ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DA CRT - AACRT

RELATÓRIO DE DIRETORIA 2016

ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DA CRT – AACRT

RELATÓRIO DA DIRETORIA EXECUTIVA – 2016

Senhoras e Senhores Associados da AACRT,

Em cumprimento às disposições Legais e Estatutárias estamos submetendo à apreciação de Vossas Senhorias o Relatório da Diretoria Executiva, contendo as atividades desenvolvidas no exercício de 2016 na AACRT, incluindo as informações e comentários referentes à situação econômico-financeira.

A Diretoria Executiva

SUMÁRIO

I	**Plano de ação para o ano de 2017**	**5**
1.1	Plano de Ação das Delegacias Regionais para o ano de 2017	6
II	Premissas Orçamentárias	7
III	**Políticas de Gestão**	**8**
3.1	Reestruturação da Diretoria Social	8
3.1.1	Projeto de Inclusão Social	9
3.1.2	Projeto Pensionato - Lar Seguro	9
3.2	Sistema de Gestão de Indicadores	9
3.3	Quadro de associados da AACRT	9
3.3.1	Sócios Beneméritos	10
3.4	Gestão Administrativa	11
3.4.1	Correspondências Recebidas e Expedidas aos Sócios	11
3.5	Interiorização	11
3.5.1	Encontro com Delegacias Regionais	13
3.5.2	Pesquisa de Opinião nas Delegacias Regionais	13
IV	**Planos de Saúde**	14
4.1	Planos de Saúde UNIMED Porto Alegre	14
4.1.1	Quadro de Usuários dos Planos UNIMED em 2016	14
4.1.2	Migrações para o Plano em 2016	14
4.1.3	UNIMED – Resumo dos Índices de Reajuste em 2016	14
4.1.4	Reajuste contratual do Plano de Saúde UNIFÁCIL	14
4.1.5	Reajuste contratual do Plano de Saúde Não Regulamentado	15
4.1.6	Reajuste contratual do Plano de Saúde UNIMAX	15
4.1.7	Benefícios Família concedidos no período	15
4.2	Centro Clínico Gaúcho	16
4.2.1	Índice de Reajuste em 2016 - Centro Clínico Gaúcho	16
4.3	Ecco-Salva Emergências Médicas	16
4.3.1	Índice de Reajuste em 2016 - Ecco-Salva Emergências Médicas	17
V	**Seguro de Vida**	**17**
5.1	Movimentação Cadastral	17
5.2	Sinistralidade	17
5.3	Faturamento versus Sinistralidade	18
VI	**Defesa dos Direitos dos Associados relativamente ao Plano de Previdência**	**18**
6.1	GINP – Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária	18
6.2	ANAPAR - Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão	19
VII	**Atividades e ações Sociais**	**21**
7.2	PGS – Programa de Gerenciamento da Saúde	21
7.2.1	Participação em atividades físicas do PGS	21
7.3	Oficinas e Torneio de Jogos	22
7.3.1	Papel da Coordenação de Projetos Sociais	23
7.4	Visita Hospitalares - Grupo de Voluntariado	23
7.5	Grupo Vida Plena	24
7.5.1	Principais eventos organizados pelo Grupo Vida Plena em 2016	24
7.6	Grupo Inclusão Social	24

7.7 Grupo Lar Seguro - Projeto Pensionato 25
7.8 Perspectivas da Diretoria Social para o ano de 2017 25
VIII Eventos Sociais 26
8.1 Almoços 26
8.2 Chás Semanais 26
8.3 Samba 26
8.4 Coral AACRT 26
8.5 Oficina de Violão 27
8.6 Turismo 27
8.7 Outros Eventos 28
8.8 Perspectivas da Coordenação de Eventos para 2017 31

IX Programa de Gerenciamento da Saúde AACRT e ASTTI 33
9.1 Inclusões no PGS - Crônicos em 2016 33
9.2 Exclusões do PGS - Crônicos em 2016 33
9.3 Vidas Acompanhadas 33
9.3.1 Faixa Etária 34
9.3.2 Diagnósticos 34
9.3.3 Tipos de Plano 34
9.3.4 Interior 35
9.3.5 Resultados 35
9.4 Programa Oncológico 36
9.4.1 Inclusões 36
9.4.2 Exclusões 36
9.4.3 Vidas Acompanhadas 36
9.4.3.1 Faixa Etária 37
9.5 Programa de Gerenciamento de Internações 37
9.5.1 Tipos de Internações 37
9.6 Programa de Saúde Preventiva 37
9.6.1 Inclusões 38
9.6.1 Exclusões 38
9.7 Resumo do PGS 38
9.8 Perspectivas do PGS para 2017 38
9.9 Demonstrações de Resultados Contábeis/Financeiros do PGS em 2016 38

X Assuntos Relevantes Desenvolvidos em 2016 39

I Plano de Ação para o ano de 2017

O Plano de Ação para o ano de 2017, aprovado pela Diretoria Executiva em 20/10/2016 - Ata nº 826 e pelo Conselho de Administração em 31/10/2016 – Ata nº 228, é o seguinte:

01 - Contratação de médico ou empresa médica para proceder na análise dos gastos (glosas) com serviços hospitalares de associados; 02 - Continuar promovendo, periodicamente, em todos os meios de comunicação da AACRT o estímulo às campanhas de vacinação contra a gripe e pneumonia; 03 - 3.1 - Estudar a abertura de novos tipos de planos de saúde, mais acessíveis financeiramente; 3.2 – Continuar os estudos, através de grupo de trabalho, para a viabilização de um plano de inclusão social da saúde assistencial que atenda aos associados; 04 - Continuar os estudos para a criação e implantação de uma nova entidade denominada de "Instituto", voltada exclusivamente para o atendimento da área social; 05 - Continuar os estudos, através de grupo de trabalho, para a viabilidade de implantação de um sistema de pensionato para associados, visando o cuidado individual e o atendimento personalizado, a segurança, o poder da amizade e as vantagens financeiras; 06 - Atividades com terceiros: 6.1 - Estabelecer contatos com associações de aposentados congêneres oriundas de telefonia, organizadas em outros estados da federação a fim de promover integração, passeios, turismo, programas de atividades para a terceira idade e outras atividades pertinentes a aposentados, pensionistas e dependentes, etc.; 6.2 – Proporcionar ampliação de representatividade e integração junto a entidades de cunho social, sindical, cultural, recreativa, associativa de aposentados com o objetivo de divulgar a existência, o trabalho e a troca de experiências e inovações, quanto às representações externas hoje existentes e o congraçamento interno que a direção e associados praticam e objetivam; 07 - Criação do Memorial da CRT: 7.1 – Incluir no Estatuto da AACRT que o memorial CRT se torna um patrimônio da AACRT, com duração ilimitada; 7.2 – Definir o espaço físico para instalar o Memorial; 7.3 – Criação da linha de tempo, considerando o layout, impressão dos painéis e instalação dos mesmos; 7.4 – Definir a política de manutenção do acervo cultural a ser instalado; 7.5 – Recuperação de peças, livros e encadernações; 7.6 – Continuidade do trabalho da empresa contratada para realização do audiovisual, para coletar e gravar os depoimentos de aposentados (ou personalidades) ilustres que fizeram parte da história da CRT; 7.7 – Aquisição de equipamento de multimídia para apresentação de audiovisual e/ou visual das fotos e dos vídeos, por evento; 7.8 – Contratação de profissional para transcrição dos depoimentos gravados; 7.9 – Definição e aquisição de expositores, urnas, armários e outros; 08 - Dar continuidade a ações para conquistar novos associados. Hoje aproximadamente 700 aposentados se encontram em benefício e não contribuem para nenhuma entidade associativa. Existe um grupo de ex-colegas da CRT que ficaram vinculados somente à previdência social (INSS), sem

complementação da previdência privada; 09 - Continuar mantendo o relacionamento e participação com entidades vinculadas diretamente a AACRT, tais como ANAPAR, SINTTEL/RS, ASTTI, FETAPERGS, COBAP, Fundação Atlântico e outras entidades afins, divulgando aos associados todas as atividades envolvidas por essas entidades que envolvam direta ou indiretamente os associados da AACRT; 10 - Plano de Benefício Previdenciário Complementar - ANAPARPREV – continuar divulgando aos associados, de forma insistente e incisiva, os benefícios oriundos da participação dos seus dependentes no plano de benefício previdenciário complementar ANAPAR Previdência, utilizando-se como veículo malas diretas, além da publicação no informativo O Jubilado; 11 - Dar continuidade ao Programa de Saúde Preventiva aos empregados da Associação, através da empresa Hospitalar ATS; 12 - Atualizar o Estatuto da AACRT, contemplando basicamente quatro pontos: 12.1- incorporar as alterações aprovadas "ad referendum"; 12.2 - estabelecer critérios para a transição de gestão; 12.3 - contemplar o processo das eleições (Capitulo XI do Estatuto); 12.4 - Itens que venham a tornar mais flexível e transparente a administração da Entidade; 13 - Dar continuidade a ferramenta de monitoramento de atividades de negócio, através do mapeamento dos processos e de indicadores e criação de aplicativo para comunicação e interação com associados e com as Delegacias Regionais; 14 - Dar continuidade à implantação da informatização de todas as áreas internas da AACRT, visando à interligação entre as mesmas; 15 - Dar continuidade ao Programa de Gerenciamento da Saúde – PGS, no subprograma dos crônicos, do oncológico, das internações hospitalares e da saúde preventiva; 16 - Plano de ação para as Delegacias Regionais.

1.1 Plano de Ação das Delegacias Regionais para o ano de 2016

Foram definidas as seguintes ações para o Interior do Estado para o ano de 2017:

1 – Dar continuidade ao plano de visitas anuais de Diretores/ Representantes da AACRT às Delegacias Regionais; 2 – Sistema de voluntariado - dar continuidade as atividades de voluntariado no interior; 3 - Previsão de verba orçamentária para passeio entre Delegacias, incluindo a visitação turística e roteiros gastronômicos dentro do Estado RS; 4 - Dar continuidade ao estudo de implantação de locais das Delegacias, em parceria com o SINTTEL ou não; 5 – Dar continuidade a programação dos almoços semestrais para cada Delegacia Regional e um almoço ou jantar no final do ano; 6 - Número mínimo de 05 associados para ter subsídios em oficinas e eventos; 7 – Dar continuidade às visitas do PGS, em periodicidade semestral, aos associados residentes nas Delegacias Regionais.

II Premissas Orçamentárias de 2017

As premissas orçamentárias para o ano de 2017 foram aprovadas pela Diretoria Executiva na reunião do dia 22/09/2016 (item 5.5 da Ata nº 836) e pelo Conselho de Administração, por unanimidade, na reunião do dia 27/09/2016 (Ata nº 227).

As premissas orçamentárias aprovadas foram as seguintes: 01 – O valor total com pagamento da folha de empregados não poderá ultrapassar a 28% (vinte e oito por cento) do total da receita; 02 – Manutenção, por questão estratégica e de segurança, da política de não alugar o salão de festas, a área da cozinha e o auditório; 03 – Reduzir dos atuais 50% (cinquenta por cento) para 40% (quarenta por cento) o percentual do subsídio a ser dado pela Associação a associados, quando da participação no encontro anual de aposentados e do espaço convivência; 04 – Facilitar a associados, que estejam em dia com compromissos junto a AACRT, para participação em eventos externos (turismo/viagens) sem cobrança de encargos financeiros, com quitação das parcelas dentro do próprio exercício social; 05 – Na participação em qualquer tipo de evento pago, o associado após a realização do pagamento ou do compromisso de pagamento parcelado, terá direito, em caso de desistência, ao equivalente a 70% (setenta por cento) do valor total. Em caso de desistência, por motivo de saúde comprovada, o ressarcimento será de 100% (cem por cento) do valor total; 06 – Pagamento do custo com deslocamento de associados, em número superior a 10 (dez) associados, quando convidados para participação em eventos sociais; 07 - Subsídio de R$38,00 (trinta e oito reais) para pagamento de refeições aos associados do interior do Estado, nas participações em eventos sociais; 08 – Continuar na concentração de esforços na busca de aumento de sócios contribuintes e de contribuintes convidados, visando à oxigenação do quadro social; 09 – Incentivar o ingresso no Plano de Saúde Regulamentado UNIFÁCIL dos associados e seus dependentes que atualmente não possuem nenhum tipo de plano de saúde; 10 – Contratação de profissionais externos remunerados nas Oficinas, somente a partir do número mínimo de participação de 10 (dez) associados e dependentes na Capital e de 05 (cinco) associados e dependentes no Interior, com exceção das Oficinas que utilizam instrumentos de música e a do teatro; 11 – Limitar o intercâmbio entre as Delegacias Regionais em um evento ano, por delegacia; 12 – Proporcionar o pagamento ao SindiSindiRS da contribuição sindical mensal (1% do salário), por parte da Associação, aos empregados que quiserem, de forma voluntária, se associar ao referido Sindicato; 13 – Manutenção dos atuais projetos sociais, bem como a busca da ampliação dos mesmos; 14 - Manter a premissa orçamentária, com relação ao regime tributário, aprovada na reunião mensal do dia 26/06/2012 (item 5.2 da Ata nº184): Decisão de aguardar novo parcelamento fiscal, para então proceder à denúncia espontânea, visando o acerto do pagamento da dívida referente ao imposto de renda sobre aplicações financeiras, continuando no orçamento do ano de 2017 de rubrica com o provisionamento do valor devido.

