$ 2.963,00
019	Viamão	VIM	R$ 3.000,00	R$ 0,00
	Total Geral		R$ 350.000,00	R$ 376.247,05

A seguir o demonstrativo de valores orçados e realizados referente ao ano de 2022:



3.3.1 Considerações gerais

- Houve gasto a maior no realizado, na ordem de R$ 27.034,06, representando 7%, que se explica em função da pandemia. As Delegacias de Passo fundo, Caxias, Pelotas, Santa Cruz e Santa Maria têm sedes em parceria com o SINTTEL, cabendo a cada entidade, 50% dos custos fixos. Os comprovantes/recibos referentes ao ano 2021 somente foram apresentados em 2022 e quitados pela AACRT, no presente exercício, o que representa gastos a maior no orçamento realizado;
- Cinco Delegacias ou seja, 26%, não tiveram gastos devido a pandemia. Não houve encontros presenciais.
- A sede da Delegacia de Rio Grande não apresentava mais condições de uso e um novo local precisou ser locado para sua instalação, motivo pelo qual os gastos foram superiores ao orçado em razão da mudança, distrato, instalação de equipamentos, internet, seguro, etc.
- A localidade de Novo Hamburgo teve gastos a maior devido a necessidade de manutenção do sistema de segurança do prédio, jardim e seguro para reabertura da sede.

3.3.2 Ações para o retorno das atividades

Após o longo período de pandemia, o retorno às atividades provocou algumas reações no quadro de sócios da AACRT, como grande ansiedade para voltar aos encontros festivos.

Algumas Delegacias se desestruturaram e observou-se uma significativa falta de ânimo do quadro social para participarem de trabalhos voluntários, assim como na área gerencial e administrativa em algumas localidades.

Faz-se necessário o retorno das visitas diretoria às delegacias, a fim de dar apoio e reavaliar as ações realizadas, com vistas a possiveis reestruturações nas mesmas, caso necessário.

3.3.3 Homenagem na Delegacia de Novo Hamburgo

A diretoria da AACRT, com o aval do Conselho de Administração, decidiu homenagear a ex-delegada de Novo Hamburgo, Valdete Sostizzo, falecida durante a pandemia de Covid, dando o seu nome à sede daquela delegacia em cerimônia realizada no dia 1º/12.

O diretor Presidente, Newton Lehugeur e a Diretora Secretária, Lisete Krug, estiveram no coquetel organizado pela atual delegada, que contou com a presença de associados de NH, da delegada Néri Marlene Dall'Oglio e do Vice, Clóvis Antonio Antunes Pereira. Presente ainda, a filha da homenageada, que se emocionou durante o evento.

3.4 Ampliação da Sede Social

A sede social da Associação permaneceu fechada até agosto de 2022, primeiramente por questão de segurança da saúde, considerando que a pandemia ainda não estava oficialmente debelada. A outra razão determinante para esse atraso foi a obra de construção do novo prédio e da reforma no atual prédio da sede social estarem inacabadas.

Nos últimos dois anos, durante o período de pandemia, as obras estiveram suspensas por mais de nove meses. Somando-se a isso, a falta de materiais no mercado e trabalhadores contaminados com Covid vieram a atrapalhar e prejudicar o cronograma estabelecido, que previa a conclusão das obras no final do mês de fevereiro de 2022.

O desenvolvimento cronológico da obra está demonstrado como segue:

- No dia 20/08/2017 foi assinada a escritura pública referente à compra do terreno vizinho à associação e no dia 26/09/2017 foi obtido no Registro de Imóveis da Segunda Zona de Porto Alegre o documento de registro do mesmo;
- Em 28/08/2018 o Conselho de Administração aprovou os projetos de Estaqueamento e Estrutural para construção do prédio de 800m2, anexo à sede social da Associação, no terreno adquirido, assim como os contratos inerentes à primeira fase da construção;
- Foi assinado o contrato para a administração e acompanhamento de execução da obra civil em novembro de 2018 com a empresa ESPAÇO ESCRITÓRIO DE OBRAS SS LTDA, do saudoso arquiteto Gilberto Teixeira e da arquiteta Andrea Jacques;
- Entre setembro de 2018 e início de 2019 foram obtidas as licenças e foi realizado o estaqueamento das fundações, para, em seguida, as paredes começarem a ser erguidas.
- Como estratégia econômico-financeira da entidade, a obra foi paralisada no final de outubro de 2019, com o reinício previsto para o decorrer do primeiro trimestre de 2020, mas devido às diversas paradas forçadas pela pandemia, os

trabalhadores retornaram somente em junho/2020. Esta medida objetivou basicamente capitalizar a AACRT e tomar fôlego para a próxima etapa da construção, que compreenderia a reforma do prédio antigo, as instalações e acabamentos do novo e o mobiliário.

- Até essa etapa o novo prédio já estava erguido, com paredes internas e externas concluídas e contrapiso nos quatro pavimentos. Para preservar a obra durante a parada, as aberturas externas foram fechadas com tapumes.
- Ao retomar a construção, o segundo andar correspondente às áreas da administração da AACRT foi finalizado, sendo o mobiliário e utensílios dos empregados transferidos para as suas respectivas salas, liberando espaço no prédio antigo para dar início a reforma, de forma paralela à finalização dos demais andares do prédio novo.
- Em março de 2021 as obras no prédio antigo tiveram inicio, tendo sido identificada a necessidade de se realizar um reforço estrutural na entrada, devido a sua fragilidade.
- Após foram colocados os forros e pisos no terceiro e quarto andares do prédio novo (salão de festas e salão de jogos) e a pintura foi finalizada. As esquadrias e a fachada de vidro foram instaladas . Neste andar também foi destinada uma sala para atividades físicas (oficinas e PGS) e banheiros.
- A cozinha, que fica no terceiro andar do prédio antigo, foi ampliada e adequada para os eventos do salão de festas. Também neste andar foram construídos os banheiros que atendem o salão de festas.
- Na parte térrea frontal da antiga sede foi instalada a recepção e o setor de atendimento dos associados, um caixa e uma sala de atendimento, além dos sanitários. A parte dos fundos foi destinada ao ambulatório, que terá três consultórios e uma sala de enfermagem para atendimento dos sócios.
- O auditório para 86 pessoas e o Memorial CRT estão sendo instalados no térreo do prédio novo, com a conclusão prevista para 2023.

IV Planos de Saúde

4.1 Planos de Saúde UNIMED PORTO ALEGRE

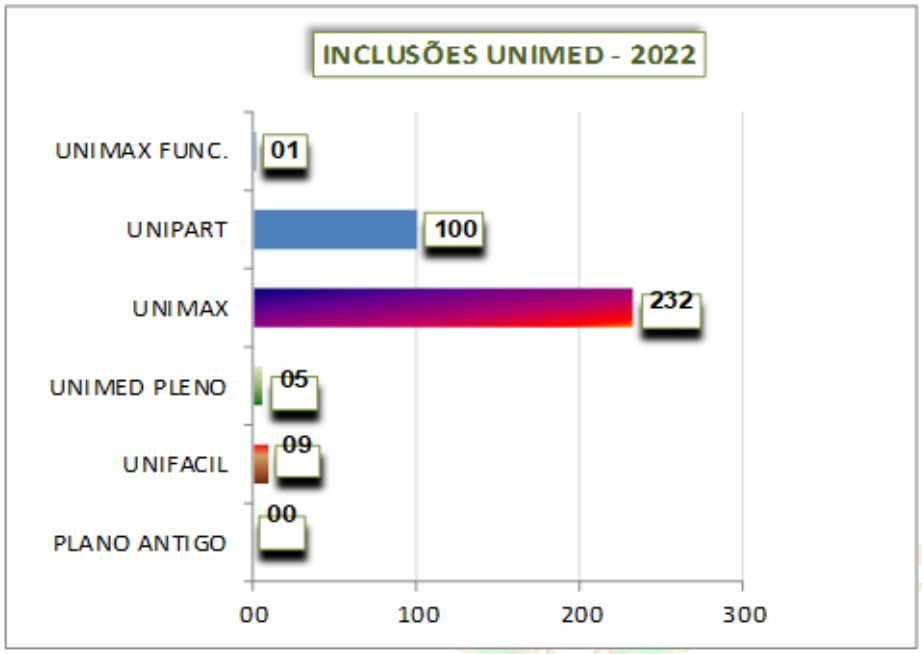
Em 2022, persistiu a queda no número de usuários nos planos de saúde e emergências médicas da UNIMED Porto Alegre gerenciados pela AACRT, resultado este que vem se repetindo nos últimos anos, causando preocupação aos órgãos gestores da entidade.

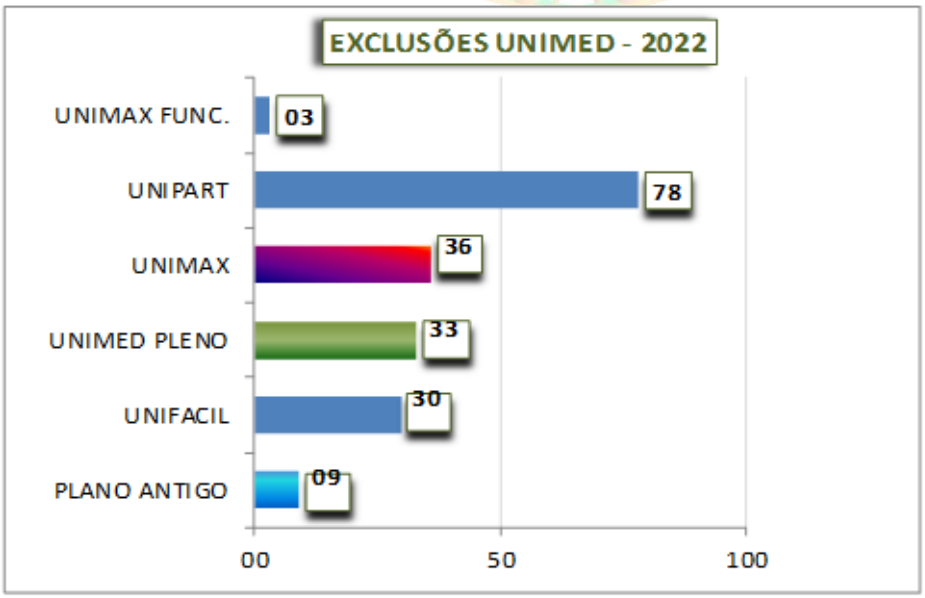
A AACRT iniciou o ano de 2022 com um total de **4.197** usuários em seus planos de saúde UNIMED e encerrou o ano com **4.355,** aumento de 3,77% (três vírgula setenta e sete por cento) no quadro de usuários. Neste ano foram incluídos 347 usuários (a maioria nos planos Unipart e Unimax) e excluídos 189. Cabe ressaltar que entre estas inclusões e exclusões encontram-se as movimentações entre planos, ou seja, associados que saíram do plano Unimax e optaram por transferir-se para planos menos onerosos e os óbitos, que nos casos de falecimento de sócios efetivos, exclui também os seus dependentes do

plano. Os números absolutos, porém, permitem inferir que uma boa parcela de sócios ficou sem plano algum, muitos deles sendo desligados por inadimplência.

