Associação dos Aposentados da Companhia Riograndense de Telecomunicações - AACRT

RELATÓRIO DA DIRETORIA EXECUTIVA 2020

Abril de 2021

RELATÓRIO DA DIRETORIA EXECUTIVA DA AACRT
DO ANO DE 2020

Senhoras e Senhores Associados da AACRT,

Em cumprimento às disposições Legais e Estatutárias submetemos à apreciação de Vossas Senhorias o Relatório da Diretoria Executiva contendo as atividades desenvolvidas no exercício de 2020 na AACRT, incluindo as informações e comentários referentes à situação econômico-financeira.

A Diretoria Executiva

Abril/2021

SUMÁRIO

I	**Gestão Estratégica da Entidade**		**4**
	1.1	Plano de Ação para o ano de 2021	**4**
	1.2	Plano de Ação das Delegacias Regionais para o ano de 2021	5
II	**Premissas Orçamentárias para 2021**		**5**
III	**Gestão Administrativa**		**7**
	3.1	Resultados da Gestão	**7**
	3.2	Quadro de associados da AACRT	7
	3.2.1	Sócios Beneméritos	8
	3.3	Promoção das Atividades nas Delegacias Regionais em 2020	9
	3.4	Construção do novo prédio	9
IV	**Planos de Saúde**		**9**
	4.1	Planos de Saúde UNIMED Porto Alegre	9
	4.1.1	Quadro de Usuários dos Planos UNIMED em 2020	10
	4.1.2	UNIMED – Resumo dos Índices de Reajuste em 2020	12
	4.1.3	Benefícios Família concedidos no período	12
	4.2	Centro Clínico Gaúcho	12
	4.2.1	Índice de Reajuste em 2020 - Centro Clínico Gaúcho	13
	4.3	Ecco-Salva Emergências Médicas	13
	4.3.1	Índice de Reajuste de Ecco-Salva Emergências Médicas em 2020	13
V	**Seguro de Vida**		**13**
	5.1	Movimentação Cadastral	13
	5.2	Sinistralidade	14
	5.3	Faturamento versus Sinistralidade	14
VI	**Defesa dos Direitos dos Associados relativamente ao Plano de Previdência**		**15**
	6.1	Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária	15
	6.2	ANAPAR - Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão	15
VII	**Atividades Sociais, Assistenciais e de Saúde – Diretoria Social**		**17**
	7.1	Coordenação de Projetos Sociais	17
	7.1.1	Relatório descritivo das Oficinas de Projetos Sociais	18
	7.1.2	Grupos de Voluntários coordenados pelo Serviço Social	19
	7.1.3	Novas Ações do Setor de Projetos Sociais	19

7.2 Programa de Gestão da Saúde – PGS 23
7.2.1 Negociação com a Unimed Porto Alegre 25
7.2.1.1 Plano Unimax 25
7.2.1.2 Planos Unimed Pleno, Unifácil, Unipart e Não-Regulamentado 27
7.2.2 Demonstrações de Resultados Contábeis/Financeiros do PGS em 2020 28
7.3 Atividades realizadas em parceria entre PGS e Setor de Projetos Sociais 28
7.3.1 Gerenciamento de Internações 28
7.3.2 Palestras para Educação em Saúde – "Vamos Conversar Sobre..." 31
VIII Eventos Sociais na AACRT – Diretoria Vice-Presidência 33
8.1 Atividades da Coordenação de Eventos em 2020 33
8.11 Perspectivas da Coordenação de Eventos da AACRT 35
IX Memorial CRT 36
9.1 Ações no Memorial em 2020 36

RELATÓRIO DE DIRETORIA EXECUTIVA DA AACRT DE 2020

I Gestão Estratégica da Entidade

1.1 Plano de ação para o ano de 2021

O plano de ação para o ano de 2021, aprovado pela Diretoria Executiva em 18/12/2020 - Ata nº 878 e, em razão da pandemia do novo coronavírus, "ad-referendum" do Conselho de Administração, está descrito a seguir:

01. Manter a contratação de médico para compor o grupo do Programa de Gestão da Saúde – PGS; **02.** 2.1 - Estudar a abertura de novos tipos de planos de saúde, mais acessíveis financeiramente; 2.2 – Continuar, através da Coordenação de Projetos Sociais, a manutenção de um plano de inclusão social da saúde assistencial que atenda aos associados. **03.** Continuar os estudos para a criação e implantação de uma nova entidade denominada de "Instituto", voltada exclusivamente para o atendimento da área social; **04.** Continuar, através da Coordenação de Projetos Sociais, na manutenção e na busca de novos convênios para um sistema de pensionato para associados, visando o cuidado individual e o atendimento personalizado, a segurança, o poder da amizade e as vantagens financeiras; **05.** Atividades com terceiros: 5.1 - Estabelecer contatos com associações de aposentados congêneres oriundas de telefonia, organizadas em outros estados da federação a fim de promover integração, passeios, turismo, programas de atividades para a terceira idade e outras atividades pertinentes a aposentados, pensionistas e dependentes, etc.; 5.2 – Proporcionar ampliação de representatividade e integração junto a entidades de cunho social, sindical, cultural, recreativa, associativa de aposentados com o objetivo de divulgar a existência, o trabalho e a troca de experiências e inovações, quanto às representações externas hoje existentes e o congraçamento interno que a direção e associados praticam e objetivam. **6.** Memorial CRT: 6.1 – Incluir no Estatuto da AACRT que o Memorial CRT torna-se um patrimônio da AACRT, com duração ilimitada; 6.2 – Criação da linha de tempo, considerando o layout, impressão dos painéis e instalação dos mesmos; 6.3 – Definir a política de manutenção do acervo cultural a ser instalado; 6.4 – Recuperação de peças, livros e encadernações; 6.5 – Aquisição de equipamento de multimídia para apresentação de audiovisual e/ou visual das fotos e dos vídeos, por evento; 6.6 – Definição e aquisição de expositores, urnas, armários e outros; **7.** Continuar mantendo o relacionamento e participação com entidades vinculadas diretamente a AACRT, tais como ANAPAR, SINTTEL/RS, ASTTI, FETAPERGS, COBAP, Fundação Atlântico de Seguridade Social e outras entidades afins, divulgando aos associados todas as atividades programadas por essas entidades, que envolvam direta ou indiretamente os associados da AACRT; **8.** Plano de Benefícios Previdenciário Complementar ANAPARPREV: continuar divulgando aos associados, de forma insistente e incisiva, os benefícios oriundos da participação dos seus dependentes no Plano de Benefício Previdenciário Complementar ANAPAR Previdência, utilizando-se como veículo malas diretas, além da publicação no informativo O Jubilado; **9.** Atualizar o Estatuto da

AACRT, contemplando basicamente quatro pontos: 9.1 - incorporar as alterações aprovadas “ad referendum”; 9.2 - estabelecer critérios para a transição de gestão; 9.3 - contemplar o processo das eleições (Capitulo XI do Estatuto); 9.4 - Itens que venham a tornar mais flexível e transparente a gestão e a viabilidade da Entidade; **10.** Dar continuidade ao Programa de Gestão da Saúde – PGS, através de equipe própria, no subprograma dos crônicos, das internações hospitalares e da saúde preventiva; **11.** Plano de ação para as Delegacias Regionais; **12.** Criar grupo de estudos a fim de identificar e promover novas fontes de custeios para viabilizar as atividades da AACRT, que não firam o atual enquadramento tributário da entidade.

1.2 Plano de Ação das Delegacias Regionais para o ano de 2021

O plano de ação definido para as Delegacias Regionais para o ano de 2021 foi o seguinte:

- Dar continuidade ao plano de visitas anuais de Diretores/ Representantes da AACRT às Delegacias Regionais;
- Sistema de voluntariado: dar continuidade as atividades de voluntariado no interior;
- Dar continuidade ao estudo de implantação de sedes sociais nas Delegacias, em parceria de locação com o SINTTEL/RS ou não. Criar regras para a criação e fechamento de sedes regionais;
- Dar continuidade a programação dos almoços semestrais em cada Delegacia Regional e um almoço ou jantar no final do ano;
- Número mínimo de 05 (cinco) associados para ter subsídios em oficinas e eventos; Estabelecer controles permanentes sobre a utilização efetiva das sedes sociais nas delegacias regionais, sob o enfoque da frequência do maior número possível de associados, priorizando a matriz custo x benefício do investimento;

II Premissas Orçamentárias para 2021

As premissas orçamentárias para o ano de 2021, aprovadas na data de 19/09/2020, na reunião da Diretoria Executiva (Ata nº 869) e na data de 24/09/2020, na reunião do Conselho de Administração (Ata nº 258), foram as seguintes: **01** – O valor total anual das despesas não poderá ultrapassar o valor total anual das receitas, com a utilização do valor do patrimônio líquido apenas para gasto com investimento. **02** - O valor total com pagamento da folha de empregados não poderá ultrapassar a 40% (quarenta por cento) do total da receita. **03** – Manutenção, por questão estratégica e de segurança, da política de não alugar o salão de festas, a área da cozinha e o auditório da sede social. **04** – Manter os atuais 10% (dez por cento) como percentual de subsídio a ser doado pela Associação a associados, quando da participação no encontro anual, na semana do aposentado e nos torneios de jogos. **05** – Visando redução de custos, a Associação continuará a não custear as despesas

decorrentes de deslocamento de associados das Delegacias Regionais (condução, refeição e hotelaria) em eventos promovidos ou não pela Associação. Estas despesas deverão ser pagas pelo próprio associado. **06** – Continuar facilitando a associado, que esteja em dia com compromissos junto a Associação, participação em eventos externos (turismo/viagens) sem cobrança de encargos financeiros, com quitação das parcelas dentro do próprio exercício social e em data anterior ao início do respectivo evento, com valor de parcela mensal no limite mínimo de R$100,00 (cem reais). **07** – Nos almoços mensais da Associação em Porto Alegre, continuará não havendo subsídio da entidade para participação de associados das Delegacias Regionais. **08** – Na participação em qualquer tipo de evento pago, o associado após a realização do pagamento ou do compromisso de pagamento parcelado, terá direito, em caso de desistência, ao equivalente a 70% (setenta por cento) do valor total. Em caso de desistência, por motivo de saúde comprovada, o ressarcimento será de 100% (cem por cento) do valor total. Nos eventos cancelados ou transferidos pela Associação em razão da pandemia do novo Coronavírus em que o associado deseje cancelamento e reembolso do valor pago, será reembolsado em 100% do referido valor, descontadas as despesas administrativas da Associação. **09** – Pagamento do custo com deslocamento de associados (Van, Micro-ônibus ou Ônibus), em número superior a 10 (dez) associados, quando convidados pela Diretoria Executiva para participação em eventos sociais. **10** – Manutenção do subsídio de até R$40,00 (quarenta reais) para pagamento de refeição a associados do interior do Estado, na participação em eventos sociais. **11** – Manutenção do ressarcimento do valor da refeição a associado voluntário de até R$25,00 (vinte e cinco reais), através de apresentação de comprovante de despesa, que por questão de necessidade de trabalho venha a permanecer por dois turnos na sede social da Associação. **12** – O associado que possuir dois ou mais endereços residenciais (exemplo: na capital e no litoral) terá considerado apenas aquele endereço que estiver cadastrado na Associação e fará jus às vantagens e subsídios somente no local cadastrado. **13** – Orçar valor para gastos com o Programa de Gestão em Saúde – PGS (programa em parceira com a entidade ASTTI). **14** – Continuar na concentração de esforços na busca de aumento de sócios contribuintes e de contribuintes convidados, visando à oxigenação do quadro social. **15** – Continuar incentivando o ingresso nos Planos de Saúde Regulamentados contratados pela Associação de associados e seus dependentes, que atualmente não possuem nenhum tipo de plano de saúde. **16** – Contratação de profissionais externos remunerados nas Oficinas, somente a partir do número mínimo de participação de 10 (dez) associados e dependentes na Capital e de 05 (cinco) associados e dependentes no Interior, com exceção das Oficinas que utilizam instrumentos de música. Durante o período de isolamento social em razão da pandemia do novo Coronavírus as aulas presenciais serão canceladas, assim como o pagamento dos associados nelas inscritos para custeio parcial das mesmas, ficando a Associação responsável pela quitação total dos profissionais contratados até o retorno presencial das atividades. **17** – Por questão de

economia, manter a premissa de que não haverá subsídio da Associação para intercâmbio entre as Delegacias Regionais (visita ou recepção). **18** – Manutenção dos atuais projetos sociais. **19** – Qualquer doação efetuada por associado ou empresa parceira em favor da Associação, sobre forma de diárias de hotel, passagens, vouchers, eletrodomésticos, etc, deverá ser revertida aos associados ou convertida em valores monetários e incorporado ao patrimônio da entidade. **20** - Manter a premissa orçamentária, com relação ao regime tributário, aprovada na reunião mensal do dia 26/06/2012 (item 5.2 da Ata nº184): - Decisão de aguardar novo parcelamento fiscal para então proceder à denúncia espontânea, visando o acerto do pagamento da dívida referente ao imposto de renda sobre aplicações financeiras, continuando no orçamento do ano de 2021 de rubrica com o provisionamento do valor devido.