III Políticas de Gestão

Em 2016 a maior preocupação da AACRT foi a luta pela manutenção do plano de saúde da sua população de associados, a qual, em ano de crise, teve grande dificuldade em manter-se no plano de saúde Unimax. O foco da gestão neste ano, portanto, foi a saúde, a qualidade de vida, a inclusão e o envelhecimento do grupo.

A criação de grupos de estudo para a inclusão social e busca de propostas para o envelhecimento seguro dos sócios foi o diferencial de gestão em 2016, além da permanente negociação com os gestores do plano de saúde com vistas a alternativas para os altos custos do planos de saúde existentes.

O aprimoramento dos controles gerenciais, da manutenção das instalações da Sede Social, da Sede Campestre e das sedes sociais das Delegacias Regionais são focos permanentes que visam o melhor atendimento ao sócio. As políticas e procedimentos operacionalizados em 2016 foram os seguintes:

3.1 Reestruturação da Diretoria Social

A Diretoria Social precisou mudar a sua estrutura organizacional para atender às novas demandas decorrentes dos Programas de Gerenciamento da Saúde, Inclusão Social e do Projeto Pensionato (Lar Seguro), que passou a assumir em 2016. O projeto foi apresentado à Diretoria na Reunião da Diretoria Executiva (Redir) de 22/03/2016 (ata n°830) e ao Conselho de Administração na reunião de 29/03/2016 (Ata nº 221).

Dentro da sua função estatutária de promover o bem-estar social dos associados, a Diretoria Social vinha exercendo o seu papel a partir da organização de oficinas diversas, passeios culturais ou ainda pela formação de voluntários entre os sócios para atendimento e visitação aos doentes e/ou com dificuldades diversas e suas famílias, com uma equipe composta por duas assistentes sociais, integrantes do quadro de empregados e duas estagiárias em serviço social.

Para operacionalizar os três projetos (Programa de Gerenciamento da Saúde e projetos Inclusão Social e Pensionato - Lar Seguro), com a eficiência e competência necessárias, a Coordenação Social passou denominar-se Coordenação de Projetos Sociais, funcionando com três setores internos: PGS; Voluntariado e Oficinas, sendo que cada um deles ficou sob a responsabilidade de uma Assistente Social, além de uma estagiária.

A coordenação dos setores passou a ser realizada por uma pessoa jurídica, também da área de Serviço Social, que poderá atuar das 9 às 18 horas, já que, por força de lei, as assistentes sociais empregadas só podem cumprir expediente de seis horas.

3.1.1 Projeto de Inclusão Social

Este projeto objetiva atender prioritariamente os associados que não possuem qualquer plano de saúde, a partir da prospecção de oportunidades de atendimento junto ao INSS, parcerias com clinicas médicas e a futura prestação de atendimento ambulatorial na própria sede da AACRT. O Programa pretende ainda ajudar os sócios a encontrarem o equilíbrio financeiro em suas contas.

3.1.2 Projeto Pensionato (Lar Seguro)

Este projeto pretende atender a uma demanda manifesta de sócios que, sozinhos (individualmente ou em casais) gostariam de morar em um local onde pudessem, mantendo a sua liberdade, ter um pouco mais de segurança e tranquilidade.

3.2 Sistema de Gestão de Indicadores

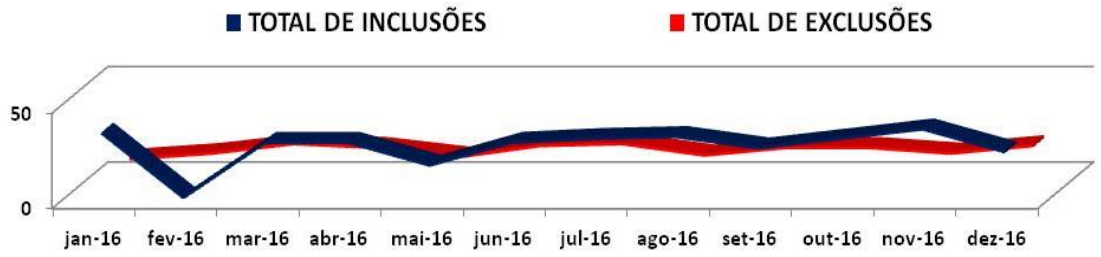
Visando o aprimoramento da gestão da entidade, em 01 de agosto de 2016 a AACRT contratou a empresa Elab Sistemas de Informação Ltda. para desenvolver o módulo do Sistema de Gestão de Indicadores, conforme as etapas a seguir: primeira fase de 01 a 15/08: levantamento de requisitos e definição de indicadores iniciais; - segunda fase de 16/08 a 15/10: adaptação do sistema, conexão com as fontes de dados e mapeamento dos indicadores iniciais; – terceira fase de 16 a 31/12: instalação do módulo e o treinamento dos usuários na aplicação dos indicadores iniciais, referentes a conta hospitalar, quadro social e orçamento das Delegacias Regionais.

3.3 Quadro de associados da AACRT

Sócios AACRT	Dez/14	Dez/15	Dez/16
Efetivos	3366	3328	3.253
Contribuintes	984	1.182	1.229
Convidados	-	40	92
Total	4350	4550	4.574

O total de sócios da AACRT em 31/12/2016 era de 4.574 pessoas, entre Efetivos, Contribuintes e Convidados. Comparando-se com o quadro social em 31/12/2015, é possível verificar uma redução no número de sócios Efetivos da ordem de 2,26% (75 pessoas). Já nas categorias de sócios Contribuintes e Convidados houve crescimento total no quadro social de 8,01% (considerando os ingressos e as saídas), sendo, porém, que o grupo de sócios Contribuintes é o que mais cresce, mas também o que mais perde sócios (entraram 246 e saíram 125 associados).

PERÍODO	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total
Inclusões Sócios Efetivos	3	1	5	2	3	3	1	5	5	6	4	5	43
Inclusões Sócios Contr.	29	1	22	19	15	23	25	26	18	21	30	17	246
Inclusões Sócios Conv.	4	0	4	10	1	5	7	3	5	6	4	4	53
TOTAL DE INCLUSÕES	36	2	31	31	19	31	33	34	28	33	38	26	342
Exclusões Sócios Efetivos (S)	5	4	6	7	3	8	7	3	5	8	4	4	64
Exclusões Sócios Efetivos (O)	5	8	8	8	7	10	6	4	9	8	3	6	82
Exclusões Alteração Benemér.	0	2	0	0	4	1	1	0	0	2	0	0	10
Exclusões Sócios Contr. (S)	5	9	12	9	8	9	11	9	11	8	9	12	112
Exclusões Sócios Contr (O)	1	1	3	0	1	0	1	1	2	2	0	1	13
Exclusões Sócios Conv.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL DE EXCLUSÕES	10	13	18	16	11	17	18	12	16	16	13	17	177
TOTAL DE SÓCIOS EFETIVOS	3359	3348	3337	3324	3317	3298	3285	3282	3273	3263	3258	3253	
TOTAL DE SÓCIOS CONTR.	1131	1122	1129	1139	1145	1159	1172	1188	1193	1204	1225	1229	
TOTAL DE SÓCIOS CONV.	44	44	48	58	59	64	71	74	79	85	89	92	
TOTAL SÓCIOS VIG MÊS A MÊS	4534	4514	4514	4521	4521	4521	4528	4544	4545	4552	4572	4574	

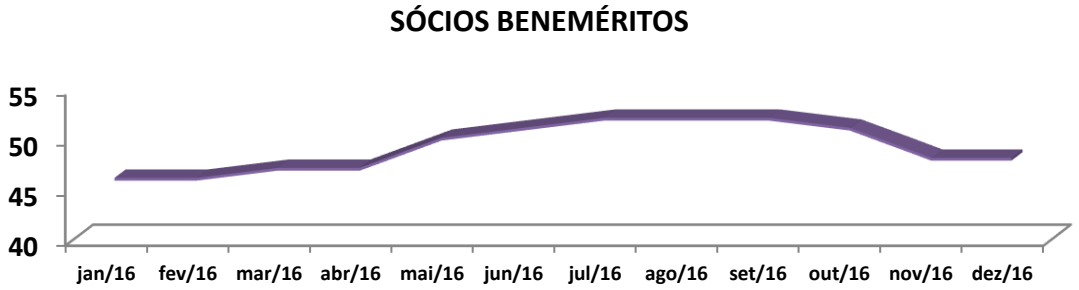


3.3.1 Sócios Beneméritos

De acordo com § 3º do Art. 5º do Estatuto Social, "São sócios beneméritos os sócios efetivos que tenham prestado relevantes serviços à Associação e que, por proposta de, no mínimo cem sócios efetivos com direito a voto, da Diretoria Executiva ou do Conselho de Administração, com ratificação pela Assembleia Geral Ordinária". Os sócios beneméritos ficam isentos da mensalidade da AACRT.

No ano de 2016 o quadro de sócios beneméritos foi o seguinte (com isenções regulamentadas através das atas do Conselho de Administração 173, de 29/03/2011, e 191, de 26/03/2013):

PERÍODO	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16
SÓCIOS BENEMÉRITOS	46	46	47	47	50	51	52	52	52	51	48	48



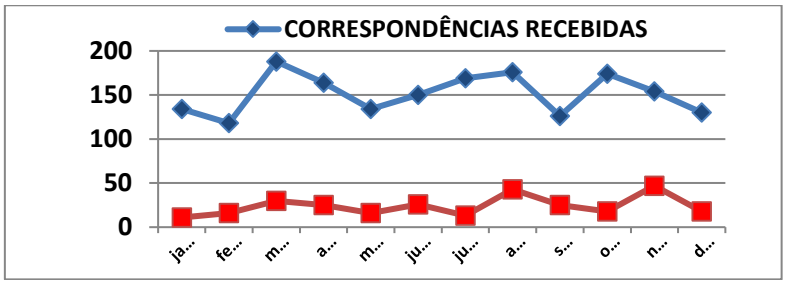
3.4 Gestão Administrativa

3.4.1 Correspondências Recebidas e Expedidas

A comunicação da AACRT com os seus associados, em vista do perfil do sócio que, em sua maioria, não tem acesso à comunicação digital, se faz em grande proporção através de correspondência em papel, enviada e recebida pelo correio.

Em 2016 a AACRT recebeu 1.817 correspondências e encaminhou 248 cartas, sem considerar o envio de cinco edições de informativos e de 40 cartas-circulares a todo o quadro de associados.

MÊS DE COMPETÊNCIA	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total
CORRESPONDÊNCIAS RECEBIDAS	134	118	188	164	134	150	169	176	126	174	154	130	1817
CORRESP. EMITIDAS (PROT. GERAL)	11	12	24	21	15	22	8	41	24	14	40	16	248
CORRESP. EMITIDAS (CIRCULARES)	0	4	6	4	1	4	5	2	1	4	7	2	40
TOTAL DE CORRESP. EXPEDIDAS	11	16	30	25	16	26	13	43	25	18	47	18	288



3.5 Interiorização

Os associados do interior, em suas Delegacias Regionais, tiveram um grande crescimento em participação e acesso a oportunidades, tanto no que diz respeito a integração entre delegacias, quanto a acesso a ginástica, coral e teatro em suas sedes regionais. Os investimentos da AACRT nas Delegacias Regionais em 2016 foram:

Delegacia de Alegrete - Participação encontro festivo Sta. Maria - Homenagem às Telefonistas (18-12-2016).

Delegacia de Cachoeira do Sul - Encontro festivo em Sta. Maria, homenagem às telefonistas (18-06-2016); Participação jantar baile AACRT (03-12-2016); Encontro festivo dos sócios de Cachoeira do Sul (10-12-2016).

Delegacia de Canoas - Encontro festivo 1º semestre/2016 dos Sócios da Delegacia (03-05-2016); Encontro festivo 2º semestre/2016 dos Sócios (26-10-2016); Participação dos sócios no encerramento de ano em Novo Hamburgo (08-12-2016).

Delegacia de Cruz Alta - Participação encontro festivo Sta. Maria, homenagem às telefonistas (18-06-2016); Encontro festivo encerramento/2016 dos sócios (17-12-2016).

Delegacia de Caxias do Sul - Criação da oficina de teatro - contratação instrutor (14-04-2016); Encontro festivo 1º semestre/2016 dos sócios (28-06-2016); Encontro festivo final de ano/2016 dos sócios (29-11-2016); Transporte para participação jantar baile AACRT (03-12-2016); Transporte para Três Coroas (14-12-2016).

Delegacia de Guaíba - Inauguração da sede da Delegacia de Guaíba (21-06-2016).

Delegacia de Lajeado - Encontro festivo 1º semestre/2016 dos sócios de Lajeado (10-06-2016); Participação encontro festivo Sta. Maria, homenagem às telefonistas (18-06-2016); Encontro festivo 2º semestre/2016 dos sócios (10-11-2016); Encontro festivo encerramento do ano 2016 – sócios (15-12-2016).