4.1.1 Quadro de Usuários dos Planos UNIMED em 2022

Período	PLANO ANTIGO	UNIFACIL	UNIMED PLENO	UNIMAX	UNIPART	UNIMAX FUNC.	TOTAL
Posição em 01/01/2022	96	191	337	2516	1027	30	**4197**
Inclusões em 2022	00	09	05	232	100	01	**347**
Exclusões em 2022	09	30	33	36	78	03	**189**
Posição em 31/12/2022	**87**	**170**	**309**	**2712**	**1049**	**28**	**4355**





O número de usuários nos planos de saúde da UNIMED Porto Alegre na AACRT em 2022 **apresentou crescimento da ordem de 3,77%** (três vírgula setenta e sete por cento), ou 158 pessoas.

Plano	Ano de 2021	Ano de 2022	Variação quant.	Variação em %
Plano Antigo	96	87	-9	-9,38
Unifácil	191	170	-21	-10,99
Unimed Pleno	337	309	-28	-8,31
Unimax	2516	2712	196	7,79
Unipart	1027	1049	22	2,14
Unimax Func.	30	28	-2	-6,67

O plano de saúde antigo (Não Regulamentado) teve -9,38% (menos nove vírgula quarenta e três por cento) usuários que no ano anterior. Com relação à participação no plano de saúde UNIFÁCIL, a redução foi de -10,99% (menos dez vírgula noventa e nove por cento). Já o plano UNIMED PLENO, decresceu em -8,31% (menos oito vírgula trinta e um por cento). O plano de saúde UNIPART, por sua vez **cresceu 2,14%** (dois vírgula quatorze por cento) em participações. O plano UNIMAX dos empregados teve um decréscimo de -6,67% (menos seis virgula sessenta e sete por cento) com a saída de dois empregados.

O plano UNIMAX, que possui o maior número de usuários entre todos os planos de saúde, teve um crescimento da ordem de 7,79% (sete vírgula setenta e nove por cento).

O plano de emergências médicas SOS UNIMED teve ampliação de 2,14% (dois vírgula quatorze por cento) com o ingresso de cinco pessoas.

4.1.2 UNIMED – Resumo dos Índices de Reajuste em 2021

- Reajuste Plano Não Regulamentado (Antigo AMB): 10,00% - janeiro/22
- Reajuste Unimax: 13,5% - julho/22
- Reajuste Unifácil: 15,5% - novembro/22
- Reajuste Pleno: 19% - novembro/22
- Reajuste Unipart: 12,5% - novembro/22

4.1.3 Benefícios Família concedidos no período – Planos Unimax e Unimed Pleno

O plano UNIMAX concedeu o Benefício Família* a 12 (doze) dependentes de sócios titulares falecidos no ano de 2022 e encerrou 21 (vinte e um) benefícios, fechando o ano com 60 pessoas em percepção deste benefício. Ao final de 2022, a posição dos Benefícios Família concedidos era a seguinte:

Período	Usuários que solicitaram benefício
Posição em 01/01/2022	69
Inclusões em 2022	12
Exclusões em 2022	21
Posição em 31/12/2022	**60**

** O Benefício Família é uma vantagem alcançada pelo plano de saúde UNIMAX, que proporciona cobertura aos dependentes legais por cinco anos após o falecimento do titular, sem custos.*

4.2 Centro Clínico Gaúcho - CCG - Movimentação de usuários em 2022

O Centro Clínico Gaúcho – CCG é uma alternativa de planos de saúde operada de forma verticalizada, ou seja, utilizando médicos e clínicas próprias para atendimento.

O CCG foi adquirido em 2021 pelo Grupo NotreDame Intermédica e ainda está se estruturando para atender melhor aos seus usuários.

Ao encerrar 2022, o número de usuários do plano de saúde do CCG estava com 121 pessoas, reduzindo-se 8,4% (oito virgula quatro por cento) em relação ao ano anterior.

Período	Usuários Centro Clínico
Posição em 01/01/2022	108
Inclusões em 2022	18
Exclusões em 2022	29
Posição em 31/12/2022	**121**

4.2.1 Índice de Reajuste em 2022 - Centro Clínico Gaúcho

00– 18 => -45,04%
19 – 23 => -33,08%
24 – 28 => -26,65%
29 – 33 => 34,40%
34 – 38 => 41,11%
39 – 43 => 46,76%
44 – 48 => 52,63%
49 – 53 => 58,74%
54 – 58 => 63,50%
59 ou + => 52,00%

4.3 Ecco-Salva Emergências Médicas - Movimentação de usuários em 2022.

Período	Usuários Ecco Salva
Posição em 01/01/2022	377
Inclusões em 2022	27
Exclusões em 2022	16
Posição em 31/12/2022	**388**

4.3.1 Índice de Reajuste em 2021 - Ecco-Salva Emergências Médicas

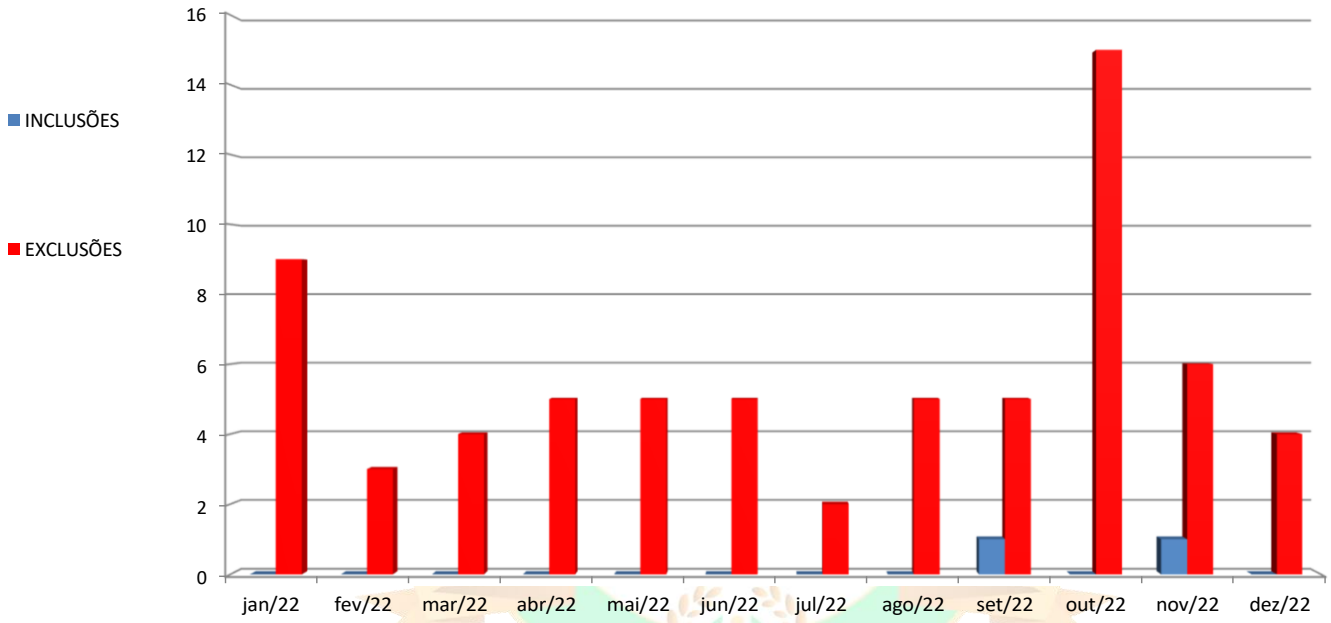
- Reajuste Plano: 11,88% em dezembro/22.

V Seguro de Vida

5.1 Movimentação Cadastral

O equilíbrio do seguro de vida gerenciado pela associação é cada vez mais delicado, uma vez que mostra um número acentuado de saídas em contrapartida às raras inclusões anuais. Em 2022 houve duas novas inclusões e 68 exclusões.

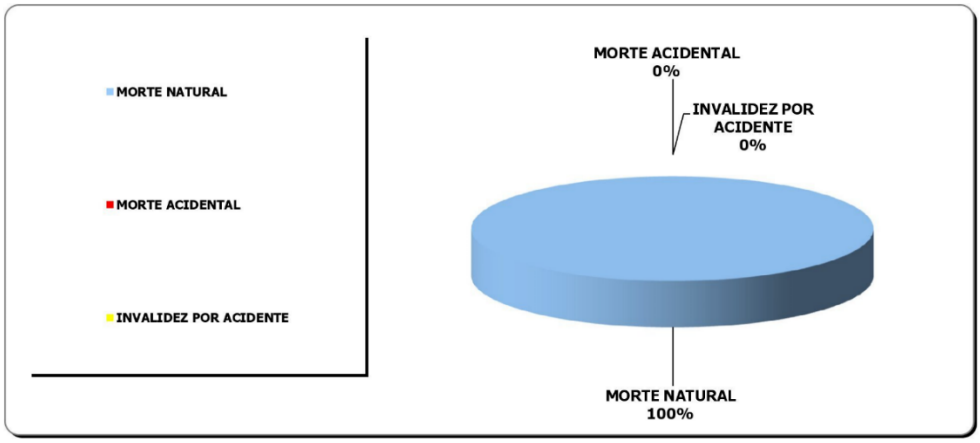
PERÍODO	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total
INCLUSÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
EXCLUSÕES	9	3	4	5	5	5	2	5	5	15	6	4	68
SEGURADOS VIGÊNTES	956	953	949	944	939	934	932	927	923	908	903	899	



5.2 Sinistralidade

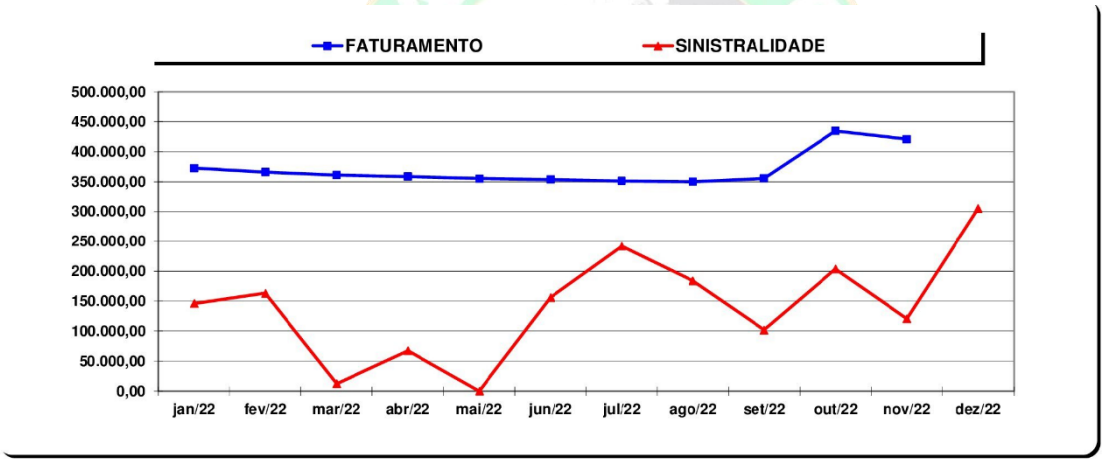
Durante o ano de 2022 ocorreram 22 mortes, todas por causas naturais, dentro do grupo participante da apólice, com uma média de pagamentos na ordem de R$ 77,4 mil por segurado falecido. A margem técnica do grupo encerrou o ano com um saldo positivo de R$ 2,742 milhões, ou 38,18% (trinta e oito vírgula dezoito por cento) do total do faturamento no ano.

