



Associação dos Aposentados
da CRT - AACRT



RELATÓRIO DA DIRETORIA EXECUTIVA 2017

Abril/2018

RELATÓRIO DA DIRETORIA EXECUTIVA – 2017

Senhoras e Senhores Associados da AACRT,

Em cumprimento às disposições Legais e Estatutárias submetemos à apreciação de Vossas Senhorias o Relatório da Diretoria Executiva contendo as atividades desenvolvidas no exercício de 2017 na AACRT, incluindo as informações e comentários referentes à situação econômico-financeira.

O principal destaque do referido exercício foi a passagem do quadragésimo aniversário da criação da AACRT, no dia 14 de dezembro de 1977, sendo todas as atividades do ano pautadas nesta comemoração, evidenciando a importância do trabalho desenvolvido para e pelos associados da Entidade.

A Diretoria Executiva

SUMÁRIO

I	Plano de ação para o ano de 2017	5
1.1	Plano de Ação das Delegacias Regionais para o ano de 2017	6
II	Premissas Orçamentárias	7
III	Políticas de Gestão	8
3.1	Quadro de associados da AACRT	9
3.1.1	Sócios Beneméritos	9
3.2	Gestão Administrativa	10
3.2.1	Correspondências Recebidas e Expedidas aos Sócios	10
3.3	Interiorização	10
3.3.1	Encontro com Delegacias Regionais	12
3.3.2	Pesquisa de Opinião nas Delegacias Regionais	13
IV	Planos de Saúde	14
4.1	Planos de Saúde UNIMED PORTO ALEGRE	14
4.1.1	Quadro de Usuários dos Planos UNIMED em 2017	15
4.1.2	UNIMED – Resumo dos Índices de Reajuste em 2017	16
4.1.3	Reajuste contratual do Plano de Saúde UNIFÁCIL	16
4.1.4	Reajuste contratual do Plano de Saúde Não Regulamentado	16
4.1.5	Reajuste contratual do Plano de Saúde UNIMAX	16
4.1.6	Benefícios Família concedidos no período	17
4.2	Centro Clínico Gaúcho	17
4.2.1	Índice de Reajuste em 2016 - Centro Clínico Gaúcho	18
4.3	Ecco-Salva Emergências Médicas	18
4.3.1	Índice de Reajuste em 2016 - Ecco-Salva Emergências Médicas	18
V	Seguro de Vida	18
5.1	Movimentação Cadastral	18
5.2	Sinistralidade	19
5.3	Faturamento versus Sinistralidade	19
VI	Defesa dos Direitos dos Associados relativamente ao Plano de Previdência	19
6.1	GINP – Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária	19
6.2	ANAPAR - Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão	20
VII	Atividades e ações Sociais	21
7.1	Ações e Atividades na Diretoria Social	21
7.2	PGS – Programa de Gerenciamento da Saúde	21
7.2.1	Atividades do PGS	22
7.3	Oficinas da Coordenação de Projetos Sociais	23
7.4	Visita Hospitalares - Grupo de Voluntariado	25
7.4.1	Internações Hospitalares, Altas e Óbitos	25
7.4.2	Visitas Hospitalares: Assistente Social e Grupo Voluntariado	26
7.5	Grupo Vida Plena	27
7.5.1	Principais eventos organizados pelo Grupo Vida Plena em 2017	27
7.5.2	Atividades Programadas para 2018	27
7.6	Grupo Inclusão Social	28
7.6.1	Principais Momentos e Ações do Grupo em 2017	28

7.7	Grupo Lar Seguro - Projeto Pensionato	29
7.8	Perspectivas da Diretoria Social para o ano de 2018	29
VIII	Eventos Sociais	30
8.1	Almoços	30
8.2	Chás Semanais	30
8.3	Samba	30
8.4	Coral AACRT	31
8.5	Oficinas Musicais	31
8.6	Turismo	31
8.6.1	Turismo Estadual	31
8.6.2	Turismo Nacional	32
8.7	Comemorações e Homenagens	32
8.8	Congressos, Encontro e Seminários	33
8.9	Bailes, Confraternizações e outros eventos	34
8.10	Oficinas de Jogos	36
8.11	Perspectivas da Coordenação de Eventos para 2018	37
IX	Programa de Gerenciamento da Saúde AACRT e ASTTI	38
9.1	Inclusões no PGS - Crônicos em 2016	38
9.2	Exclusões do PGS - Crônicos em 2016	39
9.3	Vidas Acompanhadas	39
9.3.1	Interior – Alo Saúde/PGS na Estrada	40
9.4	Programa Oncológico	42
9.4.1	Inclusões	42
9.4.2	Exclusões	42
9.4.3	Vidas Acompanhadas	43
9.5	Programa de Gerenciamento de Internações	43
9.5.1	Tipos de Internações	43
9.6	Programa de Saúde Preventiva	44
9.6.1	Inclusões	44
9.6.2	Exclusões	44
9.6.3	Vidas Acompanhadas	45
9.7	Resumo do PGS	45
9.8	Perspectivas do PGS	45
9.8.1	Análise Antecipada	45
9.9	Demonstrações de Resultados Contábeis/Financeiros do PGS em 2017	46
X	Assuntos Relevantes Desenvolvidos em 2016	46

I Plano de Ação para o ano de 2018

O Plano de Ação para o ano de 2018, aprovado pela Diretoria Executiva em 30/10/2017 - Ata nº 837 e pelo Conselho de Administração em 31/10/2017 – Ata nº 228, é o seguinte:

01 - Contratação de médico ou empresa médica para proceder na análise dos gastos (glosas) com serviços hospitalares de associados; 02 - Continuar promovendo, periodicamente, em todos os meios de comunicação da AACRT o estímulo às campanhas de vacinação contra a gripe e pneumonia; 03 - 3.1 - Estudar a abertura de novos tipos de planos de saúde, mais acessíveis financeiramente; 3.2 - Continuar os estudos, através de grupo de trabalho, para a viabilização de um plano de inclusão social da saúde assistencial que atenda aos associados; 04 - Continuar os estudos para a criação e implantação de uma nova entidade denominada de “Instituto”, voltada exclusivamente para o atendimento da área social; 05 - Continuar os estudos, através de grupo de trabalho, para a viabilidade de implantação de um sistema de pensionato para associados, visando o cuidado individual e o atendimento personalizado, a segurança, o poder da amizade e as vantagens financeiras; 06 - Atividades com terceiros: 6.1 - Estabelecer contatos com associações de aposentados congêneres oriundas de telefonia, organizadas em outros estados da federação a fim de promover integração, passeios, turismo, programas de atividades para a terceira idade e outras atividades pertinentes a aposentados, pensionistas e dependentes, etc.; 6.2 - Proporcionar ampliação de representatividade e integração junto a entidades de cunho social, sindical, cultural, recreativa, associativa de aposentados com o objetivo de divulgar a existência, o trabalho e a troca de experiências e inovações, quanto às representações externas hoje existentes e o conagraçamento interno que a direção e associados praticam e objetivam; 07 - Memorial CRT: 7.1 - Incluir no Estatuto da AACRT que o Memorial CRT torna-se um patrimônio da AACRT, com duração ilimitada; 7.2 - Definir o espaço físico para instalar o Memorial; 7.3 - Criação da linha de tempo, considerando o layout, impressão dos painéis e instalação dos mesmos; 7.4 - Definir a política de manutenção do acervo cultural a ser instalado; 7.5 - Recuperação de peças, livros e encadernações; 7.6 - Aquisição de equipamento de multimídia para apresentação de audiovisual e/ou visual das fotos e dos vídeos, por evento; 7.7 - Definição e aquisição de expositores, urnas, armários e outros; 08 - Visar esforços para implantação, no novo prédio lindeiro à Associação a ser construído, de ambulatório médico/odontológico, composto de 01 (uma) sala de enfermagem, de 02 (dois) consultórios médicos (Médico Clínico Geral e Médico Geriatria) e de um consultório dentário; 09 - Continuar mantendo o relacionamento e participação com entidades vinculadas diretamente a AACRT, tais como ANAPAR, SINTTEL/RS, ASTTI, FETAPERGS, COBAP, Fundação Atlântico de Seguridade Social e outras entidades afins, divulgando aos associados todas as atividades programadas por essas entidades, que envolvam direta ou indiretamente os

associados da AACRT; 10 - Plano de Benefícios Previdenciário Complementar ANAPARPREV: Continuar divulgando aos associados, de forma insistente e incisiva, os benefícios oriundos da participação dos seus dependentes no Plano de Benefício Previdenciário Complementar ANAPAR Previdência, utilizando-se como veículo malas diretas, além da publicação no informativo O Jubilado; 11 - Dar continuidade do Programa de Saúde Preventiva – PABE aos empregados da Associação, através da contratação da empresa Hospitalar ATS; 12 - Atualizar o Estatuto da AACRT, contemplando basicamente quatro pontos: 12.1 - incorporar as alterações aprovadas “ad referendum”; 12.2 - estabelecer critérios para a transição de gestão; 12.3 - contemplar o processo das eleições (Capítulo XI do Estatuto); 12.4 - Itens que venham a tornar mais flexível e transparente a administração da Entidade; 13 - Dar continuidade a ferramenta de monitoramento de atividades de negócios, através do mapeamento dos processos, de indicadores e a criação de aplicativo para comunicação, interação com associados e com as Delegacias Regionais; 14 - Dar continuidade à implantação da informatização de todas as áreas internas da AACRT, visando à interligação entre as mesmas; 15 - Dar continuidade ao Programa de Gerenciamento da Saúde – PGS, no subprograma dos crônicos, do oncológico, das internações hospitalares e da saúde preventiva; 16 - Plano de ação para as Delegacias Regionais.

1.1 Plano de Ação das Delegacias Regionais para o ano de 2018

Foram definidas as seguintes ações para o Interior do Estado para o ano de 2018: 1 – Dar continuidade ao plano de visitas anuais de Diretores/ Representantes da AACRT às Delegacias Regionais; 2 - Sistema de voluntariado: dar continuidade as atividades de voluntariado no interior; 3 - Previsão de verba orçamentária para passeio entre Delegacias, incluindo a visita turística e roteiros gastronômicos dentro do Estado RS; 4 - Dar continuidade ao estudo de implantação de sedes sociais nas Delegacias, em parceria de locação com o SINTTEL/RS ou não; 5 – Dar continuidade a programação dos almoços semestrais em cada Delegacia Regional e um almoço ou jantar no final do ano; 6 - Número mínimo de 05 (cinco) associados para ter subsídios em oficinas e eventos; 7 – Dar continuidade às visitas do PGS, em periodicidade semestral, aos associados residentes nas Delegacias Regionais.

II Premissas Orçamentárias de 2018

As premissas orçamentárias para o ano de 2018 foram aprovadas pela Diretoria Executiva na reunião do dia 26/09/2017 (Ata nº 847) e na data de 29/09/2017 na reunião do Conselho de Administração (Ata nº 237).

As premissas orçamentárias aprovadas foram as seguintes: 01 – O valor total anual das despesas não poderá ultrapassar o valor total anual das receitas, com a utilização do valor do patrimônio líquido apenas para gasto com investimento. 02 - O valor total com pagamento da folha de empregados não poderá ultrapassar a 30% (trinta por cento) do total da receita. 03 – Manutenção, por questão estratégica e de segurança, da política de não alugar o salão de festas, a área da cozinha e o auditório. 04 – Reduzir dos atuais 40% (quarenta por cento) para 30% (trinta por cento) o percentual do subsídio a ser dado pela Associação a associados, quando da participação no encontro anual e na semana do aposentado e na oficina de jogos. 05 – Visando adequação de custos, todos os tipos de gastos (deslocamento, refeição e hotelaria) em eventos subsidiados ou não pela Associação, deverão estar alocados dentro dos mesmos. 06 – Obrigatoriedade de contratação, por parte da Associação, de apólice de seguro para associados, em viagens com período de deslocamento superior a 05 (cinco) dias. 07 – Facilitar a associado, que esteja em dia com compromissos junto a AACRT, participação em eventos externos (turismo/viagens) sem cobrança de encargos financeiros, com quitação das parcelas dentro do próprio exercício social, com valor de parcela mensal no limite mínimo de R\$100,00 (cem reais). 08 – Na participação em qualquer tipo de evento pago, o associado após a realização do pagamento ou do compromisso de pagamento parcelado, terá direito, em caso de desistência, ao equivalente a 70% (setenta por cento) do valor total. Em caso de desistência, por motivo de saúde comprovada, o ressarcimento será de 100% (cem por cento) do valor total. 09 – Pagamento do custo com deslocamento de associados (Van, Micro-ônibus ou Ônibus), em número superior a 10 (dez) associados, quando convidados para participação em eventos sociais. 10 - Subsídio de R\$40,00 (quarenta reais) para pagamento de refeição a associados do interior do Estado, na participação em eventos sociais. 11 – Ressarcimento de refeição a associado voluntário, de até R\$25,00 (vinte e cinco reais), através de apresentação de comprovante de despesa, que por questão de necessidade de trabalho venha a permanecer por dois turnos na sede social da Associação. 12 – Continuar na concentração de esforços na busca de aumento de sócios contribuintes e de contribuintes convidados, visando à oxigenação do quadro social. 13 – Incentivar o ingresso nos Planos de Saúde Regulamentados UNIFÁCIL e UNIFÁCIL PLENO de associados e seus dependentes, que atualmente não possuem nenhum tipo de plano de saúde. 14 – Contratação de profissionais externos remunerados nas Oficinas, somente a partir do número mínimo de participação de 10 (dez) associados e dependentes na Capital e de 05 (cinco) associados e dependentes no Interior, com exceção das Oficinas

que utilizam instrumentos de música e a do teatro. 15 – Limitar o intercâmbio entre as Delegacias Regionais (visita ou recepção) em um evento ano, por delegacia. 16 – Manutenção dos atuais projetos sociais, bem como a busca da ampliação dos mesmos. 17 - Manter a premissa orçamentária, com relação ao regime tributário, aprovada na reunião mensal do dia 26/06/2012 (item 5.2 da Ata nº184): - Decisão de aguardar novo parcelamento fiscal para então proceder à denúncia espontânea, visando o acerto do pagamento da dívida referente ao imposto de renda sobre aplicações financeiras, continuando no orçamento do ano de 2018 de rubrica com o provisionamento do valor devido.

III Políticas de Gestão

Em 2017, o plano de saúde continuou sendo uma das grandes preocupações da AACRT, tendo em vista o número de migrações dos sócios para outros planos de menor custo. Várias ações foram realizadas visando uma melhor utilização do plano de saúde, assim como, buscando alternativas de controle das despesas hospitalares, opção esta de difícil implantação em um ambiente hermético como o dos hospitais. O Programa de Gerenciamento da Saúde – PGS, já em seu quinto ano de atividade, tem sido uma opção da AACRT, incentivando a qualidade de vida e o apoio à saúde, buscando reduzir as internações dos participantes do projeto e auxiliando aqueles que precisam ser internados, assim como seus familiares.

O outro grande foco da gestão foi a busca da ampliação do espaço da sede para oferecer mais atividades, com mais conforto, a um maior número de associados.

Neste ano foi finalmente adquirido um terreno ao lado da sede, que permitirá a construção de um prédio anexo de 800 m², totalizando 1.500m² de área total construída.