Delegacia de Novo Hamburgo - Aquisição de móveis e utensílios para a nova sede da Delegacia (11-03-2016); Colocação de portas de vidro na nova sede (15-03-2016); Compra de mesa de sinuca e de carteado (14-04-2016); Participação encontro festivo Sta. Maria, homenagem às telefonistas (18-06-2016); Encontro festivo 1º semestre/2016 dos sócios de N. Hamburgo (29-06-2016); Transporte sócios de Taquara até o encontro festivo N. H. (29-06-2016); Inauguração da Nova sede de Delegacia de N. Hamburgo (30-06-2016); Subsídio para palestra de nutricionista (23-08-2016); Projeto culinária Delegacia N. Hamburgo (23-08-2016); Participação dos sócios N. H. encontro em Sta. Cruz -intercâmbio delegacias (11-10-2016); Encontro festivo encerramento de ano/2016 (08-12-2016); implantação oficina de pilates (13-12-2016).

Delegacia de Osório - Inauguração da praça CRT em Capão da Canoa (05-05-2016); Encontro festivo 2º semestre dos sócios da Delegacia - Café aposentadas (10-10-2016); Encontro festivo final de ano/16 - projeto Então é Natal(26-11-2016).

Delegacia de Passo Fundo - Aquisição de uma TV (22-03-2016)

Delegacia de Pelotas - Subsídio para curso de informática (28-01-2016); Participação encontro festivo Sta. Maria, homenagem às telefonistas (18-06-2016); Pintura do Prédio da Delegacia (21-07-2016); Encontro festivo encerramento ano/2016 (10-12-2016); Aquisição de 40 cadeiras plástico (15-12-2016).

Delegacia de Rio Grande - Aquisição de um Notebook (21-07-2016); Deslocamento dos sócios de Rio Grande, até Herval, encontro festivo final/2016 (10-12-2016).

Delegacia de Santo Ângelo - Encontro festivo 1º semestre/2016 sócios (21-06-2016); Ressarcimento combustível sócios de Sto. Ângelo, participarem Jantar Baile-AACRT (03-12-2016).

Delegacia de Santa Cruz do Sul - Van para os sócios de Sta. Cruz participarem almoço mensal AACRT-POA (13-04-2016);– Encontro festivo 1º semestre/2016 dos sócios (06-05-2016); Participação encontro festivo Sta. Maria, homenagem às telefonistas (18-06-2016); Transporte de sócios da Delegacia, participarem da viagem à Caldas Novas (25-08-2016); Integração/intercâmbio Sta. Cruz com Caxias do Sul (13-09-2016); Integração/intercâmbio de Sta. Cruz com Novo Hamburgo(11-12-2016); Participação jantar baile AACR-POA(03-12-2016); Integração/intercambio de Sta. Cruz com N. Hamburgo (08-12-2016).

Delegacia de Santa Maria - Transporte até N. Petrópolis para participação do FESTIMALHAS (12-05-2016);Transporte até POA, participação do "Arraiá das Telefonistas" (29-06-2016); Encontro festivo 2º semestre/2016 dos sócios de Sta. Maria (07-08-2016); Aquisição de equipamento e contratação de instrutor -

alongamento Laboral (22-09-2016); Assinatura contrato de locação do novo espaço para os sócios de Sta. Maria (01-11-2016); Encontro festivo final de 2016 dos sócios (01-12-2016); Aquisição de equipamentos e móveis para a nova sala da Delegacia (03-12-2016).

Delegacia de Taquari - Encontro festivo dos sócios de Taquari, 2º semestre/2016 (17-11-2016); Encontro festivo encerramento do ano/2016 dos sócios (05-12-2016).

Delegacia de Viamão - Aquisição de Notebook para a Delegacia de Viamão (21-07-2016); Encontro festivo encerramento do ano 2016 dos sócios da Delegacia (06-12-2016).

3.5.1 Encontro com as Delegacias Regionais

O I Encontro das Delegacias Regionais de 2016 ocorreu em Porto Alegre, no Hotel Embaixador, no período de 30/05 à 02/06/2016, com a seguinte pauta de assuntos: 01 – Palestra: "O mundo mudou, o mercado mudou e você?"; 02 – Relatório da Diretoria Executiva do ano de 2015: apresentação; 03 – Balanço Patrimonial e de Resultados do ano de 2015: apresentação; 04 – Orçamento do ano de 2016 (orçado x realizado): informação; 05 – Reestruturação Organizacional da Diretoria Social: informação; 06 – Pesquisa sobre o Programa de Gerenciamento da Saúde: apresentação de resultados; 07 – Tema a respeito de saúde: apresentação; 08 – Assuntos Operacionais da AACRT: apresentação; 09 – Eventos: informação; 10 – GINP: informação; 11 – Espaço para entidades parceiras SINTTEL/RS e ASTTI: apresentação; 12 – Apresentação do Coral de Porto Alegre.

O II Encontro, transcorrido de 03 a 07 de outubro de 2016, no Samuara Hotel em Caxias do Sul tratou dos seguintes assuntos: 01 – Premissas orçamentárias para o ano de 2017; 02 – Plano de ação para o ano de 2017; 03 – Orçamento para o ano de 2017; 04 – Resultado Pesquisa de Opinião; 05 – Programa de Gerenciamento da Saúde - PGS; 06 – Sistema Gestão de Indicadores; 07 – GINP – atuação, histórico e enfoque sobre as ações do grupo; 08 – Apresentação de assuntos operacionais da AACRT; 09 – ANAPAR; 10 – Espaço livre para Delegacias Regionais: 11 – Apresentação do Coral de Porto Alegre e do Coral de Caxias do Sul. Os Conselheiros Jorge Oir da Silva, Ironita Resende, Marly de Roma Pinheiro Prado e Iolanda Bohn participaram do Encontro como representantes do Conselho de Administração da AACRT.

3.5.2 - Pesquisa de opinião nas Delegacias Regionais

A empresa Plural Pesquisas foi contratada pela associação para realizar uma pesquisa de opinião junto aos associados do interior com a finalidade de identificar quais as necessidades de atividades sociais e recreativas a serem implantadas nas Delegacias Regionais que atualmente possuem sede social. A pesquisa teve início em 01/08/2016, e os resultados foram apresentados no II Encontro entre Delegacias Regionais, realizada no período de 03 a 07/10/2016, no Samuara Hotel em Caxias do Sul/RS.

IV Planos de Saúde

4.1 Planos de Saúde UNIMED Porto Alegre

Em 2016, a exemplo de anos anteriores, os planos de saúde e emergências médicas da UNIMED Porto Alegre gerenciados pela AACRT tiveram redução do número de usuários. Em relação a 2015, houve diminuição do número de usuários na ordem de -4,4% (menos quatro virgula quatro por cento).

O plano de saúde antigo (Não Regulamentado) teve -11,69% (menos onze virgula sessenta e nove por cento) usuários que no ano anterior, enquanto que a participação no plano de saúde UNIFÁCIL cresceu 27,08% (vinte e sete virgula zero oito por cento); o número de adesões ao plano de emergências médicas SOS UNIMED teve um acréscimo de 9,80% (nove virgula oitenta por cento). O plano UNIMAX, por sua vez, também sofreu uma redução no número de usuários da ordem de -6,58% (menos seis vírgula cinquenta e oito por cento).

Plano	Ano de 2015	Ano de 2016	Crescimento	Em %
Plano Antigo	248	219	-29	-11,69
Unifácil	325	413	88	27,08
Unimax	5653	5281	-372	-6,58
Unimax Func.	26	29	3	11,54
SOS UNIMED	245	269	24	9,80

O número de sócios sem cobertura de qualquer plano de saúde vem aumentando, sendo este grupo motivo de preocupação para a direção da AACRT, que desde 2015 busca desenvolver alternativas para atender e dar qualidade de vida também a esta população.

4.1.1 Quadro de Usuários dos Planos UNIMED em 2016

Período	PLANO ANTIGO	UNIFACIL	UNIMAX	UNIMAX FUNC.	SOS UNIMED	TOTAL
Posição em 01/01/2016	248	325	5653	26	245	**6497**
Inclusões em 2016	00	165	366	05	60	**596**
Exclusões em 2016	29	77	738	02	36	**882**
Posição em 31/12/2016	**219**	**413**	**5281**	**29**	**269**	**6211**

4.1.2 UNIMED – Resumo dos Índices de Reajuste em 2016

Reajuste Plano Não Regulamentado (Antigo AMB): 20,00%
Reajuste Plano Regulamentado (Unimax): 15,00%
Reajuste Plano Regulamentado (Unifácil): 20,00%
Reajuste Plano Regulamentado (Unimax - Empregados): 10,09%

4.1.3 Reajuste contratual do Plano de Saúde UNIFÁCIL

A partir de 1º de dezembro de 2016 foi aplicado o índice de 20% (vinte por cento) de reajuste para o UNIFÁCIL, índice este devido ao crescimento da utilização e internações pela transferência de grande número de usuários vindos do UNIMAX.

4.1.4 Reajuste contratual do Plano de Saúde Não Regulamentado

As entidades AACRT e ASTTI e a Cooperativa Médica UNIMED Porto Alegre definiram como índice de reajuste contratual anual do Plano de Saúde Não Regulamentado, a partir de 1º de janeiro de 2016, o percentual de 20% (vinte por cento) sobre a mensalidade.

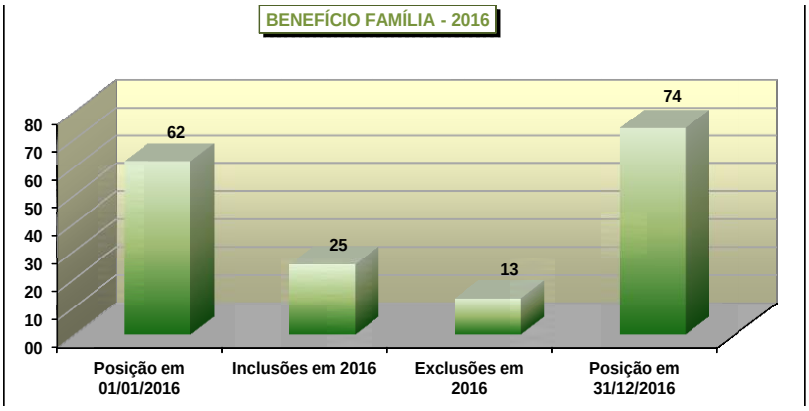
4.1.5 Reajuste contratual do Plano de Saúde UNIMAX

A comissão de negociação formada por representantes das duas Entidades, composta por Newton Lehugeur, Jairo Baroni Castoldi, Arthur Luiz Haubert e Roberto Marranghello Bossle, reuniu-se com dirigentes da Unimed Porto Alegre para discutir o percentual da correção anual das mensalidades para o plano, a vigorar a partir de 01 de julho de 2016, chegando a 16% (dezesseis por cento). As entidades, porém, decidiram repassar para o valor das mensalidades dos usuários, a partir do mês de julho de 2016, o aumento de 15% (quinze por cento), retirando 1% (um por cento) do percentual que antes era destinado ao Programa de Gerenciamento da Saúde – PGS.

4.1.6 Benefícios Família concedidos no período

O plano UNIMAX concedeu o Benefício Família* a 25 dependentes de sócios titulares falecidos no ano de 2016, e encerrou 13 benefícios, fechando o ano com 74 pessoas recebendo o Benefício. Em 2016 a posição dos Benefícios Família concedidos era a seguinte:

Período	Usuários que solicitaram benefício
Posição em 01/01/2016	62
Inclusões em 2016	25
Exclusões em 2016	13
Posição em 31/12/2016	74

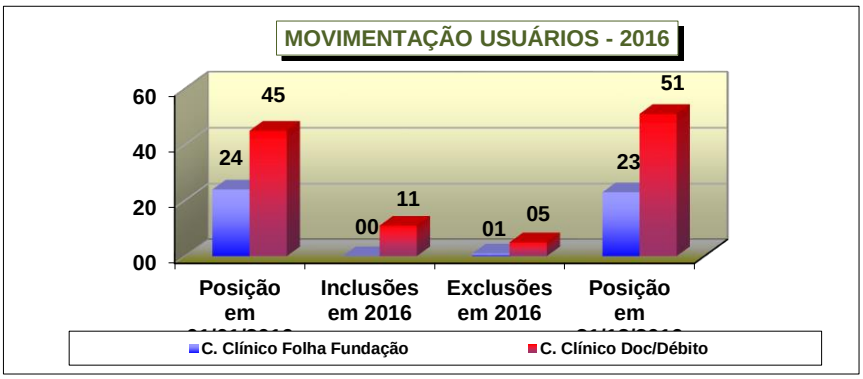


** O Benefício Família é uma vantagem alcançada pelo plano de saúde UNIMAX, que proporciona cobertura aos dependentes legais por cinco anos após o falecimento do titular, sem custos.*

4.2 Centro Clínico Gaúcho

O Centro Clínico Gaúcho teve crescimento de 5 (cinco) usuários no ano de 2016, considerando 11 inclusões e 06 exclusões de associados no ano.