PERÍODO	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total
MORTE NATURAL	2	3	1	1	0	2	3	2	2	2	1	3	22
MORTE ACIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INVALIDEZ POR ACIDENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



5.3 Faturamento versus Sinistralidade

MÊS COMPETÊNCIA	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total
FATURAMENTO	379.854,83	372.566,07	366.021,40	361.165,04	358.636,86	355.099,14	353.552,53	351.119,86	349.809,07	355.468,74	434.894,47	420.810,49	4.458.998,50
SINISTRALIDADE	146.053,48	163.074,31	12.352,33	67.206,12	0,00	156.142,29	242.227,78	184.022,43	101.809,07	203.503,91	120.812,60	305.427,21	1.702.631,53
SALDO BRUTO	226.512,59	202.947,09	353.669,07	293.958,92	358.636,86	198.956,85	111.324,75	167.097,43	248.000,00	151.964,83	314.081,87	115.383,28	2.742.533,54
% MARGEM TÉCNICA	39,20%	44,55%	3,37%	18,61%	0,00%	43,97%	68,51%	52,41%	29,10%	57,25%	27,78%	72,58%	38,18%



VI Defesa dos Direitos dos Associados em relação ao Plano de Previdência

6.1 GINP – Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária

O Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária – GINP foi criado pelas entidades AACRT e SINTTEL/RS para tratar dos assuntos da Previdência Privada (Fundação BrTPREV) e da Previdência Pública (INSS). Atento às informações e eventos previdenciários regionais e nacionais, o GINP busca o aprimoramento nas discussões previdenciárias e atua na preparação das reuniões e dos diversos assuntos de interesse dos participantes dos Planos de Benefícios Fundador/Alternativo, BrTPREV, na situação dos ativos, aposentados e pensionistas.

No ano de 2022 foi dado prosseguimento a diversas ações de caráter administrativo, político e judiciais, todas visando a garantia dos direitos adquiridos no Plano de Benefícios Saldado e no Plano de Benefícios Fundador/Alternativo. Entre as as principais ações, cabe destacar:

- Elaboração do planejamento do GINP para o ano de 2022;
- Acompanhamento da ação judicial enviada à PREVIC e à Fundação Atlântico de Seguridade Social referente à modificação realizada no Termo de Transação Judicial – TTJ da mudança do cálculo das reservas matemáticas de atuarial para financeira;
- Continuidade das parcerias políticas com as entidades ANAPAR, FITRATELP, FENAPAS e FETAPERGS;
- Realizadas duas LIVE aos associados, sob a coordenação da AACRT e SINTTELRS, a respeito da situação do Plano de Benefícios Saldado, gerenciado pela Fundação Atlântico de Seguridade Social;
- Empresa da área contábil procedeu na análise do Balanço Patrimonial e de Resultados do ano de 2021 e dos Balancetes mensais do primeiro semestre de 2022 da empresa Patrocinadora Oi;
- Acompanhamento junto à Justiça Federal da 4ª Região de ação judicial ingressada na data de 13/12/2021 contra a Patrocinadora Oi, visando constituir garantia real correspondente ao valor da dívida com o Plano de Benefícios BRTPrev;
- Na data de 14/12/2022 foi determinado pelo Juiz titular da Sétima Vara Empresarial do Rio de Janeiro – RJ, o fim do Processo de Recuperação Judicial do Grupo Oi, estando previsto para o mês de fevereiro de 2023 o pagamento da primeira parcela anual da dívida, de um total de seis.

O GINP está cumprindo com seu papel de guardião e de luta na defesa dos direitos arduamente conquistados pelos telefônicos junto a Patrocinadora OI e Fundação Atlântico de Seguridade Social.

No dia sete de novembro, a coordenação do GINP promoveu uma reunião geral, por videoconferência, direcionada aos aposentados(as) e pensionistas do TCSPREV - Fundação Atlântico, com o objetivo de levar informações atualizadas sobre o trabalho do grupo e esclarecimentos sobre plano de aposentadoria complementar TCSPREV na Fundação Atlântico. A reunião teve a participação dos seguintes palestrantes: Abertura/GINP - Coordenador - Ingo Müller; Assessoria jurídica - Escritório Humaniza - Adv. Ricardo Só de Castro; Assessoria Atuarial - Escritório Mirador - atuário Michel; SINTTELRS - Gilnei P. Ajambuja – Presidente; AACRT - Newton Lehugeur - Dir. Presidente; AnaparSul - Itamar P. Russo - Representante Regional RS.

6.2 ANAPAR - Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão

A ANAPAR (Associação Nacional dos Participantes de Previdência Complementar e Autogestão em Saúde) foi fundada no dia 24 de maio de 2001, em congresso nacional realizado em Belo Horizonte (MG), com a participação de cerca de 1.000 delegados representando quase todas as unidades de federação e mais de 110 entidades de previdência complementar diferentes, vinculadas às mais diversas categorias profissionais.

Nasceu da necessidade de unificar a luta de todos os participantes dos planos de previdência complementar brasileiros, ativos, aposentados e pensionistas, vinculados aos

fundos fechados ou abertos, sejam eles patrocinados por empresas públicas ou privadas, ou diretamente pelos governos federal, estadual e municipal.

O objetivo da ANAPAR é representar e defender os interesses dos participantes de planos de previdência complementar e de usuários de planos de saúde de autogestão junto aos poderes constituídos – Executivo, Legislativo e Judiciário –, aos órgãos de fiscalização e de supervisão, às empresas patrocinadoras e às entidades que compõem o sistema de previdência. Está habilitada, inclusive, a representar judicialmente seus associados.

A ANAPAR também representa os participantes de planos de previdência complementar no Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC) e na Câmara de Recursos da Previdência Complementar (CRPC), órgãos vinculados à Secretaria de Previdência do Ministério da Economia.

Uma das principais bandeiras da ANAPAR é a luta pela democratização das entidades de previdência complementar e dos planos de saúde de autogestão. No caso das entidades de previdência complementar, a ANAPAR defende que os participantes elejam, pelo voto direto, seus representantes para a diretoria executiva, conselho deliberativo e conselho fiscal, de maneira a compartilhar o controle dos fundos com as empresas patrocinadoras.

Tem ainda como foco o investimento na formação dos dirigentes eleitos, para que estes representem com a máxima eficácia o interesse dos participantes.

A filiação à ANAPAR é individual e a contribuição é anual. Para se associar, o único requisito é ser participante ou beneficiário de qualquer entidade de previdência complementar ou usuário de plano de saúde de autogestão.

Destacamos a seguir, dentro das diversas ações desenvolvidas pela Anapar em 2022, as seguintes:

- A Anapar realizou o seu XVIII Congresso Nacional em Brasília, nos dias 26 e 27 de maio, marcando o aniversário de 16 anos da entidade. O tema do congresso este ano foi "Em defesa das previdências pública e complementar".

  O Congresso suscitou debates sobre seguridade social e saúde pública, herança da pandemia para o futuro do país; apresentação da plataforma para a previdência complementar elaborada durante dois meses por um grupo de especialistas no setor e discussão sobre o papel da saúde de autogestão como parceira do SUS e mudanças necessárias para fortalecimento do setor.

  No dia 27 de maio, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária, com apresentação do AnaparPrev, votação de pareceres fiscais e moções, e, eleição da nova Diretoria para o triênio 2022-2025.

  A nova diretoria-executiva da Anapar ficou assim constituída: Presidência – Marcel Barros (Previ); Vice-presidência – Jair Ferreira (Funcef); Diretoria de Administração e Finanças – Antônio Bráulio de Carvalho (Funcef); Diretoria de Planos, Convênios e Eventos – Paulo Cesar Chamadoiro (Petros); Diretoria de Previdência Complementar – Eduardo Rolim (Funpresp); Diretoria de Saúde Complementar – Carolina Soares Heidner (Funcef); Diretoria de Imprensa e Divulgação – Camilo Fernandes Soares (Banesprev).

Para a gestão da Regional IX – RS, foi nomeado como coordenador, José Joaquim Marchisio, e o associado da AACRT, Luiz Roberto Stern, assumiu como membro titular.

- O XIX Seminário de Participantes de Fundos de Pensão da Anapar Rio Grande do Sul foi realizado nos dias 1º e 02 de dezembro de 2022, abordando os seguintes temas: O GRANDE DESAFIO dos FUNDOS de PENSÃO no PÓS ELEIÇÕES - Fabiano Silva dos Santos (advogado) - Cenário legal (online) e Juremir M. da Silva (jornalista) - Cenário político; A FINANCEIRIZAÇÃO do DIREITO ADQUIRIDO e a FALÁCIA DA FACULTATIVIDADE - Ricardo Só de Castro (advogado) - Como honrar o preceituado na CF e LC 109 e Luiz Gustavo Capitani (advogado) - Caminhos possíveis e a crítica à visão normativa; AÇÕES INSTITUCIONAIS da ANAPAR em FAVOR dos PARTICIPANTES - Marcel Barros (presidente da Anapar) - Conflito entre a LGPD x Código de Ética x Transparência; Panorâmica dos fatos de 2022 - João Paulo de Souza (advogado) - Informações e análise dos processos julgados pelo CRPC; Cláudia Ricaldoni (diretora regional da Anapar)- Informações dos processos em trâmite no CNPC (online); SAÚDE de AUTOGESTÃO - UMA AGENDA de LUTA PARA os TRABALHADORES - Fernando Zingano (presidente da CABERGS); A Gestão da autogestão - Caroline Heidner - (diretora de Saúde da Anapar) - Agenda da Anapar para a saúde de autogestão; O QUE HOUVE, UM ANO DEPOIS - A ANAPAR e a RETIRADA DE PATROCÍNIO dos PLANOS REGIONAIS - Sandro Rocha Peres - Fundação CEEE e a retirada de patrocínio dos planos - Gilnei Porto Azambuja - Fundação Atlântico e como está o fatiamento da OI - Pedro Da l Acqua - Fundação Corsan no processo de privatização e suas possíveis consequências ao plano de previdência complementar; Ana Lúcia Guimaraens - Fundação Banrisul e o processo de privatização aprovado pela ALERGS - Luís Mendes de Souza - Os planos de benefícios patrocinados pela CGT Eletrosul com o cenário da privatização da Eletrobras (online) - Cláudia Ricaldoni - CEMIG e os movimentos de privatização da empresa - perdas e danos .

VII Atividades Sociais, Assistenciais e de Saúde – Diretoria Social

O ano de 2022 trouxe consigo o momento tão esperado de retomada dos atendimentos e atividades de forma presencial, ocorrido a partir do mês de agosto. Dessa forma, o ano foi dividido no primeiro semestre com teletrabalho, oficinas e atividades online, acompanhamentos apenas por meio telefônico, e o segundo trimestre com a realização das ações e intervenções presenciais, incluindo a realização de visitas domiciliares e trabalhos de grupo.

O foco, que durante os anos de pandemia foi de promover atividades e orientações para que os associados mantivessem o distanciamento social como forma de prevenção, passou a ser o de estimular a participação dos associados nas atividades e reavivar o convívio com colegas na associação, promovendo saúde e qualidade de vida, apreciando a nova sede da entidade.