III Gestão Administrativa

3.1 Resultados da Gestão

O ano de 2020 foi atípico, tristemente marcado pela pandemia de Coronavirus, que ceifou muitas vidas e atingiu todos os setores da nossa sociedade. Com a AACRT não foi diferente, mas ainda assim foram mantidos todos os compromissos com o quadro funcional, prestadores de serviços e colaboradores.

Já com os associados, a fim de seguir todas as recomendações de segurança, as atividades presenciais foram canceladas, nestas sendo contempladas as oficinas, almoços, chás, viagens e eventos comemorativos de todo o tipo, buscando-se manter o contato frequente com os sócios através de videoconferências, conversas por telefone e pelo Whatsapp, primando sempre pelo discurso do distanciamento físico.

As receitas da entidade tiveram uma queda acentuada devido a cancelamentos de planos de saúde e seguros de vida pelos sócios, apesar todo empenho do Programa de Gestão da Saúde - PGS em administrar os custos com a atividade médica. A AACRT, em parceria com a ASTTI, obteve índices de reajuste nos planos de saúde abaixo do solicitado pela Operadora, mas, ainda assim, muito acima do reajuste dos benefícios de aposentadorias, gerando com isso uma inadimplência muito alta ao caixa da AACRT.

O momento é delicado e a associação permaneceu atenta para negociar as dívidas de forma que ficassem dentro da disponibilidade financeira de cada sócio, na tentativa de resolver a pendência e não permitir que associados ficassem desprovidos de seus planos de saúde.

Importante ressaltar que AACRT está com um patrimônio sólido e mantém-se atenta ao que acontece na economia. Anualmente é realizado um plano de ação e um orçamento para suas diretrizes, definindo as ações que serão tomadas para manter a entidade saudável e forte.

3.2 Quadro de associados da AACRT

O total de sócios da AACRT em 31/12/2020 era de 3.963 pessoas, entre Efetivos, Contribuintes, Contribuintes Convidados e Beneméritos, representando uma

redução percentual de -6,06% (menos seis vírgula zero seis por cento), ou 256 pessoas, se comparado a dezembro de 2019 (4.219 sócios). De 2019 para 2018 houve uma redução no número de sócios da ordem de -5,17% (menos cinco vírgula dezessete por cento).

Estratificando-se por categoria social, é possível verificar um decréscimo no número de Sócios Efetivos da ordem de -4,68% (menos quatro vírgula sessenta e oito por cento), correspondendo a 126 pessoas. Na categoria de Sócios Contribuintes houve uma diminuição de -8,62% (menos oito vírgula sessenta e dois por cento), ou 115 sócios, assim como, entre os Contribuintes Convidados, o número foi reduzido em -13,67% (menos treze vírgula sessenta e sete por cento), equivalendo a 19 sócios. Houve incremento no número de sócios Beneméritos, que passaram a 59 pessoas, ou 7,27% (sete vírgula vinte e sete por cento).

Associados	Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total	Efetivo	2676	2667	2659	2656	2652	2648	2615	2611	2607	2602	2595	2566
	Contribuinte	1371	1367	1359	1355	1352	1338	1315	1309	1302	1296	1287	1218
	Convidado	124	120	120	120	120	117	115	114	114	112	111	120
	Benemérito	44	46	48	48	48	53	52	52	51	51	51	59
	TOTAL	**4215**	**4200**	**4186**	**4179**	**4172**	**4156**	**4097**	**4086**	**4074**	**4061**	**4044**	**3963**

Resumo Comparativo 2020/2019/2018

Sócios AACRT	dez/18	dez/19	dez/20
Efetivos	2862	2692	2566
Contribuintes	1390	1333	1218
Convidados	146	139	120
Beneméritos	51	55	59
Total	**4449**	**4219**	**3963**

3.2.1 Sócios Beneméritos

De acordo com § 3º do Art. 5º do Estatuto Social, "São sócios beneméritos os sócios efetivos que tenham prestado relevantes serviços à Associação e que, por proposta de, no mínimo cem sócios efetivos com direito a voto, da Diretoria Executiva ou do Conselho de Administração, com ratificação pela Assembleia Geral Ordinária". Além dessa condição Estatutária, foi aprovado pelo Conselho de Administração "ad-referendum" da Assembleia Geral Extraordinária, a promoção automática a Sócio Benemérito dos sócios efetivos que vierem a completar 90 (noventa) anos de idade. Os sócios beneméritos tornam-se isentos da mensalidade da AACRT.

No ano de 2020 houve um crescimento de 4 (quatro) sócios no quadro de beneméritos, encerrando o ano com 59 associados nesta categoria (com isenções regulamentadas através das atas do Conselho de Administração 173, de 29/03/2011, e 191, de 26/03/2013).

3.3 Promoção das atividades nas Delegacias Regionais

Devido ao risco de contaminação pela pandemia de Covid-19, os sócios das delegacias do interior não realizaram atividades presenciais durante o ano de 2020. Todas as atividades foram suspensas, em atendimento às orientações dos órgãos oficiais de saúde e seguindo as definições da Diretoria Executiva da AACRT e do Conselho de Administração.

Considerando que os investimentos orçamentários preveem basicamente atividades coletivas presenciais, tais como encontros festivos, viagens, bailes, jantas, almoços e outros, as despesas nestas áreas foram suspensas. As oficinas de atividades físicas, instrumentos musicais e corais, no entanto, mesmo estando suspensas de forma presencial, permaneceram acontecendo por meio de videoconferência, sendo os profissionais prestadores de serviço remunerados de forma integral, sem a contrapartida do pagamento dos sócios participantes.

Cabe salientar que foram realizadas ainda muitas atividades por meio de "lives" via aplicativo Zoom, coordenadas pela área social e pelo Programa de Gestão da Saúde (PGS), com o objetivo de propiciar a todos os sócios (abrangendo também o interior do Estado) atividades físicas e entretenimento durante o isolamento social.

Além disso, os sócios das Delegacias também puderam participar, *on line*, de palestras instrutivas proferidas por médicos, psicólogos, nutricionistas, advogados, entre outros especialistas convidados, com que puderam trocar ideias e fazer perguntas sobre vários assuntos atuais e de seu interesse.

3.4 Construção do novo prédio

Com a redução das receitas da associação, devida, em grande parte, à pandemia do novo Coronavírus, a Comissão de Obra decidiu, a partir do mês de abril de 2020, paralisar a obra de construção do novo prédio, tendo somente autorizado a completar as obras do segundo piso, que compreendia as instalações da área administrativa, necessária para a liberação da área térrea do prédio da atual sede social para dar andamento à reforma da central de atendimento e da construção do ambulatório. O término da obra do segundo piso no novo prédio está previsto para ocorrer até o final do primeiro trimestre do ano de 2021, quando espera-se que seja possível dar continuidade à obra.

IV Planos de Saúde

4.1 Planos de Saúde UNIMED PORTO ALEGRE

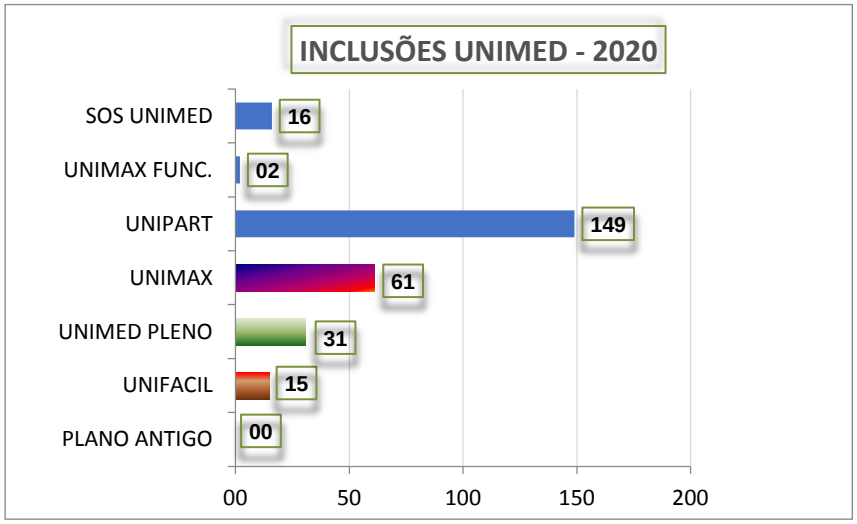
Em 2020, os planos de saúde e emergências médicas da UNIMED Porto Alegre gerenciados pela AACRT tiveram redução do número de usuários, resultado este que vem ocorrendo de forma bastante acentuada nos últimos anos, causando preocupação aos órgãos gestores da entidade.

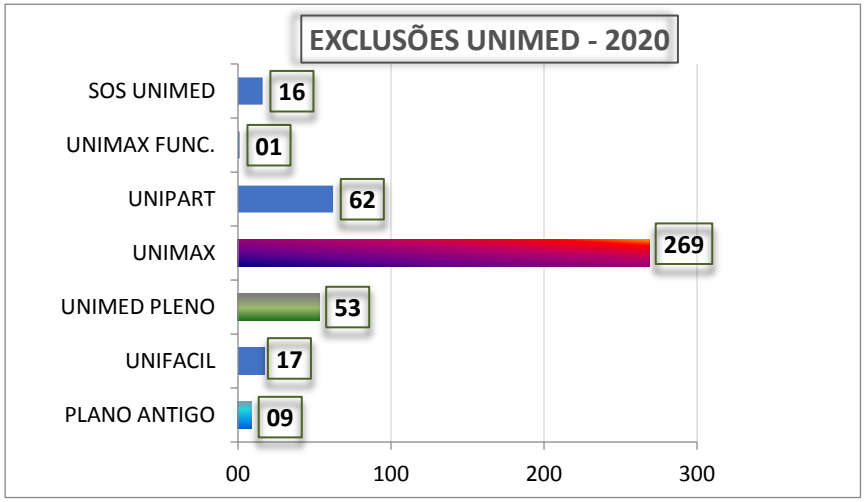
A AACRT iniciou o ano de 2020 com um total de **5.023** usuários em seus planos de saúde UNIMED e encerrou o ano com **4.870**, sendo incluídos 274 usuários (a

maioria nos planos Unipart e Unimax) e excluídos 427. Cabe ressaltar que entre estas inclusões e exclusões encontram-se as movimentações entre planos, ou seja, associados que saíram do plano Unimax e optaram por transferir-se para planos menos onerosos. Os números absolutos, porém, dizem que uma boa parcela de sócios ficou sem plano algum, muitos deles sendo desligados por inadimplência.