Com esta ampliação, a AACRT pretende dispor de um ambulatório com dois consultórios médicos, uma enfermaria e um consultório dentário, para oferecer aos sócios consultas a baixíssimo custo ou a custo zero para os que não possuem recursos, com mínimo tempo de espera.

As políticas e procedimentos operacionalizados em 2017 foram os seguintes:

3.1 Quadro de associados da AACRT

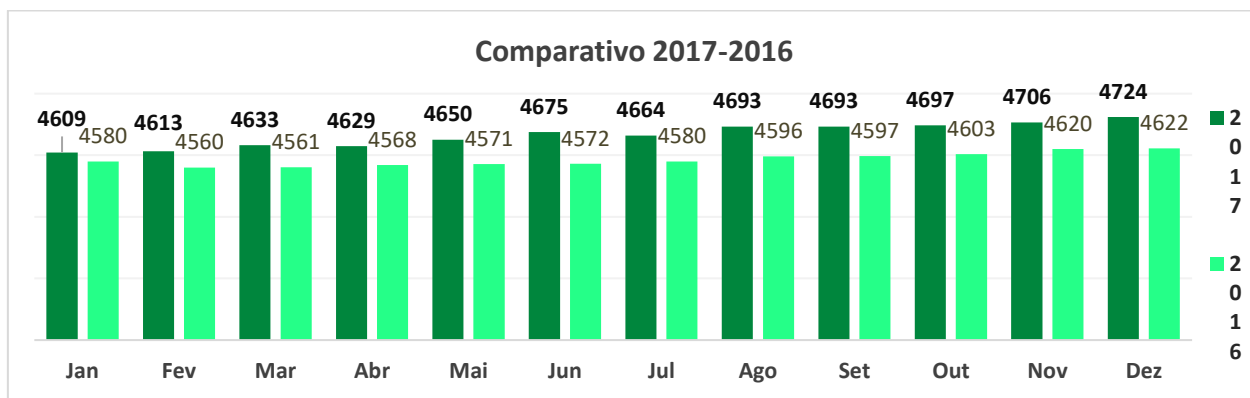
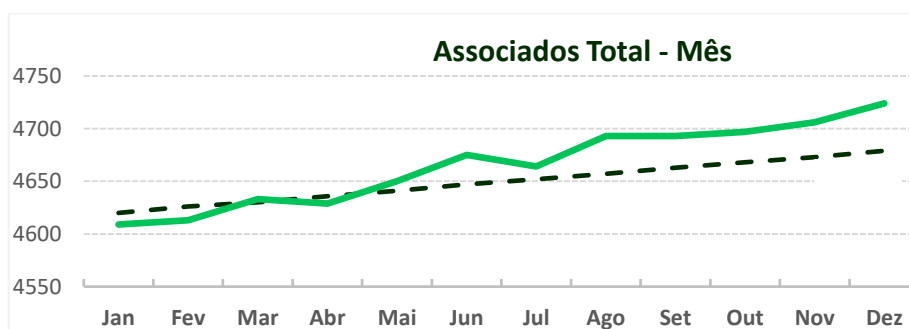
O total de sócios da AACRT em 31/12/2017 era de 4.724 pessoas, entre Efetivos, Contribuintes e Contribuintes Convidados. Comparando-se com o quadro social em 31/12/2016, é possível verificar uma redução no número de Sócios Efetivos da ordem de 0,13% (4 pessoas). Já nas categorias de Sócios Contribuintes houve um crescimento de 9,6% (117 sócios) e entre os Contribuintes Convidados o número cresceu 39% (36 sócios). O número total de sócios cresceu 2,21%.

Sócios AACRT	Dez/15	Dez/16	Dez/17
Efetivos	3328	3.301	3.249
Contribuintes	1.182	1.229	1.347
Convidados	40	92	128
Total	4550	4.622	4.724

QUADRO SOCIAL – AACRT / 2017

QUADRO COMPARATIVO (2017/2016)

TIPOS DE SÓCIOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Última Posição
Efetivo	3246	3243	3246	3238	3234	3231	3221	3219	3215	3212	3207	3205	3205
Contribuinte	1223	1229	1243	1244	1264	1287	1286	1318	1321	1321	1334	1347	1347
Convidado	92	94	96	100	105	109	110	110	111	120	121	128	128
Benemérito	48	47	48	47	47	48	47	46	46	44	44	44	44
TOTAL	4609	4613	4633	4629	4650	4675	4664	4693	4693	4697	4706	4724	4724
Assoc.(qtd)	4620	4626	4630	4636	4641	4647	4652	4657	4663	4668	4673	4679	4679
Percentual	-0,24%	0,28%	0,06%	0,15%	0,19%	0,60%	0,26%	0,77%	0,64%	0,62%	0,71%	0,96%	
2017	4609	4613	4633	4629	4650	4675	4664	4693	4693	4697	4706	4724	
2016	4580	4560	4561	4568	4571	4572	4580	4596	4597	4603	4620	4622	
Percentual	0,63%	1,16%	1,58%	1,34%	1,73%	2,25%	1,83%	2,11%	2,09%	2,04%	1,86%	2,21%	-



3.1.1 Sócios Beneméritos

De acordo com § 3º do Art. 5º do Estatuto Social, "São sócios beneméritos os sócios efetivos que tenham prestado relevantes serviços à Associação e que, por proposta de, no mínimo cem sócios efetivos com direito a voto, da Diretoria Executiva ou do Conselho de Administração, com ratificação pela Assembleia Geral Ordinária". Além dessa condição Estatutária, foi aprovado pelo Conselho de Administração "ad-referendum" da Assembleia Geral Extraordinária, a promoção automática para Sócio

Benemérito de sócios efetivos quando vierem a completar 90 (noventa) anos de idade. Os sócios beneméritos ficam isentos da mensalidade da AACRT.

No ano de 2017 o quadro de sócios beneméritos foi o seguinte (com isenções regulamentadas através das atas do Conselho de Administração 173, de 29/03/2011, e 191, de 26/03/2013):

PERÍODO	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17
Sócio Benemérito	48	47	48	47	47	48	47	46	46	44	44	44

3.2 Gestão Administrativa

3.2.1 Correspondências Recebidas e Expedidas

A comunicação da AACRT com os seus associados, em vista do perfil do sócio que, em sua maioria, não tem acesso à comunicação digital, se faz em grande parte através de correspondência em papel, enviada e recebida pelo correio.

Em 2017 a AACRT recebeu 2.082 correspondências e encaminhou 238 cartas, sem considerar o envio de quatro edições do informativo O Jubilado.

CORRESPONDÊNCIAS EMITIDAS													
	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Total
Cartas	20	13	14	16	15	21	24	16	17	12	14	11	193
Circulares	1	3	6	6	8	3	1	3	1	5	5	3	45
TOTAL	21	16	20	22	23	24	25	19	18	17	19	14	238

CORRESPONDÊNCIAS RECEBIDAS													
	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Total
RECEBIDAS	144	109	165	149	159	165	176	154	136	230	245	250	2082

3.3 Interiorização

Os investimentos da AACRT nos associados do interior em 2017, através das Delegacias Regionais, foram os seguintes:

Delegacia de Alegrete - 21-06-17 - Participação dos jogos do interior em Santa Maria; 30-10-17 - Aquisição de Notebook e impressora; 13-12-17 - Participação do jantar baile 40 anos –AACRT

Delegacia de Cachoeira do Sul - 10-05-17 - Encontro festivo com os sócios em Caçapava; 14-06-17 -Transporte – Almoço mensal em POA; 24-06-17 - Transporte para participação do Dia das telefonistas em Sta. Maria; 28-06-17 – Encontro festivo no dia da telefonista; 14-09-17 – Encontro festivo comemoração “homem de rede”; 26-09-17 - Aquisição impressora para computador; 14-12-17 - Transporte para participar do jantar baile 40 anos AACRT; 16-12-17 - Encontro festivo encerramento ano/2017.

Delegacia de Canoas - 10-05-17 -Transporte para os sócios participarem de almoço mensal-AACRT; 30-06-17 - Encontro festivo com chá; 09-08-17 - Transporte para os

sócios de participarem almoço Dia dos Pais; 16-08-17 – Encontro festivo segundo semestre; 29-11-17 - Encontro festivo encerramento de ano/2017.

Delegacia de Cruz Alta - 11-02-17 - Encontro festivo primeiro semestre 2017; 21-06-17 - Participação dos jogos do interior em Sta. Maria; 30-10-17 - Aquisição de Notebook e impressora; 18-11-17 – Encontro festivo segundo semestre 2017; 14-12-17 – Transporte para participarem do jantar baile – 40 anos AACRT; 11-12-17 - Encontro festivo encerramento do ano/2017.

Delegacia de Caxias do Sul - 03-06-17 - Integração da Delegacia de Pelotas com Caxias do Sul; 27-06-17 - Encontro festivo do primeiro semestre/2017; 15-06-17 - Transporte para participação dos jogos do Interior em Sta. Maria; 15-08-17 - Encontro festivo segundo semestre/2017; 30-11-17 – Aquisição de 02 mesas de jogos.

Delegacia de Lajeado - 16-06-17 - Encontro festivo primeiro semestre; 24-06-17 - Transporte participação jogos do Interior em Sta. Maria; 22-11-17 - Encontro festivo segundo semestre 2017; 13-12-17 - Encontro festivo encerramento ano/2017;

Delegacia de Novo Hamburgo - 14-02-17 - Aquisição de duas cadeiras plásticas (Tramontina); 24-02-17 - Colocação de três portas grade de ferro; 09-05-17 - Integração Novo Hamburgo com Guaíba (Transporte e alimentação); 29-06-17 - Encontro festivo primeiro semestre 2017; 09-08-17 - Transporte para participar no almoço mensal – AACRT; 19-09-17 - Encontro festivo segundo semestre 2017; 22-10-17 - Transporte até POA, para participar da viagem à Itá; 30-10-17 - Aquisição de TV 32” led, conjunto de painéis, Purificador de água; 30-11-17 - Encontro festivo encerramento ano/2017.

Delegacia de Osório - 09-03-17 - Transporte para encontro festivo do primeiro semestre/17; 09-08-17 - Transporte para participar do almoço mensal AACRT; 25-09-17 - Integração Osório com Pelotas, transporte, hospedagem e alimentação; 01-12-17 - Encontro festivo encerramento ano/2017.

Delegacia de Passo Fundo - 15-06-17 - Encontro festivo segundo semestre 2017; 14-12-17 - Participação jantar baile 40 anos AACRT.

Delegacia de Pelotas - 29-05-17 - Integração Pelotas com Caxias do Sul (transporte, hospedagem, alimentação); 08-06-17 - Integração de Viamão com Pelotas (alimentação); 21-06-17 - Participação dos jogos do interior em Sta. Maria; 26-06-17 – Aquisição de uma mesa para carterado; 10-07-17 - Transporte dos sócios para participar do almoço mensal AACRT; 01-08-17 - Transporte dos sócios até POA, para participar do encontro de Itá; 30-10-17 - Aquisição de uma impressora; 09-12-17 - Encontro festivo encerramento ano/2017.

Delegacia de Rio Grande - 21-06-17 - Participação dos jogos do interior em Sta. Maria (transporte); 28-11-17 - Encontro festivo de encerramento de ano/2017; 02-12-17 - Transporte encontro festivo fim de ano/17 com sócios de Canguçu.

Delegacia de Santo Ângelo - 02-05-17 - Encontro festivo primeiro semestre 2017; 21-05-17 - Participação dos jogos do interior em Sta. Maria; 22-10-17 - Participação do encontro em Itá.

Delegacia de Santa Cruz do Sul - 06-03-17 - Integração de Santa Cruz com Osório (transporte, hospedagem e alimentação); 11-04-17 - Aquisição de Split 12.000 btus, mesa de escritório, balcão para cozinha, Mesa com 4 cadeiras; 12-04-17 - Transporte para participar do almoço mensal AACRT; 29-05-17 - Aquisição de equipamentos para pilates; 20-06-17 - Inauguração da nova sede da Delegacia; 24-06-17 - Participação homenagem telefonistas e jogos interior Sta. Maria; 28-06-17 - Transporte p/participação “arraíá das telefonistas”, POA; 20-07-17 - Aquisição de equipamento de som; 22-08-17 - Contratação de professora de dança; 10-10-17 - Integração da delegacia de Osório com Sta. Cruz; 30-10-17 - Aquisição pratos, xícaras, talheres, pratos de sobremesa, 12 cadeiras de madeira, batedeira; 30-11-17 - Encontro festivo encerramento ano/2017; 14-12-17 - Transporte para participar do jantar baile 40 anos AACRT.

Delegacia de Santa Maria - 23-03-17 - Inauguração da sala da Delegacia; 18-04-17 - Encontro festivo primeiro semestre/2017; 28-05-17 - Encontro festivo com chá junho/17; 29-05-17 - Aquisição de móveis e utensílios: persianas para duas janelas, pesos; suporte, caneleiras, Ventilador de pé, um teclado e suporte, caixa de som, camisetas para o coral, uma TV, aparelho de som, espelho grande; 11-08-17 - Encontro com a Diretoria Executiva; 26-09-17 - Aquisição de ar condicionado e armário; 30-10-17 - Aquisição de cadeiras e um balcão com gavetas; 27-11-17 - Encontro festivo encerramento ano/2017; 29-11-17 - Transporte para participar do culto ecumênico e entrega de troféus.

Delegacia de Taquari - 06-04-17 - Encontro festivo primeiro semestre 2017; 30-05-17 - Encontro festivo; 04-07-17 - Encontro festivo; 10-08-17 - Encontro festivo segundo semestre 2017; 28-11-17 - Encontro festivo; 08-12-17 - Encontro festivo encerramento ano/2017.

Delegacia de Viamão - 15-03-17 - Encontro festivo com chá com sócios de Alvorada (Transporte e alimentação); 23-04-17 - Integração de Viamão com Pelotas/Rio Grande (transporte, alimentação e hospedagem); 04-05-17 - Encontro festivo homenagem dia das mães; 26-06-17 - Encontro festivo primeiro semestre 2017; 17-07-17 – Chá com os sócios de Gravataí; 09-08-17 - Transporte para participação almoço mensal AACRT; 17-08-17 - Encontro festivo segundo semestre (homenagem aos pais); 07-12-17 - Encontro festivo encerramento ano/2017.

3.3.1 Encontro com as Delegacias Regionais

I Encontro de 2017

O primeiro encontro do ano foi no Hotel Embaixador, em Porto Alegre, entre os dias 15 e 19 de maio de 2017, tendo como pauta de trabalho o seguinte: apresentações do Relatório de Diretoria e do Balanço Patrimonial e de Resultados, dos resultados da pesquisa de opinião aplicada junto aos associados do interior e do sistema de gestão de indicadores, informações sobre seguro de vida, curso de informática, Programa de

Gerenciamento da Saúde-PGS, Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária – GINP, atividades das áreas de Eventos e Social. As Delegacias Regionais de Santa Cruz do Sul, Santa Maria e Caxias do Sul apresentaram suas delegacias, mostrando imagens das cidades e dos eventos oferecidos pelas delegacias aos associados. O Memorial também foi apresentado através de um vídeo sobre a Mostra Permanente.

No encerramento os delegados e vices receberam informações sobre a preparação do orçamento para 2018.

II Encontro das Delegacias Regionais de 2017

As Delegacias Regionais da AACRT reuniram-se pela segunda vez em 2017 no Hotel Samuara, em Caxias do Sul, no período de 02 a 06 de outubro de 2017, juntamente com a Diretoria Executiva da associação, representantes dos Conselhos de Administração e Fiscal, para, entre outros assuntos, preparar o planejamento das atividades de 2018.