Período	C. Clínico Folha Fundação	C. Clínico Doc/Débito	Total Usuários
Posição em 01/01/2016	24	45	**69**
Inclusões em 2016	00	11	**11**
Exclusões em 2016	01	05	**06**
Posição em 31/12/2016	**23**	**51**	**74**



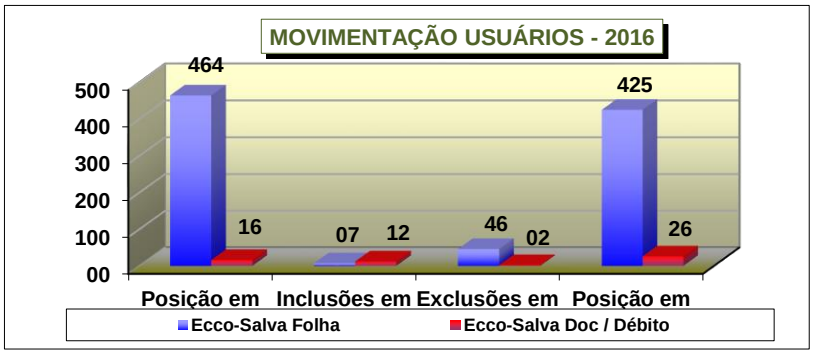
4.2.1 Índice de Reajuste em 2016 - Centro Clínico Gaúcho

Reajuste Plano Regul. (Standard) – Usuários até 58 anos Região Metropolitana: 9,49%
Reajuste Plano Regul. (Standard) – Usuários acima 59 anos Região Metropolitana: 9,49%
Reajuste Plano Regul. (Standard) – Usuários Agregados: 23,78%
Reajuste Plano Regul. (Standard) – Usuários Interior/RS: 23,78%

4.3 Ecco-Salva Emergências Médicas

O convênio com Ecco-Salva Emergências teve uma redução de 29 associados em 2016, encerrando o mês de dezembro/16 com 451 usuários.

Período	Ecco-Salva Folha	Ecco-Salva Doc / Débito	Total Usuários
Posição em 01/01/2016	464	16	**480**
Inclusões em 2016	07	12	**19**
Exclusões em 2016	46	02	**48**
Posição em 31/12/2016	**425**	**26**	**451**



4.3.1 Índice de Reajuste de Ecco-Salva Emergências Médicas em 2016.

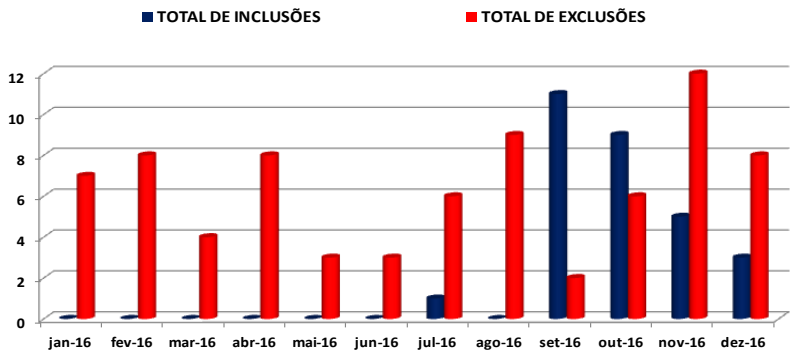
Reajuste Plano: Não ocorreu reajuste em 2016.

V Seguro de Vida

5.1 Movimentação Cadastral

Em 2016 o número de segurados do seguro de vida em grupo da AACRT teve uma redução de 40 pessoas (-0,305%), passando de 1.314, em jan/16, para 1.274, em dez/16.

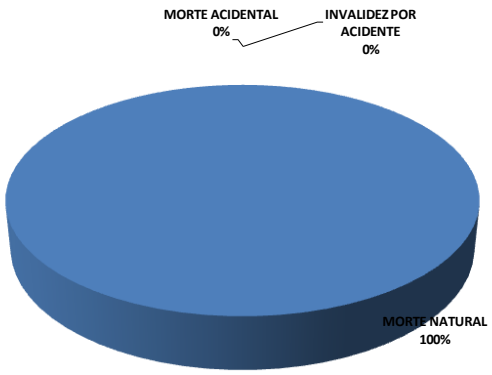
PERÍODO	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total
TOTAL DE INCLUSÕES	0	0	0	0	0	0	1	0	11	9	5	3	29
TOTAL DE EXCLUSÕES	7	8	4	8	3	3	6	9	2	6	12	8	76
ALTER CAP. SEG. / AJUSTES	0	0	0	0	0	0	0	26	2	1	0	0	29
TOTAL DE SEGURADOS VIGÊNTES MÊS A MÊS	1314	1306	1302	1294	1291	1288	1283	1274	1283	1286	1279	1274	



5.2 Sinistralidade

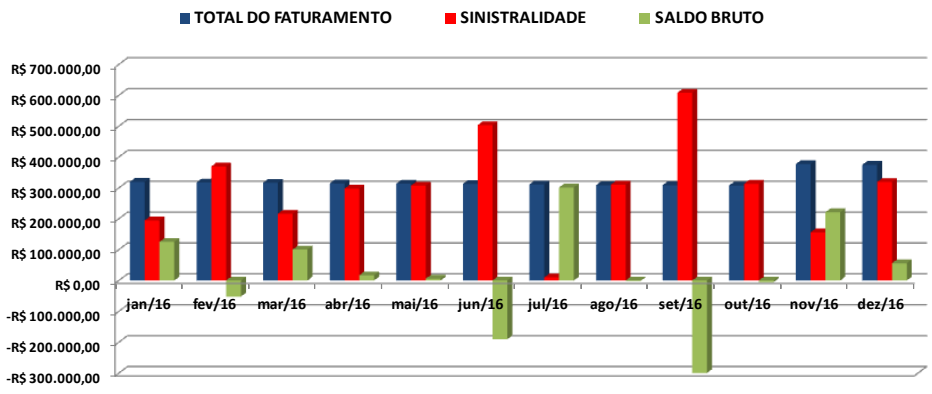
Durante o período em análise, houve um total de 59 eventos que demandaram pagamento de seguro, todos por morte natural.

PERÍODO	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Total
MORTE NATURAL	3	5	3	5	6	7	1	7	9	7	2	4	59
MORTE ACIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



5.3 Faturamento versus Sinistralidade

Mês Competência	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total
TOTAL DO FATURAMENTO	319.647,11	317.546,01	316.673,54	314.432,82	313.691,99	312.862,73	311.263,86	308.754,06	308.807,00	307.932,53	377.119,99	375.069,84	3.883.801,48
SINISTRALIDADE	194.600,83	369.642,50	216.437,63	297.645,89	307.592,38	503.473,95	9.946,49	310.592,38	608.411,98	313.178,79	155.882,16	319.252,43	3.606.657,41
SALDO BRUTO	125.046,28	-52.096,49	100.235,91	16.786,93	6.099,61	-190.611,22	301.317,37	-1.838,32	-299.604,98	-5.246,26	221.237,83	55.817,41	277.144,07
											* MARGEM TÉCNICA » »		7,684236



VI Defesa dos Direitos dos Associados relativamente ao Plano de Previdência

6.1 GINP – Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária

O Grupo Interentidades de Negociação Previdenciária – GINP existe para vigiar e estudar assuntos referentes à Previdência Privada (Fundação Atlântico de Seguridade Social) e à Previdência Complementar Pública.

No ano de 2016 os principais assuntos tratados foram:

- Elaboração do Planejamento do GINP para o ano de 2017;
- Acompanhamento das Ações Jurídicas contra à Fundação Atlântico de Seguridade Social, referentes à modificação realizada no Termo de Transação Judicial – TTJ no que se refere à mudança do cálculo das reservas matemáticas de atuarial para financeira e contra a Patrocinadora Oi na busca de garantia real para a dívida com a Fundação;
- Continuidade das parcerias políticas com a Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão – ANAPAR, FITRATELP e FENAPAS;
- Permanente monitoramento de caráter financeiro, patrimonial e atuarial do Plano de Benefícios Saldado BrTPREV;
- Acompanhamento jurídico, através da contratação de assessoramento de escritório de advocacia estabelecido na cidade do Rio de Janeiro, do Plano de Recuperação Judicial declarado pela Patrocinadora Oi (maior operadora em telefonia fixa e quarta em telefonia móvel do país que conta com cerca de 70 milhões de clientes) no mês de julho de 2016, com dívidas de R$65,4 bilhões. Trata-se do maior pedido de recuperação judicial da história do Brasil.

Observação: A recuperação judicial é o mecanismo através do qual as empresas em dificuldade financeira tentam reestruturar suas dívidas com credores. A Lei nº 11.101, sancionada em 09 de fevereiro de 2005 pela Presidência da República, regula a recuperação judicial, a extrajudicial e a falência do empresário e da sociedade;

Até 31 de dezembro de 2016 ainda não havia sido marcada a data da Assembleia Geral de Acionistas, para posterior homologação do pedido de recuperação judicial por parte da área judiciária.

6.2 ANAPAR - Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão

A Anapar – Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão foi fundada em 2001 e tem como objetivo representar e defender os interesses dos participantes, ativos e assistidos dos fundos de pensão junto aos poderes públicos (Executivo, Legislativo e Judiciário), às empresas patrocinadoras e as entidades de previdência, com jurisdição em todo o território nacional.

- Nos dias 9 e 10 de Setembro de 2016, a Regional RS da ANAPAR realizou na sede da FETRAF – RS, na Rua Fernando Machado nº 820, na capital, o seu XIII Seminário de Participantes de Fundos de Pensão. Contando com a participação de 160 participantes, de vários estados como SP, DF, RJ, PR, SC. A temática procurou abranger assuntos atuais que permeiam como ameaças ao sistema de previdência complementar. Os trabalhos iniciaram com o Painel I - CONJUNTURA DA POLÍTICA PREVIDENCIÁRIA PÚBLICA E PRIVADA NACIONAL, que versou sobre a conjuntura da política previdenciária pública e privada nacional, sendo palestrantes o Sr. Vilson Antonio Romero, presidente da ANFIP. A seguir, o Vice Presidente da ANAPAR, Sr. José Ricardo Sasseron mostrou os avanços e retrocessos no plano econômico e social, e o impacto na economia como um todo, das diferenças de visões e entendimento de melhor alocação de recursos do orçamento da União, em favor do fortalecimento nacional. No Painel II - A Nova Previdência do Setor Público, sendo palestrantes o Sr. José Pinheiro de Miranda, Diretor de Seguridade do Funpresp, nos mostrando um verdadeiro raio X deste novo fundo, que será um dos grandes fundos da América, num futuro muito próximo. Na sequência o Sr. Ari Lovera, Diretor Classista de Previdência do IPE, nos trouxe entre outras informações, a existência concomitante de três sistemas de previdência, o antigo sistema que é o RPPS do Estado, o segundo Regime, é um RPPS capitalizado, implementado pelo governo Tarso, já num esforço de, garantir o equilíbrio na linha do tempo e por fim o terceiro sistema, que é um sistema de previdência complementar implementada pelo governo Sartori, com contribuições bi-partite, participantes e Estado. Por fim, para encerrar a jornada do primeiro dia, tivemos o Painel III – A Repercussão das Medidas Propostas Pelo Atual Governo Na

Previdência Complementar. Iniciou a explanação o Dr. Fernando Rubin, tecendo duríssimas críticas às alterações profundas e algumas desumanas, que estão sendo implementadas pelo Governo, no que diz respeito a restrição do acesso do beneficiário do INSS ao Auxílio Doença, medidas tais como determinar limite para o restabelecimento do doente em 120 dias, gratificação pecuniária ao médicos do INSS para indeferir benefício e retirar beneficiário em convalescença, entre outras medidas arbitrárias, que ferem o bom direito, além de agredirem o nosso bom senso. Na mesma toada, o Dr. Ricardo Só de Castro, nos mostra as grandes ameaças que pairam sobre os participantes, como é o caso, do PL 268, que determina que os gestores dos fundos devem ser recrutados no mercado. No sábado, tivemos o IV Painel, tendo por temática a Representação Institucional e a Atuação Política da ANAPAR, a mesa foi coordenada pela Diretora de Eventos da ANAPAR, colega Eva Beatriz e compondo a mesa, os representantes de SP, DF, RJ, PR, SC, RS, CE, onde cada companheiro expos o impacto da situação vigente do cenário nacional diretamente nos Fundos de cada Regional. O nosso companheiro Glênio de SC abordou a questão estratégica de acharmos solução para o financeiro da ANAPAR, um problema crônico e da responsabilidade de cada um em promovermos a sua sustentabilidade. E a última participação foi do nosso companheiro Altair, do PR, que é o nosso representante junto ao CNPC, comentando da dificuldade no enfrentamento das questões, que via de regra são 7 contra 1, a ANAPAR fica isolada. O Seminário foi muito concorrido, o local contribuiu para o sucesso.O XVII Congresso Nacional de Participantes, foi realizado em Belo Horizonte, nos dias 19 e 20 de maio de 2016, para debater a conjuntura econômica e seus reflexos nos fundos de pensão. Dirigentes de fundos de pensão, advogados, professores, atuários e consultores em previdência abordaram vários temas, entre eles: rentabilidade, governança, elaboração da política de investimento, processo decisório para escolha dos investimentos, sustentabilidade da Previdência Social e atuação dos representantes dos participantes na gestão dos ativos.