4.1.1 Quadro de Usuários dos Planos UNIMED em 2020

Período	PLANO ANTIGO	UNIFÁCIL	UNIMED PLENO	UNIMAX	UNIPART	UNIMAX FUNC.	SOS UNIMED	TOTAL
Posição em 01/01/2020	115	214	483	3030	905	27	249	**5023**
Inclusões em 2020	00	15	31	61	149	02	16	**274**
Exclusões em 2020	09	17	53	269	62	01	16	**427**
Posição em 31/12/2020	**106**	**212**	**461**	**2822**	**992**	**28**	**249**	**4870**

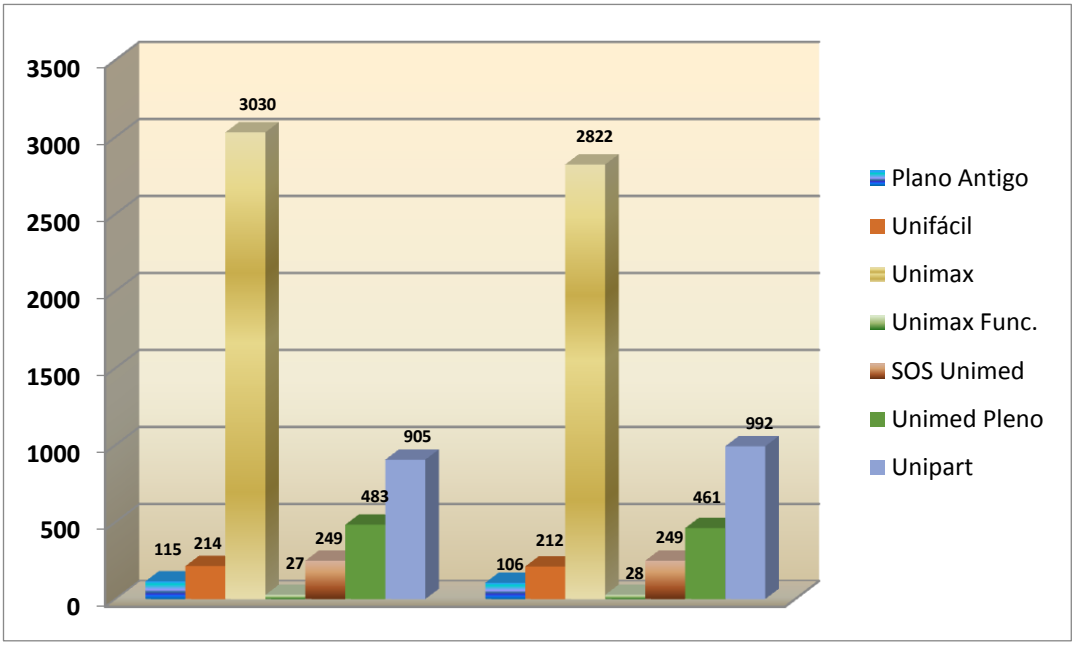




Variação entre Inclusões x Exclusões em 31/12/2020

Plano	Ano de 2019	Ano de 2020	Variação quant.	Variação em %
Plano Antigo	115	106	-9	-7,83
Unifácil	214	212	-2	-0,93
Unimed Pleno	483	461	-22	-4,55
Unimax	3030	2822	-208	-6,86
Unipart	905	992	87	9,61
Unimax Func.	27	28	1	3,70
SOS Unimed	249	249	0	0,00

Total de Beneficiários - 2019 x 2020



De forma geral, o número de usuários nos planos de saúde da UNIMED Porto Alegre na AACRT apresentou uma redução, no período de 01/01 a 31/12/2020, em um percentual de -3,04% (menos três vírgula zero quatro por cento).

A boa noticia é que, se compararmos com a movimentação de usuários em 2019, este número caiu menos: em 2019 tivemos a saída de 483 pessoas nos planos UNIMED, ao passo que em 2020, a redução foi de apenas 153 pessoas. Se focarmos no plano UNIMAX, de 729 pessoas saídas deste plano em 2019, em 2020 tivemos 208 saídas (ou migrações para outros planos).

O plano de saúde antigo (Não Regulamentado) teve -7,83% (menos sete vírgula oitenta e três por cento) usuários que no ano anterior. Com relação à participação no plano de saúde UNIFÁCIL, a redução foi de -0,93% (menos zero vírgula noventa e três por cento). Já o plano UNIMED PLENO, decresceu em -4,55% (menos quatro vírgula cinquenta e cinco por cento). O plano de saúde UNIPART, por sua vez **cresceu 9,61%** (nove vírgula sessenta e um por cento) em participações. O plano de emergências

médicas SOS UNIMED manteve o mesmo número de usuários desde 31/12/2019. A associação teve o incremento de um empregado no plano UNIMAX, o que representou um acréscimo de 3,70% (três vírgula setenta por cento) no número total de usuários deste grupo.

O plano UNIMAX, que possui o maior número de usuários entre todos os planos de saúde, sofreu uma redução da ordem de -6,86% (menos seis vírgula oitenta e seis por cento).

4.1.2 UNIMED – Resumo dos Índices de Reajuste em 2020 (*)

- Reajuste Plano Não Regulamentado (Antigo AMB): **20,00%** (reajustado em janeiro/2020).

(*) Em virtude de determinação da Agência Nacional de Saúde, os Planos de Saúde não tiveram reajuste a partir de setembro/2020.

4.1.3 Benefícios Família concedidos no período – Planos Unimax e Unimed Pleno

O plano UNIMAX concedeu o Benefício Família* a 6 (seis) dependentes de sócios titulares falecidos no ano de 2020 e encerrou 11 benefícios, fechando o ano com 84 pessoas em percepção deste benefício. Em 2020 a posição dos Benefícios Família concedidos era a seguinte:

Período	Usuários que solicitaram benefício
Posição em 01/01/2020	84
Inclusões em 2020	06
Exclusões em 2020	11
Posição em 31/12/2020	**79**

** O Benefício Família é uma vantagem alcançada pelo plano de saúde UNIMAX, que proporciona cobertura aos dependentes legais por cinco anos após o falecimento do titular, sem custos*.

4.2 Centro Clínico Gaúcho - CCG - Movimentação de usuários em 2020

Período	Usuários Centro Clínico
Posição em 01/01/2020	90
Inclusões em 2020	30
Exclusões em 2020	12
Posição em 31/12/2020	**108**

O Centro Clínico Gaúcho – CCG vem se reestruturando e ampliando a sua rede, sua capacidade e forma de atendimento, apresentando-se como uma boa alternativa

de plano de saúde a ser ofertada aos associados que não se opõem ao atendimento verticalizado e a um custo menor. Neste ano de 2020, a associação teve o incremento de 30 novos usuários neste plano e com boa tendência de crescimento em 2021.

4.2.1 Índice de Reajuste em 2020 - Centro Clínico Gaúcho

- Reajuste Plano CCG (Standard) – Usuários de 0 até 58 anos Porto Alegre Região Metropolitana: **7,30%**
- Reajuste Plano CCG (Standard) – Usuários de 0 até 58 anos Interior/RS: **6,32%**

4.3 Ecco-Salva Emergências Médicas - Movimentação de usuários em 2020.

Período	Usuários Ecco Salva
Posição em 01/01/2020	396
Inclusões em 2020	23
Exclusões em 2020	27
Posição em 31/12/2020	**392**

4.3.1 Índice de Reajuste em 2020 - Ecco-Salva Emergências Médicas

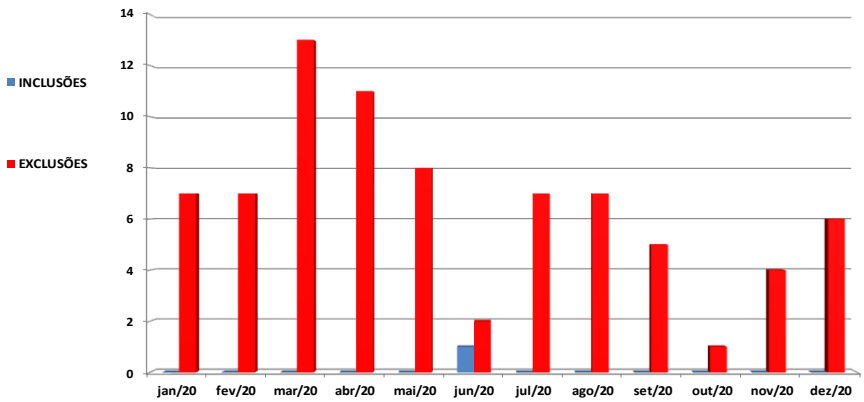
- Não ocorreu reajuste**.**

V Seguro de Vida

5.1 Movimentação Cadastral

O equilíbrio do seguro de vida gerenciado pela associação é cada vez mais delicado, uma vez que mostra um número acentuado de exclusões e raríssimas inclusões anuais.

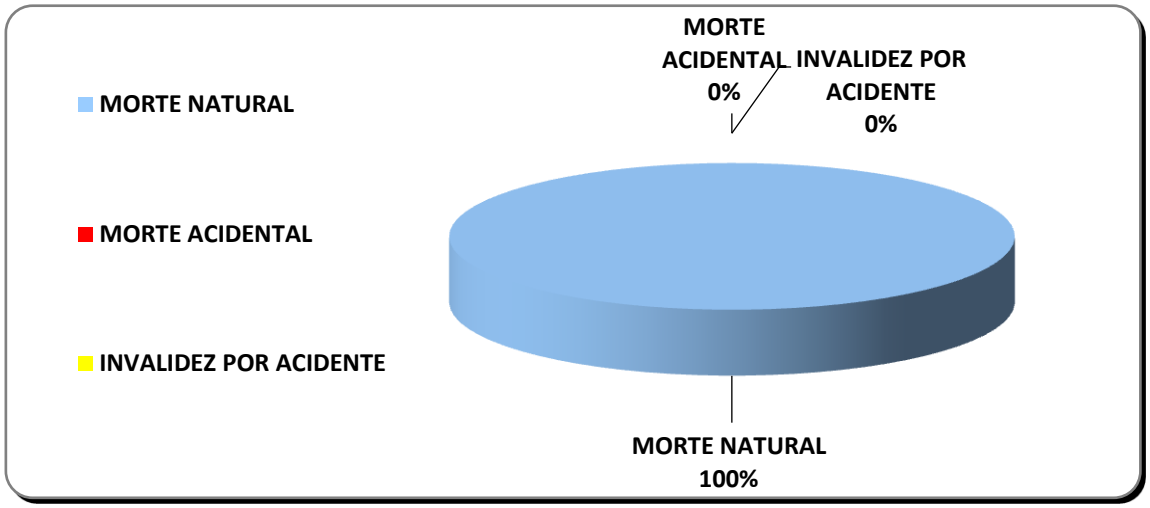
PERÍODO	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Total
INCLUSÕES	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
EXCLUSÕES	7	7	13	11	8	2	7	7	5	1	4	6	78
SEGURADOS VIGENTES	1119	1112	1099	1088	1080	1079	1072	1065	1060	1059	1055	1049	



5.2 Sinistralidade

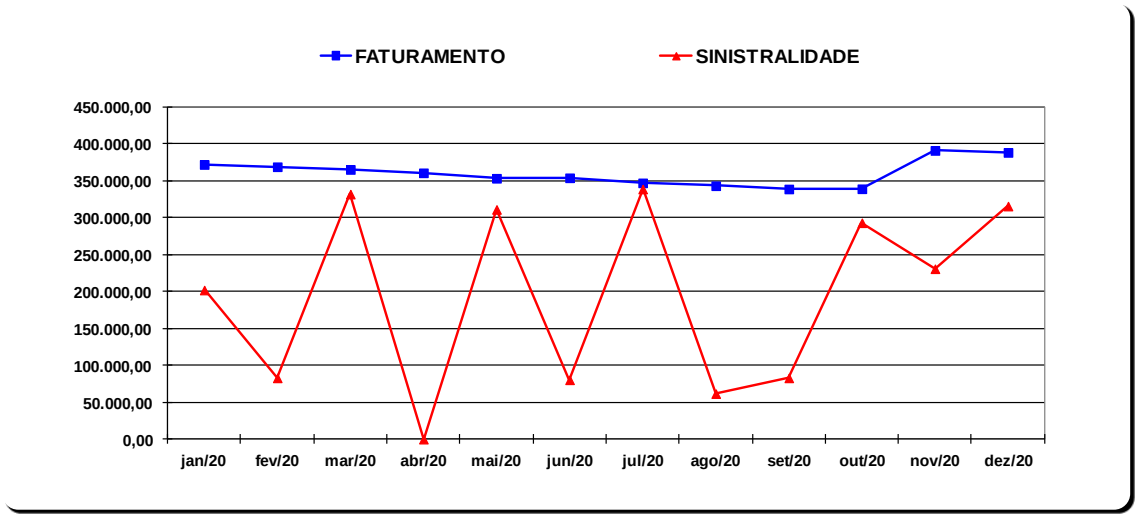
Durante o ano de 2020 ocorreram 37 mortes por causas naturais entre o grupo participante da apólice, com uma média de pagamentos da ordem de R$ 63 mil por segurado falecido. A margem técnica do grupo encerrou um ano com um saldo positivo de R$ 1,990 milhão, ou 53,94% do total do faturamento no ano.