O objetivo norteador do setor de promover ações que contribuam com o envelhecimento saudável e ativo dos associados da AACRT, garantindo atendimento de qualidade e acesso aos direitos dos idosos, foi realizado por meio da promoção de oficinas

de forma presencial e online, acompanhamento dos associados que residem sós, gerenciamento do Grupo Vida Plena, além do acompanhamento da internação, com gerenciamento compartilhado com o PGS (Programa de Gestão da Saúde).

O ano de 2022 também representou alterações na equipe, com a substituição da coordenação da titular, Lauana Almeida, em licença maternidade, pela Assistente social Anelise Rosa. Ocorreu também a contração da Assistente Social Elisa Lagermann em substituição a colega então aposentada, Isabel Pimenta.

7.1.1 Relatório descritivo das Oficinas de Projetos Sociais em 2022

Durante o ano de 2022 o setor de Projetos Sociais ofertou aos associados dez oficinas com modalidade de participação híbrida (online e presencial), sendo estas: Artesanato, Pilates, Ritmos, Yoga, Reiki, Pensamento, Culinária, Pintura em tela, Equilíbrio e Teatro. As oficinas de atividades físicas e socioeducativas têm por finalidade promover ações de prevenção em saúde, melhora da qualidade de vida, convívio social, integração, estímulo cognitivo, lazer e promoção de saúde mental, cidadania, entre outros.

Com o retorno das oficinas presenciais a partir de agosto, houve um aumento de participação nas atividades, considerando ainda que foi mantida a modalidade online. Neste caso, enquanto em 2021 tivemos 46 participantes no total de todas as oficinas, em 2022 esse número quase dobrou com a participação de 72 associados nas oficinas do Serviço Social. Destes, 50% participaram somente de 1 oficina, 33,3% de 2 oficinas, 8,3% de 3 oficinas, 8,28% participaram de 4 ou 5 oficinas.

Das oficinas ofertadas semanalmente, manteve-se a maior frequência dos associados na oficina de Yoga, seguido em termos de presenças, pela oficina de Equilíbrio e Pilates. A oficina do Pensamento também se apresentou como espaço importante para trocas de conhecimento e experiências. Deve-se considerar que algumas oficinas apresentam um baixo número de participantes, pois iniciaram somente após o retorno presencial, como é o caso do artesanato e da oficina de Expressividade Corporal, que foi encerrada em julho deste ano, posteriormente substituída pela oficina de Teatro.

A seguir, o quadro descreve as presenças por mês e por oficina:

OFICINA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ANO POR OFICINA
1	Artesanato (presencial)	0	0	0	0	0	0	0	9	21	27	29	0	86
2	Culinária (presencial)	0	0	0	0	0	0	0	0	9	13	0	0	22
3	Equilíbrio	0	0	21	23	25	29	21	28	24	34	33	5	243
4	Expressividade Corporal	0	0	12	10	11	9	7	0	0	0	0	0	49
5	Pensamento	11	10	26	26	29	24	20	25	15	23	13	5	227
6	Pilates	0	0	14	17	19	18	19	46	44	35	18	0	230
7	Pintura em Tela	0	0	12	13	13	10	13	22	14	21	21	3	142
8	Ritmos	0	0	10	11	15	9	7	13	25	20	20	12	142
9	Teatro	0	0	0	0	0	0	0	0	10	9	8	7	34
10	Yoga	28	30	53	22	43	28	48	27	44	33	19	4	379
TOTAL MÊS SOMA OFICINAS		39	40	148	122	155	127	135	170	206	215	161	36	1554

Os associados do interior também marcaram presença nas oficinas de Projetos Sociais, contudo, houve uma diminuição de participantes de algumas delegacias após reabertura destas. Explicado também pelo retorno de atividades presenciais em algumas sedes, e mesmo a retomada de aulas em academias e outros estabelecimentos de atividade física, ou ainda, pela não adaptação ao modelo híbrido, considerando que o professor está em sala de aula com parte dos participantes presentes. Ao todo, foram nove cidades representadas por associados:

	CIDADE	NÚMERO DE PARTICIPANTES
1	Capão da Canoa	1
2	Caxias do Sul	1
3	Estância Velha	1
4	Esteio	1
5	Guaíba/Torres	1
6	Salvador	1
7	Santo Ângelo	2
8	Santo Antônio da Patrulha	1
9	Viamão	1

Para encerramento do ano estava previsto um almoço das oficinas, em conjunto com os participantes das atividades do PGS e das oficinas musicais do setor de Eventos, entretanto, devido ao aumento de casos de covid ocorridos na ocasião, a atividade de encerramento foi cancelada pela Diretoria.

7.1.2 Avaliação das Oficinas em 2022

Com vistas a avaliar o impacto e cumprimento dos objetivos das oficinas, realizou-se uma avaliação por meio de formulário *online*, com retorno de 33 respostas dentre os 72 participantes ativos, representando 45% do público atendido.

Sobre o objetivo em participar das oficinas, os mais citados foram: convívio social, saúde física e mental, manter-se ativo e aprendizado, corroborando com o objetivo de promover ações que contribuam com envelhecimento saudável e ativo dos associados. Foram citados ainda como objetivos de participação: fugir da solidão, qualidade de vida, cultura, alegria, mobilidade, ter uma vida mais tranquila e em paz. Na avaliação foram citados ainda como benefícios: agilidade, disposição, alegria, saúde, conhecimento, tranquilidade, resiliência, melhora no convívio com colegas, melhora das dores, melhora do humor, entre outros.

Quanto a participação, 31 dos 33 associados que responderam a avaliação, afirmam participar semanalmente das aulas. Em relação as sugestões de melhorias, os participantes informaram: manutenção das aulas híbridas (presencial e online); divulgação mais ampla para os associados do interior, ampliação das aulas das oficinas para 2 aulas semanais, curso de fotografia e uma sala com espaço mais amplo.

7.1.3 Conexão Social

O Conexão Social foi criado em maio de 2020, como uma atividade para promover um espaço de convívio virtual, prezando por atividades socioeducativas, lúdicas e descontraídas, com vistas a propiciar o bem-estar dos associados durante o processo de pandemia vivenciado. Assim sendo, a atividade online explorou uma grande abrangência de temas e tipos de abordagem para promover integração e participação do associado.

CONTROLE CONEXÃO SOCIAL 2022				
EDIÇÃO	**DATA**	**BRINCADEIRA/TEMA**	**CONVIDADO**	**PRESENÇA**
1	16/03/2022	Que lugar é esse?	Equipe Social	7
2	23/03/2022	Roda de conversa (sugestão associados)	Equipe Social	6
3	30/03/2022	Você consegue achar os erros?	Equipe Social	3
4	06/04/2022	Roda de conversa	Equipe Social	6
5	13/04/2022	2 verdades 1 mentira	Equipe Social	7
6	20/04/2022	Roda de conversa	Equipe Social	5
7	27/04/2022	De onde eu venho	Cíntia Macedo	6
8	04/05/2022	Roda de conversa	Equipe Social	6
9	11/05/2022	Quero dizer	Márcia Gomes	7
10	18/05/2022	Roda de conversa	Equipe Social	4
11	25/05/2022	Mentes Brilhantes	Nelci Demeda	7
12	01/06/2022	Mentes Brilhantes 2	Nelci Demeda	7
13	08/06/2022	Arraial do Conexão	Equipe Social	5
14	15/06/2022	Roda de conversa	Equipe Social	3
15	22/06/2022	Stop	Equipe Social	2
16	28/06/2022	Roda de conversa	Equipe Social	5
17	05/07/2022	Viajando pelo Rio Grande do Sul	Luciana Andreola	5
18	12/07/2022	Roda de conversa	Equipe Social	5
19	19/07/2022	Copa do Pereira	Luis Pereira	5
20	26/07/2022	Recordar é viver!	Equipe Social	5
21	02/08/2022	Roda de Conversa	Equipe Social	5
22	09/09/2022	Eu sou do Sul!	Equipe Social	3
23	11/11/2022	Jogo das bandeiras	Equipe Social	4
			Total	**118**

Em 2020 foram realizadas 34 edições, com encontros semanais, com participação de 63 associados, já em 2021, foram realizadas 46 edições, contando com a participação de 39 associados. Em 2022, foram realizadas 23 edições, sendo os encontros de brincadeiras alternados com encontros de roda de conversa, por solicitação dos próprios participantes e com abordagem de temas do cotidiano. A participação em 2022 contou com a presença efetiva de 8 participantes, que somaram 95 participações na atividade.

Com o retorno presencial das oficinas, encerrou-se a realização do Conexão Social devido à falta de participação dos associados.

7.1.4 Grupos de Voluntários na Área Social

O setor de Projetos Sociais coordena os grupos Voluntariado e Vida Plena. Contudo, diante do contexto de pandemia e da necessidade de um novo projeto de trabalho, o grupo Voluntariado teve suas atividades suspensas, com previsão de retorno em 2023.

Por outro lado, o grupo Vida Plena retomou seus encontros em agosto do ano vigente, realizando oito reuniões com a finalidade de programar a Semana do Aposentado, prevista para acontecer em novembro, mas que acabou sendo suspensa por coincidir com outros eventos da entidade. Grupo definiu transferência da Semana do Aposentado para abril de 2023, bem como fez o planejamento das atividades socioculturais para o próximo ano.

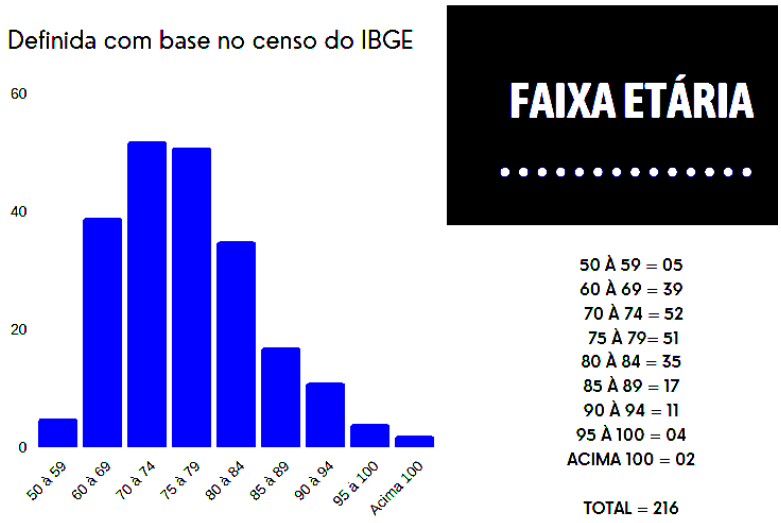
7.1.5 Projeto de Acompanhamento de Sócios que Residem Sós

O projeto de acompanhamento dos associados e dependentes que residem sós iniciou em 2020, a partir da compreensão das necessidades específicas deste público. Para participação nos contatos de acompanhamento, estipulou-se como público alvo os associados e dependentes acima de 50 anos em condição de residência unipessoal.

O objetivo deste projeto é propiciar apoio especialmente quanto a avaliação das condições para que o associado permaneça sozinho, prevendo possíveis riscos, orientando sobre cuidados de saúde e acionando rede de apoio, caso necessário.

Em 30 de dezembro de 2022, encerrou-se o ano acompanhando 216 assistidos, dos quais, 191 eram do sexo feminino, ou seja, 88,4% e 25 (11,5%) do sexo masculino.