Entre os temas tratados no encontro, os principais foram: Premissas Orçamentárias para o ano de 2018, Plano de Ação e Orçamento para o ano de 2018, Resultado Pesquisa de Opinião realizada junto aos associados das Delegacias, Programa de Gerenciamento da Saúde – PGS, Seguro de vida e outros tipos de seguros, além das apresentações das delegacias regionais de Cruz Alta, Viamão, Pelotas e Lajeado, das áreas social e de eventos da associação, do Sistema Gestão de Indicadores, do GINP e do Memorial CRT, assuntos que permitiram que os Delegados fossem instruídos com todas as últimas informações da entidade para transmitir aos sócios de suas delegacias.

Reunião com a Delegacia Regional de Outros Estados

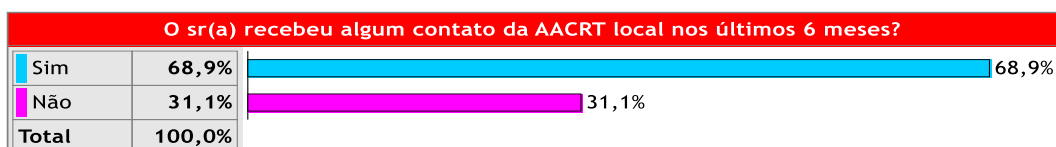
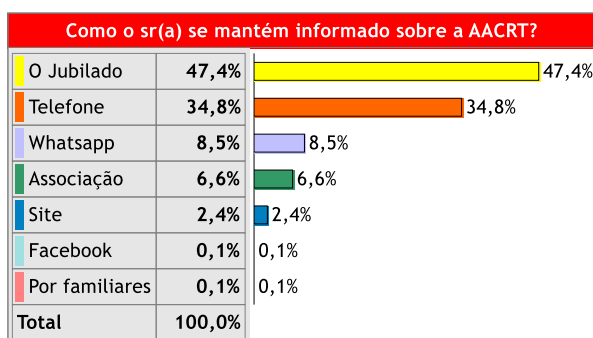
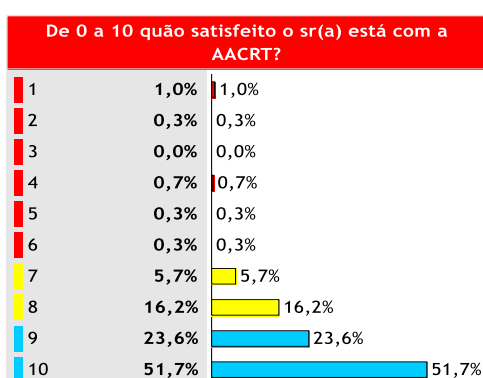
Pela primeira vez a Delegacia de Outros Estados, sob coordenação da delegada Elzi Brites, reuniu os associados da delegacia em um coquetel de encerramento de ano no dia 07/12, em Florianópolis – SC, e contou com a presença dos Diretores da AACRT Newton Lehugeur, Eva Beatriz Correa e Jairo Castoldi.

No evento, os associados de fora do RS tiveram a oportunidade de ouvir os diretores explicar sobre as novidades e notícias de seu interesse e tirar suas dúvidas. O importante passo deverá gerar novos encontros em 2018.

3.3.2 - Pesquisa de opinião nas Delegacias Regionais

Em setembro de 2017 foi realizada uma pesquisa de opinião pela empresa Instituto Plural de Pesquisas junto a associados das Delegacias Regionais que possuem sede social, tendo a excelência dos resultados obtidos refletido o desejo dos associados em melhorar sua qualidade de vida, participando dos eventos realizados em grupo nas suas delegacias. De um universo de 1.120 associados, foram entrevistados 433 associados das Delegacias de Caxias do Sul, Guaíba, Lajeado, Novo Hamburgo, Passo Fundo, Pelotas, Rio Grande, Santa Cruz do Sul e Santa Maria.

Dentre os resultados da pesquisa, destacamos alguns mais relevantes:



IV Planos de Saúde

4.1 Planos de Saúde UNIMED Porto Alegre

Em 2017, a exemplo de anos anteriores, os planos de saúde e emergências médicas da UNIMED Porto Alegre gerenciados pela AACRT tiveram redução do número de usuários.

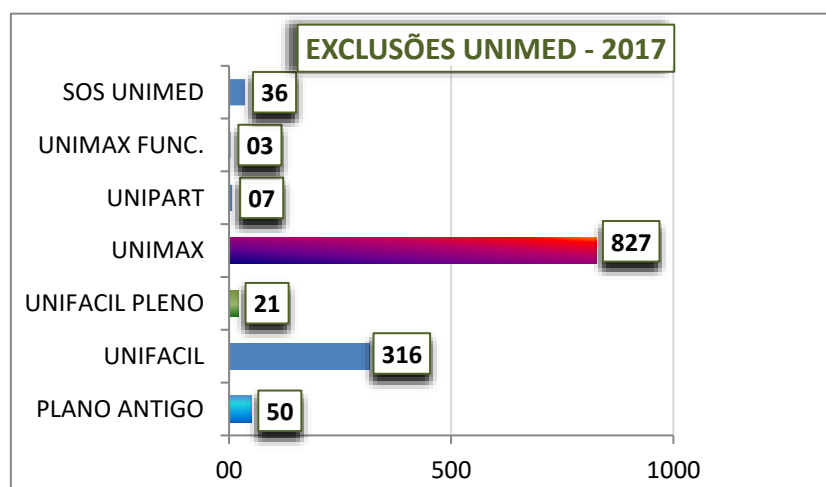
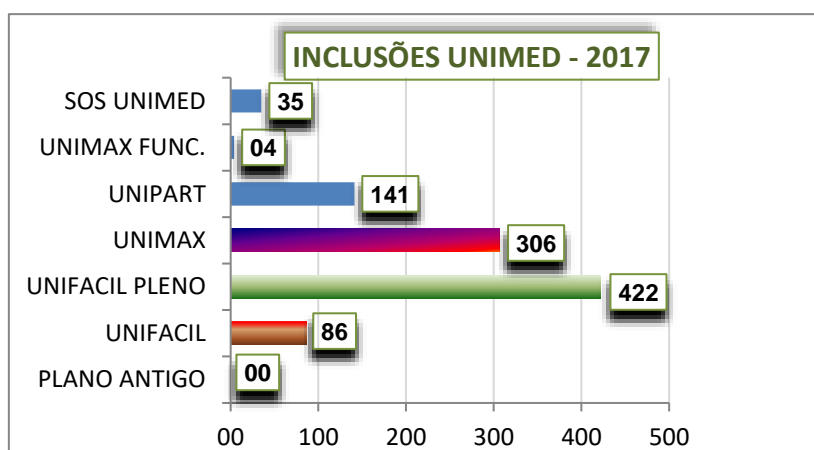
Plano	Ano de 2016	Ano de 2017	Evolução	Em %
Plano Antigo	219	169	-50	-22,83
Unifácil	413	183	-230	-55,69
Unifácil Pleno	0	401	401	100
Unimax	5281	4760	-521	-9,87
Unipart	0	134	134	100
Unimax Func.	29	30	1	3,45
SOS Unimed	269	268	-1	-0,37

O plano de saúde antigo (Não Regulamentado) teve -22,83% (menos vinte e dois vírgula oitenta e três por cento) usuários que no ano anterior. Com relação a participação no plano de saúde UNIFÁCIL, este diminuiu 55,69% (cinquenta e cinco vírgula sessenta e nove por cento) em vista da migração de todos os usuários de Porto Alegre para o novo plano UNIFÁCIL PLENO, ficando no primeiro apenas os associados da Grande Porto Alegre; o número de adesões ao plano de emergências médicas SOS UNIMED teve um decréscimo de 0,37% (zero vírgula trinta e sete por cento). O plano UNIMAX, por sua vez, também sofreu uma redução no número de usuários da ordem de -9,87% (menos nove vírgula oitenta e sete por cento).

O número de sócios sem cobertura de qualquer plano de saúde e migrados para planos de saúde externos vem crescendo, sendo este grupo motivo de preocupação para a direção da AACRT, que desde 2015 busca desenvolver alternativas para atender e dar qualidade de vida também a esta população.

4.1.1 Quadro de Usuários dos Planos UNIMED em 2017

Período	PLANO ANTIGO	UNIFACIL	UNIFACIL PLENO	UNIMAX	UNIPART	UNIMAX FUNC.	SOS UNIMED	TOTAL
Posição em 01/01/2017	219	413	00	5281	00	29	269	6211
Inclusões em 2017	00	86	422	306	141	04	35	994
Exclusões em 2017	50	316	21	827	07	03	36	1260
Posição em 31/12/2017	169	183	401	4760	134	30	268	5945



4.1.2 UNIMED – Resumo dos Índices de Reajuste em 2017

Reajuste Plano Não Regulamentado (Antigo AMB): 15,00%

Reajuste Plano Regulamentado (Unimax): 15,00%

Reajuste Plano Regulamentado (Unifácil): 25,00%

Reajuste Plano Regulamentado (Unimax - Funcionários): 2,00%

Reajuste SOS Unimed: Plano Unimax - 15% - Plano Não Regulamentado – 20%

4.1.3 Reajuste contratual do Plano de Saúde UNIFÁCIL

Em 01 de dezembro de 2017 o plano Unifácil teve um reajuste anual de 25% (vinte por cento);

4.1.4 Reajuste contratual do Plano de Saúde Não Regulamentado

As entidades AACRT e ASTTI e a Cooperativa Médica UNIMED Porto Alegre definiram como índice de reajuste contratual anual do Plano de Saúde Não Regulamentado, a partir de 01 de janeiro de 2017, o percentual de 15% (vinte por cento). O SOS Unimed dos usuários deste plano acompanhou o reajuste de 15%, passando de R\$ 24,40 para R\$ 29,28.

4.1.5 Reajuste contratual do Plano de Saúde UNIMAX

A Unimed Porto Alegre solicitou reajuste contratual anual de 27,44% nas mensalidades do Plano de Saúde Regulamentado UNIMAX, a partir do mês de julho de 2017, iniciando aí as negociações com a comissão de negociação das entidades AACRT e ASTTI, formada pelos diretores da AACRT Newton Lehugeur e Jairo Baroni Castoldi e da ASTTI Arthur Luiz Haubert e Roberto Marranghello Bossle.

Após a apresentação por parte das entidades aos representantes da UNIMED, do esforço e da redução no valor da sinistralidade obtido com o Programa de Gerenciamento da Saúde – PGS (subprogramas crônicos, acompanhamento de internações hospitalares, oncológico e de saúde preventiva), ficou acordado que o índice a ser repassado para a Unimed seria de 17%, com decréscimo de aproximadamente 62%, ou seja, passando de 27,44% para 17%. Por sua vez, as entidades AACRT e ASTTI resolveram fixar em **15% (quinze por cento)** o índice de reajuste para os usuários, ficando a diferença de 2% a ser arcada pelas entidades. Cabe salientar, de que o índice fixado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS para os contratos familiares e individuais firmados diretamente em balcão com as operadoras dos planos de saúde, cujos gastos são acompanhados e controlados pelas próprias empresas operadoras, foi de 13,55%. A ANS autoriza reajustes com base na inflação de custos hospitalares, os quais não sofrem quaisquer tipos de auditoria. Nos relatórios de custos fornecidos pela Unimed, com a recente implantação do programa da saúde preventiva e maior controle nos gastos com internações hospitalares, além da melhoria na qualidade de vida dos associados, pode-se observar de que nos últimos sete meses o índice de sinistralidade vem, de forma gradual, reduzindo. Cabe destacar que a

inflação médica, medida através do Custo Médico/Hospitalar (CMH), chegou nos anos de 2016 e 2017 a recordes, muito acima da evolução das receitas e é por isso que as operadoras de planos de saúde estão pedindo a operação “Lava Jato” na área da saúde. Como as internações hospitalares representam aproximadamente 78% (setenta e oito por cento) do total do custo do nosso plano, todos os esforços dispendidos pelas entidades AACRT e ASTTI são absorvidas por esses elevados custos médico/hospitalares. O SOS Unimed dos usuários deste plano acompanhou o reajuste de 15%, passando de R\$ 22,08 para R\$ 25,39.

4.1.6 Benefícios Família concedidos no período

O plano UNIMAX concedeu o Benefício Família* a 21 dependentes de sócios titulares falecidos no ano de 2017 e encerrou 12 benefícios, fechando o ano com 83 pessoas recebendo o Benefício. Em 2017 a posição dos Benefícios Família concedidos era a seguinte:

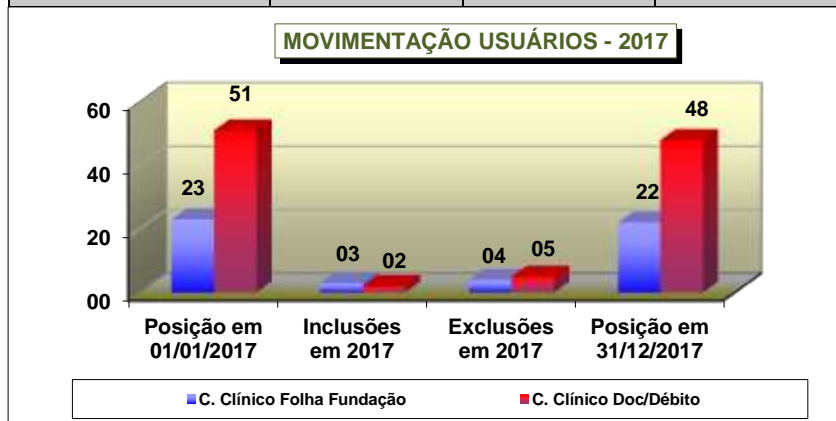
Período	Usuários que solicitaram benefício
Posição em 01/01/2017	74
Inclusões em 2017	21
Exclusões em 2017	12
Posição em 31/12/2017	83

* O Benefício Família é uma vantagem alcançada pelo plano de saúde UNIMAX, que proporciona cobertura aos dependentes legais por cinco anos após o falecimento do titular, sem custos.

4.2 Centro Clínico Gaúcho

O Centro Clínico Gaúcho teve redução de 4 (quatro) usuários no ano de 2017, considerando 5 inclusões e 9 exclusões de associados no ano.

Período	C. Clínico Folha Fundação	C. Clínico Doc/Débito	Total Usuários
Posição em 01/01/2017	23	51	74
Inclusões em 2017	03	02	05
Exclusões em 2017	04	05	09
Posição em 31/12/2017	22	48	70



4.2.1 Índice de Reajuste em 2017 - Centro Clínico Gaúcho

Reajuste Plano Regul. (Standard) – Usuários até 58 anos Região Metropolitana: 2,56 %

Reajuste Plano Regul. (Standard) – Usuários acima 59 anos Região Metropolitana: 2,56 %

Reajuste Plano Regul. (Standard) – Usuários Agregados: 11,74%

Reajuste Plano Regul. (Standard) – Usuários Interior/RS: 11,74%

4.3 Ecco-Salva Emergências Médicas

O convênio com Ecco-Salva Emergências teve uma redução de 20 associados em 2017, encerrando o mês de dezembro/17 com 451 usuários.

eríodo	Ecco-Salva Folha	Ecco-Salva Doc / Débito	Total Usuários
Posição em 01/01/2017	425	26	451
Inclusões em 2017	08	10	00
Exclusões em 2017	22	16	00
Posição em 31/12/2017	411	20	451

4.3.1 Índice de Reajuste de Ecco-Salva Emergências Médicas em 2017.