Na ocasião, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária, que elegeu a diretoria executiva e os conselheiros deliberativos e fiscais para o mandato 2016/2019.
Foram eleitos: Presidente Antônio Bráulio de Carvalho – Funcef; Vice-Presidente – Cláudia Muinhos Ricaldoni – Forluz; Diretor de Administração e Finanças – Jeová Pereira de Oliveira – Faceb; Diretor de Imprensa e Divulgação – Francisco A. de Oliveira Silva – Petros; Diretor de Seguridade – José Altair Monteiro Sampaio – Funbep; Diretor de Planos, Convênios e Eventos – Eva Beatriz Teixeira Correa – Fundação Atlântico; Coordenador da Regional I (PR-SC) – Ulisses Kaniak – Fundação Copel; Coordenador da Regional II (SP) – José Ricardo Sasseron – Previ; Coordenador da Regional III (RJ) – Roquiran Miranda Lima – Prece; Coordenadora da Regional IV (MG-ES) – Patrícia Falci Mourão – Fundação Libertas; Coordenador da Regional V (BA-SE-AL) – Eduardo da Silva – Faceal; Coordenadora da Regional VI (PE-PB-RN-CE-PI-MA) – Joelbia Maia Bezerra Chaves – Faelce; Coordenador da Regional VII (PA-AP-AM-RR-AC-RO) – Sérgio Luiz

Trindade – Capaf; Coordenador da Regional VIII (DF-GO-TO-MT-MS) – Geraldo Estêvão Coan – Fundação Atlântico; Coordenador da Regional IX (RS) – Claudete Genuino Maroco – Fundação Banrisul.
Conselho Fiscal - Titulares: Mário Luiz Pegoraro – Previnorte; Antônio Alves da Silva – Petros; Ledir José Gamba – Fundação Banrisul. Suplentes: Aguinaldo Moraes Ferreira – Previ; Ezequias Ferreira – Sistel; Rogerio Ferreira Ubine – Postalis;
A assembleia avaliou e votou as contas, o balanço e o relatório de atividades de 2015, o orçamento e o plano de ação da diretoria para 2016.

- No cenário atual, a ANAPAR terá grandes desafios, especialmente, para resistir às ofensivas aos fundos de pensão. O principal ataque vem com o PLS 388 (de autoria do Senador Aécio Neves), que ataca a democracia na gestão dos fundos, acabando com a participação dos associados na direção dos planos.

VII Atividades e Ações Sociais

7.1 Ações e atividades desenvolvidas na Diretoria Social

No ano de 2016 houve uma mudança na Diretoria Social envolvendo diretamente o trabalho realizado pela equipe de serviço social da AACRT.

Esta reestruturação buscou dotar a Diretoria Social de condições para assumir suas novas atribuições, com a eficiência e competência necessárias, além das que já desempenhava.

A partir de 1º de março de 2016, a Diretoria Social passou a atuar com nova composição, conforme descrito no item 3.1 do Capitulo III - Políticas de Gestão deste relatório, sendo a Coordenação da Diretoria renomeada para Coordenação de Projetos Sociais.

7.2 PGS – Programa de Gerenciamento da Saúde

O PGS, que tinha atuação vinculada ao Diretor Presidente, foi incorporado à Diretoria Social em 2016, sendo considerado como um projeto do Serviço Social, gerenciado por uma assistente social com acompanhamento e apoio das ações através das empresas Hospitalar ATS na execução do programa de pacientes crônicos e programa preventivo, como também da empresa Veloz Assessoria Esportiva. O Programa, parceria entre AACRT e ASTTI e dirigido aos associados de ambas, é desenvolvido com auxílio de uma estagiária. No final de 2016 o PGS atuava junto a 1180 crônicos e no preventivo, a 106.

7.2.1 Participação em atividades físicas do PGS

O Programa, desde o seu início, passou a oferecer atividades físicas acompanhadas aos seus participantes, com o objetivo de criar novos hábitos de saúde

e melhorar o condicionamento físico do grupo. Todas as atividades foram oferecidas de forma gratuita e a participação era voluntária.

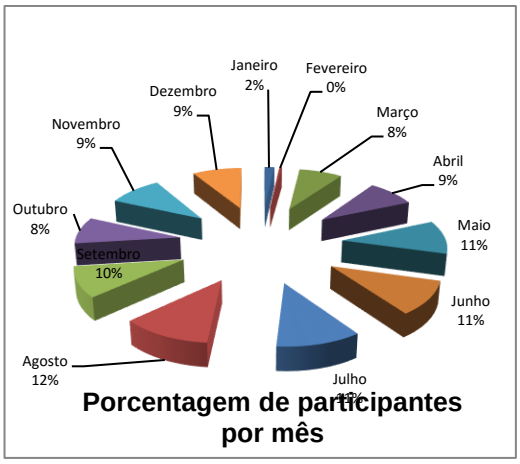
ATIVIDADES FÍSICAS DESENVOLVIDAS NO PGS				PARTICIPANTES/MÊS	
PERÍODO	ALONGAMENTO	CAMINHADA E HIDRO	ZUMBA	MASSAGEM TERAPÉUTICA	TOTAL DE PARTICIPANTES
MARÇO	31	43	20	38	132
ABRIL	30	22	17	28	97
MAIO	30	36	16	35	117
JUNHO	30	34	15	33	112
JULHO	34	30	21	38	123
AGOSTO	34	31	22	35	122
SETEMBRO	38	31	22	40	131
OUTUBRO	33	30	24	43	130
NOVEMBRO	32	29	20	32	113
DEZEMBRO	28	22	17	26	93
TOTAL	**320**	**308**	**194**	**348**	**1170**

Neste projeto, a Coordenação de Projetos Sociais, através da equipe responsável, acompanha e auxilia os participantes nas questões sociais, tais como relacionamentos entre familiares, estudos sócio-econômicos, entre outros, com visitas hospitalares, atendimentos individuais, visitas domiciliares e monitoramentos telefônicos. Assistente Social: em média de 304 atendimentos /mês. Estagiária: cerca de **1800** atendimentos no ano, incluindo atendimentos individuais, em grupos, informações e inscrições em atividades, visitas domiciliares e hospitalares, monitoramentos e atendimentos telefônicos.

7.3 Oficinas e Torneio de Jogos

Projeto no qual as oficinas são criadas conforme o interesse dos associados com objetivo de trazê-los para sede da AACRT.

Em 2016 a AACRT ofereceu, através da Diretoria Social, as seguintes oficinas: pilates, informática, ritmos, teatro, culinária, artesanato, pintura e yoga. Esta última criada em 2016 para atender à demanda de sócios. No final do ano, a oficina de REIKE teve início como teste, voltando-se inicialmente para os voluntários que participaram do curso de Reike I e II que foi ministrado em 2015 e 2016.



Os torneios acontecem a partir da organização do Grupo Espaço Convivência, que agrega os associados em três campeonatos (dois em Porto Alegre e um Estadual)

que envolvem jogos de sinuca, pebolim, futebol de mesa, canastra, general, dominó entre outras modalidades. Ficou definido no final de 2016 que a partir de 2017 os Jogos passariam para a gestão da Diretoria Vice-Presidência - Área de Eventos.

Relação das Oficinas X Mês **Nº de Sócios Participantes**

OFICINA/MÊS	PILATES	INFORMÁTICA	RITMOS	TEATRO	CULINÁRIA	ARTESANATO	PINTURA	IOGA	TOTAL
Janeiro	8			7					15
Fevereiro	4								4
Março	11		7	9	7	21	11		66
Abril	12		13	8	11	20	11		75
Maio	11	2	11	9	11	21	12	15	92
Junho	9	5	9	10	11	22	11	16	93
Julho		9	15	9	15	26	9	14	97
Agosto	12	9	15	9	11	26	9	12	103
Setembro	9	3	8	8	17	19	8	12	84
Outubro	9	3	12	6	0	24	9	11	74
Novembro	8	3	10	8	8	27	10	9	83
Dezembro	6	3	10	7	10	23	7	9	75
								TOTAL:	**861**

7.3.1 Papel da Coordenação de Projetos Sociais

A equipe da Coordenação de Projetos Sociais acompanha e auxilia nas questões sociais tais como inscrição e integração dos associados nas oficinas e torneios, atendimentos individuais, visitas domiciliares, monitoramentos telefônicos e atendimentos em grupo. A assistente social responsável por esta atividade realizou **1.267** atendimentos no ano, incluindo atendimentos individuais; em grupos; informações e inscrições em atividades; visitas domiciliares e hospitalares; monitoramentos e atendimentos telefônicos, além dos atendimentos realizados pelas estagiárias (duas se revezaram no ano): de março a outubro - 110 atendimentos e de outubro a dezembro - 200 atendimentos.

7.4 Visita Hospitalares - Grupo de Voluntariado

O trabalho teve continuidade no ano 2016, com ênfase no acompanhamento social aos associados internados e familiares e auxiliando nas questões sociais desses pacientes tais como: apoio aos familiares e orientação quanto as coberturas do plano de saúde.

Neste ano a atenção maior voltou-se para as internações de longa permanência, visando à otimização dos períodos de internação e contando com a parceria com a Hospitalar ATS, através do Programa de Gerenciamento de Internações do PGS, e com a UNIMED Porto Alegre.

Atendimentos aos Associados	
Atendimento Individual	105
Atendimento de grupos = Número de Participantes	22=283
Atendimento para informação e Inscrição das Atividades	176
Empréstimos/Devolução de Materiais Ortopédicos	21
Visitas Domiciliares	10
Visitas Hospitalares	297
Visitas Hospitalares Voluntários AACRT	261
Visitas Voluntários em ILPIS AACRT	9
Contato telefônico com associados/familiares	455
Contato telefônico com Hospitais	60
Envio de SMS	39
Envio de E-mails	212
Reunião com Diretora e Equipe	17
TOTAIS MENSAIS	1.945

O trabalho de visitas foi realizado pela Assistente Social responsável pelo Grupo de Voluntariado (juntamente com a estagiária que a acompanha) que verifica os casos e após os encaminha para o grupo de voluntários que dá continuidade às visitas aos pacientes com o objetivo de apoio neste período.

No ano de 2016, a média semanal de internados foi de 30 associados, sendo realizadas no ano 338 visitas pela AS e estagiária, cerca de 260 visitas pelos voluntários e de 37 visitas feitas por colegas a pedido dos internados.

7.5 Grupo Vida Plena

Este grupo é formado por voluntários e tem como foco agregar associados em atividades culturais, de práticas de saúde, cidadania e qualidade de vida.

As atividades são planejadas para atender interessados em participar de atividades culturais, como cinema, teatro, shows e passeios culturais em Porto Alegre e região Metropolitana, como também eventos com outros focos definidos pelo grupo, dentro do escopo da busca pela Vida Plena.

7.5.1 Principais eventos organizados pelo Grupo Vida Plena em 2016

MÊS	EVENTO	Nº DE PARTICIPANTES
Abril	Palestra sobre a Memória	40 associados
Maio	Poderosas	64 associados
Junho	Semana do Aposentado	129 associados
Agosto	Visita ao Museu Julio de Castilhos	66 associados
Setembro	Almoço Parque da Harmonia (integração com a oficina de culinária)	56 associados
Novembro	ENART (Santa Cruz)	65 associados
Dezembro	Entrega de Kits Higiene pacientes da Santa Casa (integração com a Oficina de Artesanato)	10 associados

7.6 Grupo Inclusão Social

Trabalho é desenvolvido por um grupo de voluntários visando a inclusão de sócios com dificuldades financeiras e que não possuem plano de saúde.

O grupo, coordenado por uma voluntária, realizou diversas reuniões durante o ano de 2016, tendo como principal resultado a elaboração do projeto e o plano de ação.

Em dezembro o grupo fechou uma parceria com o SESC (Serviço Social do Comércio) em ação que ofereceu exame de mamografia gratuita para associadas que não possuem plano de saúde e que não haviam realizado o exame no ano de 2016. Foram beneficiadas 24 pessoas.

7.7 Grupo Lar Seguro - Projeto Pensionato

Atividade desenvolvida por um grupo de voluntários e área social da AACRT, sob a coordenação de um associado voluntário, cujas reuniões quinzenais vem realizando estudos na busca de alternativas e caminhos para oferecer aos associados uma moradia segura, com qualidade e em comunidade.

As duas principais perguntas a serem respondidas foram "quem" participaria deste projeto e "de que forma" ele seria estruturado. Para tentar respondê-la foi publicada uma pesquisa no Jubilado, com um retorno considerado incipiente (18 associados manifestaram interesse), dando o indício de que é preciso ter cautela sobre o caminho a ser trilhado, principalmente quanto ao investimento em alguma estrutura própria.

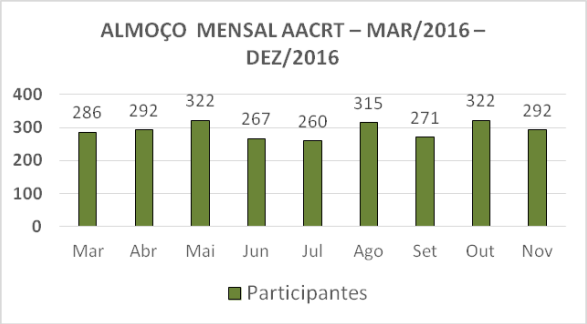
No período foram realizadas visitas a algumas Instituições de Longa Permanência para Idosos - ILPIs, no intuito de criar um bom cadastro de referência e buscar conhecer o que é oferecido. O cadastro de ILPI´s já existente na Diretoria Social, elaborado pelo Grupo Voluntariado também foi inserido no projeto. Os locais visitados foram: Julho - Residencial Olga Hauck – Parobé - RS; Lar Morea - São Leopoldo - RS; Outubro - Pensionato para Idosos Bom Pastor - Porto Alegre-RS.