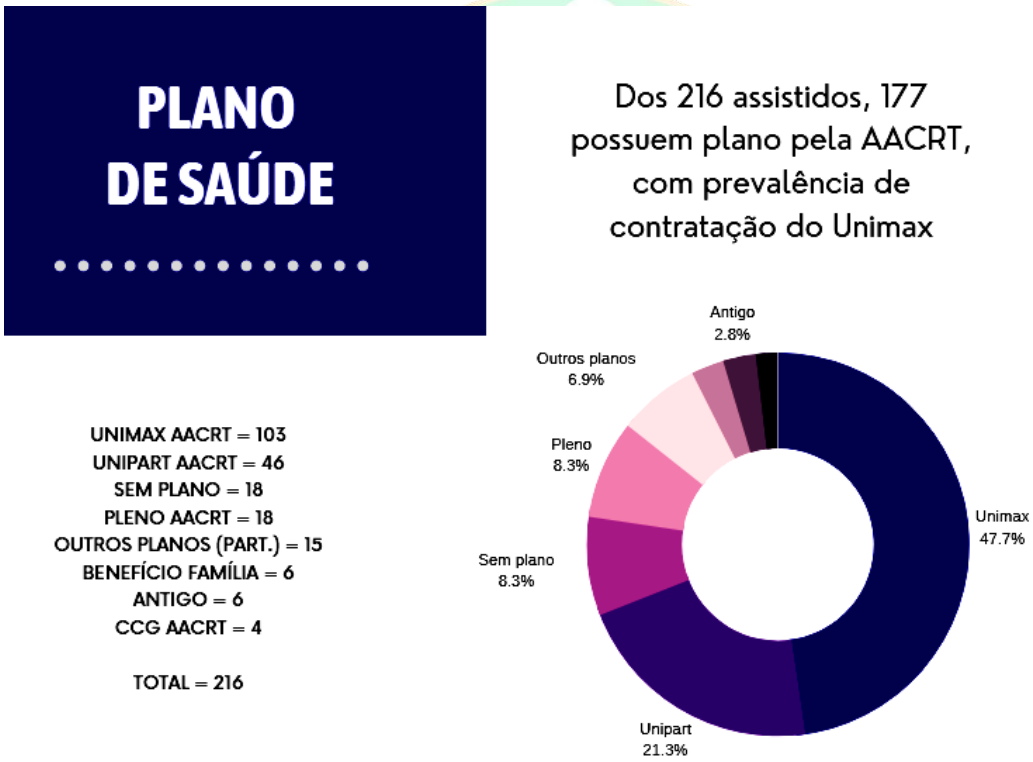
Em relação a faixa etária, para facilitar a análise, os assistidos foram divididos conforme parâmetros etários do IBGE, sendo a faixa de maior predominância de 70 a 74 anos com 24% dos assistidos, seguida da faixa de 75 a 79, que representou o maior crescimento, sendo que em 2021 representava 17% e em 2022 representou 24% dos assistidos, conforme gráfico abaixo:



Os associados e dependentes que residem sós acompanhadas em sua maioria possuem residência na capital e interior do Estado do Rio Grande do Sul, sendo que 55% dos 206 assistidos residem em Porto Alegre, 41% residem no interior do RS e 4,% residem fora do estado – SC, PR e AL.

Para atender a demanda de acompanhamento deste projeto, foi estabelecida a periodicidade dos contatos com os assistidos de acordo com a avaliação e percepção da equipe do Serviço Social, levando em conta fatores de riscos, faixa etária, condições clínicas de saúde e rede de apoio estabelecida. Dessa forma, o contato pode ser mensal, bimestral, trimestral, quadrimestral e semestral.

Referente as questões de saúde, um ponto importante a ressaltar é que dos 216 assistidos, 81,9% dos assistidos (ou 177) possuem plano de saúde pela associação, sendo maioria beneficiários do plano Unimax (103), Unipart (46), Pleno (18), Não regulamentado (6) e Centro Clínico Gaúcho (4). Além disto, 6 assistidos estão usufruindo do Benefício Família da Unimed, 18 não possuem nenhum tipo de plano de saúde e 15 possuem outros planos não vinculados a AACRT.



Durante o acompanhamento do projeto no ano vigente foram inativados ao 52 associados, destes 37 tendo como motivo o óbito - sendo 20 ocorridos no ano de 2022 – e 07 por exclusão do quadro social. Ressalta-se que no decorrer do acompanhamento alertamos os assistidos referente a questão de inadimplência, sendo que em alguns casos, possível de reverter, evitando a exclusão tanto do quadro social, quanto do plano de saúde.

Em relação ao impacto e efetividade do projeto, no findar no ano considerou-se junto a equipe do Serviço Social a ampliação do projetos de acompanhamento dos "Residem Sós", sendo incluídos para acompanhamento periódicos associados e

dependentes com demandas de saúde mental, dificuldade e fragilidade de vínculo familiar, dificuldade financeira e casos que demandam atenção e cuidado.

A tabela a seguir apresenta um comparativo de contatos realizados durante os anos de 2020, 2021 e 2022. Observa-se a diminuição nos acompanhamentos realizados, devido ao fato do retorno presencia l do trabalho, conferindo novas demandas de atendimentos de associados e dependentes na sede da entidade, bem como, a realização de visitas domiciliares, para casos necessários, demandando tempo da equipe do Serviço Social.

TABELA COMPARATIVA CONTATOS DURANTE ANO			
MÊS / ANO	**2020**	**2021**	**2022**
JAN	0	45	72
FEV	0	64	46
MAR	0	87	76
ABR	0	80	76
MAI	13	89	65
JUN	24	64	67
JUL	16	85	59
AGO	29	95	67
SET	46	85	54
OUT	35	85	50
NOV	35	86	58
DEZ	56	79	52
TOTAL ANO	**254**	**944**	**742**

A continuidade do projeto de acompanhamento dos que Residem Sós para 2023 será na perspectiva de ampliação do trabalho, incluindo na programação dos acompanhamentos também os associados super idosos, associados que possuem necessidade de apoio devido a fragilidade de vínculos familiares ou com a rede de apoio, bem como os casos de saúde mental e de saúde.

7.1.7 Novas Propostas para 2023

- **Projeto Regulação Emocional**

Mesmo antes do contexto da pandemia, o Serviço Social busca alternativas para sensibilizar os associados e dependentes em relação ao acompanhamento psicológico e cuidados em saúde mental, devido à resistência encontrada, especialmente vinculadas com ações de autonegligência. Discussões já foram realizadas, inclusive com grupos de associados, em busca de alternativas para implementação de um trabalho dentro da entidade que fosse efetivo e de interesse do público.

Com o contexto da pandemia, ficou evidente a necessidade de apoio psicológico no processo de isolamento social, sendo realizadas palestras com psicólogas no "Vamos conversar sobre", abordando temas como: luto, resiliência, autoestima, convivência familiar, escuta sensível, estresse, valorização da vida e aposentadoria.

Diante destas ações, compreendemos como equipe a necessidade de romper com estigma social de que tratamento psicológico e psiquiátrico é para os ditos "loucos". Dessa forma, juntamente com a psicóloga Tharlise Paim Girelli, profissional com experiência, criamos o Projeto "Caminhando por sentir", um grupo que trabalhará a regulação emocional por meio de temas como: reconhecimento das emoções, gratidão, perdão, entre outros que serão escolhidos pelo grupo. O objetivo do projeto é proporcionar um espaço de diálogo que possibilite desenvolver temas sobre regulação emocional que promovam reflexões e práticas para um envelhecimento bem sucedido e saudável. Além de propiciar o convívio com o processo terapêutico diretamente com um psicólogo, que irá conduzir os participantes conforme suas necessidades.

A proposta é de executar o projeto piloto com grupo fechado de 10 participantes, com duração de 8 semanas, com encontros semanais de 1 hora e 30 minutos, quando ocorrer o retorno presencial das atividades. Posteriormente será realizada a avaliação com o grupo participante para definições junto a Diretoria Social sobre a continuidade do projeto.

- **Projeto de Estimulação Cognitiva**

Considerando o envelhecimento natural do público atendido e observando-se um declínio cognitivo de grande parte dos associados no pós pandemia, o Serviço Social propõe-se a realizar um trabalho de prevenção e manutenção das habilidades cognitivas. A proposta visa a criação de intervenção conjunta com profissional capacitado na realização de exercícios cognitivos que trabalhem a memória, atenção, espacialidade, foco, linguagem, percepção auditiva e visual, entre outros.

7.2 Programa de Gestão da Saúde – PGS

O Programa de Gestão da Saúde (PGS), com sua equipe própria, iniciou o ano de 2022 de forma remota e retornou ao presencial dia 20 de junho de2022.

Em agosto de 2022 a enfermeira Luciana Botelho solicitou a rescisão do contrato e não foi substituída.

O PGS encerrou suas atividades, depois de 10 anos, em dezembro de 2022. O encerramento se deu pela saída da ASTTI da parceria.

7.2.1 Atividades para os Associados

Em 2022 o PGS e o Serviço Social mantiveram o perfil no Instagram para otimizar a comunicação com os sócios também de forma virtual.

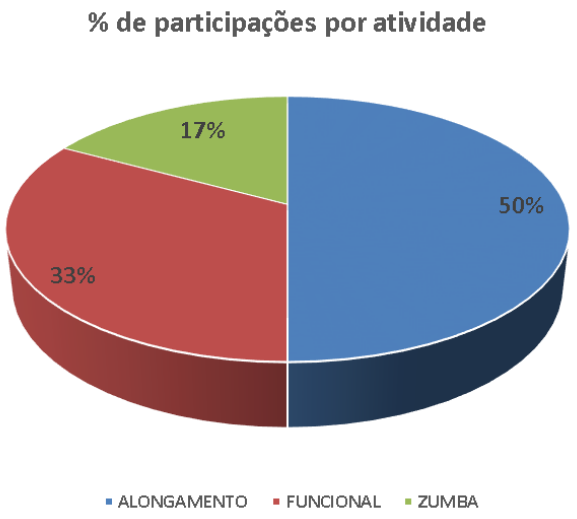
As visitas hospitalares aos internados continuaram suspensas mesmo com o retorno presencial, e o gerenciamento de internações continuou sendo realizado por telefone com familiares.

Ambas atividades serão abordadas no próximo capítulo intitulado: Parceria Serviço Social e PGS.

As atividades físicas realizadas pela empresa Sinapse permaneceu exclusivamente de forma online até o final de julho de 2022. Em agosto foram retomadas as atividades presencias. Como forma de valorizar e oportunizar a participação de associados que não podiam retornar de forma presencial, seja por receio do vírus ou por logística, as atividades se tornaram híbridas. As aulas presenciais são transmitidas via plataforma Zoom com as modalidades de: Alongamento, Ginástica Funcional e Zumba, sendo as duas primeiras em duas opções de horário. A comunicação para envio do link das atividades se deu através dos Grupos de Whatsapp. E em 5 de outubro de 2022 foram retomadas as massagens, em dois turnos de 4h.

Na tabela abaixo podemos observar o número de participantes por cada modalidade durante o ano de 2022 e no gráfico a distribuição de participações por modalidade.