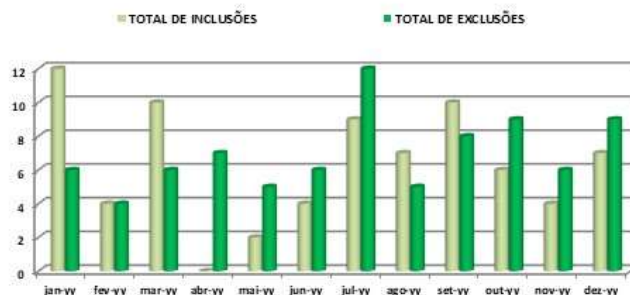
Reajuste Plano: Não ocorreu reajuste em 2017.

V Seguro de Vida

5.1 Movimentação Cadastral

Em 2017 o número de segurados do seguro de vida em grupo da AACRT teve uma redução de 8 pessoas passando de 1.274, em jan/17, para 1.266, em dez/17.

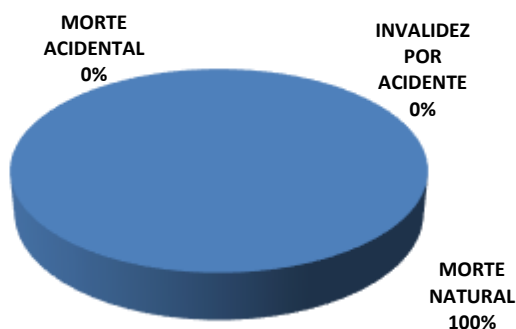
PERÍODO	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Total
TOTAL DE INCLUSÕES	12	4	10	0	2	4	9	7	10	6	4	7	75
TOTAL DE EXCLUSÕES	6	4	6	7	5	6	12	5	8	9	6	9	83
ALTER CAP. SEG. / AJUSTES	0	0	0	1	2	1	0	0	0	2	1	2	9
TOTAL DE SEGURADOS VIGENTES MÊS A MÊS	1280	1280	1284	1277	1274	1272	1269	1271	1273	1270	1268	1266	



5.2 Sinistralidade

Durante o período em análise, houve um total de 51 eventos que demandaram pagamento de seguro, todos por morte natural.

PERÍODO	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Total
MORTE NATURAL	2	3	5	4	5	3	6	5	7	3	4	4	51
MORTE ACIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INVALIDEZ POR ACIDENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



5.3 Faturamento versus Sinistralidade

Mês Competência	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Total
TOTAL DO FATURAMENTO	375.058,16	374.445,50	373.556,65	370.999,78	369.713,55	368.580,14	365.777,53	364.749,04	363.354,58	361.531,93	415.414,38	413.290,36	4.516.471,60
SINISTRALIDADE	155.882,16	88.489,19	163.278,02	233.823,24	146.743,79	311.764,32	332.860,54	464.586,48	290.789,91	428.313,51	309.808,83	428.851,16	3.355.191,15
SALDO BRUTO	219.176,00	285.956,31	210.278,63	137.176,54	222.969,76	56.815,82	32.916,99	-99.837,44	72.564,67	-66.781,58	105.605,55	-15.560,80	1.161.280,45
* MARGEM TÉCNICA » »													34,611454

VI Defesa dos Direitos dos Associados relativamente ao Plano de Previdência

6.1 Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária - GINP

O Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária – GINP existe para vigiar e estudar assuntos referentes à Previdência Privada (Fundação Atlântico de Seguridade

Social) e à Previdência Complementar Pública. No ano de 2017 os principais assuntos tratados foram:

- Continuidade no acompanhamento das Ações Jurídicas contra a Fundação Atlântico de Seguridade Social: - Modificação realizada no Termo de Transação Judicial – TTJ no que se refere à mudança do cálculo das reservas matemáticas de atuarial para financeira; - Reabertura de um posto avançado em Porto Alegre para atendimento presencial aos aposentados e pensionistas; - Contra a possibilidade do não mais desconto nos contracheques dos assistidos de qualquer tipo de cobrança por parte das entidades AACRT e SINTTEL/RS; - Uma cautelar contra a Patrocinadora Oi, na busca de garantia real para a dívida com a Fundação.
- Permanência das parcerias políticas com a Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão – ANAPAR, com a FITRATELP e com a FENAPAS.
- Permanente monitoramento de caráter contábil, patrimonial e atuarial do Plano de Benefícios Saldado BrtPrev, através da análise dos balancetes trimestrais.
- Acompanhamento jurídico, através da contratação de assessoramento de escritório de advocacia estabelecido na cidade do Rio de Janeiro, do Plano de Recuperação Judicial declarado pela Patrocinadora Oi (maior operadora em telefonia fixa e quarta em telefonia móvel do país que conta com cerca de 70 milhões de clientes), o qual foi aprovado no mês de dezembro/17 em Assembleia Geral de Acionistas, devendo a dívida no valor de R\$574 milhões ser quitada em onze anos, sendo cinco de carência e após em seis parcelas de amortização anuais e sucessivas, com a devida correção monetária e juros. No início de 2018 deverá ocorrer a homologação do Processo pela Justiça Federal do RJ.
- Elaboração do planejamento das ações do GINP para o ano de 2018.

6.2 ANAPAR - Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão

A Anapar – Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão foi fundada em 2001 com o objetivo de representar e defender os interesses dos participantes ativos e assistidos dos fundos de pensão junto aos poderes públicos (Executivo, Legislativo e Judiciário), às empresas patrocinadoras e às entidades de previdência, com jurisdição em todo o território nacional.

- O XVIII Congresso Nacional de Participantes, realizado em Brasília nos dias 25 e 26 de maio de 2017, foi marcado pela preocupação com as reformas trabalhista e previdenciária. A ANAPAR terá ainda grandes desafios, especialmente, para resistir às ofensivas aos fundos de pensão, sendo o principal deles o PLS 388 (de autoria do Senador Aécio Neves), que ataca a democracia na gestão dos fundos, acabando com a participação dos associados na direção dos planos.

Os participantes do XVIII Congresso definiram os seguintes posicionamentos:

- Pela recriação do Ministério da Previdência Social, com o controle das políticas de previdência social e complementar, o CNPC e a CRPC.

- Pela retirada da PEC 287, que destrói a previdência social, inviabiliza a aposentadoria e elimina direitos dos trabalhadores ativos e aposentados.
 - Pela manutenção do vínculo entre piso previdenciário e salário mínimo e pela manutenção da política de valorização do salário mínimo.
 - Pelo aumento real dos benefícios superiores ao salário mínimo.
 - Contra a aprovação do PLP 268/2016.
 - Pela aprovação do PLP 84/2015 e em apoio a suas propostas que democratizam a gestão dos fundos de pensão e aumentam a representação dos participantes.
 - Contra a unificação da PREVIC e da SUSEP.
 - Contra a certificação obrigatória e a possibilidade da PREVIC impedir a posse de dirigentes escolhidos pelos participantes.
- Nos dias 9 e 10 de novembro de 2017, a Regional RS da ANAPAR realizou na sede da FETRAFI – RS, em Porto Alegre, o seu XIV Seminário de Participantes de Fundos de Pensão, com a participação de 154 pessoas de vários estados como SP, DF, RJ, PR e SC. O Seminário abordou assuntos atuais como ameaças ao sistema de Previdência Social e Complementar, através de painéis como “Perspectivas da Previdência Social Pública e Proteção Social”, “Conjuntura Política e Econômica”, “A Repercussão Jurídica das Mudanças na Previdência Social e Complementar”, “Previdência Complementar (desafios para crescer)”, “Meios de Comunicação em Tempos de Pós-Verdade” e “Representação institucional e Atuação Política da ANAPAR”.

VII Atividades e Ações Sociais

7.1 Ações e atividades desenvolvidas na Diretoria Social

A Diretoria Social da AACRT tem como principal missão garantir o bem-estar dos associados através do atendimento, orientação e acompanhamento dos mesmos e de seus familiares, prestando a assistência necessária, conforme a competência. Para tanto, são realizados projetos, atividades e oficinas que promovem a melhoria das condições de saúde e da qualidade de vida dos associados, bem como a integração do quadro social, resultando no compartilhamento de experiências e despertando potencialidades, dando um novo sentido à vivência da aposentadoria.

Cabe considerar que no ano de 2017 a Diretoria Social, operacionalizada pela Coordenação de Projetos Sociais, promoveu alterações na equipe técnica, além de mudanças nas atividades realizadas pelas assistentes sociais e estagiárias, buscando olhar as atividades já realizadas sob uma nova perspectiva, ampliando também os horizontes para a realização de novos projetos.

7.2 PGS – Programa de Gerenciamento da Saúde

O Programa de Gerenciamento da Saúde (PGS) teve início em setembro de 2012 e foi incorporado em 2016 à Coordenação de Projetos Sociais. Assim sendo, o PGS é

gerenciado por um grupo que envolve a equipe técnica e Diretores das entidades AACRT e ASTTI, sendo operacionalizado pela Hospitalar ATS que é responsável pelo monitoramento e orientação dos assistidos em questões relacionadas a saúde. Ao final de 2017, o PGS possuía o total de 1.129 assistidos, incluídos nestes 121 participantes do Programa Preventivo de Saúde (PPS), 229 assistidos do interior do estado e 19 do Programa Oncológico.

A atuação do Serviço Social no PGS se efetiva por meio do acompanhamento dos assistidos em conjunto com a ATS, na busca de superar as expressões da questão social, sendo algumas destas: dificuldades no relacionamento familiar, falta de orientação, agravos de saúde, depressão, dificuldade financeira, estigmas relacionados ao envelhecimento, entre outros. Para tanto, utiliza-se como instrumental de intervenção: visitas domiciliares e hospitalares, atendimentos individuais, atendimento para informação e inscrição das atividades, empréstimos de materiais, contato telefônico com associados e familiares, contato telefônico com parceiros (Hospitalar ATS, ASTTI, Unimed, Veloz), contato telefônico com hospitais e com profissionais da saúde com finalidade de discussão de casos, contato com colegas AACRT, envio de SMS e envio de e-mails, entre outros.

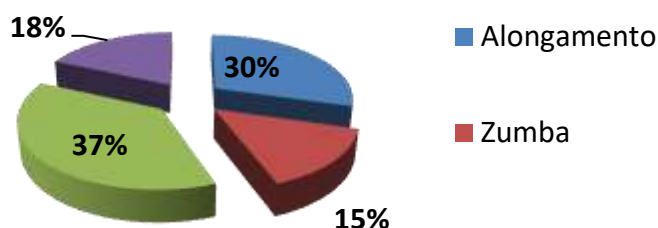
Ressalta-se ainda que entre as atribuições privativas do assistente social, está a elaboração de estudos sociais e atendimentos. A considerar a assistente social responsável pelo PGS e a estagiária que apoia as intervenções, totaliza-se uma média de 399 ações mensais, que se referem aos instrumentos informados acima.

7.2.1 Atividades do PGS

Em complementação as orientações fornecidas pelo PGS, as atividades físicas tiveram início em 2013, sendo oferecidas, com apoio da Veloz Assessoria Esportiva, atividades de caminhada orientada, alongamento, hidroginástica, zumba e quick-massage.

No ano de 2017, buscou-se a integração entre as parceiras Hospitalar ATS e a Veloz Assessoria na prevenção e promoção de saúde através orientação dos participantes das atividades. A considerar que mensalmente realiza-se a comemoração dos aniversariantes das atividades do PGS, teve início um ciclo de campanhas mensais, aproveitando a ocasião para orientar os associados. Assim, em 2017 foram realizadas as seguintes campanhas: Agosto Laranja (Esclerose Múltipla), Setembro Amarelo (Prevenção de Suicídio), Outubro Rosa (Prevenção Câncer de Mama), Novembro Azul (Prevenção Câncer de Próstata) e em dezembro, juntamente com o encerramento do ano, foi promovido um bate-papo sobre ingestão hídrica e sua importância, bem como a degustação de receitas de águas saborizadas.

Relação de Participantes das atividades em porcentagem



Relação de Participantes das Atividades					
	ALONGAMENTO	ZUMBA	CAMINHADA E HIDROGINÁSTICA	QUICK MASSAGE	TOTAL
MARÇO	31	18	49	24	122
ABRIL	36	15	40	26	117
MAIO	41	10	43	29	123
JUNHO	37	26	40	29	132
JULHO	37	24	42	23	126
AGOSTO	36	22	47	20	125
SETEMBRO	29	6	45	12	92
OUTUBRO	36	17	45	22	120
NOVEMBRO	38	21	51	17	127
DEZEMBRO	29	16	41	15	101
TOTAL	350	175	443	217	1.185

Tabela 1: Relação de participantes das atividades PGS de março de 2017 a dezembro de 2017.

7.3 Oficinas da Coordenação de Projetos Sociais:

Projeto desenvolvido pelo Serviço Social, que coordena as oficinas existentes, como também propõe a criação de novas, de acordo com o interesse dos associados.

Diante disto, foram criadas duas novas oficinas no ano de 2017: Pensamento e Plantas e Bonsai, totalizando 11 oficinas, sendo 7 gratuitas e 4 com participação financeira do associado.

No ano de 2017, foram viabilizados os cursos de Reiki I e Reiki II, gratuitos para os sócios que fazem parte do grupo de voluntariado, porém os demais interessados puderam participar arcando integralmente com os custos. Teve início também o grupo Bibliotecando, cujo objetivo é despertar o hábito de leitura nos associados, criando um espaço que receba doações literárias e os disponibilize para quem tem interesse.

A seguir a tabela com o número de associados X frequência mensal nas oficinas:

OFICINAS/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Artesanato	X	X	32	33	33	35	35	35	35	35	31	31
Ritmos	X	X	22	20	22	19	23(*)	25(*)	24(*)	22(*)	21(*)	21(*)
Pensamento	X	X	X	X	16	13	12	12	13	12	10	X
Reiki	X	X	17	17	18	17		19	21	20	22	22
Pilates	13	15	15	14	15	12	10	14(*)	14(*)	14(*)	12(*)	14(*)
Culinária	X	X	15	X	15	16	16	X	16	17	16	X
Pintura em Tela	X	X	11	11	9	9	10	8	8	8	8	8
Plantas e Bonsai	X	X	X	X	X	X	9	11	11	10	10	10
loga	17	X	19	16	16	15	21(*)	17(*)	19(*)	16(*)	17(*)	17(*)
Teatro	X	X	11	10	11	10	10	10	9	10	9	9
Informática	X	X	12	11	13	12	13	10	7	5	4	X
Total Participantes/mês	30	15	154	132	168	158	159	161	161	169	160	132
TOTAL GERAL							1599					

(*) Abertura da segunda turma nas oficinas.

Analisando a tabela anterior, é possível constatar que o total de vezes que os associados frequentaram as oficinas no ano de 2017 foi de 1.599, como também, que as oficinas de Ritmos, Pilates e loga, a partir dos meses julho/agosto, iniciaram uma segunda turma para atender uma demanda reprimida. Os associados que participam das oficinas são beneficiados com aulas semanais de duração de 1 ou 2 horas.