7.8 Perspectivas da Diretoria Social para o ano de 2017

- Divulgar e melhorar a adesão ao Programa Preventivo do PGS;
- Estabelecer os rumos do Programa Lar Seguro;
- Manter e qualificar das atividades existentes;
- Estabelecer alternativas aos associados sem plano de saúde;
- Atender a demanda pelas oficinas, readequando os horários e o espaço disponível;
- Encontrar um local provisório para a realização das atividades físicas do PGS, pois a AACRT já não comporta mais o número de participantes.
- Grupo Vida Plena: elaborar o calendário de atividades para 2018;
- Criar as Oficinas do Pensamento e Bonsai;
- Implantar da Oficina de Reiki;
- Promover ciclos de palestras com temas pertinentes a terceira idade.

VIII Eventos Sociais

8.1 Almoços

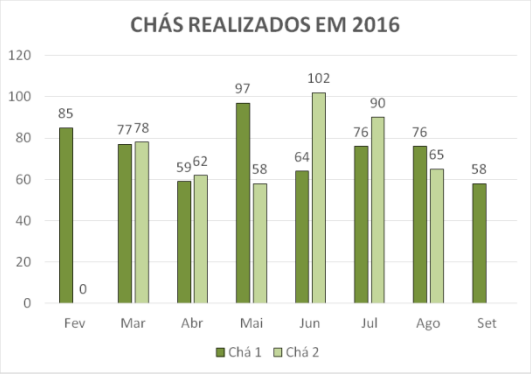


Nos almoços de 2016, o número de participantes permaneceu significativo. Os convites foram realizadas por meio de contato com o associado por telefone, e-mail, divulgação no site e nos eventos. Diversos foram os locais dos almoços, contando com uma média com 280 (duzentas e oitenta) pessoas por evento. O gráfico acima demonstra a participação dos associados nos almoços mensais.

Fazendo parte do Programa de Integração Capital Interior, em 2016, as delegacias que participaram dos almoços foram: março - 22 associados da Delegacia de Santa Maria; abril - 33 associados das Delegacias de Santa Cruz do Sul e Caxias do Sul; maio - 35 associados das Delegacias de Cachoeira do Sul, Osório e Santo Ângelo; junho - 26 associados da Delegacia de Santa Maria; julho - 34 associados da Delegacia de Novo Hamburgo; agosto - 39 associados da Delegacia de Cachoeira do Sul; setembro - 23 associados de Bento Gonçalves e Bagé; e no ultimo almoço realizado em novembro na Casa de Portugal, 36 associados das Delegacias de Santo Ângelo e Passo Fundo estiveram presentes.

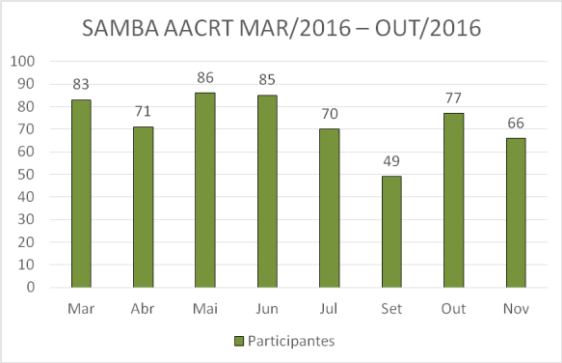
8.2 Chás Semanais

Palestras, informações e descontração foram as grandes atrações dos chás em 2016, dentre elas: lançamento do CD do Coral, Carnaval, Karaoke, Bingo, Palestras, Reciclagem e Saúde Preventiva, e o Chá Gaudério no Acampamento Farroupilha. A média de participantes por chá foi de 75 (setenta e cinco) pessoas. Os chás com maior número de participantes foram: o chá com Bingo, com 102 pessoas, o tradicional chá em homenagem Dia das Mães, com 97 participantes e em julho, uma das edições do chá recebeu 90 participantes.



8.3 Samba

Neste ano a AACRT retomou o tradicional Samba, realizado na última quarta de cada mês, no horário das 16h às 20h, sempre animado pela Banda da AACRT, que é formada por associados. O



samba contou com uma média de participação de 73 sócios, refletindo a grande aceitação do público. O gráfico na página anterior possibilita a visualização do número de participantes por samba.

8.4 Coral AACRT

Criado inicialmente com o objetivo de cantar em cerimônias, celebrações solenes e eventos variados da AACRT, com o passar do tempo os objetivos do Coral se ampliaram passando a fazer parte de movimentos culturais e educacionais. O Coral realiza ensaios às quintas-feiras na sede da associação, sob a regência do Maestro Alberto Ricardo Gerst.

Além dos Corais da AACRT em Porto Alegre e Caxias do Sul, no dia 12 de setembro de 2016 foi lançado o Coral AACRT de Santa Maria. O novo Coral, uma vez por semana receberá as orientações da Maestrina Laura Jacira Fabrício da Silva. O grupo inicial é composto por vinte vozes.

No ano de 2016, o Coral AACRT de Porto Alegre fez o lançamento oficial do CD ''Então é Natal", durante um Chá realizado no Clube Geraldo Santana, contando com a presença de 157 associados. Além do lançamento do CD, o coral participou de apresentações nos seguintes locais: 10/07 – Apresentação Coral - Campo Bom - RS; 11/09 – Apresentação Coral em Nova Hartz- RS; 28/10 – Encontro AACRT - Itá - SC; 30/11 - Amigo Secreto e Culto Ecumênico da AACRT, Geraldo Santana - Porto Alegre - RS; 02/12 - Confraternização de Natal Regional AACRT - Sapucaia - RS; 07/12 - Apresentação no Hospital Cardiologia - Porto Alegre - RS.

8.5 Oficina de Violão

Criada em 2013 por solicitação dos associados, em 2016 a AACRT renovou o contrato com a Escola de Música Estúdio FM para realizar as oficinas de violão, na sede da associação, nas manhãs de quarta-feira com 1 (uma) turma de até 7 associados e na quinta-feira com 1 (uma) turma composta também por 8 associados.

8.6 Turismo

8.6.1 MAIO: FESTIMALHA - TOP MODEL TERCEIRA IDADE - A AACRT participou da 27º Festimalha/2016 no dia 12/05, com um grupo de 90 pessoas, nele incluídas as Delegacias de Santa Maria e Caxias do Sul. O grupo, que ficou hospedado no Hotel Berghaus, visitou a feira, fez compras e passeou em Nova Petrópolis-RS.

No dia 13/05 aconteceu o desfile do 10º Top Model Aposentado, no ginásio do Colégio Cenecista Frederico Michaelsen, com um público de 1,5 mil pessoas. O Mister Fetapergs 2016, Adir Ribas Fagundes desfilou na abertura do evento. A representante da AACRT Rosa Alpoim Leite foi eleita na categoria visitante.

8.6.2 JULHO: PASSEIO A GUAPORÉ - No dia 15 de julho a AACRT levou 145 sócios para fazer turismo em Guaporé-RS. O roteiro contemplou um passeio no centro, com visita

à Catedral e almoço no Terrazzo Restaurante e Pizzaria. Os sócios ainda fizeram compras nas lojas do centro e também no Centro de Compras Belas Guaporé.

8.6.3 AGOSTO: AACRT EM CALDAS NOVAS - A AACRT, em parceria com a Meridien Clube, levou 110 pessoas para Caldas Novas - GO. O grupo ficou hospedado no complexo hoteleiro L'acqua diRoma, cuja infraestrutura ofereceu noites embaladas com bingo e forró. Durante o dia City-Tour, com visitas aos principais pontos turísticos de Caldas Novas - GO, como o Jardim Japonês, o Serra Verde Shopping, as cachaçarias de Goiás e a famosa Feira do Luar. Fizeram parte do passeio também visitas ao Acqua Park, em Caldas Novas, e ao Hot Park, em Rio Quente.

8.7 Outros Eventos

JANEIRO: 10º BAILE ESTADUAL DO APOSENTADO - Realizado no dia 23 de janeiro, na Expoínter, em Esteio/RS, o baile que comemorou o 33° aniversário da Fetapergs contou com a participação de 800 pessoas oriundas de suas 25 entidades filiadas. Durante o evento ocorreu o tradicional desfile para escolha da Miss e do Mister FETAPERGS 2016, que contou com a participação de 11 candidatas a Miss e 6 candidatos a Mister. Adir Ribas Fagundes, da AACRT, foi o escolhido Mister FETAPERGS 2016. Como Miss, foi eleita Juliana Salles, também da AACRT. O prêmio de torcida mais animada ficou mais uma vez com a AACRT, que levou 100 pessoas com apitos, faixas e cornetas para incentivar seus candidatos, acompanhados pela Banda da AACRT.

MAIO: PRAÇA CRT - A Praça CRT foi inaugurada na cidade de Capão da Canoa em 5 de maio de 2016, data em que se comemora o Dia Nacional das Comunicações. Viabilizada através de uma Parceria Público Privada, por meio de um projeto de lei encaminhado pelo vereador Otávio Teixeira ao Executivo Municipal a praça foi adotada pela AACRT. Participaram do ato inaugural 70 sócios, o prefeito de Capão da Canoa, Valdomiro Novaski, o vice-prefeito Atilar Jr.,o vereador Otávio Teixeira e o presidente da AACRT, Newton Lehugeur, além dos secretários Abel Jr (Saúde), Laércio Carvalho dos Santos (Fazenda) e o chefe de gabinete, Luis Fernando Nunes. Durante a inauguração também se apresentaram o Coral e a Banda da AACRT, para prestigiar e abrilhantar o ato.

JUNHO: ARRAIÁ DA TELEFONISTA - Realizado em parceria com a ASTTI e SINTTEL-RS, o Arraia da Telefonista aconteceu no dia 29/06 (Dia da Telefonista), no clube Geraldo Santana e contou com a participação de 209 pessoas, tendo como cardápio aperitivos e bebidas típicas juninas. Teve ainda o ''Casamento na Roça',' interpretado pelo Grupo de Teatro da AACRT, a dança de Quadrilha, apresentada pelo grupo de Zumba da AACRT, sorteio de brindes das entidades parceiras para as telefonistas e de sessões de Quick Massage, realizadas durante o evento pelos profissionais da empresa Life Work. Na oportunidade foram homenageadas três telefonistas: Maria de Lourdes Chaves,

indicada pelo SINTTEL-RS; Maria Ester Mancilha, indicada da AACRT e Marta Emilia Lempek, indicada da ASTTI.

SETEMBRO: SEMINÁRIO ANAPAR SUL - A AACRT participou com 25 associados do XIII Seminário de Participantes de Fundos de Pensão, realizado nos dias 09 e 10 de setembro de 2016, no Auditório da FETRAFI-RS, em Porto Alegre. O seminário teve a seguinte pauta: ''Conjuntura da Política Previdenciária Pública e Privada Nacional'' com os palestrantes: Vilson Antônio Romero - Presidente da ANFIP; José Ricardo Sasseron - Diretor da ANAPAR; ''A Nova Previdência Complementar do Setor Público'' com os palestrantes: José Pinheiro de Miranda - Diretor de Seguridade da FUNPRESP; Ari Lovera - Diretor de Previdência do IPÊ, a ''Repercussão das Medidas Propostas Pelo Atual Governo na Previdência Complementar'', com o palestrante: Dr. Ricardo Só de Castro - Advogado do Escritório do Direito Social; Dr. Fernando Rubin - Advogado Previdenciário e ''Representação Institucional e Atuação Política da ANAPAR'' com o palestrante: José Altair Monteiro Sampaio - Diretor e Representante da ANAPAR no CNPC/MPS.

SETEMBRO: HOMEM DE REDE - A tradicional parceria com ASTTI e Sinttel-RS, é uma homenagem realizada todos os anos e se destina ao grupo de trabalhadores aposentados e ativos (homens e mulheres) que realizaram e realizam atividade fundamental para a telefonia dos gaúchos, na área de rede. A festa contou com 153 participantes. No cardápio, Chopp e ''salchipão'', acrescido de molho, batata palha e queijo ralado e música oferecida pela Banda da AACRT e um DJ. Os trabalhadores da Rede foram homenageados com uma placa, sendo Paulo Nunes Borges dos Santos, indicado pela ASTTI, Iolanda Odil de Pellegrin, Paulo Roberto Barbosa da Silva e Paulo Roberto de Souza Rodrigues de rede, pela AACRT e Mauro Brito, representando o trabalhador ativo, indicado pelo SINTTEL-RS.

OUTUBRO: ENCONTRO DA AACRT - O IX Encontro da AACRT de 2016 realizado de 23 a 29 de outubro, reuniu 372 pessoas em Itá - SC, com grande sucesso, coroando a equipe de Eventos e dos voluntários que trabalharam incansavelmente durante todos os cinco dias de estada no Hotel-Termas. Muitas atividades foram programadas e intensamente aproveitadas pelos participantes, entre os jantares e almoços, shows musicais, atividades físicas diárias na piscina e dependências do Hotel. Os ônibus saíram de Porto Alegre às 9 horas, almoçaram em Soledade e chegaram a Itá às 17 horas, iniciando as inúmeras atrações preparadas para todos os dias do Encontro, como a noite Sertaneja, Baile à Fantasia, Baile do Rosa, Show Surpresa. Além das festas temáticas, os participantes receberam muita informação, descontração, dinâmicas, caminhadas e o show de talentos. A excepcional estrutura do hotel disponibilizou *Spa* com terapias, piscinas térmicas, massagens, boliche, *mini golf*, academia*, city tour*, Zoobotânico.