Relação de Participantes das Atividades				
MESES	**ALONGAMENTO**	**GINÁSTICA FUNCIONAL**	**ZUMBA**	**TOTAL/MÊS**
JANEIRO	14	16	5	35
FEVEREIRO	18	16	4	38
MARÇO	21	11	7	39
ABRIL	25	11	9	45
MAIO	21	10	6	37
JUNHO	19	10	3	32
JULHO	16	10	0	26
AGOSTO	40	23	28	91
SETEMBRO	36	23	13	72
OUTUBRO	29	21	9	59
NOVEMBRO	34	22	11	67
DEZEMBRO	17	18	4	39
TOTAL/ATIVIDADE	290	191	99	**580**



Vale ressaltar que as atividades online continuaram com a presença de sócios de outras cidades participando das aulas, algo impossível antes da pandemia.

7.2.2 Negociação Unimed

7.2.2.1 Plano Unimax

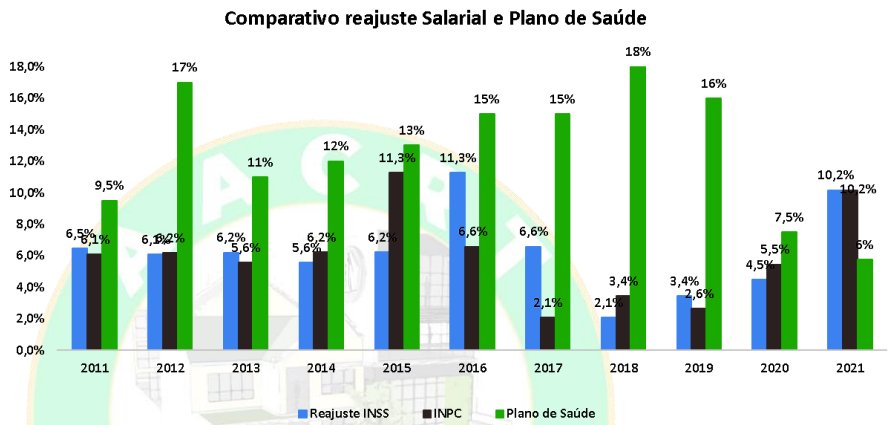
O PGS trabalhou os dados de utilização enviados pelo Unimed Poa, realizando a análise da sinistralidade, o perfil demográfico e econômico dos beneficiários e com isso, instrumentalizando a diretoria para a negociação.

Novamente foi demonstrado que o percentual de aumento dos planos de saúde foi infinitamente maior que o reajustes salariais dos nossos beneficiários nos últimos 9 anos, impactando na capacidade de pagamento do plano de saúde.

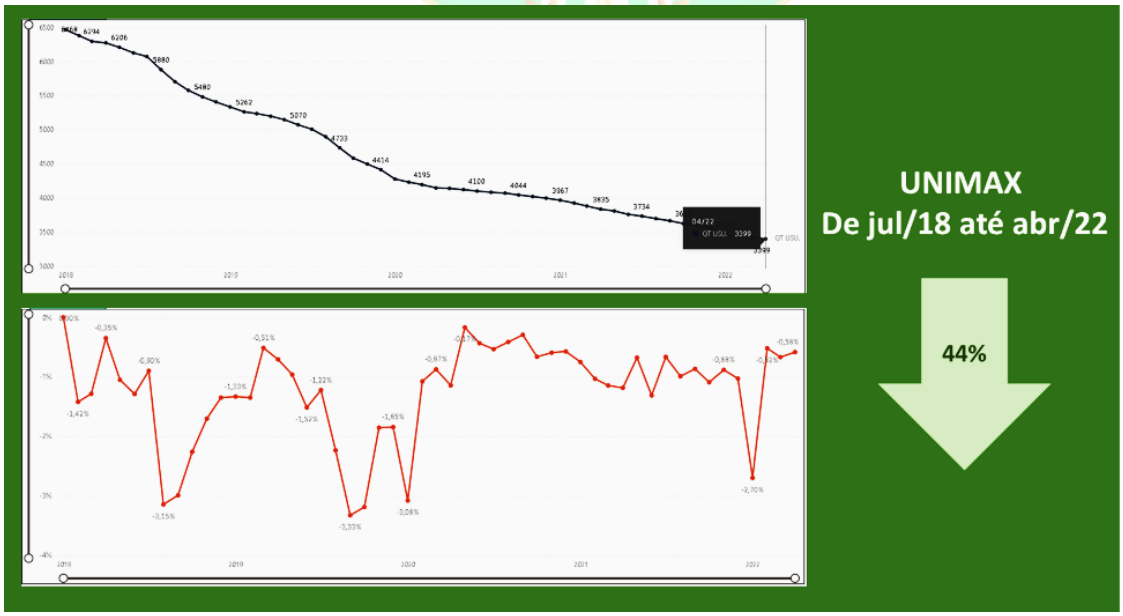
Reajuste Plano de Saúde: 140%

Reajuste INSS: 69%

Reajuste INPC: 66%



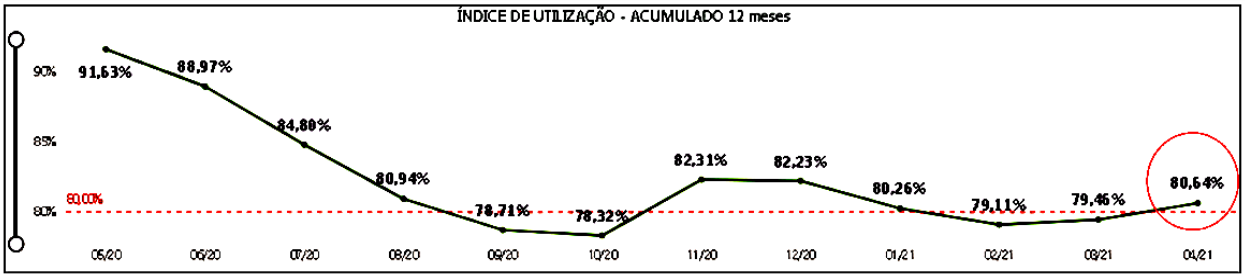
E essa situação continua influenciando na perda progressiva de beneficiários dos planos de saúde da Unimed Poa nos últimos anos, conforme mostra o gráfico abaixo, situação que causa preocupação e está sempre no radar do PGS:

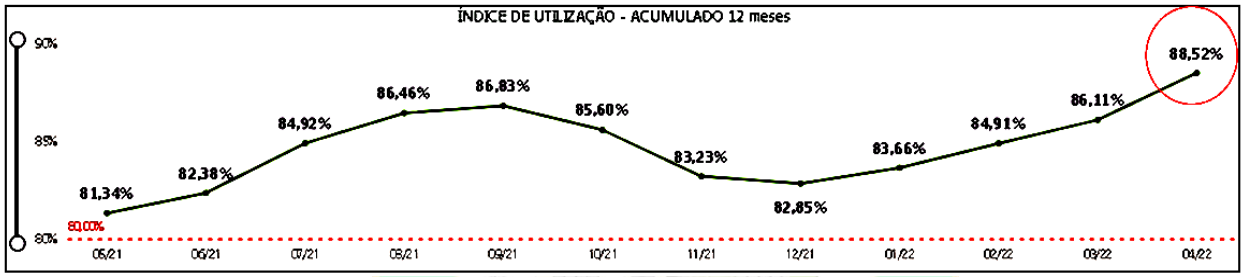


Desde a negociação de 2019 a Unimed Poa modificou o formato dos relatórios dificultando algumas análises de auditoria, apesar disso, foram levantadas e apresentadas situações à operadora que geraram dúvidas da equipe do PGS.

Diferente do ano anterior o resultado financeiro do plano foi ruim, com aumento da sinistralidade e do custo médio percapita no período de mai/21 até abr/22.

ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ACUMULADO





Todos os dados foram apresentados à Unimed Poa no momento da reunião de negociação promovendo um caloroso debate que resultou no acordo de reajuste de 13,5% do plano Unimax.

7.2.2.2 Planos Unimed Pleno, Unifácil, Unipart e Não-Regulamentado

No final do ano as entidades realizaram as negociações dos planos Unimed Pleno, Unifácil, Unipart e Não- Regulamentado.

Os planos Unimed Pleno, Unifácil, Unipart e Não-Regulamentado apresentaram sinistralidade bastante elevada.

Diante de uma negociação bem pouco amistosa, se chegou aos seguintes índices de reajuste: Unipart 12,5%; Unimed Pleno 19%; Unifácil 15,5% e Não-Regulamentado 10%. Na ocasião foi reajustado também o plano dos funcionários da AACRT que ficou acordado em 7,92%.

7.2.3 Parceria entre PGS e Setor de Projetos Sociais

A parceria do Serviço Social com o PGS vem ocorrendo ao longo dos últimos anos em ações conjuntas de promoção e prevenção em saúde, através de apoio aos associados e dependentes nos aspectos relacionados à saúde, com a finalidade de permitir a manutenção do plano de saúde. Desta forma, as equipes desenvolvem intervenções conjuntas, a exemplo do gerenciamento das internações que é executado de forma

compartilhada pelas equipes, com trocas constantes e sistemáticas, como forma de apoio aos associados e seus dependentes.

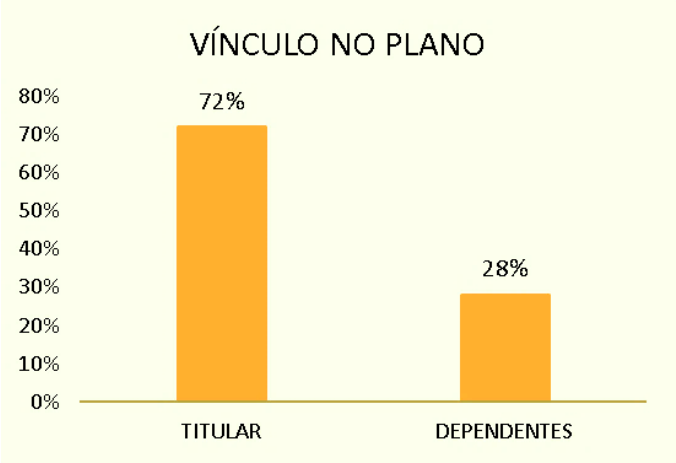
7.2.4 Gerenciamento de Internações

As equipes do Serviço Social e do PGS realizam ações de gerenciamento das internações, especialmente através de visitas hospitalares realizadas por uma assistente social e pela enfermeira do PGS. Todavia, desde o início da pandemia o acompanhamento das internações foi adaptado para cumprir com as normas de distanciamento físico, sendo a visita hospitalar substituída por contatos telefônicos com associados e/ou familiares.

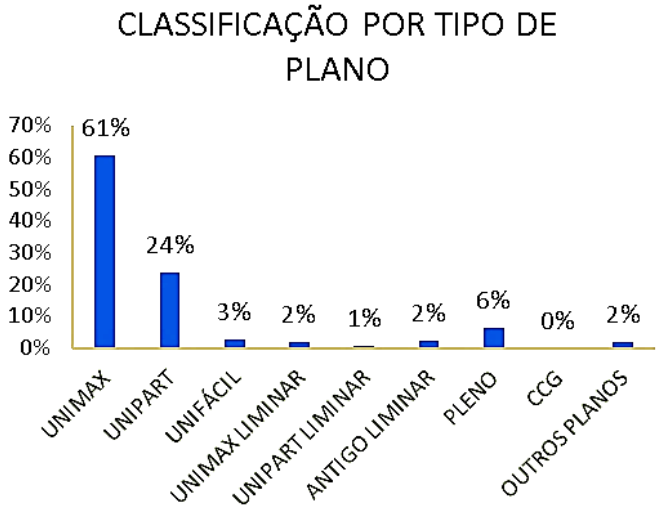
O objetivo do trabalho permaneceu o mesmo, visando por meio do contato compreender o motivo da internação, identificar casos de espera por autorização e realização de exames e procedimentos, identificar formas de apoio aos familiares para garantir uma alta hospitalar segura e compreender a conduta clínica adotada, encaminhando para Unimed casos de incompatibilidade entre diagnósticos e tratamentos realizados, solicitando intervenção para garantir que o associado e/ou dependente recebam tratamento adequado e compatível com suas necessidades de saúde.