A Oficina de Pintura realizou no mês de setembro a instalação “A Era CRT - Pinturas e Objetos”, uma exposição de telas pintadas pelos integrantes e peças antigas que fazem parte do acervo do Memorial da CRT. Essa exposição foi realizada no prédio do Memorial do Ministério Público, com entrada gratuita, integrando a Semana do Aposentado organizada pelo Grupo Vida Plena, em homenagem aos 40 anos da AACRT. Compareceram 100 pessoas.

No final do ano a Oficina de Teatro produziu a peça “De mãos dadas - Vivamos nossos 40 anos!” na sala de teatro Bruno Kiefer, onde os integrantes da oficina, sob a direção do professor Pedro Delgado, desempenharam papéis de membros da diretoria da AACRT, conforme o tema da peça, que abordava os 40 anos da associação. Os ingressos foram distribuídos gratuitamente e cerca de 170 pessoas prestigiaram o evento.

O Projeto das Oficinas é conduzido por uma assistente social e uma estagiária, responsáveis pela execução do Projeto, e têm as seguintes atribuições: receber, atender, orientar, inscrever, contatar com os instrutores, providenciar recursos materiais, emitir recibos de pagamento para as oficinas pagas, estimulando assim o vínculo com os associados e o seu acolhimento.

Além disso, foram realizados atendimentos individuais, visitas domiciliares e hospitalares, contatos telefônicos e empréstimo de materiais ortopédicos. Como também, são divulgados os eventos do Serviço Social, além de planejadas e executadas

as atividades externas relacionadas às oficinas, confraternizações entre os participantes das oficinas e o acompanhamento dos mesmos.

7.4 Visitas Hospitalares - Grupo de Voluntariado

Projeto desenvolvido por uma assistente social e uma estagiária da Coordenação de Projetos Sociais, que realizam as visitas hospitalares aos associados que possuem o plano Unimed, a partir das informações geradas por esta operadora, e, também, quando familiares dos associados e colegas informam sobre a internação.

O método de trabalho passa pelo seguinte processo: pesquisa no site da Unimed e após identificação no relatório da Unimed das internações, consulta ao sistema da associação - INDEX, para verificação da categoria do associado, se ele é titular ou dependente da Unimed. Após consulta, uma listagem contendo nomes dos associados é encaminhada a atendentes dos hospitais Mãe de Deus e Moinhos de Vento para que sejam confirmadas as informações de quem se internou, a data da internação e o leito. Esse procedimento acontece também nos demais hospitais de Porto Alegre, cujo contato é realizado por telefone.

No interior, quando identificadas as internações é realizado contato por telefone e e-mail com os delegados e voluntários para obter as informações dos associados internados.

Após de identificados os associados internados, a assistente social e a estagiária de Serviço Social realizam visitas hospitalares com o objetivo de verificar a situação dos associados, bem como, o motivo da internação e verificar se estes estão sendo devidamente acompanhados pelo hospital e seu médico e se estão recebendo o apoio familiar. Também ocorre ajuda quando existe dúvida em relação ao plano de saúde e as atividades do Serviço Social e da associação são informadas, promovendo a integração com os associados. Uma vez por semana, nas sextas feiras, é enviada para a diretoria uma planilha contendo as informações das internações dos associados.

7.4.1. Internações hospitalares, altas e óbitos

A Planilha de Internações constitui-se de internações de sócios residentes em Porto Alegre e Região Metropolitana e sócios residentes no interior do RS (Cruz Alta, Ijuí, Pelotas, Santa Maria e Taquari). Estima-se que no ano de 2017 foram acompanhados semanalmente, em média, 28 associados nas planilhas de internação, sendo uma média de 4 sócios residentes na Região

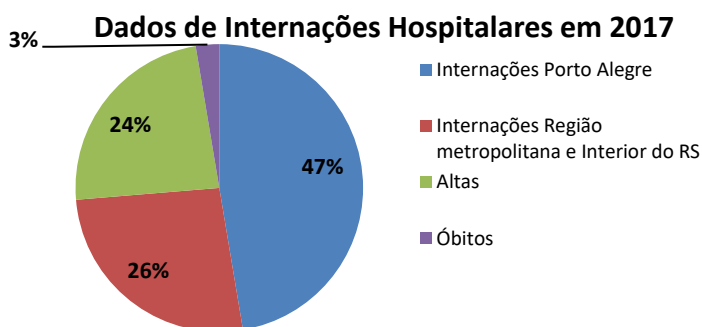


Gráfico 1: Porcentagem de internações, altas e óbitos semanalmente de janeiro a dezembro do ano de 2017.

Metropolitana e interior do RS registrados em cada Planilha de Internações. Para realização do acompanhamento das internações no interior do RS, foi constituído um trabalho integrado com Delegados e Vice Delegados capacitados para realização de visitas hospitalares e também em parceria com a ATS Hospitalar que atua em alguns municípios do interior do RS. Estima-se também que, no ano corrido, semanalmente houve em média 9 altas melhoradas e 1 óbito.

7.4.2. Visitas Hospitalares: Assistente Social e Grupo Voluntariado

As visitas hospitalares são organizadas a partir dos dados encontrados na planilha de internações, coletados com os hospitais, Hospitalar - ATS, Delegadas e Delegados e membros do Grupo Voluntariado.

Partindo do levantamento de visitas, estima-se que foram realizadas por Assistentes Sociais em média 8 visitas hospitalares por semana no ano de 2017, sendo sempre visitas para os associados que foram identificados internados na respectiva semana e por membros do Grupo Voluntariado em média 6 visitas hospitalares por semana no período do mês de Março ao mês de Dezembro do ano de 2017, incluindo visitas realizadas por voluntárias e voluntários da região metropolitana de Porto Alegre e de localidades do interior do RS.

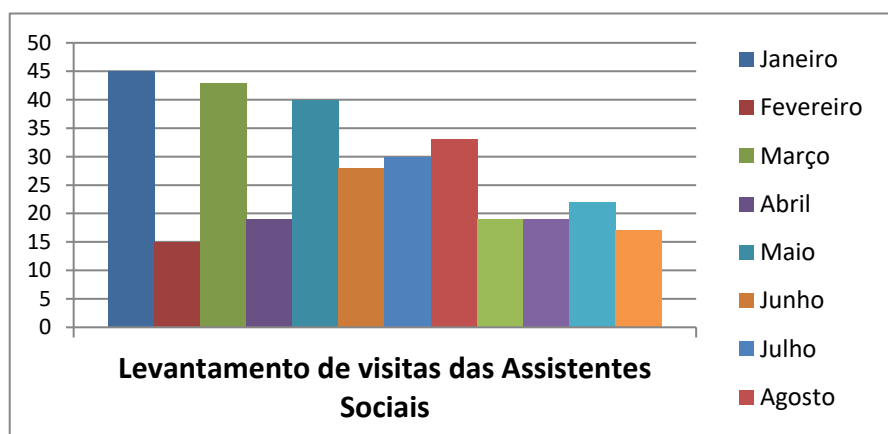


Gráfico 2: Levantamento de visitas realizadas por Assistentes Sociais de janeiro a dezembro do ano de 2017.



Gráfico 3: Levantamento do número de visitas realizadas por membros do Grupo Voluntariado de março a dezembro de 2017.

7.5 Grupo Vida Plena

O Grupo Vida Plena é composto por associados voluntários que juntamente com a equipe técnica da Coordenação de Projetos Sociais e Diretoria Social ajudam a planejar, organizar e executar atividades mensais para os associados da AACRT, com o objetivo de propiciar aos associados atividades socioculturais e educativas, promovendo lazer e o convívio social.

Entende-se que a participação dos associados na organização das atividades proporciona aos indivíduos um momento de identificação do particular com o coletivo, tendo em vista que estes se tornam porta-vozes do quadro social, auxiliando a equipe técnica a identificar os interesses do grupo de sócios, prevenindo ocorrências de depressão e o agravamento do quadro clínico, que por vezes se acentuam em decorrência da solidão e o isolamento. Dessa forma, o Grupo Vida Plena busca resgatar os colegas que, por vezes, estão afastados, reinserindo-os no convívio dentro da associação e das demais atividades ofertadas pela entidade, como também da sociedade, através de políticas públicas voltadas aos idosos e ligadas a cultura e lazer.

7.5.1 Principais eventos organizados pelo Grupo Vida Plena em 2017

MÊS REALIZADO	ATIVIDADE	PARTICIPANTES
JANEIRO	Cinema – Minha Mãe é uma Peça 2	18
MARÇO	Dia Internacional da Mulher	38
MAIO	Elas & Eles – Especial Dia das Mães	72
JUNHO	CineDebate – Itaú Viver Mais	42
JULHO	Teatro São Pedro – Sbornia Kontratacta	36
AGOSTO	Eles & Elas – Especial Dia dos Pais	58
SETEMBRO	Semana do Aposentado 2017	78
OUTUBRO	Outubro Rosa – Integração Caminhada PGS	46
NOVEMBRO	Novembro Azul – Integração Caminhada PGS	19
NOVEMBRO	Lajeado – Premiação Semana do Aposentado – Integração oficina de Bonsai e Plantas	33
TOTAL DE PARTICIPAÇÕES NO ANO		440

Tabela 2: Relação de atividades desenvolvidas pelo Grupo Vida Plena em 2017.

7.5.2 Atividades programadas para 2018:

MÊS	ATIVIDADE	DATA
JANEIRO	Um dia na Praia - Rondinha	17/01/2018
FEVEREIRO	Uma noite em Rondinha	22 e 23/02/2018
MARÇO	Ônibus linha de turismo – Roteiro Zona Sul	Cancelado - Chuva
ABRIL	Guri de Uruguaiana	20/04/2018
MAIO	Semana do Aposentado	14 à 18/05/2018
JUNHO	Teatro ou cinedebate	Pendente
JULHO	Dia dos Avós – Museu da Puc com os netos	26/07/2018
AGOSTO	Eles&Elas	21/08/2018
SETEMBRO	Rolê dos Museus – Café Santo da Casa	28/09/2018
OUTUBRO	Caminhos Rurais ou Catamarã e Jardineira	16/10/2018
NOVEMBRO	Feira do Livro	05/11/2018
DEZEMBRO	Cisne Branco – Pôr do Sol	05/12/2018

Tabela 3: Planejamento realizado pelo Grupo Vida Plena sobre as atividades a serem desenvolvidas no ano de 2018.

7.6 Grupo Inclusão Social

O grupo de Inclusão social é formado por associados voluntários e profissionais do setor de projetos sociais, cuja coordenação é de uma sócia voluntária. O grupo tem como objetivo principal o resgate de associados que não tem plano de saúde, assim como os que não frequentam a AACRT e/ ou deixaram de frequentar por motivos diversos, tendo como metodologia realizar reuniões quinzenais para discutir, analisar e desenvolver ações para tornar efetivo este resgate. Neste ano houve treinamentos para a formação de “padrinhos” para o resgate de sócios.

7.6.1 Principais momentos e ações deste grupo no ano de 2017:

- Elaboração do projeto de Inclusão Social;
- Criação no sistema INDEX de banco de dados de associados sem plano de saúde para definir o público alvo para o primeiro resgate;
- Contratação da empresa OHANA Concierge para assessoria ao grupo com o projeto de Resgate de associados inativos pela reeducação financeira;
- Realização da Imersão: Organização, divulgação e acompanhamento da imersão, da empresa OHANA, nos dias 30/08, 31/08 e 01/09 nos Capuchinhos, com a participação de 13 associados, 6 da equipe técnica, participação da OHANA, com entrega do material;
- Convênio com a empresa SOS Consultas, como alternativa de atendimento médico e odontológico para associados sem planos;
- Foi realizado por parte dos voluntários participantes do grupo contato telefônico com os associados sem plano de saúde com o objetivo deste resgate;
- Foi realizado o primeiro encontro de Padrinhos e Afilhados;
- Atendimento de associados pela equipe de Serviço Social visando providências em casos pontuais, atendendo necessidades socioeconômicas específicas.

7.7 Grupo Lar Seguro - Projeto Pensionato

As atividades deste projeto foram interrompidas no final do ano de 2017 devido a falta de um entendimento claro dos membros do Grupo e dos próprios associados que entenderam que a associação iria patrocinar a construção de um condomínio para abrigar associados que vivem sozinhos, assumindo o cuidado destes. Alguns membros do grupo solicitaram a sua saída.

Dentre as definições estabelecidas, cabe ressaltar o seguinte:

- a entidade não tem patrimônio para construir lares para seus 3.250 sócios Efetivos. Fazê-lo para uma parcela seria injusto;
- a entidade não possui expertise na área de hotelaria e menos ainda na área de cuidados médico-assistenciais;
- a entidade não tem capacidade para gerenciar um condomínio do porte que está sendo cogitado pelos sócios;

- a entidade não tem fins lucrativos e não tem capacidade financeira para financiar este projeto para os associados.

Durante o ano de 2017 foi elaborado o projeto e uma minuta de pesquisa a ser aplicada ao grande grupo de associados em 2018, com o objetivo de conhecer a opinião a respeito deste projeto.

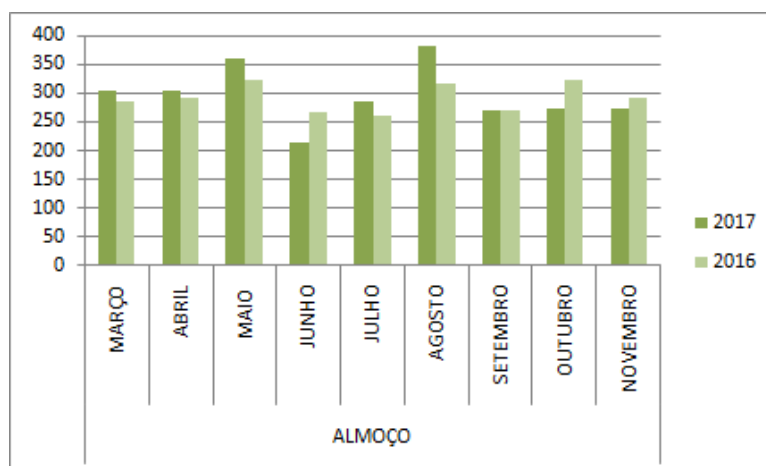
Foram contatadas algumas empresas gestoras de negócios voltados a hotelaria e saúde assistida para terceira idade, devendo ser retomados estes contatos em 2018 para a formação de parcerias.

7.8 Perspectivas da Diretoria Social para o ano de 2018

- **Grupo Voluntariado:** Integração dos Voluntários com demais Grupos de Voluntariados de outras entidades de Porto Alegre para troca de experiências e integração.
- **Grupo Inclusão Social:** Implementação do projeto de Resgate de Associados pela reeducação financeira, e dos atendimentos no SOS Consultas para associados sem plano de saúde através de campanhas preventivas na área de saúde, tais como: consulta em oftalmologia, avaliação odontológica e etc...
- **Grupo Lar Seguro:** Implantação de um sistema de convênio com entidades tais como: Asilos (ILPIs), residenciais, entre outras instituições para oferecer a interessados em coabitação que são o objetivo deste projeto.
- **Oficinas:** Criação de novas oficinas: Oficina de Circuito do Equilíbrio e Dança de Salão.
- **PGS:** Integração dos parceiros do PGS (Hospitalar ATS e Veloz Assessoria Esportiva) na promoção e prevenção da saúde dos associados, através de campanhas coletivas e ações integradas.