PERÍODO	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Total
MORTE NATURAL	3	1	4	0	4	1	5	2	2	4	4	7	37
MORTE ACIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INVALIDEZ POR ACIDENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



5.3 Faturamento versus Sinistralidade

MÊS COMPETÊNCIA	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Total
FATURAMENTO	371.913,05	368.845,24	365.173,23	360.626,24	353.264,03	353.870,95	346.993,28	343.143,75	338.745,22	339.018,33	390.925,09	388.234,13	4.320.752,54
SINISTRALIDADE	201.923,14	82.950,04	331.800,16	0,00	311.062,65	80.360,68	338.703,26	61.660,02	82.950,04	293.004,86	230.723,58	315.584,99	2.330.723,42
SALDO BRUTO	169.989,91	285.895,20	33.373,07	360.626,24	42.201,38	273.510,27	8.290,02	281.483,73	255.795,18	46.013,47	160.201,51	72.649,14	1.990.029,12
% MARGEM TÉCNICA	54,29%	22,49%	90,86%	0,00%	88,05%	22,71%	97,61%	17,97%	24,49%	86,43%	59,02%	81,29%	53,94%



Observação: Nos valores concernentes ao pagamento de sinistros, estão considerados os valores das indenizações não pagas.

VI Defesa dos Direitos dos Associados relativamente ao Plano de Previdência

6.1 GINP – Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária

O Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária – GINP foi criado pelas entidades AACRT e SINTTEL/RS para tratar dos assuntos da Previdência Privada (Fundação BrTPREV) e da Previdência Pública (INSS). Atento às informações e eventos previdenciários regionais e nacionais, o GINP busca o aprimoramento nas discussões previdenciárias e atua na preparação das reuniões e dos diversos assuntos de interesse dos participantes dos Planos de Benefícios Fundador/Alternativo, BrTPREV, na situação dos ativos, aposentados e pensionistas.

No ano de 2020 foi dado prosseguimento às diversas ações de caráter administrativo, político e judiciais, todas visando garantir direitos adquiridos do Plano de Benefícios Saldado e do Plano de Benefícios Fundador/Alternativo, entre as quais cabe destacar:

- Elaboração do planejamento do GINP para o ano de 2020;
- Acompanhamento da ação judicial enviada à PREVIC e à Fundação Atlântico de Seguridade Social referente à modificação realizada no Termo de Transação Judicial – TTJ da mudança do cálculo das reservas matemáticas de atuarial para financeira;
- Continuidade das parcerias políticas com as entidades ANAPAR, FITRATELP, FENAPAS e FETAPERGS;
- Notificações Extrajudiciais encaminhadas para a Patrocinadora Oi e Fundação Atlântico visando garantias de direitos adquiridos as quais, devido ao descaso de respostas das empresas envolvidas, foi enviada denúncia à PREVIC;
- Documentos enviados para a PREVIC e Fundação Atlântico referentes a posicionamento devido ao fatiamento da Patrocinadora Oi em quatro UPIs (Unidades Produtivas Isoladas), as quais serão vendidas para melhoria financeira da empresa. Qual das UPIs ficará responsável pela continuidade das garantia dos direitos dos trabalhadores, aposentados e pensionistas, em conformidade com o Termo de Transação Judicial – TTJ.

O GINP permanece cumprindo com seu papel de guardião e de luta na defesa dos direitos arduamente conquistados pelos telefônicos junto a Patrocinadora OI e Fundação Atlântico de Seguridade Social.

6.2 ANAPAR - Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão

A ANAPAR (Associação Nacional dos Participantes de Previdência Complementar e Autogestão em Saúde) foi fundada no dia 24 de maio de 2001, em congresso nacional realizado em Belo Horizonte (MG), com a participação de cerca de 1.000 delegados representando quase todas as unidades de federação e mais de 110 entidades de previdência complementar diferentes, vinculadas às mais diversas categorias profissionais.

Nasceu da necessidade de unificar a luta de todos os participantes dos planos de previdência complementar brasileiros, ativos, aposentados e pensionistas, vinculados aos fundos fechados ou abertos, sejam eles patrocinados por empresas públicas ou privadas, ou diretamente pelos governos federal, estadual e municipal.

O objetivo da ANAPAR é representar e defender os interesses dos participantes de planos de previdência complementar e de usuários de planos de saúde de autogestão junto aos poderes constituídos – Executivo, Legislativo e Judiciário –, aos órgãos de fiscalização e de supervisão, às empresas patrocinadoras e às entidades que compõem o sistema de previdência. Está habilitada, inclusive, a representar judicialmente seus associados.

A ANAPAR também representa os participantes de planos de previdência complementar no Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC) e na Câmara de Recursos da Previdência Complementar (CRPC), órgãos vinculados à Secretaria de Previdência do Ministério da Economia.

Uma das principais bandeiras da ANAPAR é a luta pela democratização das entidades de previdência complementar e dos planos de saúde de autogestão. No caso das entidades de previdência complementar, a ANAPAR defende que os participantes elejam, pelo voto direto, seus representantes para a diretoria executiva, conselho deliberativo e conselho fiscal, de maneira a compartilhar o controle dos fundos com as empresas patrocinadoras.

Tem também como foco o investimento na formação dos dirigentes eleitos, para que estes representem com a máxima eficácia o interesse dos participantes.

A filiação à ANAPAR é individual e a contribuição é anual. Para se associar, o único requisito é ser participante ou beneficiário de qualquer entidade de previdência complementar ou usuário de plano de saúde de autogestão.

- 21º Congresso Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão e dos Usuários de Planos de Saúde de Autogestão – Realizado por vídeo conferência no período de 26 a 27 de agosto de 2020 sob o título “Os desafios para o dia seguinte”, abordou os temas: As distorções do capitalismo atual; Reflexos da pandemia do COVID-19 no mercado de trabalho e na renda dos trabalhadores; Políticas do governo para Saúde Pública e para os Planos de Autogestão; A capacidade do SUS no enfrentamento da pandemia; O envelhecimento precoce do Sistema de Previdência Complementar; Atualização sobre o Projeto de Lei para permitir as contribuições extraordinárias no Imposto de Renda proposto pela Anapar; O papel dos fundos de pensão na reconstrução da economia nacional; Desafios da política de investimento no cenário econômico; Reflexos da pandemia nos fundos de pensão; Reflexos das políticas de governo para os Servidores Públicos ;Propostas emergenciais em benefício dos participantes e das EFPC.
- O XVII Seminário de Participantes de Fundos de Pensão da ANAPAR Regional Rio Grande do Sul realizou-se entre os dias 19 e 20 de novembro por videoconferência, tratando dos seguintes temas: Cenário Econômico e Político – Nacional e

Internacional; Ações Paralelas da Anapar em prol dos Participantes; Saúde: Uma Questão Vital; A Anapar no Contexto dos Planos Regionais – Impactos.

- Anaparprev – A ANAPAR deu inicio à transferência de gerenciamento do plano Anaparprev da Petros para a Fundação Viva.

VII Atividades Sociais, Assistenciais e de Saúde – Diretoria Social

7.1 Coordenação de Projetos Sociais

O ano de 2020 trouxe consigo desafios à saúde coletiva, assim como ao convívio social, impondo para aqueles que buscaram se preservar, o distanciamento físico como arma de defesa. E neste sentido, afetou especialmente os associados, considerados grupo de risco e consequentemente as intervenções e oficinas realizadas pelo Serviço Social precisaram ser adaptadas.

O objetivo do trabalho que anteriormente era estimular o convívio com colegas na associação, promovendo saúde e qualidade de vida, foi substituído por esforços para mantê-los em suas residências, protegidos do contágio do Covid-19, mas ainda assim mantendo a integração pelo meio virtual.

A partir prerrogativa adotada pela associação de proteger associados e empregados, o cotidiano de trabalho foi alterado para home office, e o que antes eram manhãs e tardes na associação participando de oficinas, atividades, jogos, chás, foram substituídos pela permanência no domicílio, uso de máscara, álcool gel e distanciamento.

Este contexto desafiou a equipe do Serviço Social a adequar seus atendimentos, ações e intervenções, adaptando-se ao meio virtual e ao acompanhamento telefônico. Cabe salientar que as ações desenvolvidas tiveram como norteador o objetivo do setor que é: Promover ações que contribuam com envelhecimento saudável e ativo dos associados da AACRT, garantindo atendimento de qualidade e acesso aos direitos dos idosos.

Para tanto, a organização do trabalho da Equipe do Serviço Social em 2020 foi dividida da seguinte forma:

- ✓ Oficinas: A Assistente Social Lauana, Estagiária Gabriela Spanhol e Estagiária Bárbara Nascimento, responsáveis pela execução, controle, divulgação e atendimento dos associados e professores das Oficinas;
- ✓ Contatos Internações: as visitas hospitalares foram substituídas por contatos telefônicos de acompanhamento, realizados pela Assistente Social Rosana Roth até outubro de 2020 e posteriormente pela Assistente Social Anelise Rosa, contratada em outubro de 2020;
- ✓ Projeto Residem Só: A Assistente Social Isabel Pimenta foi responsável pelos contatos de acompanhamento dos associados que residem só;
- ✓ Coordenação: a coordenação do setor foi realizada pela Assistente Social Beatriz Talavera Campos até fevereiro de 2020 e posteriormente assumida pela Assistente Social Lauana Almeida.

7.1.1 Relatório Descritivo das Oficinas em 2020

Uma das iniciativas do Serviço Social é ofertar aos associados oficinas de atividades físicas e sócio-educativas, que desenvolvem, dentre objetivos específicos de cada uma: promoção e prevenção em saúde, melhora da qualidade de vida, convívio social, integração, estímulo cognitivo, lazer e promoção de saúde mental, cidadania, entre outros. Neste sentido, atualmente as oficinas oferecidas aos associados são: Artesanato, Culinária, Equilíbrio, Expressão Corporal, Informática, Oficina do Pensamento, Pilates, Pintura em Tela, Reiki, Ritmos, Yoga, sendo que, destas, cinco são inteiramente gratuitas e seis possuem participação financeira dos associados participantes.

Diante do contexto de pandemia e do fechamento da sede da AACRT de março a dezembro de 2020, algumas das oficinas e atividades foram adaptadas para a modalidade online, através do aplicativo Zoom Cloud Meetings e outras no formato de vídeo-aulas gravadas e disponibilizadas no site da associação.

As oficinas realizadas via Zoom foram: Pensamento, Pintura em Tela, Reiki, Ritmos e Yoga. Por meio de vídeo-aulas: Equilíbrio, Expressividade Corporal, Pilates e Ritmos. A oficina de Culinária foi ministrada via Whatsapp. Das onze oficinas, apenas duas não foram ofertadas de forma virtual, por falta de interesse dos associados participantes.

Diante do exposto, mensurar o impacto das ações desenvolvidas em um ano atípico ocasiona distorções, considerando que muitos associados não se adaptaram ou não demonstraram interesse nas atividades realizadas virtualmente. Por outro lado, é necessário colocar que houve um ganho importante com o uso da tecnologia de informação, que foi a integração de alguns associados do interior, os quais tiveram a oportunidade de participar das atividades da sede juntamente com os demais colegas.

Outra questão que dificulta a análise das participações é a impossibilidade de mensurar quantos associados realizaram as atividades a partir da visualização das vídeos-aulas, visto que foi possível identificar somente o número de visualizações das mesmas. Ainda assim, apresentamos abaixo a frequência de participação nas aulas online e número de visualizações das vídeo-aulas:

OFICINA/ Visualizações aulas	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	**Total**
Equilíbrio	159	111	165	59	19	19	23	56	**611**
Expressividade Corp.	156	26	97	38	23	29	23	10	**402**
Pensamento (online)	0	0	0	7	29	27	28	28	**119**
Pilates	141	98	110	70	54	82	54	72	**681**
Ritmos	115	74	65	60	11	13	10	10	**358**
Yoga (online)	47	42	42	42	40	54	35	38	**340**

Para finalizar as ações desenvolvidas, o Serviço Social organizou o Encerramento das Oficinas com uma atividade online, que contou com a participação de 44 associados, professores e equipe do Social. Na ocasião, os associados tiveram uma tarde divertida com a realização de dinâmicas que promoveram a integração, bem como uma meditação guiada e alongamento. No encerramento da tarde foi realizado o amigo secreto virtual através de uma brincadeira de bingo.

7.1.2 Grupos de Voluntários coordenados pelo Serviço Social

O setor coordena os grupos Voluntariado, Vida Plena, Inclusão Social e Lar Seguro, contudo, diante do contexto vivenciado, as atividades já planejadas foram canceladas, dificultando o desenvolvimento dos grupos.