Esse ano a Unimed modificou o setor de Relações Empresarias, incluindo no time administrativo uma enfermeira e uma médica. A mudança oportunizou uma melhor troca maior entre os times (PGS e Unimed Poa). Semanalmente o Dr Pablo realiza uma reunião com a Dra Deisy Oliveira da Unimed Poa para discussão dos casos e definição de planos de ação.

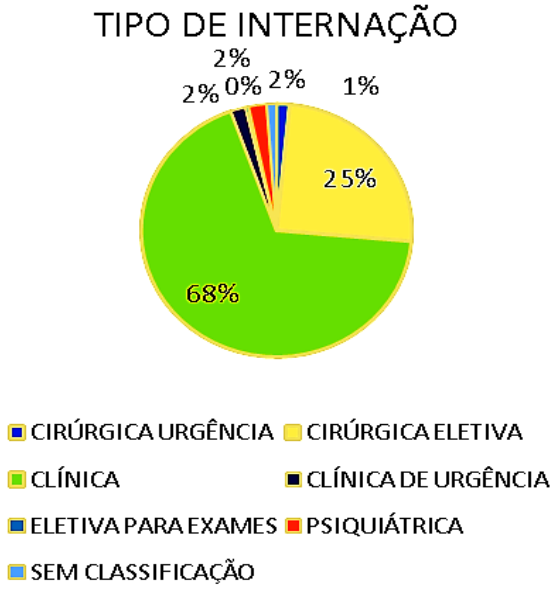
Durante 2022 as equipes acompanharam o total de 512 internações de associados ou dependentes em hospitais e clínicas de Porto Alegre, interior do Rio Grande do Sul e outros Estados. Dos casos acompanhados a média de idade foi de 73 anos, sendo 72% das internações de associados titulares do plano de saúde e 28% dependentes, conforme gráfico abaixo:



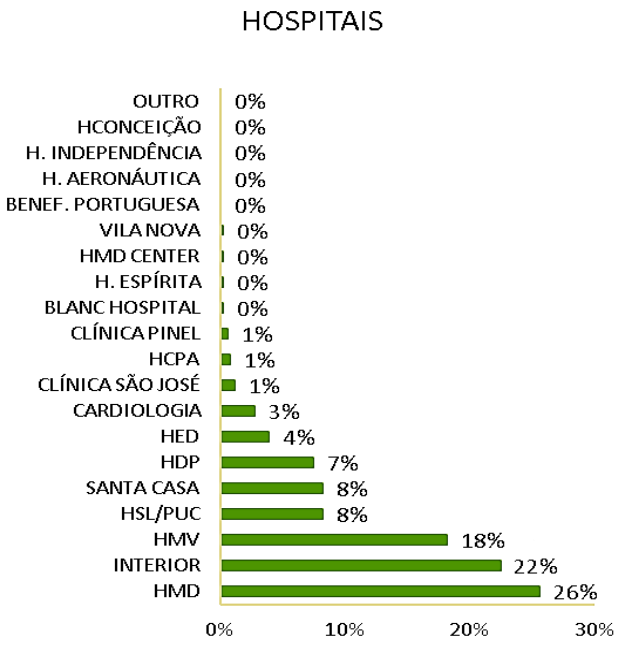
Em relação a classificação da modalidade do plano de saúde, das 512 internações acompanhadas, 61% foram oriundas do plano Unimax, 24% do plano Unipart, 3% do plano Unifácil, 6% do plano Unimed Pleno, 1% do plano Unimax com Liminar e 2% de outros planos ou SUS, conforme gráfico a seguir:

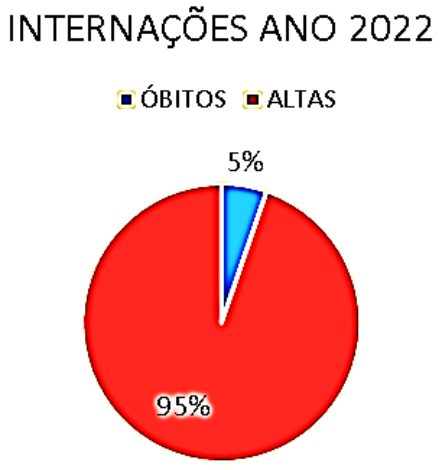


Em relação ao tipo de internação, das 512, 68% foram classificadas como internações clínicas, 2% como clínica de urgência, 25% como internações para realização de cirurgias eletivas, 2% internações psiquiátricas e 2% como internações para realização de cirurgias de urgência.



Os dados levantados apresentam ainda os principais hospitais de Porto Alegre procurados pelos associados e dependentes para atendimentos e internações: 26% Hospital Mãe de Deus, 18% Hospital Moinhos de Vento, 8% Santa Casa, 3% Cardiologia, 7% Hospital Divina Providência, 8% Hospital São Lucas da PUC, 4% Hospital Ernesto Dorneles. Além deles, 22% das internações ocorrem em cidades do interior do Estado e em Santa Catarina. Já em relação ao desfecho das internações, 95% dos associados e dependentes receberam alta melhorada e 5% dos casos foram à óbito na ocasião da internação, conforme demonstrado nos gráficos a seguir:





7.2.5 Palestras em Educação em Saúde - "VAMOS CONVERSAR SOBRE"

A parceria Serviço Social e PGS com as palestras virtuais denominada "Vamos Conversar Sobre" foi encerrada em abril/22 devido à baixa adesão dos associados. Foram realizados 4 encontros com temas diversos:

VAMOS CONVERSAR SOBRE			
EDIÇÃO	**ASSUNTO**	**PALESTRANTE**	**PRESENÇA**
67	Sexualidade sem idade	Fisio Grabriela Kronbauer Eschberger	5
68	Os bastidores da notícia	Jornalista RBS Luiza La-Rocca	5
69	Prevenção: a melhor estratégia para vírus respiratórios	Dra Vanessa Lucas (insight)	9
70	Sinistralidade no plano de saúde	Juliana Britz	5

O projeto deve ter continuidade em 2023, no novo auditório da sede e com transmissão online, mas agora em parceria com a Unimed Poa.

7.2.6 Demonstrações de Resultados Contábeis/Financeiros do PGS em 2022

Seguem abaixo as demonstrações contábeis que fornecem, respectivamente, as situações econômica e financeira do Programa de Gerenciamento de Saúde:

Demonstração do Resultado do Exercício encerrado em 31/12/2022:

CONTA	SALDO
(+) Contribuições da AACRT	325.220,10
(+) Contribuições da ASTTI	123.071,25
(+) Receita financeira	1.776,00
Total de receitas (1)	450.067,35
(-) Despesas com saúde	(284.359,27)
(-) Despesas administrativas	(192.771,91)
(-) Despesas tributárias	(318,93)
Total de despesas (2)	477.450,11
(=) Déficit do exercício (1) – (2)	(27.382,76)

Balanço Patrimonial em 31/12/2022

CONTA	ATIVO	PASSIVO
BANRISUL – Conta corrente	74,94	
BANRISUL – CDB	21.565,82	
Tributos a recolher		13.791,88
Patrimônio Líquido		7.848,88
TOTAL	21.640,76	21.640,76

Componentes das equipes de Projetos Sociais e Programa de Gestão da Saúde

Diretora Responsável: Márcia Jardim Gomes; Coordenação de Projetos Sociais: coordenadoras - Lauana Fergutz/Anelise Rosa da Silva; Equipe de Projetos Sociais: assistentes sociais - Isabel Pimenta, Elisa Lagemann, Anelise Rosa da Silva; Estagiárias: Melissa Alves Medeiros e Natália Narino de Los Santos. Programa de Gestão da Saúde: Coordenadora – Luciane La Rocca da Silveira; Equipe do PGS: Dr. Pablo De Lanoy Stürmer, Enf. Luciana Botelho, Biomédica Ursula Lamb, auxiliar administrativa Inara Sá.

VIII Eventos Sociais na AACRT – Diretoria Vice-Presidência

8.1 Atividades da Coordenação de Eventos em 2022

- **Almoços Mensais**

Os almoços mensais do ano de 2022 passaram a ser realizados na sede da AACRT a partir de agosto, quando o novo salão de festas ficou pronto. Essa medida ajudou na redução de custos desses eventos e fez com que os sócios prestigiassem a sede recém construída e a reforma do prédio antigo.

O ano de 2022 foi atípico por ser o reinicio das atividades após dois longos anos afastados por conta da pandemia. Foram realizados quatro almoços, todos com a participação direta dos sócios voluntários e com ajuda dos empregados do setor de eventos no recebimento dos sócios, organização de mesas, convites,etc.. Todos os setores da AACRT contribuíram de alguma forma para a realização dos eventos, mas vale destacar o empenho das empregadas do setor Financeiro.

No que se refere a execução dos cardápios dos almoços a colaboração veio dos sócios Reinaldo e Moreira no comando da tradicional Paella, do Chef Aldo (terceiro contratado) e voluntárias no almoço executivo. Nos churrascos e galetos, os sócios Luiz Carlos Tonaiser e Nildo Machado realizaram toda a preparação.

ALMOÇOS DO ANO DE 2022			
MÊS	Nº SÓCIOS	COMEMORAÇÃO	LOCAL
AGOSTO	155	DIA DOS PAIS	SALÃO DE FESTAS AACRT
SETEMBRO	178	FARROUPILHA	SALÃO DE FESTAS AACRT
OUTUBRO	150	ROSA	SALÃO DE FESTAS AACRT
NOVEMBRO	142	AZUL	SALÃO DE FESTAS AACRT

MÉDIA	**157**

- **Chás da Tarde Semanais**

O reinício do chá da tarde teve um sucesso inesperado para a época de retorno pós-pandemia. Ainda que receosos, aos poucos os sócios foram se adaptando ao "Novo Normal" e participando novamente da associação.

Nos oito chás realizados em 2022, houve uma surpreendente media de 78 pessoas por evento. O chá das quartas-feiras é uma tradição e traz um atrativo diferente a cada semana: o chá com bingo, chocolate quente, chá com apresentação do coral, entre outros.

CHÁS SEMANAIS DA AACRT				
MÊS	**DATA**	**Nº DE SOCIOS**	**TIPO**	**LOCAL**
AGOSTO	03/ago	97	CHÁ	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	17/ago	77	CHÁ	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	24/ago	73	CHOCOLATE QUENTE	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
SETEMBRO	16/set	65	CHÁ CAMPEIRO	ASTTI
	21/set	74	CHÁ	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
	28/set	104	CHÁ C/ CORAL AACRT	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
OUTUBRO	05/out	75	CHÁ COM BINGO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT
NOVEMBRO	23/nov	70	CHÁ COM BINGO	SALÃO DE EVENTOS DA AACRT

MÉDIA	**79**

- **Baile da Fetapergs**

No dia 22/07 ocorreu o primeiro evento de 2022 e como foi realizado fora de Porto Alegre, tornou necessário o deslocamento de 65 sócios de ônibus para participar do tradicional Baile da FETAPERGS, exigindo todos os cuidados pós pandemia. O grupo deslocou-se até a cidade de Feliz para prestigiar o 14º Baile do Aposentado e o 38º Aniversário da FETAPERGS.