VIII Eventos Sociais

8.1 Almoços

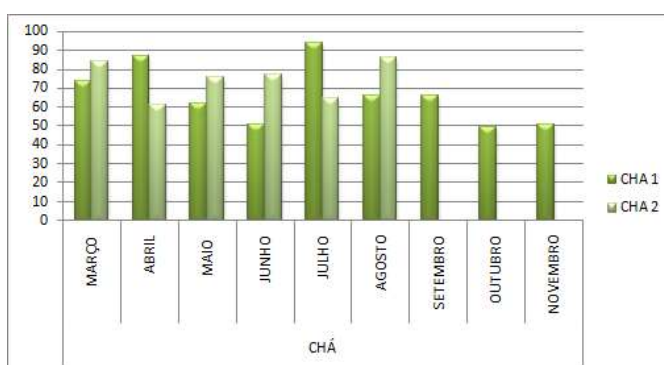


Nos almoços mensais do ano de 2017 o número de participantes sócios efetivos, sócios contribuintes e convidados continuaram num crescente. Os convites aos participantes dos almoços da AACRT foram realizados através dos nossos meios de divulgação: telefone, e-mail, site, o Jubilado, WhatsApp e nos eventos. Os almoços aconteceram em locais diversos, mas os principais locais foram a ASTTI e o Clube Sargento Expedicionário Geraldo Santana. Em 2017 a média de presença nos almoços foi de 296 (duzentos e noventa e seis) pessoas, incluindo neste número os sócios convidados das delegacias do Interior, conforme gráfico acima.

8.2 Chás Semanais

Em 2017 os chás das quartas feiras contaram com atrações como: chá com Bingo, Karakê, Carnaval e o tradicional Chá Campeiro realizado no Galpão da ASTTI no Acampamento Farroupilha no mês de setembro.

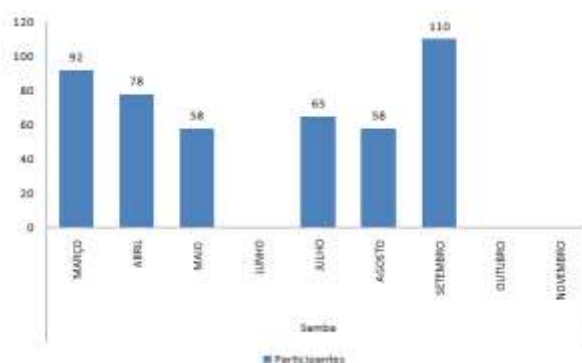
O gráfico ao lado mostra uma média de 106 sócios participantes destes eventos. Salientando que os chás com bingo, em homenagem ao dia das mães e o campeiro foram os mais disputados pelos sócios.



8.3 Samba na AACRT

Neste ano a Banda de Samba da associação, formada exclusivamente por sócios, fez muito sucesso em suas apresentações dentro e fora da AACRT. A roda de samba ocorreu nas últimas quartas-feiras do mês em 2017, promovendo a dança dos sócios, ao

som de boa música, além dos petiscos preparados por empregados e voluntários da AACRT. Uma média de 77 pessoas/mês participaram deste evento. O gráfico abaixo, mostra a participação nos eventos mensais.



8.4 Coral

O Coral de Porto Alegre realiza ensaios semanais na sede da AACRT, sob a regência do Maestro Alberto Ricardo Gerst, tendo alcançado um elevado nível em suas apresentações, alcançando sucesso dentro e fora da AACRT. Participou dos seguintes eventos em 2017: 22/04- Bezerra de Menezes, Centro Espirita; 11/05- Hotel Sinfonia- Novo Hamburgo; 28/05- Dia das Mães na Astti; 02/07- Clube de Canto Progresso; 02/09- Sociedade de Canto Nova Hartz; 25/09- Exposição no Museu no Forte Apache; 25/11- Centro Espirita Bezerra de Menezes; 02/12- Unipampa de Jaguarão; 09/12- Confraternização de Natal da Delegacia de Viamão.

A partir de 2017, a entidade passou a contar com quatro corais: Porto Alegre, com 28 sócios participantes; Santa Maria, com 30 sócios participantes, sob a regência da maestrina Laura Jacira Fabricio da Silva; Caxias do Sul, com 30 sócios participantes, sob a regência do maestro Alberto, e o mais recente, o Coral de Pelotas, com 24 sócios participantes, sob a regência da maestrina Caroline dos Santos Peres.

8.5 Oficinas Musicais da AACRT

- Oficina de Violão (Professor Valdi) com 10 participantes com ensaios semanais;
- Oficina de teclado (maestro Alberto) 9 participantes;
- Oficina de Acordeon (professor Paulinho) com 3 participantes ensaios semanais;
- Oficina de Percussão (professor Bruno) com 27 participantes.

8.6 Turismo

8.6.1 Turismo Estadual

- **Natal Luz**

Nos dias 1º e 2 de dezembro foi realizado o tradicional passeio a Gramado, quando 100 associados foram acompanhados pela área de Eventos àquela cidade da serra gaúcha para assistir ao Natal Luz, espetáculo de luzes e som. O grupo hospedou-se

no Hotel Rothemburg, em Nova Petrópolis, localidade onde foi realizado um belo passeio, almoço e compras.

- **Fest Malha**

Dia 28 de abril, 71 sócios participaram da 28ª Fest Malha, a maior feira de malha Tricot do Sul, que ocorreu em Nova Petrópolis, no Centro de Eventos da cidade. Nesta edição do Fest Malha não houve escolha de Top Terceira Idade.

8.6.2 Turismo Nacional

- **Rio Grande do Norte-NATAL**

No período de 23 a 29 de agosto, a AACRT promoveu uma viagem a Natal-RN, em parceria com a Meridien Clube, onde levou 116 pessoas. O evento contou com uma programação extensa, que possibilitou aos associados de todas as delegacias do Rio Grande do Sul que conhecessem as lindas praias do “outro Rio Grande” brasileiro, além de diversos passeios turísticos, como o aquário de Natal, os museus da região, os pratos típicos, embalas do forró e compras em lojas de artesanatos que possibilitaram o intercâmbio de cultura de lazer. Os sócios participantes votaram para que a próxima viagem de Turismo fosse Pernambuco - Recife.

8.7 Comemorações e Homenagens

- **Dia da Telefonista**

Foi comemorado no dia 28 de junho, numa parceria com ASTTI e SINTTEL, em um grande arraial no Salão da Figueira na ASTTI, quando compareceram 150 sócios. Entre as atrações houve casamento na roça e comidas típicas. Foram homenageadas quatro telefonistas: Maria Bozko, Fermina Martins, Marisa Machado e Maria Terezinha Lemos Freitas. As atrações musicais ficaram a cargo do DJ Cadu e da Banda de Samba da AART.

- **Homem de Rede**

Aconteceu no dia 15 de setembro na ASTTI a homenagem ao Homem de Rede. O evento foi realizado numa parceria da AACRT com a ASTTI e o Sinttel, quando estiveram presentes 136 homens de Rede aposentados e ativos, sendo homenageados representantes das Redes do interior, da capital e da Rede ativa: Luis Pereira Vieira, Aimoré José Gomes Rios Junior, Jorge Luis Correa Junior e Valdir Huff. Na ocasião também ocorreu a premiação dos jogadores do Futsal com a medalha Sidnei de Freitas Nunes (in memoriam). O evento contou a animação da Banda da AACRT, além do tradicional Salchipão e Chopp.

- **Dia da Pensionista**

No dia 18 de outubro, no salão de festas da AACRT, ocorreu a homenagem às Pensionistas, com objetivo de manter viva a memória de seus esposos e esposas, ex-colegas da CRT. Participaram 125 sócios, sendo a pensionista homenageada neste evento a sócia contribuinte **EDI MARIA DA SILVA DUARTE**, que recebeu uma placa de lembrança da AACRT.

8.8 Congressos, Encontros e Seminários

- **Congresso ANAPAR**

Realizado em Brasília nos dias 28 e 29 de maio, o XVIII Congresso da ANAPAR recebeu 350 participantes, sendo 22 sócios da AACRT. Os temas abordados na ocasião foram: A Perspectiva da Previdência no Brasil, Sustentabilidade na Previdência Social, Ações para o crescimento da Previdência Complementar, entre outros assuntos.

- **Congresso Estadual de Aposentado e Pensionista do Rio Grande do Sul**

O 6º Congresso Estadual de Aposentados e Pensionistas do Estado do Rio Grande do Sul – CEAPERGS, ocorreu entre 21 e 23 de junho no Hotel Continental, em Porto Alegre, reunindo 52 associações de todo o Estado, totalizando mais de 100 pessoas com o tema: “Sonhar e agir para vencer”. A AACRT foi representada por 22 sócios presentes ao evento.

Foram pautadas palestras sobre a Reforma da Previdência, soluções sobre os empecilhos enfrentados pelas associações Gaúchas, Saúde Pública e sobre captação de recursos.

- **Seminário ANAPAR –RS**

Realizado nos dias 09 e 10 de novembro, na Fetrafi, em Porto Alegre, o XI Seminário da Anapar Rio Grande do Sul reuniu 154 pessoas da Capital e de outros Estados para discutir, em seis painéis, assuntos como: A Reforma da Previdência Social, Previdência Complementar, Perspectivas da Previdência Pública e a Proteção Social e os Direitos dos Aposentados.

- **Encontro Nacional de Aposentados e Pensionistas da COBAP**

Aconteceu em Porto de Galinhas-Recife, no período de 19 a 23 de outubro, o tradicional evento comemorativo, político e de confraternização de aposentados de todos os Estados do Brasil, com a participação de especialistas em Previdência Oficial e Advogados Previdenciários. Durante o Baile foi eleito o Mister e a Miss COBAP/2018, e mais uma vez os representantes da AACRT e da Fetapergs, Adir Fagundes e Juliana Sales foram eleitos Miss e Mister Brasil Cobap.

Neste Encontro foi anunciado o local do III Congresso Mundial de Aposentados e Idosos que será na Itália e contará com a participação de vários países que debaterão Previdência Oficial de 13 a 19 de maio de 2018.

- **Encontro dos Aposentados da AACRT**

De 22 a 28 de outubro foi realizado, mais uma vez no Resort Thermas em Ita, Santa Catarina, a pedido dos sócios, o X Encontro de Aposentados da AACRT, contando com a presença de 309 sócios, sendo 60% de sócios do interior. Durante o Encontro houve a escolha do mister e da miss AACRT 2018, sendo eleitos o casal Paulo Bidart e Ieda Tomazzoni.

Dentre as várias atrações destacaram-se: palestra ATS, passeios aos pontos turísticos da cidade, show de Talentos, Baile do Havaí, a Noite da Seresta. O Baile dos Anos 70/80/90 e as apresentações da Dupla Ricardo e Valdirene da cidade de Santo Ângelo e a atração principal - o cantor Tony Angeli. Além das atrações promovidas, o ponto forte do Hotel foi a gastronomia variada desde o café da manhã, os almoços e os jantares, os quais ofereceram opções saudáveis para todos.

- **Encontro de Coros**

Evento inédito realizado pela AACRT no dia 28 de outubro, o I Encontro de Coros reuniu, no Salão das Figueiras na ASTTI, os quatro Coros da AACRT e mais dois convidados, o Coral do Grêmio Náutico Gaúcho, sob a regência do maestro Alberto Gerst e da Caixa Econômica Federal, sob a regência do maestro João Araújo. Este evento, que teve o apoio da ASTTI, recebeu 125 convidados, totalizando 229 pessoas.

8.9 Bailes, Confraternizações e outros eventos.

- **Baile da FETAPERGS**

Realizou-se no dia 24 de janeiro Dia Nacional do Aposentado, no Centro de Eventos da Faurgs em Gramado, onde foi comemorado 33º aniversário da Fetapergs, compareceram 1.000 pessoas de 38 filiações da Fetapergs, sendo 62 da AACRT, nesta ocorreu a posse da nova Diretoria 2017/2020.

- **Baile de Carnaval da AACRT**

Ocorreu no salão AACRT o tradicional Pré-Carnaval, no dia 22 de fevereiro, contando com 75 sócios, que se divertiram ao som das marchinhas antigas executadas pela Banda da AACRT. Dançaram até as 20 horas lembrando os saudosos bailes de máscara. Contamos também a participação especial do **Grupo Carnavalesco Dançando para o Amanhã**, compostos por jovens e crianças da Comunidade da Restinga e outras.

- **Amigo Secreto e Culto Ecumênico**

O evento “Amigo Secreto e Culto Ecumênico” tem a finalidade de reunir os sócios para proporcionar aos mesmos momentos de reflexão e fé, através da palavra de pessoas de religiões diversas. Este ano o evento levou 200 pessoas ao Clube Geraldo Santana no dia 29/11 e contou com os discursos do Padre Capuchinho Isidoro, da Igreja Católica Santo Antônio, do Pastor Bruno Ronaldo Muller, da igreja Luterana e o Sr. Ivan Selbach, representando doutrina Espírita. O Coral da AACRT entoou belas canções natalinas.

Logo após o Culto ecumênico, iniciou-se o Amigo secreto, quando os sócios trocaram entre si presentes simbólicos. Durante o evento foi servido um coquetel aos presentes e um brinde pela saúde.

Neste ano foi entregue o Troféu Destaque para sócios que se destacaram nos três anos de atividades da AACRT, sendo eles: Valfrei Machado, Jairo Baroni Castoldi, Ieda Fatima Tomazzoni, Jorge Oir da Silva e Ceila Poloni. Participaram deste evento 120 sócios.

- **Jantar Baile dos 40 anos**

Para encerrar as comemorações do aniversário de 40 anos da AACRT, o Jantar Baile da AACRT foi realizado no Clube Farrapos, no dia 14/12, com a participação de 700 pessoas, dentre eles sócios da capital e do interior, setores da AACRT, convidados e parceiros. O tema do Jantar Baile foi Anos Dourados 60/70/80 e teve como animadores musicais o DJ Druzian, de Santa Maria, e a Dupla Juno e Junior, de Florianópolis, todos nos embalos de músicas da época. Os sócios foram fieis a ideia desta viagem no tempo e vieram trajados a caráter. A hora dos parabéns foi um momento mágico na homenagem à AACRT com um bolo vivo de 40 velas acesas. O sorteio dos brindes (televisores, celulares, fornos e muitos itens) Na decoração houve a exposição carros e motos antigos onde os sócios tiraram muitas fotos.

Na ocasião a Diretoria se pronunciou a respeito dos 40 anos de trabalhos em prol do bem-estar dos sócios aposentados, e da felicidade de estarem todos juntos e com saúde.

- **Almoço de Encerramento das Oficinas**

No dia 06 de dezembro, no Clube Sargento Expedicionário Geraldo Santana, os Setores de Eventos e Social se reuniram para confraternizar e comemorar o encerramento das oficinas, quando os participantes das oficinas da AACRT se apresentaram divulgando os trabalhos realizados no decorrer de todo o ano, tais como, violão, acordeon, teclado, artesanato, teatro, reiki, ritmos, pensamentos, pintura em tela, bonsai, zumba, Coral e Banda. O evento teve contou com a presença de 120 pessoas.

- **Confraternização do Corpo Diretivo da AACRT**

No dia 19 de dezembro realizou-se a confraternização da Diretoria Executiva com Conselhos Administrativo, Fiscal e Consultivo, sendo servido um delicioso almoço do Chef Aldo Vettorello. Neste almoço foram entregues as cestas Natalinas a todos os participantes.