OUTUBRO: ENCONTRO DOS PENSIONISTAS - Data já consagrada no mês de outubro na AACRT, em 2016 o Encontro de Pensionistas aconteceu no dia 19 de outubro, reunindo o crescente grupo de pensionistas que está descobrindo como é bom fazer parte da associação. Neste encontro, 70 pensionistas compareceram e confraternizaram, sendo homenageados Nestor Verner Muller e Maria Helena Monteiro Coimbra, representando o grupo de pensionistas.

NOVEMBRO: AMIGO SECRETO E CULTO ECUMÊNICO - Cento e oitenta e dois associados compareceram ao Culto Ecumênico da Associação, realizado no Clube Geraldo Santana na tarde de 30 de novembro de 2016, quando receberam palavras de sabedoria, conforto e esperança enfatizando a PAZ manifestada e cantada pelo Frei Franciscano Luiz Turra, pelo espírita Ivan Selbach e pela Pastora Scheila Dreher.
Aproveitando o lançamento do novo CD "Então é Natal...", o Coral da AACRT presenteou a todos com uma linda sequência de cantigas de Natal e o Grupo de Samba alegrou a turma tocando sambas conhecidos. No segundo momento do evento, os convidados fizeram a troca de presentes no "Amigo Secreto" e brindaram com espumante (com e sem álcool) o encerramento do ano. Um farto coquetel foi servido já no meio da tarde e o Grupo de Samba reassumiu a festa contagiando a todos com sua animação.

DEZEMBRO: JANTAR BAILE AACRT 39 ANOS - O baile anual da AACRT foi realizado no dia três de dezembro (03/12), celebrando os 39 anos da criação da nossa associação e também comemorando o encerramento de mais um ano de atividades da entidade junto aos seus sócios e convidados. Um belíssimo baile à fantasia foi o tema da festa, que reuniu 510 pessoas no salão principal do clube Geraldo Santana (lotação máxima), trazendo atrações como a banda da AACRT, a dupla sertaneja Junior e Jovane e o DJ Cadu, além do saxofone de Jorginho do Trumpete para animar a festa, cada um em seu momento e juntos em outros, enchendo o salão com a empolgação e a alegria dos bailarinos. Importante registrar o top 10 da festa, que foi a decoração do salão, totalmente criada e elaborada pela Diretora Eva, juntamente com sua equipe de Eventos formada pela Coordenadora Marisete, empregados e voluntários, que buscou os itens em viagens a trabalho (Anapar) a São Paulo, percorrendo a Rua 25 de Março com a Diretora Lisete, carregando as sacolas imensas pela capital paulista para buscar a melhor decoração de carnaval pelo menor preço.
Neste ano a grande novidade foi a premiação concedida aos melhores do Baile AACRT 2016, cujos vencedores foram os seguintes: **Casal mais animado** – Sérgio Gonzaga N. Salomé e Maria José Fernandes Salomé; Rosa Maria Pereira de Almeida e Gentil de Almeida; **Melhor dança (grupo)** – Grupo de Pelotas e Grupo das Gastinhas; **Melhor fantasia (Masculino e Feminino)** – Valfrei José Machado e Eva Beatriz Teixeira Correa.

DEZEMBRO: ALMOÇO DAS OFICINAS - Promovido através da integração entre a Coordenação de Eventos e a Coordenação de Serviço Social, o almoço das oficinas

ocorreu no dia 07 de dezembro e contou com a participação de 138 pessoas, entre voluntários atuantes na AACRT e participantes das oficinas.

DEZEMBRO: CONFRATERNIZAÇÃO EMPREGADOS DA AACRT - A confraternização dos empregados ocorreu no dia 09 de dezembro, em um jantar com música na sede da AACRT, onde todos comemoraram o final de ano com muita alegria, dança e receberam da diretoria cestas natalinas.

DEZEMBRO: CONFRATERNIZAÇÃO DO CORPO DIRETIVO AACRT - A confraternização de encerramento do ano da Diretoria, Conselhos de Administração, Fiscal e convidados aconteceu no dia 15 de dezembro, na sede da AACRT, com um delicioso almoço feito pelo associado Paulo Renato Novo Moreira. Os membros dos órgãos estatutários foram presenteados com cestas natalinas.

8.8 Perspectivas da Coordenação de Eventos para 2017

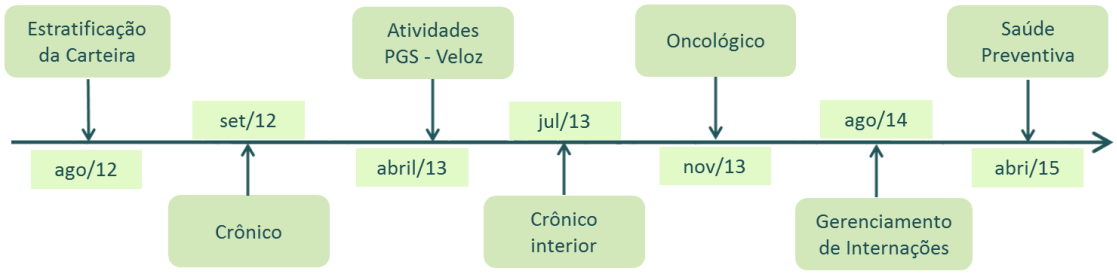
- Reinventar os eventos já desenvolvidos e criar atividades que agreguem mais qualidade de vida aos sócios, bem como oferecer novas atrações nos chás.
- Prestar homenagem às telefonistas da associação através do Arraial da Telefonista, oferecendo comida e músicas típicas com os festejos juninos e a participação de Porto Alegre na festa da telefonista de Santa Maria.
- Instalar stand em eventos realizados por entidades parceiras, visando à divulgação da Associação e seus serviços com a aproximação de novos sócios.
- Manter a parceria existente para o evento do Homem de Rede com o objetivo de reunir mais de 300 trabalhadores ativos e aposentados, no tradicional ''Salchipão'' na ASTTI.
- Ampliar a participação nos almoços mensais com as delegacias regionais e convidados parceiros como: ASTTI, ANAPAR SUL, SINTTEL-RS, AFABAN, COBAP, FETAPERGS, APERGS.
- Ampliar a participação dos aposentados e sócios no Encontro dos Aposentados e Pensionistas da CRT, com muitas atrações que tragam a confraternização, com uma meta de 400 participantes.
- A perspectiva para o Dia do Pensionista é de trazer mais pensionistas para este evento, divulgando a AACRT e aumentando a sua participação nas atividades e eventos desenvolvidos na associação.
- Para o Culto Ecumênico, trazer palestrantes dos mais diversos cultos religiosos; no mesmo dia realizar o anual Amigo Secreto entre os associados, contando ainda com a arrecadação de brinquedos para serem doados para crianças carentes de diversas entidades.
- Divulgar e ampliar a participação do Coral em diversos eventos, principalmente em eventos das delegacias AACRT. Juntamente com os Corais de Caxias do Sul e de Santa Maria;

- Promover um encontro de corais, convidando corais de entidades parceiras de Porto Alegre.
- Aumentar a participação dos associados na oficina de violão e criar oficina de acordeom.
- Organizar mais eventos de confraternização com os coordenadores voluntários e parceiros da AACRT.
- Realizar o Baile de 40 anos da AACRT com a participação de mais de 700 pessoas, fazendo deste Baile, uma festa inesquecível.
- Aumentar o número de sócios na ANAPAR e também conseguir ampliar a participação nos Seminários e Congressos mantendo-os informados sobre os assuntos gerais dos fundos de pensão.
- Desenvolver ao máximo o turismo na AACRT em âmbito estadual e nacional, levando os aposentados a conhecer os mais diversos lugares do nosso belo Brasil.
- Organizar mais eventos internos para os empregados da AACRT em função da confraternização e boa convivência entre os mesmos.
- Criar um bloco carnavalesco para os associados se divertirem no carnaval de Porto Alegre, buscando externar a nossa associação.
- Promover junto ao PGS uma corrida solidaria em um dos parques de Porto Alegre com objetivo de arrecadar alimentos e/ou agasalhos para doação.
- Aumentar a participação das Delegacias do Interior em todos os Eventos da AACRT.
- Utilizar a Sede doada em Lajeado para realizar eventos tais como: almoços, chás, encontros, palestras, entre outros.
- Ampliar o samba da AACRT, adquirindo mais instrumentos musicais para incentivar a participação dos associados.
- Dar continuidade na oficina de percussão, com aulas realizadas na AACRT, para os associados integrantes da Banda.
- Dar continuidade à Oficina de Jogos (antigo Espaço Convivência), criação de novas oficinas, já utilizando o espaço existente para realização das atividades, a fim de estimular o funcionamento e extensão da memória e do trabalho neuronal, da inteligência , capacidade perceptiva e motora.
- Dar continuidade à Oficina de Jogos, aumentar o número de participantes buscando novos integrantes e resgatando antigos, a fim de promover um grande evento de estimulo à atividade. ao convívio e à diversão.
- Realização do plano piloto, na cidade de Santa Maria, do 1º Torneio de Jogos do Interior, com participação dos coordenadores, instrutores dos jogos de Porto Alegre e dos classificados em primeiro lugar de cada modalidade de jogos.

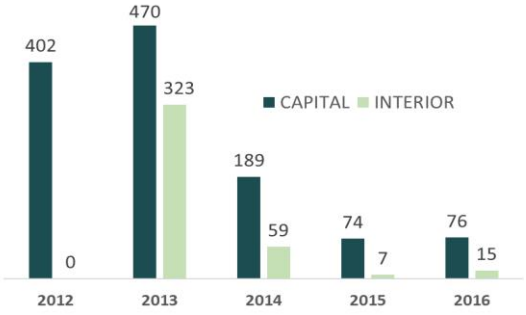
IX Programa de Gerenciamento da Saúde AACRT e ASTTI

O Programa de Gerenciamento da Saúde - PGS teve início em setembro de 2012, quando ocorreu o maior número de adesões ao programa de Crônicos, com uma média de 101 pessoas por mês. Em 2013, a média de inclusões foi de 66 pessoas ao mês, sendo que o maior volume se deu a partir de julho com as captações no interior.

Na linha do tempo abaixo é possível observar as tomadas de ações no decorrer desses 4 anos. O grande objetivo destas ações é promover saúde, qualidade de vida e bem-estar do associado.



9.1 Inclusões no PGS - Crônicos em 2016



Durante o ano de 2016 foram incluídos no programa 91 associados, sendo 15 (16%) do interior e 76 (84%) da capital e região metropolitana.

A tabela acima mostra o número de adesões acumuladas, considerando capital e interior. O ano de 2016 se encerrou com um acumulado de 1.615 adesões no PGS.

9.2 Exclusões do PGS - Crônicos em 2016

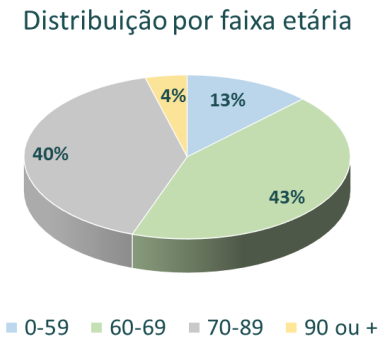
Na trajetória do programa, alguns assistidos foram inativados, ou seja, saíram do programa por diversos motivos, sendo os de maior relevância a alta solicitada pelo paciente ou familiar e a exclusão pelo convênio (não possuem mais o plano da Unimed ou o vínculo com a associação).

MOTIVOS DAS EXCLUSÕES	TOTAL	%
Alta solicitada pelo paciente ou familiar	188	39%
Óbito	117	24%
Exclusão pelo Convênio	107	22%
Fora da área de abrangência	19	4%
Dificuldade de contato	19	4%
Migrou para Oncológico	26	5%
Hospitalizado	2	0%
Total	**478**	**100%**

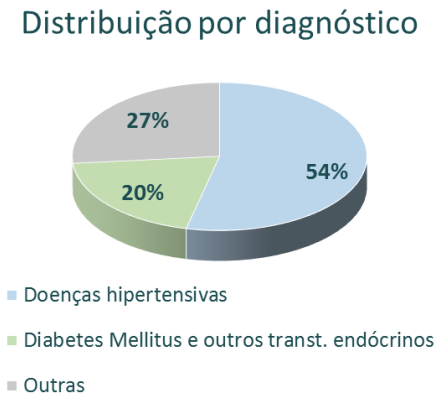
9.3 Vidas Acompanhadas

Em dezembro de 2016 a classificação dos 1.158 assistidos acompanhados pelo programa de crônicos do PGS ficou assim distribuída:

9.3.1 Faixa Etária



9.3.2 Diagnósticos



9.3.3 Tipos de Plano

Unimax: 1113 (96%)

Centro Clínico Gaúcho: 5

Unifácil: 40 (3,4%)

9.3.4 Interior

Desde janeiro de 2015 o Programa vem visitando semestralmente o interior. Até dez/16 306 associados do interior faziam parte do programa. Segue ao lado a organização de visitas e o número de assistidos por cidade.