Com o grupo Voluntariado foram realizadas três reuniões online, com objetivo de esclarecer dúvidas e apresentar algumas ações do Serviço Social. A proposta é trabalhar no próximo ano o objetivo do grupo, haja vista, que se comprovou que os hospitais não são ambientes adequados para circulação de pessoas que já possuem certos riscos de saúde.

7.1.3 Novas Ações do Setor de Projetos Sociais

- **Projeto Conexão Social**

Neste processo de adaptação ao contexto pandêmico, o Serviço Social não mediu esforços para promover atividades que atendessem às necessidades dos associados.

Após um mês de distanciamento físico, identificou-se a premência de um espaço de convívio virtual, lúdico, de descontração, que contribuísse com o bem-estar dos associados, sem deixar de lado a qualidade e pertinência dos conteúdos abordados.

Iniciou-se então, em 06 de maio de 2020, o projeto “Conexão Social”, que proporcionou um espaço virtual para brincadeiras das mais diversas, com objetivo de promover o convívio ainda que virtual, a troca de experiência e o estímulo psíquico. No total foram realizadas 34 edições, em encontros semanais, com participação de 63 associados, reunindo 531 presenças durante o ano.

No decorrer do desenvolvimento da atividade, sentiu-se a necessidade de aproximar e colocar o associado como protagonista neste encontro, iniciando então o “Conexão Social Convida”, contando com a participação dos associados envolvidos desde a escolha até a organização e execução da atividade, proporcionando uma troca de experiências, vivências e propiciando a apresentação dos interesses. Abaixo segue as atividades realizadas, bem como a descrição dos convidados e número de associados participantes em cada edição:

CONEXÃO SOCIAL			
EDIÇÃO	**BRINCADEIRA/TEMA**	**CONVIDADO**	**PRESENÇAS**
1	Histórias da CRT	Equipe Social	16
2	Qual é a música?	Equipe Social	3
3	Bingo dos Direitos do Idoso	Equipe Social	15
4	Quem sou eu?	Equipe Social	21
5	Stop	Equipe Social	12
6	Fotomemória AACRT	Equipe Social	19
7	Complete a frase	Equipe Social	13
8	Adivinhe a charada	Equipe Social	11
9	Arraiá do Conexão	Equipe Social	19
10	O que é, o que é?	Equipe Social	13
11	O que posso levar?	Equipe Social	15
12	Que comida é essa?	Equipe Social	18
13	1,2,3 pim	Equipe Social	12
14	Qual é a cidade do RS?	Equipe Social	19
15	Show do Conexão	Equipe Social	14
16	Soletrando	Nelci Demeda	16
17	Nunca desista	Luis Felipe Ribas	17
18	Passado porém presente	Luciana Andreola	18
19	Memórias dos associdos	Luis Pereira	26
20	Será que você sabe?	Marta Lempek	13
21	Que desenho é esse?	Equipe Social	14
22	Teste seus conhecimentos	Inês Zanetti	18
23	Qual é o destino?	Cíntia Macedo	14
24	Qual é a música?	Naira Jane Castilhos	13
25	Qual é o filme?	Equipe Social	10
26	Caixa de pandora	Nelci Demeda	14
27	Quem sois vós e para onde vais?	Luis Felipe Ribas	13
28	Siga o mestre	Luis Pereira	19
29	Partiu Compostela	Luis Felipe Ribas	15
30	Qual planta é essa?	Luciana Andreola	12
31	Recordando a história do RS	Inês Zanetti	16
32	O poder da Imagem	Marta Lempek	12
33	Soletrando	Equipe Social	11
34	Encerramento do ano	Equipe Social	40
TOTAL			**531**

- **Atividades com empregados e contratados da AACRT**

Sabe-se que a realidade da pandemia afetou todos os indivíduos, sendo as regras de distanciamento e cuidados iguais para todos, independente da faixa etária. Neste sentido, a Associação primou pela proteção, não somente dos associados, mas também do quadro de empregados e contratados, promovendo o fechamento da sede em março de 2020. Dessa forma, empregados e contratados passaram a exercer suas funções através de teletrabalho (ou *home office*), mantendo o atendimento aos associados e buscando minimizar os impactos da mudança.

Nesse processo ocorrido durante o ano, compreendeu-se a necessidade de apoio, não somente aos associados, mas também para os empregados que estavam vivenciando um período de distanciamento do convívio social promovido pelo trabalho e relação com demais colegas. Desta forma, o Serviço Social iniciou uma série de 10 encontros quinzenais, com os empregados e contratados, abordando de forma lúdica e leve temas que visavam contribuir com a saúde mental, e, por decorrência, física dos trabalhadores.

O primeiro encontro dos empregados, de forma online, ocorreu no dia 08 de maior de 2020, sendo o trabalho encerrado em 11 de setembro de 2020. Dentre os assuntos abordados estão: Saúde mental, Identidade e Autocuidado, Resiliência, Cooperação, História pessoal e identidade, Empatia, Esperança, Motivação, Conhecendo os setores da AACRT e Pertencimento.

Após o encerramento dos encontros, realizou-se uma avaliação obrigatória para todos os empregados, buscando identificar o impacto dos encontros. Do total de 31 empregados e contratados, 15 participaram de 7 ou mais encontros, 3 participaram de 5 ou 6 encontros, 5 participaram de 1 ou 3 encontros e 8 não participaram. Dentre os motivos informados justificando a não participação, estão: sem acesso a internet; celular não compatível com aplicativo, demanda de trabalho, sem interesse nos assuntos abordados e dificuldade psicológica.

Referente a motivação da participação, foram elencados: encontrar os colegas, aprender sobre os assuntos abordados, melhora da saúde mental, ambiente de descontração e incentivo da chefia. Referente aos temas, foram avaliados como ótimos e bons, com relatos de resultados positivos no relacionamento com demais colegas, no trabalho e vida pessoal. Em relação ao impacto dos temas abordados, a maioria elegeu a empatia como tema de maior impacto, seguidos por motivação, resiliência, história pessoal e identidade e saúde mental. Como resultado da série de encontros, 10 dos 14 participantes mais ativos informaram que se sentiram mais motivados após os encontros realizados.

Questionados na avaliação sobre sugestões de temas, foram apontados: qualidade de atendimento; missão, visão e valores da AACRT; solidariedade, pertencimento, confiança, paciência, depressão e ansiedade. Com a previsão de possibilidade de retorno presencial, os encontros foram encerrados e a continuidade

ocorreu através da ministração de dois encontros pela Diretoria Márcia, que abordou o tema da qualidade dos atendimentos, conforme sugerido pelos empregados.

ENCONTRO DOS EMPREGADOS		
EDIÇÃO	**TEMA**	**EMPREGADOS**
1	Saúde Mental	20
2	Identidade e Autocuidado	14
3	Resiliência	18
4	Cooperação	14
5	História Pessoal e identidade	14
6	Empatia	14
7	Esperança	12
8	Motivação	14
9	Visitando os setores	18
10	Integração	18 + Diretores
TOTAL		156

- **Acompanhamento a associados que residem sós**

A partir do levantamento de necessidades dos associados e dados empíricos de acompanhamentos do Serviço Social, compreendeu-se a necessidade de iniciar um trabalho de acompanhamento para os associados que residem sós, com objetivo de propiciar apoio especialmente quanto à avaliação das condições para que permaneçam sozinhos, prevendo possíveis riscos, orientando sobre cuidados e acionando rede de apoio caso necessário. A formalização do projeto "Residem Sós" ainda está em processo de elaboração por parte da equipe para posterior anuência da Diretoria da AACRT, contudo, devido à necessidade, os acompanhamentos iniciaram em junho de 2020 por meio de contato telefônico, como um piloto para compreender a dimensão das necessidades a serem contempladas no projeto.

Os dados do recadastramento, realizado durante o período de *home office*, tem servido de base para os contatos com os associados, os quais após referirem que residem sós são contatados pelo Social para confirmação e inclusão nos acompanhamentos. Ressalta-se que o público alvo do projeto são associados com idade superior a 50 anos que residem sós. Atualmente 150 associados são acompanhados conforme periodicidade determinada pela equipe após avaliação das condições, podendo ser contato mensal, bimestral, trimestral ou semestral, de acordo com as necessidades e riscos aos quais o associado está exposto. Durante o período de acompanhamento ocorreu o óbito de cinco associados. Assim sendo, segue tabela abaixo com os números de acompanhamentos realizados em 2020:

ACOMPANHAMENTO ASSOCIADOS QUE RESIDEM SÓS	
MÊS	**CONTATOS**
Maio	21
Junho	28
Julho	18
Agosto	31
Setembro	52
Outubro	41
Novembro	40
Dezembro	61
Total de contatos	**292**

7.2 Programa de Gestão da Saúde – PGS

O Programa de Gestão da Saúde (PGS), que está atuando com equipe própria desde outubro de 2018, iniciou o ano de 2020 com atividades presenciais. No dia 13/03/2020 por conta da pandemia do novo coronavírus que assolou o mundo, as atividades presenciais com os associados foram suspensas e algumas ações foram tomadas considerando algumas frentes de atuação:

- Empregados da AACRT
- Recadastramento dos sócios e dependentes
- Atividades para os associados

- **Empregados da AACRT**

Os empregados receberam um treinamento no dia 16/03/2020, ministrado pela Enfermeira do PGS Luciana Botelho, sobre os cuidados pessoais necessários para o enfrentamento da pandemia e tudo o que se sabia na época sobre a doença COVID 19. Foram distribuídos em dois grupos e receberam um treinamento de 1h, com espaço para esclarecimento de dúvidas.

Foi realizado o afastamento dos empregados da AACRT dentro do grupo de risco, ou seja, acima de 60 anos e/ou portadores de doenças crônicas. Foi realizada reunião com os coordenadores para ciência da necessidade de afastamento, sendo os empregados atendidos pelo Dr. Rogério Dornelles do PGS, e, com base na aplicação de um protocolo de saúde, aqueles que estavam no grupo de risco foram orientados e afastados temporariamente.

Na semana do dia 16/03 até 20/03/20 o avanço da pandemia sinalizou a necessidade de implantar o trabalho remoto a fim de minimizar a exposição dos empregados e com isso contribuir com o isolamento físico, considerado um dos fatores protetores para a transmissão do vírus.

As equipes do PGS e do Serviço Social organizaram os processos comuns, considerando que parte da equipe não teria acesso ao servidor da AACRT.

No dia 19/03/2020 a diretoria informou que a entidade seria fechada e as atividades exercidas em *home office* por tempo indeterminado.

- **Recadastramento dos sócios e dependentes**

A fim de otimizar os recursos e aproveitar a oportunidade do trabalho remoto, foi sugerido pelo PGS que fosse realizado um recadastramento dos sócios e a inclusão de informações dos dependentes do plano de saúde, os quais não constam identificados dentro do sistema. Essa já era uma necessidade há tempos levantada pelo Serviço Social e o PGS, visto que são os setores que trabalham de forma ativa com os associados e seus dependentes. Foram inicialmente designados sete empregados para fazer este trabalho, sendo-lhes apresentado um script para a abordagem ao sócio e realizado treinamento sobre os registros nas planilhas de controle.

O recadastramento continuou acontecendo durante todo o ano de 2020, porém somente com um ou dois funcionários, devido a demanda dos seus próprios setores.

- **Atividades para os Associados**

O PGS, em parceria com o Setor de Projetos Sociais, iniciou um planejamento de ações para conscientização da população sobre os riscos da doença provocada pelo vírus, especialmente por estarem dentro do grupo de risco. Foi criado um perfil no Instagram para otimizar a comunicação e o slogan "*Conectados hoje, juntos amanhã!*".

As visitas hospitalares aos internados foram canceladas e o gerenciamento de internações passou a ser realizado por telefone com familiares. Ambas as atividades serão abordadas mais adiante no item intitulado: Parceria Serviço Social e PGS.