- **Confraternização dos Empregados e Voluntários**

No dia 08 de dezembro, no salão da AACRT, foi realizado o jantar de confraternização dos empregados, estagiários e voluntários, reunindo 50 pessoas. O jantar teve como cardápio um farto e delicioso rodizio de Pizzas da Empresa Rotts. A AACRT ofereceu cestas Natalinas a todos os presentes e um baile ao som do DJ Cadu.

8.10 Oficinas de Jogos

A partir do ano de 2017, a Oficina dos Jogos, que estava sob a Coordenação da Diretoria Social, passou para a Diretoria da Vice-Presidente Eva Beatriz Teixeira Correa, que também coordena o setor de Eventos.

- **1º e 2º Torneio de Porto Alegre**

Realizado de 13 de março até 27 de maio, com várias modalidades de jogos e a participação de 100 associados. O almoço de encerramento e premiação aconteceu no dia 02 de maio.

O segundo torneio, começou em 10 de julho, com a participação de 92 sócios que disputaram 13 modalidades nas dependências da AACRT. O almoço de premiação se deu no dia 01/09, sendo homenageado o associado Sidnei de Freitas Nunes falecido naquele período, com nomeação das medalhas o seu nome.

- **1º Torneio de Jogos do Interior**

Uma novidade promovida com sucesso pela Diretoria da AACRT foi o primeiro torneio de Jogos do interior, realizado na cidade de Santa Maria no período de 21 a 24 de junho, com 100 participantes do interior e 55 convidados vencedores do 1º torneio de Porto Alegre. O Evento contou, em seu encerramento, com a comemoração do Dia da Telefonista do Interior, reunindo no almoço mais de 250 pessoas.

- **V Torneio Estadual de Jogos da AACRT**

Foi realizado em Capão da Canoa, no Hotel Araçá, de 20 a 26 de novembro, o V Torneio Estadual de Jogos, onde foram disputadas 13 modalidades de jogos: Dominó, General, Xadrez, Futebol de Mesa, Canastra, Mexe-Mexe, Sinuca, Pebolim, Pontinho, Pife, Escova e Futsal). O V Torneio foi um sucesso e contou com participação de 178 sócios, de Porto Alegre, Grande Porto Alegre e um bom número de sócios Interior do Estado.

Durante o período do Torneio houve momentos de muita emoção, festas e bailes e a entrega do troféu em homenagem aos 40 anos da AACRT aos vencedores das modalidades. E um troféu “in memoriam” à jogadora Marli de Roma.

A banda da AACRT também tocou em uma das noites para alegrar os participantes dos jogos.

8.11 Perspectivas da Coordenação de Eventos para 2018

- Continuar inovando e criando atividades e Eventos que venham a agregar mais qualidade de vida aos sócios;
- Prestar a homenagem a Telefonista da Capital e do Interior através do arraial da Telefonista utilizado como local a Sede de Lajeado que será inaugura em 2018;
- Manter a parceria existente para comemoração do Homem de Rede e das Telefonistas com o Sinttel e a Astti;
- Ampliar a participação nos almoços mensais com as delegacias regionais e convidados parceiros, tais como Astti, Anapar/RS, Sinttel/RS, Afabam, Cobap, Fetapergs e Apergs;
- Convidar mais pensionistas para o evento de outubro, objetivando maior contato e entrosamento com estes sócios, aumentando sua participação em todos os Eventos e atividades desenvolvidos na AACRT;
- Fazer contatos com todos os associados de Porto Alegre, que não costumam frequentar as atividades oferecida pela AACRT, através de telefonemas e de convites para que venham conhecer a AACRT e conviver novamente com os colegas da CRT;
- Procurar cada vez mais trazer palestras educativas, religiosas, saúde e todos os assuntos pertinentes a nossa classe de aposentados;
- Divulgar os quatro Coros existentes na AACRT através aceitação de convites das delegacias do interior para apresentações, sendo este o objetivo da criação dos Coros da AACRT;
- Promover II Encontro de Coros com mais convidados das entidades coirmãs de Porto alegre;
- Dar encerramento e contemplar o vencedor da letra do Hino da AACRT, conforme editado no O Jubilado, em comemoração aos 40 anos da AACRT;
- Aumentar e incentivar as inscrições de participação nas oficinas de violão e acordeon;
- Realizar o Jantar Baile 41 anos no Clube Sargento Expedicionário Geraldo Santana;
- Aumentar o número de sócios na Anapar e também conseguir ampliar a participação nos Seminários e Congressos mantendo-os informados e atualizados sobre assuntos gerais dos Fundo de Pensão;

- Desenvolver ao máximo o Turismo na AACRT, no âmbito Estadual e Nacional, levando os aposentados da AACRT a conhecer os mais diversos lugares do nosso belo Brasil;
- Manter os Eventos internos existentes para os empregados da AACRT e buscar maiores incentivos aos empregados proporcionado pela área de Eventos, mantendo as confraternizações e boa convivência entre os mesmos;
- Aumentar a participação das delegacias do interior em todos os Eventos, viagens, almoços, homem de rede, telefonista e pensionistas;
- Realizar Eventos, tais como, almoços chás, Encontros, Palestras e Jogos;
- Aumentar a participação nos torneios de jogos da Capital e do Interior, considerando o lema” Praticando saúde e Realizando Sonhos” com a realização do VI Torneio de Jogos da AACRT na cidade de Santa Maria;
- Promover palestras motivacionais a todos os participantes dos Torneios de jogos;
- Incentivar o interior a criar coordenadores de Jogos e mais oficinas de Jogos.

IX Programa de Gerenciamento da Saúde AACRT e ASTTI

Em 2017 o Programa de Gerenciamento da Saúde completou 5 anos de existência, sendo, durante este período, construído um formato de Gestão em Saúde Populacional para os associados da AACRT/ASTTI cujo grande pilar e o maior objetivo das Entidades foi a promoção de saúde e qualidade de vida do seu associado.

Segue abaixo a linha do tempo durante esse período.



9.1 Inclusões no PGS - Crônicos em 2017

O Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas teve início em setembro de 2012, sendo então alcançado o seu pico de adesões, com uma média de 101 pessoas

incluídas por mês. Em 2013 a média de inclusões foi de 66 pessoas/mês, sendo que o maior volume se deu a partir de julho com a inserção do interior no escopo do programa.

A partir de 2014 o processo de captação foi mais passivo, fazendo com que a média/mês caísse para 21 em 2015, 7 em 2016 e 5 em 2017.

Durante o ano de 2017, 61 associados aderiram ao programa, sendo 10 (16%) do interior e 51 (84%) da capital e região metropolitana. O acumulado ao final de 2017 foi de **1.676** adesões no PGS.

9.2 Exclusões do PGS - Crônicos em 2017

Na trajetória do programa, alguns assistidos foram inativados, ou seja, saíram do programa por diversos motivos, sendo os de maior relevância a alta solicitada pelo paciente ou familiar e a exclusão pelo convênio (não possuem mais o plano da Unimed ou o vínculo com a associação).

MOTIVOS DAS EXCLUSÕES	TOTAL	%
Alta solicitada pelo paciente ou familiar	208	35%
Óbito	157	27%
Exclusão pelo Convênio	138	23%
Fora da área de abrangência	23	4%
Dificuldade de contato	26	4%
Migrou de Programa	35	6%
Hospitalizado	2	0%
Total	589	100%

9.3 Vidas Acompanhadas

Em dezembro de 2017 a classificação dos **1.110** assistidos acompanhados pelo programa de crônicos do PGS ficou assim distribuída:

Distribuição por faixa etária

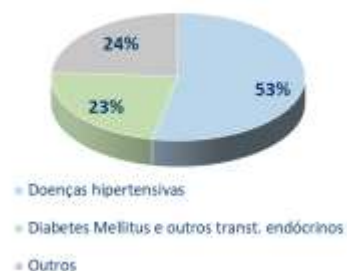


Ano	Capital	Interior
2012	402	0
2013	470	323
2014	189	59
2015	74	7
2016	76	15
2017	51	10
TOTAL		1676

Assistidos por Sexo

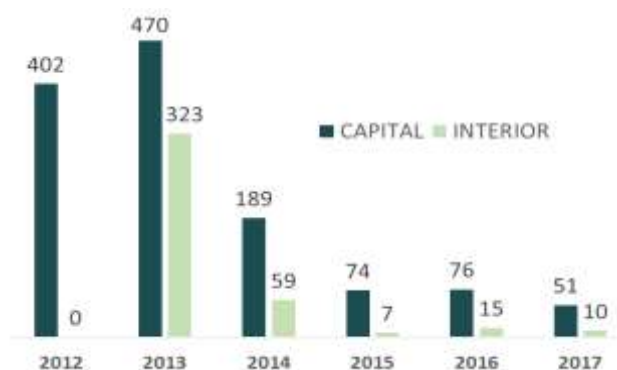


Distribuição por diagnóstico



Tipos de Plano

Unimax: 1035
 Unifácil: 56
 Unipart: 12
 Centro Clínico Gaúcho: 7



9.3.1 Interior - Alô Saúde/PGS na Estrada

Desde janeiro de 2015 o Programa vem visitando semestralmente o interior. Até dez/17, 292 associados do interior faziam parte do programa. Segue a organização de visitas e o número de assistidos por cidade.

CRONOGRAMA INTERIOR				
Cidades	Vidas	1º semestre	2º semestre	Permanência
Tramandaí	3	Janeiro	Julho	uma semana
Osório	9	Janeiro	Julho	
Imbé	6	Janeiro	Julho	
Capão da Canoa	8	Janeiro	Julho	
Guaíba	6	Fevereiro	Agosto	uma semana
Novo Hamburgo	24	Fevereiro	Agosto	
Taquara	4	Fevereiro	Agosto	
Caxias do Sul	26	Março	Setembro	duas semanas
Pelotas	29	Março	Setembro	
Rio Grande	13	Março	Setembro	uma semana
Cruz Alta	10	Abril	Outubro	
Santo Ângelo	13	Abril	Outubro	duas semanas
Passo Fundo	21	Maió	Novembro	
Erechim	6	Maió	Novembro	
Lajeado	18	Maió	Novembro	duas semanas
Taquari	18	Junho	Dezembro	
Santa Cruz	27	Junho	Dezembro	
Santa Maria	51	Junho	Dezembro	
Total	292			

O projeto Alô Saúde-PGS na Estrada, uma iniciativa da Hospitalar ATS sem custos ao PGS, teve início em junho/2017, na cidade de Santa Cruz do Sul, e durante o segundo semestre de 2017 foram realizados 10 eventos com duração de uma a duas horas cada pelas localidades visitadas, com a participação total de 200 associados.

Aproveitando a estada dos profissionais do PGS nas localidades programadas, a parceira Hospitalar ATS, durante o ano de 2017 organizou momentos de “bate-papo em saúde”, propondo rodas de chimarrão, palestras sobre um tema específico em saúde, verificação de pressão arterial, peso e medidas, engajando-se a eventos nas sedes, como chá ou almoço no período de visitação às cidades.

As atividades de educação em saúde buscam estimular a prevenção de doenças, a promoção de saúde e o engajamento da população através de ações educativas e a sua participação em assuntos relacionados à saúde e qualidade de vida.

1ª RODADA ALÔ SAÚDE - PGS NA ESTRADA				
data	cidade	local do evento	evento	palestrante
07/06/2017	Santa Cruz do Sul	Sede da Delegacia de Santa Cruz do Sul	Palestra com o tema: Envelhecimento Saudável	Enfª Ritamara Quionha Reginaldo e Enfª Larissa Kubaski
18/07/2017	Viamão	Restaurante Argeus Bar em Viamão	Palestra com o tema: Bingo do Açúcar-Curiosidades sobre o açúcar	Nutricionista Juliana Haase Buarque
20/07/2017	Litoral	Acqua Lokos - Parque Hotel	Palestra com o tema: Envelhecimento Saudável	Enfª Ritamara Quionha Reginaldo e Aline Grando
30/08/2017	Novo Hamburgo	Sede Delegacia Novo Hamburgo	Palestra com o tema: Gincana da Queda	Fisioterapeuta Anne Pilar Marangoni Selistre
05/09/2017	Caxias do Sul	Sede Delegacia Caxias	Palestra com o tema: Alimentação Saudável	Nutricionista Juliana Haase Buarque
12/09/2017	Pelotas	Sede Delegacia Pelotas	Palestra com o tema: Promoção à saúde e ao Autocuidado	Enfª Aline Grando e Larissa Kubaski
18/10/2017	Santo Ângelo	Sede Delegacia Santo Ângelo	Palestra com o tema: Envelhecimento Saudável	Enfª Ritamara Quionha Reginaldo e Aline Grando
17/10/2017	Cruz alta	Rua Dr. Hemetério Veloso, 26 Bairro Prefeito Vila Nova	Palestra com o tema: Envelhecimento Saudável	Enfª Ritamara Quionha Reginaldo e Aline Grando
23/11/2017	Passo Fundo	Casa da Esquina Gourmet	Tema da palestra: Saúde na Mulher e Dicas de Autocuidado	Enfermeira Aline Grando

2ª RODADA ALÔ SAÚDE - PGS NA ESTRADA				
data	cidade	local do evento	evento	palestrante
05/12/2017	Santa Cruz do Sul	Sede da Delegacia de Santa Cruz do Sul	Ação em Saúde: Verificação de Glicemia capilar e pressão arterial	Enfermeiras Aline Grando e Fátima Beatriz Araújo Fontes

9.4 Programa Oncológico

9.4.1 Inclusões

Mês	Inclusões	Migrações	Mês	Inclusões	Migrações	Mês	Inclusões	Migrações
nov/13	0	1	jun/15	0	1	jan/17	0	2
dez/13	1	1	jul/15	1	1	fev/17	0	0
jan/14	0	2	ago/15	0	0	mar/17	0	2
fev/14	0	2	set/15	0	0	abr/17	0	0
mar/14	0	0	out/15	1	2	mai/17	0	4
abr/14	0	0	nov/15	1	0	jun/17	0	1
mai/14	3	0	dez/15	0	0	jul/17	0	1
jun/14	0	2	jan/16	2	0	ago/17	0	1
jul/14	2	0	fev/16	1	2	set/17	0	2
ago/14	0	0	mar/16	0	0	out/17	0	0
set/14	1	2	abr/16	2	0	nov/17	0	1
out/14	0	0	mai/16	0	0	dez/17	0	0
nov/14	0	1	jun/16	2	2	Total	21	44
dez/14	0	0	jul/16	0	0			
jan/15	0	1	ago/16	0	0			
fev/15	1	2	set/16	0	0			
mar/15	1	1	out/16	0	0			
abr/15	1	3	nov/16	0	1			
mai/15	0	0	dez/16	1	3			

O Programa Oncológico recebeu 14 novos associados em 2017 que migraram do Programa de Gerenciamento de Crônicos.

9.4.2 Exclusões

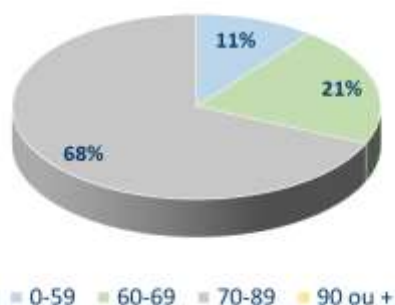
Durante o ano de 2017, 12 pessoas foram inativadas do Oncológico, entre elas 6 que retornaram para o PGS devido ao término do tratamento oncológico.