- **Arraial da Telefonista**

A associação prestou sua homenagem às telefonistas na Sede Campestre da AACRT, na cidade de Lajeado, no dia 27/07, comemorando com um almoço preparado por voluntários, além de pratos típicos das festas julinas. Este evento contou com a participação de 148 pessoas. As telefonistas homenageadas desse ano foram: Mari Beth Franco da Luz (Porto Alegre); Maria do Carmo Paredes Azevedo (Santa Maria); Mariza de Jesus Mesa da Silva (Porto Alegre/ASTTI); Berenice Nunes (Porto Alegre/SINTTEL).

- **Dia do Homem de Rede**

Este evento foi realizado no dia 30/09, por meio da tradicional parceria entre as três entidades (AACRT/ASTTI/SINTELRS), no salão de festas da Astti, celebrando o trabalhador da rede de telefonia. Estiveram presentes 200 pessoas entre aposentados e ativos da telefonia gaúcha, representando a AACRT, Astti e o Sinttel, com salchipão no cardápio e animação da Banda AACRT.

Os representantes da categoria da Rede homenageados foram: Arnaldo José Munari Raupp (Torres); Getúlio Tavares Flores (Santa Maria); Oscar Gomes (Novo Hamburgo); João Ventur Dal'maso (Passo Fundo); Adão Medeiros Proença (Porto Alegre); Amaro da Silva (Novo Hamburgo); Luís Alexandre Teixeira (Porto Alegre); Paulo Roberto Silveira (Porto Alegre).

- **Samba**

Foram realizadas duas tardes de samba na AACRT, sendo a primeira no dia 31/08, contando com a presença de 98 pessoas e a segunda, realizada sempre na última quarta-feira do mês, foi no dia 26/10 com a participação de 67 pessoas. Nos dois eventos, os associados participaram muito ativamente cantando e dançando com a banda da AACRT.

- **XIII Encontro de Aposentados da AACRT**

Foi realizado no período de 12 a 18 de Dezembro de 2022, na cidade de Machadinho o XIII Encontro de Aposentados da CRT, evento este que estava programado para acontecer no ano de 2020. Com o inusitado advento da pandemia, o evento precisou ser transferido por dois anos seguidos, sendo que o contrato junto ao Resort Thermas Machadinho já estava quitado. Felizmente, em dezembro de 2022 o XIII Encontro pôde ser realizado e disponibiizada toda estrutura do complexo de Machadinho, quando 300 associados e a equipe de trabalho voluntários e empregados da AACRT usufruiram das seis noites e 7 dias de evento.

Os sócios foram viajaram em oito ônibus, oriundos de Porto Alegre e demais delegacias da AACRT do interior. Foram realizados vários bailes, o principal em comemoração aos 45 anos da AACRT, jogos, encontros e muitos banhos nas águas termais do complexo. Na tradicional escolha de Miss e Mister AACRT, foram eleitos como Miss, a sócia Neiva Terra, Miss Simpatia a sócia Mari Bety e como Mister Simpatia, Dirceu Borges.
Natal Luz

Nos dias 08 e 09 de Dezembro de 2022, foi realizado o passeio até a cidade de Gramado, quando 69 sócios participaram das comemorações do Natal Luz. Fez parte desta viagem ao passeios pela cidade de Gramado, a chegada do Papai Noel, jantares, compras de chocolates e um pernoite e almoço na cidade de Nova Petrópolis .

- **Baile dos 45 Anos da AACRT**

A comemoração dos 45 anos da AACRT ocorreu no dia 07 de dezembro, no clube Geraldo Santana, com a presença de 308 pessoas, na sua maioria sócios, acompanhantes, parceiros e funcionários.

Na abertura do Baile, sócos da delegacia de Osório abriram o baile com um desfile encenando os momentos passados na pandemia, com uso de máscara e isolamento,

vestindo preto e portando uma faixa com a mensagem que dizia que podemos usar vários tipos de mascara, mas o que torna o rosto mais bonito é a máscara da bondade.

O baile, cujo salão foi decorado por uma equide de voluntários e empregados da AACRT, teve como tema as bodas de Rubi da Associação, que completou 45 anos de existência no dia 14 de dezembro.

Como parte da comemoração, a Diretoria, Voluntários e empregados, totalizando 45 pessoas, cada uma delas com uma vela na mão, entraram no salão escurecido, homenageando a AACRT.

A festa foi animada pela banda Áudio Mix, que já vem participando de vários bailes de aniversário da associação. Foram sorteados vários itens entre os sócios, adquiridos pela própria entidade e doados pela RSul Seguros, parceira de longa data. Astti, Sinttel se fizeram presente no Baile de Aniversário da AACRT.

8.2 Perspectivas da Diretoria Vice Presidência para os eventos para 2023

- Continuar inovando na forma de entregar os eventos para o nosso sócio e criando atividades que venha a atrair cada vez mais o nosso sócio;
- Prestar homenagem as Telefonistas da Capital e do Interior, através do arraial da telefonista na nossa sede campestre em Lajeado;
- Manter a parceria existente com a Astti e o Sinttel para a comemoração do Homem de Rede;
- Ampliar a participação nos almoços mensais das delegacias e convidados parceiros, tais como Astti, Anapar/RS, Sinttel, Afaban, Cobap, Fetapergs e Apergs, com o intuito de todos terem a oportunidade de conhecer a nossa nova sede;
- Contatar mais pensionistas para o evento de outubro, com o objetivo de maior contato e entrosamento entre estes sócios, visando o aumento da participação em todos os nosso eventos;
- Fazer contato com o maior número possível de associados que ainda não frequentam os nossos eventos, através de telefonemas whatsapp, para que venham conhecer as nossas atividades e conviver novamente com os colegas da CRT;
- Procurar cada vez mais trazer palestras Educativas, Religiosas e de Prevenção da saúde, e outros assuntos pertinentes a nossa classe de aposentados;
- Divulgar os Coros existentes na AACRT através de aceitação de convites das delegacias do interior, para apresentações, tendo em vista cada vez mais participantes nos nossos coros;
- Promover o encontro de Coros convidando entidades co-irmãs;
- Aumentar e incentivar as inscrições nas oficinas que pertencem ao nosso setor como: Cavaquinho, Violão, Coral, Percussão;
- Realizar o Jantar Baile comemorando os 46 anos da AACRT, previsto para 09 de Dezembro de 2023, no salão do Clube Geraldo Santana;

- Aumentar o número de sócios na Anapar e também conseguir ampliar a participação em seminários e congressos mantendo-os informados da real situação atual do fundo de pensão;
- Desenvolver ao máximo o turismo na AACRT, seja turismo Estadual ou Nacional, proporcionando aos nossos sócios conhecer os mais belos locais Estaduais e Nacionais;
- Manter os Eventos internos existentes para os empregados da AACRT e buscar maiores incentivos aos mesmos proporcionados pelo setor de eventos, mantendo a boa relação entre setores;
- Realização de eventos como: Chás, Almoços, Encontros, palestras e Jogos;
- Aumentar a participação nos jogos da Capital e do Interior, com isso ofertando a melhor convencia entre os sócios;
- Incentivar as delegacias do interior a criar mais coordenadores dos jogos e mais oficinas;
- Em parceria com a Escola de Música do Fabiano La Falce, faremos uma noite Italiana e uma noite de Primavera, na sede Campestre em Lajeado;
- Maior utilização da Sede Campestre da cidade de Lajeado.

Componentes da equipe de eventos 2022

Diretora Responsável: Eva Beatriz Teixeira Correa; Coordenadora: Mirta Muniz; Funcionários: Georgina Flores, Deise Webster, Leidi Moreira e desde Setembro/2022 Marcio Mattana; Voluntárias: Hilda Gonçalves Diogo e Maria Inês Guterres, Ieda Tomazzoni.

IX Memorial CRT

9.1 Ações no Memorial em 2022

No ano de 2022 o grupo consultivo do Memorial deu inicio ao planejamento e execução da sala de exposição do Memorial CRT, localizada no térreo do novo prédio.

O local disponibilizaria 90m2 para que a história da CRT fosse preservada e contada para as futuras gerações.

Para dar inicio ao projeto, foi contratada em abril de 2022 a empresa Pantheon Patrimônio e Cultura, para realização do projeto expográfico e da montagem da exposição.

No período de abril a agosto, o grupo do Memorial elaborou os textos e legendas e selecionou as peças que entrariam na exposição, uma vez que a obra do prédio ainda estava em andamento, realizando reuniões virtuais. Os encontros presenciais para finalização do projeto tiveram inicio em agosto de 2022.

A arquiteta Andrea Jacques foi contratada em setembro de 2022 para fazer o projeto do mobiliário da sala e acompanhar a execução da instalação dos móveis.

Os móveis foram instalados em dezembro, assim como os vidros das vitrines, porém faltava dar o acabamento necessário à instalação.

A equipe da Pantheon agendou a montagem para o dia em 12/12, quando a gráfica já faria a adesivagem da linha do tempo e dos painéis. Porém, o trabalho não pôde ser concluido porque faltavam alguns acabamentos nas superficies a serem adesivadas e a empresa Pantheon entraria em férias coletivas em 15/12. Havia problema também quanto ao material no qual foi impressa a linha do tempo, que era muito fino.

Devido a estes fatos, a instalação ficou transferida para fevereiro de 2023.

Curadoria do Memorial CRT: Ruben Dario Vives – Coordenador Executivo; Rogério Verlindo – Historiador; Márcia Jardim Gomes, Luis Felipe Vilanova Ribas e Rui Gastão S de Oliveira – Curadores. Coordenador Geral – Newton Lehugeur

X Órgãos Estatutários

- **Conselho de Administração -** Efetivos: José Jurandir Teixeira Leite; Ruben Dario Vives; Reynaldo Ribeiro de Mello; Ivo Antônio do Amaral Luiz; João Alberto O. Andrade; Paulo Roberto Vieira da Rocha; Jorge Oir da Silva; Rui Gastão Silva de Oliveira e Jaqueline Dulac Goulart; Suplentes: Jaime Souza De Marco; Iolanda Bohn; João Luiz Guns; Ondina da Costa Vargas; Rosa Alpoim Leite e Sérgio Fontoura da Silva. Presidente: Newton Lehugeur.
- **10.2 Diretoria Executiva -** Newton Lehugeur – Diretor Presidente; Eva Beatriz Teixeira Corrêa – Diretor Vice-Presidente; Lisete Maria Krug – Diretor Secretário; Jairo Baroni Castoldi – Diretor Tesoureiro; Márcia Jardim Gomes – Diretor Social; Darci Werle – Diretor Adjunto.
- **10.3 Conselho Fiscal -** Efetivos: Enoir Kovalscki da Silva; Inês Zanetti; Tabajara da Silva Bregão; Suplentes: Ceila Maria Terezinha Poloni; Dorothy Carmem Tomazi de Bona e Luiz Carlos Abrão da Paz.