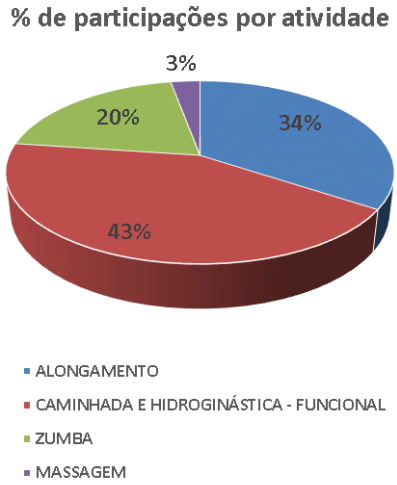
Os professores da empresa Sinapse, contratada do PGS para a realização das atividades físicas, produziram vídeos com aulas para serem disponibilizados no Whatsapp e Instagram.

Foram criados dois grupos de Whatsapp intitulados "Conectados" onde foram incluídos os telefones de todos os sócios que já participaram das atividades do PGS e do Serviço Social.

No dia 26/03/2020 tiveram inicio as atividades *online* pelo aplicativo Zoom nas mesmas modalidades que eram oferecidas de forma presencial. As únicas alterações foram a substituição da Caminhada e Hidroginástica pela modalidade de Ginástica Funcional e a suspensão da modalidade de massagem.

Na tabela a seguir podemos observar o número de participantes em cada modalidade durante o ano de 2020 e no gráfico a distribuição de participações por modalidade.

Relação de Participantes das Atividades					
MESES	ALONGAMENTO	CAMINHADA E HIDROGINÁSTICA - FUNCIONAL	ZUMBA	QUICK MASSAGE	TOTAL/MÊS
JANEIRO	21	55	13	10	99
FEVEREIRO	27	48	16	10	101
MARÇO	28	46	14	6	94
ABRIL	35	34	22	0	91
MAIO	31	32	13	0	76
JUNHO	26	29	17	0	72
JULHO	30	29	13	0	72
AGOSTO	20	23	14	0	57
SETEMBRO	24	24	15	0	63
OUTUBRO	20	23	15	0	58
NOVEMBRO	22	22	14	0	58
DEZEMBRO	24	20	13	0	57
TOTAL/ATIVIDADE	308	385	179	26	**898**



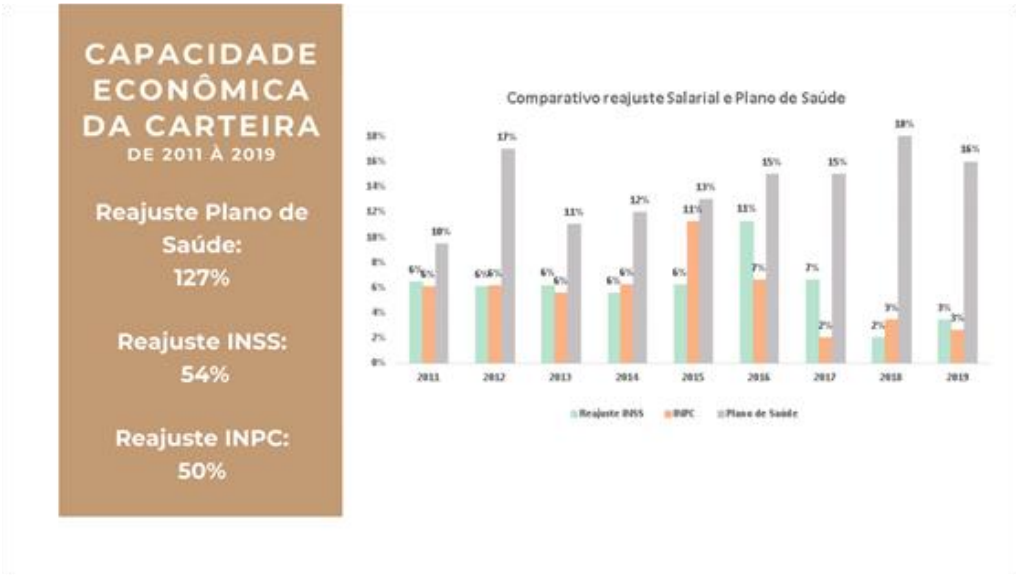
Vale ressaltar que as atividades online permitiram que sócios de outras cidades pudessem participar das aulas, algo impossível antes da pandemia.

7.2.1 Negociação Unimed

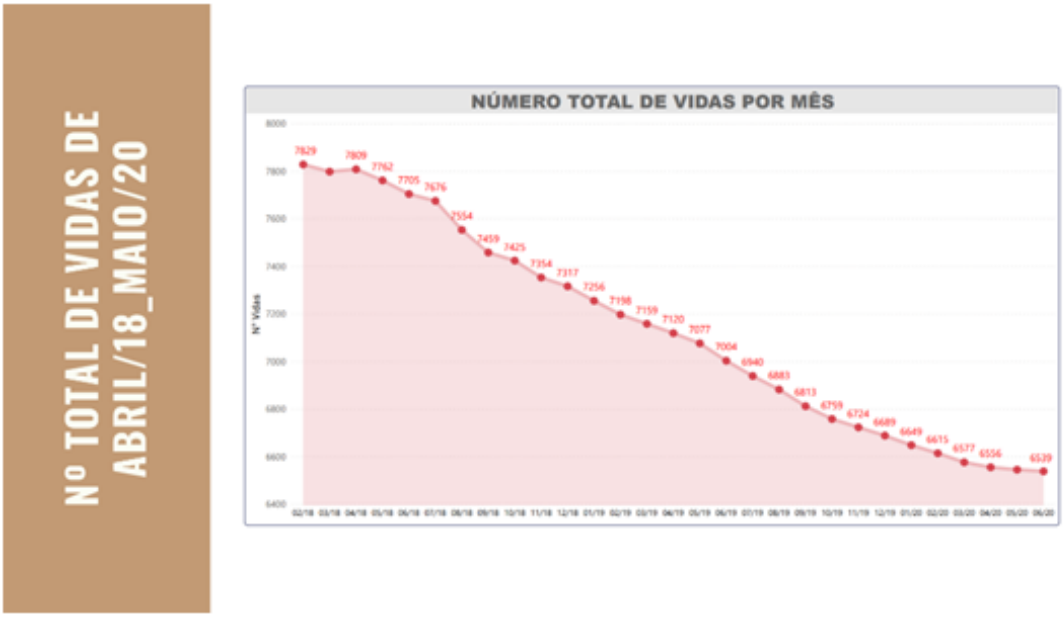
7.2.1.1 Plano Unimax

Concomitante às atividades implantadas na pandemia, a equipe do PGS trabalhou os dados de saúde para a negociação do reajuste do plano Unimax com a Unimed Porto Alegre, realizando a análise da sinistralidade, o perfil demográfico e econômico dos beneficiários, instrumentalizando a diretoria com dados para a negociação.

Novamente foi demonstrado que o percentual de aumento dos planos de saúde foi expressivamente maior que o reajustes salariais dos nossos beneficiários nos últimos oito anos, impactando na capacidade de pagamento do plano de saúde.



E essa situação influenciou na perda progressiva de beneficiários dos planos de saúde da Unimed Porto Alegre nos últimos anos, conforme mostra o gráfico abaixo, fato que causa preocupação e está sempre no radar do PGS:



Desde a última negociação, a Unimed Porto Alegre modificou o formato dos relatórios, dificultando algumas análises de auditoria, mas, apesar disso, foram levantadas e apresentadas situações à operadora que geraram dúvidas da equipe do PGS.

Foi identificada também uma melhora no resultado financeiro, com redução da sinistralidade no período de jul/19 até jun/20.

Todos os dados foram apresentados à Unimed Porto Alegre no momento da reunião de negociação, promovendo um debate que resultou no acordo de reajuste de 9% do plano Unimax para ser aplicado somente no mês de setembro de 2020, contando com dois meses de carência. Além disso, foi acordado com a Unimed um estreitamento do PGS com as equipes da operadora para qualificar os relatórios, a

troca com a equipe de auditoria clínica e gestão de saúde populacional. Foi estabelecida uma rotina de reunião mensal para operacionalizar essas questões.

Em agosto de 2020, a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) publicou uma medida de suspensão do reajuste dos planos de saúde por quatro meses, autorizando sua recomposição em janeiro do ano seguinte. Imediatamente foi suspenso o reajuste do Unimax até 31/12/20.

7.2.1.2 Planos Unimed Pleno, Unifácil, Unipart e Não-Regulamentado

No final do ano de 2020 as entidades realizaram as negociações dos planos Unimed Pleno, Unifácil, Unipart e Não- Regulamentado.

Na primeira reunião de negociação a Unimed Porto Alegre anunciou que estava cancelando o plano Unimed Pleno e todas as vidas seriam migradas para o Unifácil. A atitude gerou surpresa nos representantes da AACRT e da ASTTI, pois até então essa possibilidade nunca havia sido sinalizada pela operadora. Diante da irredutibilidade da Unimed em rever sua decisão, as entidades, com apoio do PGS e da consultoria Britz, apresentaram os benefícios que os usuários perderiam com essa migração e solicitaram que a operadora apresentasse uma alternativa, requerendo ainda o alargamento do prazo definido pela Unimed para que o processo acontecesse.

O desfecho dessa negociação resultou na mudança apenas da porta de entrada do Unimed Pleno e da rede credenciada, que passou a ser a mesma do plano Unifácil, mas os benefícios como abrangência nacional para urgência e emergência, valores de coparticipação, SOS Unimed e Benefício Família permaneceram ativos. Desta forma, a Unimed Porto Alegre optou por suspender a comercialização do plano Unimed Pleno e não mais cancelar o mesmo.

A mudança foi agendada para o final do mês de janeiro de 2021, após envio de correspondência aos usuários AACRT e ASTTI. Foi definido também, antecipadamente, o reajuste de 5% nos valores das mensalidades do referido plano.

Os índices de reajuste dos demais planos, todos a serem aplicados a partir de janeiro de 2021, foram: Unifácil 5%, Unipart 3,45% e Não-Regulamentado 10%. Na ocasião foi definido também o reajuste do plano de saúde dos empregados da AACRT que ficou acordado em 5%.

Em virtude das limitações impostas pela pandemia, as atividades de Oxigenação e Levantamento de novas operadoras realizadas pelos grupos de trabalho estabelecidos no ano de 2019, ficaram em *stand by* durante o ano de 2020.

7.2.2 Demonstrações de Resultados Contábeis/Financeiros do PGS

1) Demonstração do Resultado do Exercício encerrado em 31/12/2020:

CONTA	SALDO
(+) Contribuições da AACRT	409.436,61
(+) Contribuições da ASTTI	167.371,18
(+) Receita financeira	804,78
Total de receitas (1)	577.612,57
(-) Despesas com saúde	(313.899,84)
(-) Despesas administrativas	(255.396,36)
(-) Despesas tributárias	(147,85)
Total de despesas (2)	569.444,05
(=) Superávit do exercício (1) – (2)	8.168,52

2) Balanço Patrimonial em 31/12/2020:

CONTA	ATIVO	PASSIVO
BANRISUL – Conta corrente	44,83	
BANRISUL – CDB	37.904,73	
Contribuições a receber	52.828,05	
Tributos a recolher		547,72
Fornecedores		41.801,67
Outros débitos		3.106,48
Patrimônio Líquido		45.321,74
TOTAL	90.777,61	90.777,61

7.3 Atividades realizadas em parceria entre PGS e Setor de Projetos Sociais

A parceria do Serviço Social com o PGS vem ocorrendo ao longo dos últimos anos em ações conjuntas de promoção e prevenção em saúde, através de apoio aos associados e dependentes nos aspectos relacionados à saúde, com a finalidade de permitir a manutenção do plano de saúde. Desta forma, as equipes desenvolvem intervenções conjuntas, a exemplo do gerenciamento das internações, que é executado de forma compartilhada pelas equipes, com trocas constantes e sistemáticas, como forma de apoio aos associados e seus dependentes.

7.3.1 Gerenciamento das Internações

As equipes do Setor de Projetos Sociais e do PGS realizam ações de gerenciamento das internações, especialmente através de visitas hospitalares realizadas por uma assistente social e pela enfermeira do PGS. Todavia, o ano de 2020

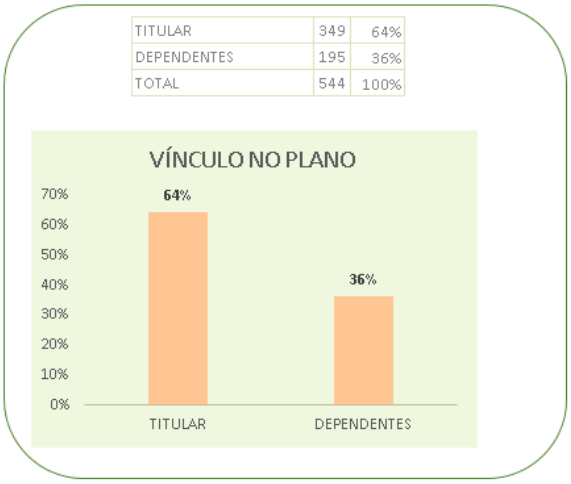
trouxe desafios devido ao contexto pandêmico, com a impossibilidade da realização de visitas nos hospitais. Desta forma, o acompanhamento das internações foi adaptado para cumprir com as normas de distanciamento físico, sendo a visita hospitalar substituída por contatos telefônicos com associados e/ou familiares.