MOTIVOS DAS EXCLUSÕES	TOTAL	%
Alta solicitada pelo paciente ou familiar	0	0%
Óbito	6	50%
Exclusão pelo Convênio	0	0%
Fora da área de abrangência	0	0%
Dificuldade de contato	0	0%
Migrou para o PGS	6	50%
Total	12	100%

9.4.3 Vidas Acompanhadas

Em dezembro de 2017 o Programa Oncológico estava acompanhando 19 associados que estavam assim distribuídos:

Distribuição por faixa etária



9.5 Programa de Gerenciamento de Internações

O Programa Gerenciamento de Internação realiza o acompanhamento das hospitalizações dos associados da AACRT/ASTTI com o objetivo de traçar um perfil das internações, identificar as permanências prolongadas ou aquelas que possam ser abreviadas com segurança, propondo ações específicas para cada caso, oferecendo um olhar técnico e acolhedor a esta hospitalização, tanto ao paciente quanto ao familiar, disponibilizando o contato para eventuais dúvidas e organização da desospitalização.

O gerenciamento de internação teve início em agosto de 2014 e até dezembro de 2017 foram realizadas 1.178 visitas aos hospitais, destas, 42% de assistidos acompanhados pelo PGS e 58% de associados que não aderiram aos programas.

Dentre as ações realizadas pela equipe da ATS, em parceria ao serviço social da AACRT e grupo de voluntários da Entidade, estão o acolhimento do associado e seus familiares, visita hospitalar técnica pelo enfermeiro, revisão de prontuário e análise da internação, indicações de serviços, rede credenciada e encaminhamentos via SUS, captação aos Programas de Gerenciamento em Saúde AACRT/ASTTI e acompanhamento telefônico pós alta hospitalar. Em 2017 foi elaborado e assinado um termo de sigilo de informações do associado.

9.5.1 Tipos de Internações

- 89% das internações acompanhadas pela equipe do programa são classificadas como Clínicas de Urgência.



- Os principais motivos das internações clínicas de urgência são descompensações clínicas e eventos por uma doença aguda.



9.6 Programa de Saúde Preventiva

Desde abril de 2014 foi incorporado aos programas do PGS o Saúde Todo Dia, programa de medicina preventiva.



O objetivo deste programa é atuar junto ao associado no que diz respeito aos riscos de saúde relacionados ao estilo de vida. Ele tem como meta atingir todos os associados que não fazem parte dos atuais programas.

O engajamento no autoconhecimento e autocuidado, são a chave para a prevenção das doenças. Dos fatores determinantes para o envelhecimento saudável, 50% estão relacionados aos hábitos de vida, 20% ao ambiente, 20% à genética e somente 10% ao acesso à saúde.

O programa de saúde preventiva destina-se a pessoas sem doenças, mas com fatores de risco ou com doenças crônicas de início recente e sem agravos ou eventos graves.

Depois do levantamento de perfil realizado pela enfermeira e uma avaliação médica, são propostas ações preventivas e metas a serem cumpridas no médio e longo prazo com o objetivo de melhoria na condição de saúde do associado.

9.6.1 Inclusões

O processo de inclusões do Programa de Saúde Preventiva iniciou em abril de 2015. Desde lá 162 associados aderiram ao programa.

9.6.2 Exclusões

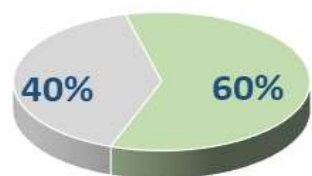
Durante o acompanhamento 23 pessoas foram inativadas do programa, por diversos motivos onde se destaca a alta solicitada pelo associado ou familiar e a migração para o programa de Crônicos.



9.6.3 Vidas Acompanhadas

Em dezembro de 2017, 121 assistidos encontravam-se em acompanhamento pelo Programa de Saúde Preventiva, assim distribuídos:

Distribuição por Sexo

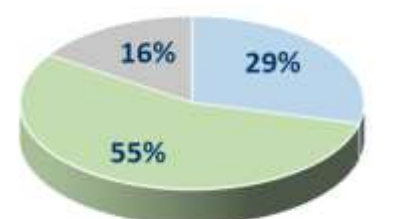


■ Masculino ■ Feminino

Distribuição por faixa etária



■ Doenças hipertensivas
■ Diabetes Mellitus e outros transt. endócrinos
■ Doenças osteoarticulares



■ 0-59 ■ 60-69 ■ 70-89 ■ 90 ou +

9.7 Resumo do PGS

O ano de 2017 encerrou-se com 1.250 associados acompanhados pelos programas que compõem o PGS, atendendo os associados, gerindo e promovendo saúde. Acompanhando e orientando mais de 3000 vidas, entre os Programas de Gerenciamento de crônicos, Gerenciamento do Oncológico, Gerenciamento de Internações e Saúde Preventiva.

Com o histórico de 5 anos do PGS, consolidou-se um dos maiores pilares das Entidades AACRT e ASTTI, a promoção de qualidade de vida e bem-estar aos seus associados.

9.8 Perspectivas do PGS

9.8.1 Análise Antecipada

A análise antecipada consiste na identificação precoce dos riscos de saúde dos associados, possibilitando intervenções mais assertivas para um melhor resultado. Com ela é possível classificar a carteira das associações por grupos de risco, que receberão atendimentos distintos, conforme necessidade.

As entidades e a Hospitalar-ATS estão buscando a parceria da Funcional, uma renomada empresa no mercado que possui um serviço de inteligência especializado em integrar informações de saúde, analisá-las de modo consolidado e disponibilizá-las de

maneira prática, interativa e dinâmica, gerando valor significativo às tomadas de decisão e a atuação na gestão de saúde.

No decorrer de 2018, este novo modelo será testado a fim de substituir e/ou interagir com o modelo atual.

9.9 Demonstrações de Resultados Contábeis/Financeiros do PGS em 2017

Seguem as demonstrações contábeis que fornecem, respectivamente, as situações econômica e financeira do Programa de Gerenciamento de Saúde:

1) Demonstração do Resultado do Exercício encerrado em 31/12/2017:

CONTA	SALDO
(+) Contribuições da AACRT	623.876,40
(+) Contribuições da ASTTI	234.482,34
(+) Receita financeira	94.541,85
Total de receitas (1)	952.900,59
(-) Despesas com saúde	(1.336.980,86)
(-) Despesas administrativas	(151.424,76)
(-) Despesas tributárias	(15.288,38)
Total de despesas (2)	1.503.694,00
(=) Déficit do exercício (2) – (1)	550.793,41

2) Balanço Patrimonial em 31/12/2017:

CONTA	ATIVO	PASSIVO
BANRISUL – Conta corrente	65,75	
BANRISUL – CDB	462.352,42	
Contribuições a receber	30.933,82	
Tributos a recolher		6.556,91
Fornecedores		9.089,43
Patrimônio Líquido		477.705,65
TOTAL	493.351,99	493.351,99

X Assuntos Relevantes Desenvolvidos em 2017

• Convênio com a empresa SOS Consultas

O Convênio realizado com a empresa SOS Consultas foi efetivado como uma alternativa oferecida pela área Social da Associação para atender o associado que não possui plano de saúde, conforme reivindicação há muito tempo esperada pela classe de ex-empregados da CRT que não possuem nenhuma assistência à saúde além do SUS (Sistema Único de Saúde).

• Carta da Fundação Atlântico de Seguridade Social

A partir da correspondência recebida da Fundação Atlântico de Seguridade Social, onde informava que iria suspender os descontos mensais no demonstrativo de pagamento de benefícios do associado, o GINP (Grupo Inter entidades de Negociação Previdenciária) decidiu realizar uma notificação judicial contra a referida Fundação.

A Fundação Atlântico decidiu prorrogar os descontos na folha de pagamento de associados até o mês de junho de 2018.

- **Ganho da ação coletiva ingressa pela Associação sobre bitributação**

A AACRT obteve ganho na justiça na ação coletiva sobre a bitributação, período de 1989 a 1995, devendo o escritório de advocacia Direito Social, após a identificação do grupo que tem direito a esse ressarcimento, dar início à liquidação do julgado da referida ação, com a proposição de execução individual e apresentação do cálculo dos valores que devem ser restituídos aos beneficiários do processo.

- **Data histórica da FCRT**

Na data histórica do dia 24/09/1994, há 23 (vinte e três) anos atrás, no Cine Vitória em Porto Alegre, no turno da manhã, foi realizada a Assembleia Geral Extraordinária da então Fundação dos Empregados da Companhia Riograndense de Telecomunicações - FCRT, na qual houve decisão, por parte dos participantes da mesma, de aumentar a contribuição mensal de 4,24% para 8,48%. A seguir a Patrocinadora CRT também decidiu aumentar a contribuição patronal de 12% para 14%. Com isso, naquele momento foi planejada a cobertura do déficit técnico atuarial e determinado o equilíbrio econômico e financeiro do nosso Fundo de Pensão. Com esta decisão ocorrida na Assembleia, mais uma vez, ficou garantida a continuidade da Fundação. Não podem ser esquecidos os colegas que foram importantes por mais essa conquista do corpo de empregados da CRT, em especial o Dr. Jaime Souza De Marco, na época Presidente da FCRT.

- **Processos indenizatórios contra Confiança Cia. de Seguros**

As ações de indenizações que deveriam ser honradas pela Confiança Cia. de Seguros estão sendo, por decisão da área judicial, de responsabilidade do GBOEX.

- **Aplicação Financeira (Fundos de Investimentos)**

O Conselho de Administração decidiu, por unanimidade, após análise do Demonstrativo das Aplicações dos Fundos de Investimentos no Banrisul, pela venda do referido Fundo de Ações e do Fundo Índice, os quais já ultrapassaram o valor financeiro do valor inicial (principal) da aplicação, devendo o valor obtido ser aplicado em renda fixa mesmo banco.

- **Título Destaque AACRT**

A Diretoria Executiva indicou o nome de 07 (sete) associados para receberem o Título de Destaque no ano de 2017, conforme o Regulamento específico para este título, sendo indicados e aprovados pelo Conselho de Administração os seguintes nomes: 01 – Jairo Baroni Castoldi; 02 – Jorge Oir da Silva; 03 – Ceila Maria Terezinha Poloni; 04 – Valfrei Machado; 05 – Ieda Tomazzoni.

- **Termo de Transação Judicial – TTJ**

O dia 28/10/2017 marcou o aniversário de 15 (quinze) anos da assinatura do Termo de Transação Judicial - TTJ, termo este que foi peça importante na migração dos

participantes do Fundo de Pensão dos Planos de Benefício Fundador e Alternativo para o Plano de Benefício Saldado.

- **Resultado da pesquisa de opinião nas Delegacias Regionais**

Em setembro de 2017 foi realizada uma pesquisa de opinião pela empresa Instituto Plural de Pesquisas junto a associados das Delegacias Regionais que possuem sede social, tendo a excelência dos resultados obtidos refletido o desejo dos associados em melhorar sua qualidade de vida, participando dos eventos realizados em grupo nas suas delegacias.

- **Convênio com o SINTTEL/RS**

Firmado convênio com o SINTTEL/RS visando o uso das sedes da Colônia de Férias, na Praia de Rondinha, e do Beco do Cego, no Lami, pelos associados e seus dependentes e também pelos empregados da Associação.

- **Imóvel lindeiro à Associação**

O Conselho de Administração, visando a coordenação e controle da futura obra que será construída no imóvel vizinho à Associação, constituiu Comissão de Obra, com representantes dos órgãos administrativos, composta pelos seguintes associados: 1 – Conselho de Administração: João Luiz Guns; 2 – Diretoria Executiva: Newton Lehugeur e Márcia Gomes de Souza; 3 – Conselho Fiscal: Tabajara da Silva Bregão; 4 – Conselho Consultivo: Roberto Marranghello Bossle. Em 28/08/2017 foi assinada a Escritura do imóvel lindeiro à Associação no Quarto Tabelionato de Notas de Porto Alegre.

O Arquiteto Gilberto Teixeira apresentou o anteprojeto de Construção do prédio lindeiro à Associação, o qual foi discutido e avaliado pelo Conselho de Administração, para dar seguimento imediato na documentação necessária ao andamento da obra e aprovação dos Órgãos Municipais.

- **Implantação do novo Plano de Saúde UNIPART**

O novo Plano de Saúde UNIPART, a ser contratado junto a Cooperativa Médica UNIMED Porto Alegre, foi aprovado por unanimidade pelo Conselho de Administração.

- **Implantação do novo Plano de Saúde UNIFÁCIL PLENO**

O Plano UNIFÁCIL PLENO foi implantado de forma compulsória junto aos atuais usuários do Plano UNIFÁCIL residentes em Porto Alegre, oferecendo melhorias operacionais e financeiras.

- **Convênio com Cirurgião Dentista**

A Diretoria Executiva aprovou convênio com o Dentista Álvaro Luiz Forte para atendimento residencial e hospitalar, com desconto de 20% (vinte por cento) para os associados sobre o valor a ser orçado pelos serviços dentários. A AACRT não terá nenhum tipo de responsabilidade pelo pagamento dos serviços, sendo a negociação dos custos de inteira responsabilidade do associado.

- **Intimação da Receita Federal**
 A Associação recebeu, com surpresa, nova notificação de cobrança, por parte da Receita Federal, referente ao assunto Contingência Fiscal, pelo período de 2001 a 2009, no valor aproximado de oito milhões de reais. A Receita Federal já havia notificado a Associação, referente ao período de 2011 a 2012, mas que, devido à inconstitucionalidade da Lei, o assunto estava encerrado, tendo inclusive sido o documento encaminhado ao Cartório de Registro de Imóveis e levantado o agravamento que possuíam os imóveis da Associação. A Associação contratou o escritório de advocacia Cenço e Cenço Advogados Associados para defesa do caso em questão.
- **Curso de informática para as Delegacias Regionais**
 Nos dias 16/08 e 23/09/2017 (dois sábados), no horário das 08:30 as 12:30 e das 13:30 as 17:30, em Porto Alegre, foi realizado curso de informática para os Delegados e Vice-Delegados Regionais. O referido curso é mais uma das metas do Plano de Ação 2017, em informatizar todas as áreas da Associação, inclusive as delegacias e seus respectivos integrantes.
- **Convênio com a empresa TRANSUL Emergências Médicas Ltda**
 Firmado convênio com a empresa TRANSUL Emergências Médicas Ltda, de Porto Alegre, para atendimento aos associados na sede social da Associação.
- **PABE – Programa AACRT Bem Estar**
 Encerrada a primeira fase do programa PABE – Programa AACRT Bem Estar, desenvolvido e coordenado pela empresa Hospitalar ATS junto aos empregados da Associação, devido ao sucesso obtido, a Diretoria Executiva decidiu renová-lo pelo período de mais um ano. O programa, voltado a atividades físicas, nutricionista, controle de peso e outros, trouxe benefício à Associação, através de uma produtividade maior do corpo de empregados.
- **Pedido de renúncia de Conselheiro de Administração**
 A Conselheira Ironita Rezende, por motivo de mudança de Estado, solicitou sua retirada do Conselho de Administração da AACRT, a partir de 19 de dezembro de 2017, sendo reconhecido pelos conselheiros o trabalho e desempenho da conselheira durante seu período de atuação no Conselho.