O objetivo do trabalho permaneceu o mesmo, visando por meio do contato compreender o motivo da internação, identificar casos de espera por autorização e realização de exames e procedimentos, identificar formas de apoio aos familiares para garantir uma alta hospitalar segura e compreender a conduta clínica adotada, encaminhando para Unimed casos de incompatibilidade entre diagnósticos e tratamentos realizados, solicitando intervenção para garantir que o associado e/ou dependente recebam tratamento adequado e compatível com suas necessidades de saúde.

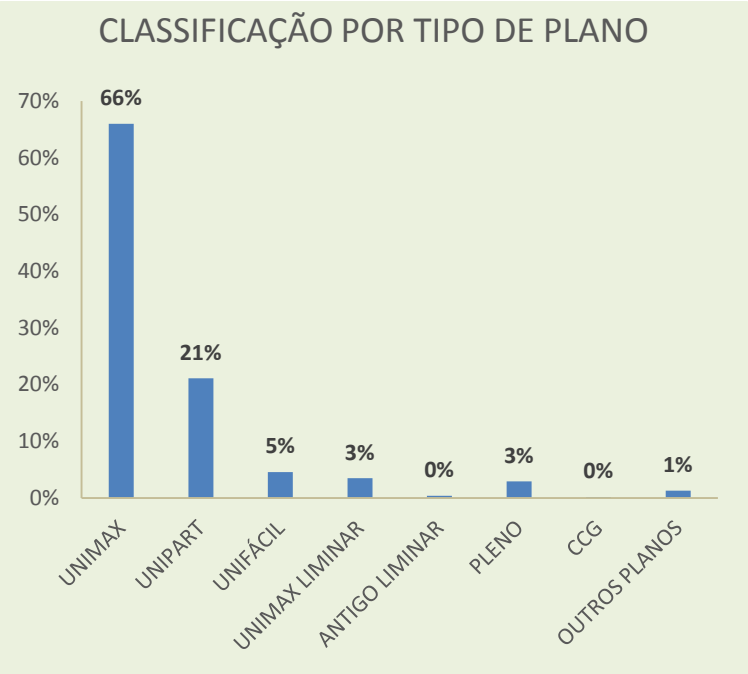
Para execução organizada do acompanhamento, os hospitais de Porto Alegre foram divididos de forma proporcional entre as equipes, sendo que o PGS acompanha as internações dos associados e dependentes nos hospitais de maior porte, como Hospital Mãe de Deus e Hospital Moinhos de Vento, e o Serviço Social acompanha as internações nos hospitais Santa Casa, Ernesto Dorneles, Divina Providência, Cardiologia, São Lucas da PUC, Clínica São José, Clínica Pinel e Hospital de Clínicas de Porto Alegre, além das internações de Intercâmbio (interior e outros Estados).

Ressalta-se que as equipes atendem as demandas de saúde de todos os associados, inclusive internações ocorridas através do SUS, entretanto, depende da informação de associados e familiares para identificação destas internações.

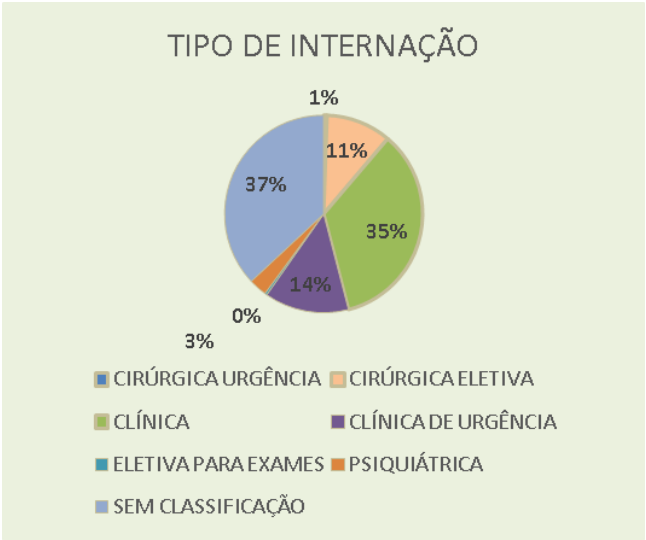
Durante o ano de 2020 as equipes acompanharam, seja por visita hospitalar até o mês de março ou por contato telefônico no restante do período, o total de 544 internações de associados ou dependentes em hospitais e clínicas de Porto Alegre, interior do Rio Grande do Sul e outros Estados. Dos casos acompanhados a média de idade foi de 72 anos, sendo 64% das internações de associados titulares do plano de saúde e 36% dependentes, conforme gráfico abaixo:



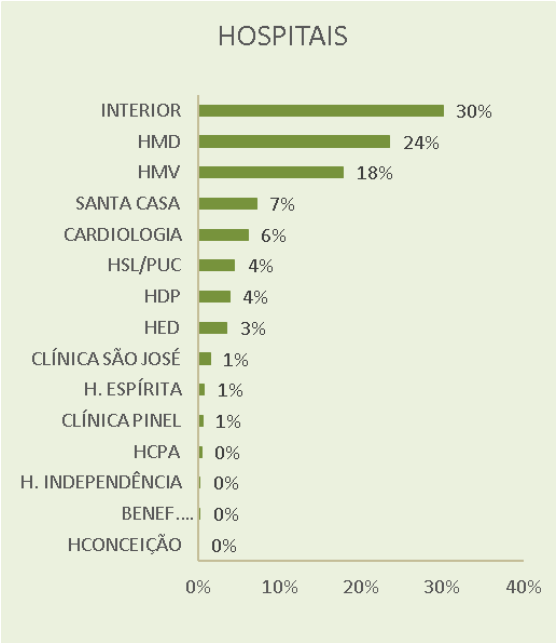
Em relação a classificação da modalidade do plano de saúde, das 544 internações acompanhadas, 66% foram oriundas do plano Unimax, 21% do plano Unipart, 5% do plano Unifácil, 3% do plano Unimed Pleno, 3% do plano Unimax com Liminar e 1% de outros planos ou SUS, conforme gráfico abaixo:

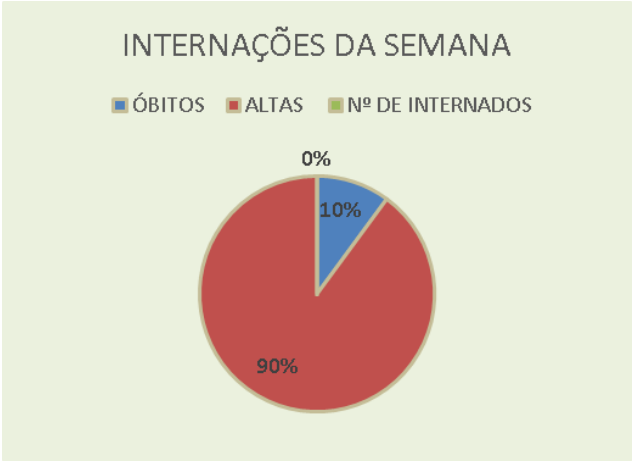


Outro aspecto que passou a ser acompanhado pelas equipes em 2020 foi a classificação do tipo de internação feita, baseada no motivo da internação. Das 544 internações 35% foram classificadas como internações clínicas, 14% como clínica de urgência, 11% como internações para realização de cirurgias eletivas, 3% internações psiquiátricas e 1% como internações para realização de cirurgias de urgência. Como as equipes iniciaram as classificações das internações já no ano corrente, 37% delas não foram classificadas.



Os dados levantados apresentam ainda os principais hospitais procurados pelos associados e dependentes para atendimentos e internações: 24% Hospital Mãe de Deus, 18% Hospital Moinhos de Vento, 7% Santa Casa, 6% Cardiologia, 4% Hospital Divina Providência, 4% Hospital São Lucas da PUC, 3% Hospital Ernesto Dorneles, 1% Clínica São José, 1% Clínica Pinel e 1% Hospital Espírita. Ressalta-se ainda que 30% das internações ocorrem em cidades do interior do Estado e em Santa Catarina. Já em relação ao desfecho das internações, 90% dos associados e dependentes receberam alta melhorada, contudo, 10% dos casos foram a óbito na ocasião da internação, conforme demonstrado no gráfico abaixo:





7.3.2 Palestras para Educação em Saúde – "Vamos Conversar Sobre"

A parceria Projetos Sociais e PGS também culminou na oferta de palestras virtuais semanais, projeto denominado "Vamos Conversar Sobre", como forma de propiciar um espaço de orientação ao associado, bem como de trocas, resolução de dúvidas e incentivo para manter a conduta de distanciamento físico.

Foram realizadas 37 edições da atividade durante o ano, abordando temas diversos e amplos em saúde e bem estar contando com a participação voluntária de profissionais de diversas áreas do conhecimento e especialidades. No total de todas as edições contou com a presença de 593 associados, que participaram ativamente dos encontros, questionando e contribuindo com os temas abordados.

VAMOS CONVERSAR SOBRE			
EDIÇÃO	**ASSUNTO**	**PALESTRANTE**	**PRESENÇA**
1	Resiliência	Psicóloga Hellen Durgante	15
2	Gratidão	Assistente Social Lauana Almeida	16
3	Solidariedade	Dr. Rogério Dornelles	16
4	Saúde Bucal	Odontologista Bruna Só	7
5	Saúde Mental em tempos de distanciamento	Dr. Nilson Sinemberg	17
6	Alimentação e ansiedade	Nutricionista Fernanda Philbert	20
7	Ciclos da Vida e Perda Urinária	Fisioterapeuta Cristiane Carboni	15
8	Fé e Espiritualidade	Luciano Mendonça	18
9	Adaptação ao novo normal	Enfermeira Luciana Botelho	21
10	Autoestima	Psicóloga Hellen Durgante	21
11	Sua casa como fator de segurança e bem-estar	Fisioterapeuta Silvia Ros	14
12	Segurança em instituições de saúde	Dr. Luciano Vitola	15
13	Meu médico online	Unimed	17
14	Convivência Familiar em tempos de Pandemia	Psicólogas Renata Vives e Josiane Weis	20
15	6 passos para organização financeira	Administrador Luiz Almeida	16
16	Valorização das diferenças	Assistente Social Loiva Machado	15
17	Situação de emergência de saúde, o que devo fazer?	Dr. Jimmy Herrera	17
18	Segurança do paciente	Dr. Salvador Neto	15
19	Alguém me escuta?	Psicóloga Josiane Weiss	18
20	Envelhecimento ativo e impacto da funcionalidade	Fisioterapeuta Luciane La Rocca	19
21	Memória: a arte de lembrar e esquecer	Unimed	16
22	As 6 metas de segurança do paciente	Dr. Salvador Neto	14
23	Lazer e 3ª Idade	Educadora Física Jussara Costa	20
24	Percepção da Realidade	Filósofo Sérgio Fontoura	24
25	É possível ser alguém saudável	Dr. Rogério	14
26	O que fazemos com as informações que recebemos?	Dir. Márcia Gomes	15
27	Como organizar a alimentação no novo normal	Nutrionista Anize Frankenberg	16
28	A importância de saber escutar	Ouvidora Ana Cládia	9
29	Prevenção do câncer de mama	Dra. Michela Marczyk	19
30	Organização residencial	Personal Organizer Isadora Torresini	18
31	Distúrbios da coluna vertebral	Dr. Tobias Ludwig	18
32	De estresse em estresse	Psicóloga Tharlise Girelli	16
33	Perda auditiva e zumbido	Dra. Maria Bernadete Zanettini	15
34	Saúde do homem	Dr. Alexandre Fornari	13
35	Programa música para vida	Dra. Maria Cristina Berleze	13
36	O que aprendemos com a pandemia	Equipe PGS e Social	10
37	Encerramento	Equipe PGS e Social	11
TOTAL			**593**

VIII Eventos Sociais na AACRT – Diretoria Vice-Presidência

8.1 Atividades da Coordenação de Eventos em 2020

Neste triste ano, toda a programação elaborada pela área de Eventos ficou prejudicada em nome da segurança das pessoas. Sendo assim, os almoços mensais e chás semanais, os ensaios do Coral e Banda, as aulas das oficinas musicais, os eventos comemorativos e de celebração – Dia da Telefonista, Dia do Homem de Rede, Culto Ecumênico, Baile da AACRT, Encontro Anual, viagens e turismo local, enfim, todos os eventos presenciais foram cancelados a fim de evitar a aglomeração e o risco para a saúde dos associados.

Mas como a associação não pode parar, muitas atividades passaram a acontecer de forma virtual, assim como o permanente contato individual, por telefone, da Diretora Vice-Presidente com associados mais fragilizados e solitários. A seguir estão descritas as atividades virtuais promovidas pela Coordenação de Eventos em 2020:

- **Gincanas:** as atividades virtuais tiveram inicio em maio, sendo elas: realização da 1ª Gincana virtual, envolvendo 45 sócios, onde foram premiados 1° 2º e 3º lugares por duplas contemplados com brindes. Em julho foi realizada a 2ª Gincana Virtual da AACRT;
- **Coral:** os ensaios virtuais dos três Coros da AACRT, Santa Maria, Caxias do sul e Porto Alegre, tiveram inicio em abril e permaneceram durante todo o ano. As aulas de teclado também teve continuidade durante a Pandemia todas as segundas feiras as 11h;
- Almoços Mensais Virtuais: Foram realizados durante todo o ano almoços virtuais, às 12h30min, onde os sócios almoçam em suas residências e enviam fotos que são divulgadas nos grupos de Whatsapp e no Facebook. A almoço a Diretora Eva Beatriz Correa gravou mensagens aos sócios, passando informações e homenageando os aniversariantes do mês no dia dos almoços.
- Almoços Virtuais em datas especiais; Maio – homenagem ao Dia das Mães; Agosto – homenagem ao Dia dos Pais; Outubro – Almoço Rosa (atenção a prevenção ao câncer de Mama); Novembro – Almoço Azul (atenção ao câncer de próstata); Dezembro – Almoço de encerramento do ano de 2020;
- **Chás:** Todas as quartas-feiras permanece sendo realizado o chá Virtual, cada sócio na sua casa e enviando suas fotos e vídeos para os grupos;
- **Atividades Diversas**: Com a colaboração do sócio voluntário Luis Pereira Vieira foram realizadas diversas atividades com os sócios por meio do Whatsapp, contando com a participação do Interior e de Porto Alegre, levando desafios, músicas, adivinhações, buscando a confraternização, o entretenimento e a ocupação de todos.

- **Samba da AACRT**: as aulas de percussão tiveram continuidade por meio virtual na mesma hora e dia dos ensaios do grupo que faz parte da banda da AACRT.
- **Turismo**: a viagem a Aracajú foi adiada para Agosto de 2021, sendo todos os participantes informados através de vídeo, telefonemas e Whatsapp;
- **Encontro dos Aposentados**: por uma decisão preventiva e de bom senso da diretoria Executiva, o XIII Encontro de Aposentados da AACRT, que estava agendado para acontecer no período de 02 a 08/11/2020, no Resort Machadinho Águas Thermais, foi transferido 2021, no mesmo período e local. Todos os termos, valores e condições acordados com os associados que se inscreveram para este evento serão honrados pela associação. As desistências que houveram tiveram seus valores restituídos pela associação.
- **Prorrogação do mandato de Miss e Mister AACRT -** A Diretoria Executiva da associação, tendo em vista a impossibilidade da realização do XIII Encontro de Aposentados da AACRT, que se realizaria em novembro de 2020, em Machadinho, resolveu prorrogar o reinado de seus representantes, **Jorge Roberto Dias – Mister AACRT 2019; Maria Raquel Pauli – Miss AACRT 2019; Carlos Costa – Mister Simpatia 2019 e Maria Inês Guterres - Miss Simpatia 2019**, até 2021, quando, durante o XIII Encontro da AACRT, se dará a escolha dos novos representantes.
- **Homenagem às Telefonistas - 29 de junho - Dia da Telefonista -** A diretora Vice-Presidente Eva Beatriz Correa lançou uma votação por WhatsApp para indicação da telefonista a ser homenageada na Capital e nas Delegacias Regionais. As telefonistas agraciadas com uma placa foram: Caxias do Sul - Sandra Carmencita Pereira dos Santos; Novo Hamburgo – Maria Noeli dos Santos; Santa Maria – Helen Baialardi; Cruz Alta - Solange Terezinha Prestes; Uruguaiana (Alegrete) – Jenny Verçosa Coscia; Porto Alegre - Neiva Terra Rodrigues.
- **Dia do Homem de Rede -** No dia 14 de setembro, AACRT, Sinttel/RS e ASTTI comemoram juntos o **Dia do Profissional de Rede**. Como todas as demais comemorações coletivas, este evento foi também cancelado, mas as entidades reunidas mantiveram a homenagem aos profissionais da rede, sendo 28 profissionais homenageados com placas por todas as Delegacias e em Porto Alegre. Foram eles: Alcione Willers – Novo Hamburgo; Alvary Antonio Vaz – Canoas; Amauri Souza dos Santos – Santo Ângelo; Antonio Edelmiro R. Zoch – Santa Maria; Antonio Maria Pereira de Castro – Uruguaiana; Flávio da Silva Porto – Camaquã; Jair Nunes – Santa Maria; Jorge da Rosa – Osório; Jorge Roberto R. de Quevedo – Viamão; José Alexandre da Rocha Figueiredo – Capão da Canoa; José Roberto Carvalho – Porto Alegre; Josimar Correa – Erechim; Juvenil Martins Goulart – Novo Hamburgo; Karine Sophia de Mello – Gravataí; Mariano Dias – Passo

Fundo; Sergio Paulo Hoffmann Porto – Porto Alegre; Solange Czarnecki – Bento Gonçalves e Vagner Schoenell – Pelotas.

- **Dia do Pensionista da AACRT - n**o dia 20/10 comemoramos o Dia do Pensionista em nossa entidade, homenageando aquelas e aqueles que apoiaram e cuidaram de nossos colegas de trabalho (seus esposos e esposas) para que estes fizessem da CRT uma empresa sempre melhor.
- **Encerramento de Voluntários e Oficineiros –** Realizado dia 10/12, em vídeo conferência, reunindo os coordenadores das oficinas e os participantes numa atividade em parceria entre a área de Eventos e a àrea de Projetos Sociais.
- **Mensagens de Final de Ano –** Devido à impossibilidade de realização das comemorações de final de ano, que compreendem o Amigo Secreto, o Culto Ecumênico, os almoços de encerramento e o Jantar Baile de aniversário da associação, neste ano a diretoria promoveu uma edição especial do jornal O Jubilado Digital onde cada diretor, e um representante de cada Conselho (Administração, Fiscal e Consultivo), assim como dos empregados da AACRT escreveram uma mensagem aos sócios, desejando saúde, paciência e cuidado a todos.
- **XVII Seminário de Participantes de Fundos de Pensão da ANAPAR Regional Rio Grande do Sul** – A Diretora Vice-Presidente participou da organização do seminário da Anapar Sul, realizado por videoconferência entre os dias 19 e 20 de novembro de 2020.

8.2 - Perspectivas da Coordenação de Eventos da AACRT

- Continuar inovando e criando atividades e Eventos que venham a agregar mais qualidade de vida aos sócios;
- Prestar a homenagem a Telefonista da Capital e do Interior através do arraial da Telefonistas
- Manter a parceria existente para comemoração do Homem de e da Telefonistas com o Sinttel e a Astti;
- Ampliar a participação nos almoços mensais com as delegacias regionais e convidados parceiros, tais como Astti, Anapar/RS, Sinttell/RS, Afabam, Cobap, Fetapergs e Apergs;
- Convidar mais pensionistas para o evento de outubro, objetivando maior contato e entrosamento com estes sócios, aumentando sua participação em todos os Eventos e atividades desenvolvidos na AACRT;
- Fazer contato com todo o associado de Porto alegre que não costuma frequentar as atividades oferecidas pela AACRT, através de telefonemas e de convite, para venham conhecer a AACRT e conviver novamente com os colegas da CRT;

- Procurar cada vez mais trazer palestras educativas, de saúde e todos os assuntos pertinentes a nossa classe de aposentados;
- Divulgar os quatro Coros existente na AACRT através aceitação de convites das delegacias do interior, para apresentações, sendo que este é o objetivo da criação dos Coros da AACRT;
- Promover IV Encontro de Coros com mais convidados das entidades co-irmãs de Porto alegre;
- Dar encerramento e contemplar o vencedor da letra do Hino da AACRT, conforme editado no Jubilado;
- Aumentar e incentivar as inscrições de participação nas oficinas de violão e cavaco;
- Realizar o Jantar Baile de 43 anos da AACRT;
- Aumentar o número de sócios na Anapar e também conseguir ampliar a participação nos Seminários e Congressos mantendo-os informados e atualizados sobre assuntos gerais dos Fundos de Pensão;
- Desenvolver ao máximo o Turismo na AACRT em âmbito estadual e nacional, levando os aposentados da AACRT a conhecer os mais diversos lugares do nosso belo Brasil;
- Manter os Eventos internos existentes para os empregados da AACRT, e buscar maiores incentivos aos empregados, proporcionado pela área de Eventos, mantendo as confraternizações e boa convivência entre os mesmos;
- Aumentar a participação das delegacias do interior em todos os Eventos, viagens, almoços, homem de rede, telefonista e pensionistas;
- Promover mais atividades em parceria com o Setor de Serviço Social, tais como: gincanas, Jogos, culinária, danças, concursos, etc;
- Realizar Eventos, tais como, almoços chás, Encontros, Palestras e Jogos;
- Aumentar a participação nos torneios de jogos da Capital e do Interior, fazendo parte do lema, "**PRATICANDO SAÚDE E REALIZANDO SONHOS";**
- Promover palestras motivacionais à todos os participantes dos Torneios de jogos;
- Incentivar o interior a criar coordenadores de Jogos e mais oficinas.

IX Memorial CRT

9.1 Ações no Memorial em 2020

Apesar de ter sido um ano atípico em virtude da Pandemia de Covid-19, que prejudicou todos os tipos de atividades nas mais diversas áreas, o Memorial CRT, contudo, ainda que de uma forma modesta , desenvolveu algumas tarefas no que foi permitido, movimentando algumas de suas atividades rotineiras conforme elencadas neste relatório:

- Emolduração e digitalização de quatro documentos originais antigos:

- Diploma de inauguração da linha telefônica de longa distância Porto Alegre – Caxias do Sul ,1932;
- Diploma de inauguração da linha telefônica de longa distância Porto Alegre –Santa Maria , 1939;
- Diploma de inauguração do tráfego telefônico mútuo entre a CTN e a CTMR (Companhia Telefônica Melhoramento e Resistência da cidade de Pelotas), 1952;
- Diploma de inauguração dos serviços telefônicos pela CTN nas cidades de Tapera e Selbach, 1957.

- Criação de formulários para inventariar o acervo obedecendo a seguinte classificação:
  - Documentos: diplomas, certificados, crachás, cartas, fonogramas, mapas, plantas, decretos, leis, etc;
  - Bibliografia: Relatórios, jornais, livros, listas telefônicas, encartes, revistas, periódicos, folders, etc;
  - Acervo Tridimensional
    - Instrumentos/Equipamentos: mesas de testes, seletores, relés e instrumentos de medidas elétricas;
    - Rede: isoladores, ferramentas, uniformes, materiais de rede, capacetes e objetos de apoio.
  - Maquetes e miniaturas;
  - Publicidade/ Propaganda: copos, chaveiros, canecos, bonés, camisetas, canetas, etc;
  - Telefonia: aparelhos telefônicos, mesas telefônicas, fones de testes e telefones de campanha;
  - Iconografia: placas de inauguração de prédios/centrais, logomarcas, medalhas e placas de menção honrosa.

Obs.: não foi possível a realização do inventário que constava no planejamento de atividades do Memorial para 2020 devido a AACRT encontrar-se em recesso como medida cautelar em função da pandemia.