CRONOGRAMA INTERIOR			
Cidades	**Vidas**	**1º semestre**	**2º semestre**
Tramandaí	4	Janeiro	Julho
Osório	12	Janeiro	Julho
Imbé	6	Janeiro	Julho
Capão da Canoa	9	Janeiro	Julho
Guaíba	7	Fevereiro	Agosto
Novo Hamburgo	27	Fevereiro	Agosto
Taquara	3	Fevereiro	Agosto
Caxias do Sul	27	Março	Setembro
Pelotas	27	Março	Setembro
Rio Grande	14	Março	Setembro
Cruz Alta	10	Abril	Outubro
Santo Ângelo	15	Abril	Outubro
Passo Fundo	21	Maio	Novembro
Erechim	7	Maio	Novembro
Lajeado	18	Maio	Novembro
Taquari	17	Junho	Dezembro
Santa Cruz	29	Junho	Dezembro
Santa Maria	53	Junho	Dezembro
Total	**306**		

9.3.5 Resultados

Como parâmetro de medida para avaliação dos indicadores clínicos de peso e atividade física, foram utilizados os dados do Vigitel, que é um sistema de monitoramento de fatores de risco e proteção para doenças crônicas não transmissíveis por meio de Inquérito Telefônico. Ele tem como objetivo mensurar a prevalência de fatores de risco e proteção para doenças não transmissíveis nas 27 capitais do país e subsidia planejamento e gestão da Promoção da Saúde e da Prevenção de Doenças. A população monitorada são adultos (>= 18 anos) residentes em domicílios, com telefone fixo, nas capitais dos 26 estados brasileiros e DF.

Excesso de Peso

- **55%** dos participantes do PGS com **mais de 60 anos** estão com excesso de peso. Redução de 10% entre aqueles com excesso de peso se comparado ao início do programa.
- **69%** dos participantes do PGS com **menos de 60 anos** estão com excesso de peso. Redução de 7% entre aqueles com excesso de peso se comparado ao início do programa.

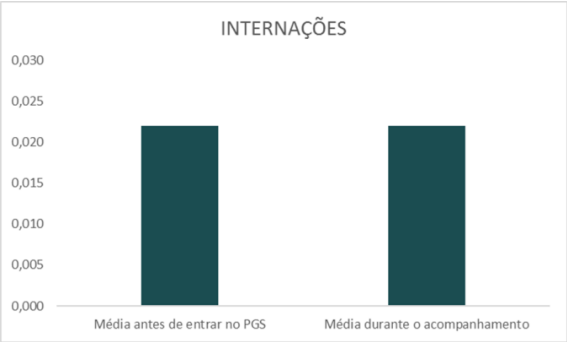
Atividade Física

Segundo o Vigitel, a prática de exercícios físicos está crescendo no Brasil. Este é considerado um fator de proteção para doenças crônicas, como câncer, hipertensão, diabetes e obesidade. Segundo OMS, 3,2 milhões de mortes/ano no mundo são atribuídas a atividade física insuficiente. O sedentarismo é o quarto maior fator de risco de mortalidade global.

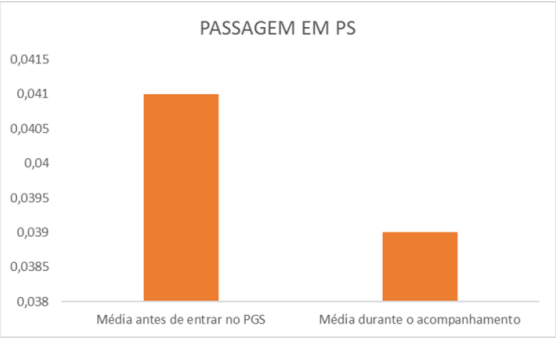
- **30%** dos homens que participam do PGS fazem atividade física regular. Aumento de 19% entre os que não faziam se comparado ao início do programa.
- **18%** das mulheres que participam do PGS fazem atividade física regular. Aumento de 11% entre os que não faziam se comparado ao início do programa.

Internações e Passagens em PS

Internações: a análise foi feita com os assistidos ativos há mais de 18 meses no programa. Analisando a média de internações destes indivíduos antes de iniciar o programa e a média atual, observamos que a mesma se manteve. Considerando que a idade aumentou (3 anos em média), o que gera mais risco de internação, este é um bom resultado.



Passagem em PS: a análise das passagens em pronto socorro, seguiram os mesmos critérios da internação. Aqui observamos um resultado ainda maior com a diminuição na média atual de idas à emergência em relação ao período anterior ao programa. Este resultado tem maior relevância considerando o envelhecimento da carteira.



Qualidade de Vida

Todo o associado ao ingressar no programa era submetido, na primeira visita, a uma avaliação da qualidade de vida, através do questionário de Qualidade de Vida SF36. Este mesmo questionário foi reaplicado após o período de 12 a 18 meses.

Qualidade de Vida - SF-36	1ª avaliação Média ± DP	2ª avaliação Média ± DP	p*
Capacidade Funcional	73,6 ± 25,1	78,2 ± 23,1	0,001
Limitação por Aspectos Físicos	69,1 ± 42,0	77,0 ± 38,4	0,01
Dor	65,4 ± 25,6	70,0 ± 25,5	0,008
Estado Geral de Saúde	61,6 ± 16,7	62,6 ± 16,7	0,317
Vitalidade	68,2 ± 19,8	70,0 ± 19,5	0,18
Aspectos Sociais	79,9 ± 25,1	82,3 ± 23,6	0,165
Limitação por Aspectos Emocionais	74,6 ± 39,8	81,7 ± 35,2	0,013
Saúde Mental	72,4 ± 20,1	74,7 ± 17,9	0,065

O SF 36 é distribuído em 8 domínios que avaliam a percepção do indivíduo em relação a sua qualidade de vida. Observamos uma melhoria significativa nos domínios: capacidade funcional, limitação por aspectos físicos, dor, limitação por aspectos emocionais. Ou seja, os assistidos perceberam, sob esses domínios, uma melhor qualidade de vida após o início do programa.

9.4 Programa Oncológico

9.4.1 Inclusões

O Programa Oncológico incluiu 8 associados em 2016 e acolheu 8 oriundos do programa de gerenciamento de crônicos.

9.4.2 Exclusões

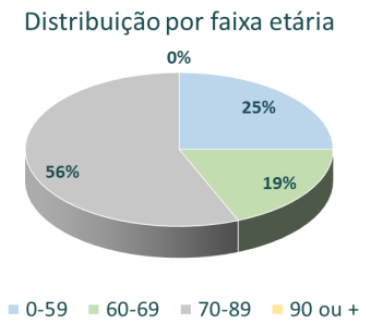
Durante o ano de 2016, 16 pessoas foram inativadas do Oncológico, entre elas 6 que retornaram para o PGS devido ao término do tratamento oncológico.

MOTIVOS DAS EXCLUSÕES	TOTAL	%
Alta solicitada pelo paciente ou familiar	0	0%
Óbito	10	63%
Exclusão pelo Convênio	0	0%
Fora da área de abrangência	0	0%
Dificuldade de contato	0	0%
Migrou para o PGS	6	38%
Total	**16**	**100%**

9.4.3 Vidas Acompanhadas

Em dezembro de 2016 o Programa Oncológico estava acompanhando 16 associados que estavam assim distribuídos:

9.4.3.1 Faixa Etária



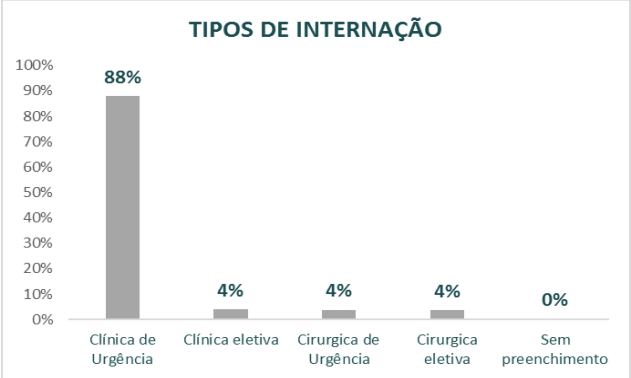
9.5 Programa de Gerenciamento de Internações

O Programa Gerenciamento de Internação tem como objetivo o acompanhamento das hospitalizações dos associados da AACRT/ASTTI. Este acompanhamento pretende traçar um perfil das internações, identificar as permanências prolongadas ou aquelas que possam ser abreviadas com segurança, propondo ações específicas para cada caso, oferecendo um olhar técnico e acolhedor à esta hospitalização, tanto ao paciente quanto ao familiar, disponibilizando o contato para eventuais dúvidas e organização da desospitalização.

O gerenciamento de internação teve início em agosto de 2014 e até dezembro de 2016 foram realizadas 801 visitas aos hospitais, destas 41% de assistidos acompanhados pelo PGS e 59% de associados que não entraram nos programas.

9.5.1 Tipos de Internações

- 88% das internações acompanhadas pela equipe do programa são classificadas como Clínicas de Urgência.



9.6 Programa de Saúde Preventiva

Desde abril de 2014 foi incorporado aos programas do PGS o Saúde Todo Dia, programa de medicina preventiva.

O objetivo deste programa é atuar junto ao associado no que diz respeito aos riscos de saúde relacionados ao estilo de vida. Ele tem como meta atingir todos os associados que não fazem parte dos atuais programas, ou seja TODOS PODEM PARTICIPAR!

O engajamento no autoconhecimento e autocuidado, são a chave para a prevenção das doenças. Dos fatores determinantes para o envelhecimento saudável, 50% estão relacionados aos hábitos de vida, 20% ao ambiente, 20% à genética e somente 10% ao acesso à saúde.

O programa de saúde preventiva destina-se a pessoas sem doenças, mas com fatores de risco ou com doenças crônicas de início recente e sem agravos ou eventos graves.

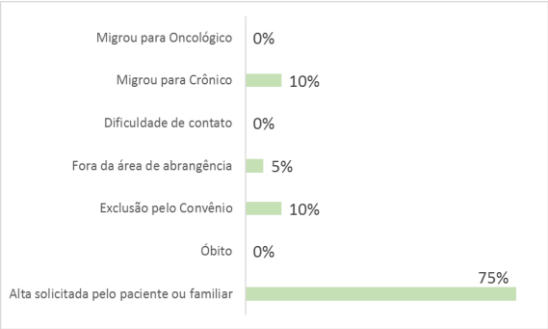
Depois do levantamento de perfil realizado pela enfermeira e uma avaliação médica, são propostas ações preventivas e metas a serem cumpridas no médio e longo prazo com o objetivo de melhoria na condição de saúde do associado.

9.6.1 Inclusões

O processo de inclusões do Programa de Saúde Preventiva iniciou em abril de 2015. Desde lá 115 associados aderiram ao programa.

9.6.2 Exclusões

Durante o acompanhamento 20 pessoas foram inativadas do programa, por diversos motivos onde se destaca a alta solicitada pelo paciente ou familiar.



9.7 Resumo do PGS

O ano de 2016 fechou com 1.269 associados acompanhados pelos programas que compõem o PGS.

9.8 Perspectivas do PGS para 2017

Para 2017, o Programa de Gerenciamento da Saúde terá o objetivo de promover a adesão ao Programa de Saúde Preventiva, manter eficiente e eficaz o programa de Crônicos, o Acompanhamento às Internações Hospitalares e o Programa Oncológico, acompanhando os resultados e propondo ajustes quando necessários.

9.9 Demonstrações de Resultados Contábeis/Financeiros do PGS em 2016

Seguem as demonstrações contábeis que fornecem, respectivamente, as situações econômica e financeira do Programa de Gerenciamento de Saúde:

1) Demonstração do Resultado do Exercício encerrado em 31/12/2016:

CONTA	VALOR
(+) Contribuições da AACRT	1.117.728,17
(+) Contribuições da ASTTI	431.068,14
(+)Receita Financeira	119.714,13
Total de receitas (1)	**1.668.510,44**
(-) Despesas com Saúde	1.345.943,58)
(-) Despesas Administrativas	(109.947,28)
(-) Despesas Tributárias	18.055,93)
Total de despesas (2)	1.473.946,79
(=) Superávit do exercício (1)-(2)	**194.563,65**

2) Balanço Patrimonial em 31/12/2016:

CONTA	ATIVO	PASSIVO
BANRISUL - Conta corrente	90,43	
BANRISUL - CDB	937.666,13	
Contribuições a receber	111.838,55	
Tributos a recolher		6.895,31
Fornecedores		14.200,74
Patrimônio Líquido		1.028.499,06
TOTAL	**1.049.595,11**	**1.049.595,11**

IX Assuntos Relevantes Desenvolvidos em 2016

- Na reunião do Conselho de Administração de 28/06/2016, ata n° 224 o Presidente Newton convidou os Senhores Milton Weigel, Gerente Geral de Contas e Emiliano Luís Klein, Analista da Unidade de Administração de Recursos de Terceiros para prestar esclarecimentos sobre as aplicações financeiras da Associação no Banrisul, os quais apresentaram ampla análise dos resultados obtidos pelo banco nos últimos anos. Em continuidade, relatou a decisão tomada pela Diretoria Executiva a respeito da aplicação financeira, referente às sobras de caixa da Associação: 01 - Reaplicar no Fundo CDB-DI, a partir de 01 de julho de 2016, pelo período de 01 (um) ano, o saldo financeiro de 30 de junho de 2016; 02 - A partir de 01 de julho de 2016, dividir a sobra de caixa mensal, entre aplicação em CDB-DI e o Fundo Absoluto FI. De acordo com o regulamento da instituição, o investimento mínimo do Fundo Absoluto FI é de R$500.000,00 (quinhentos mil reais), após completar essa importância exigida pelo fundo é que deverá ser iniciada a divisão dos valores da sobra mensal de caixa. O Conselho de Administração, após questionar sobre o panorama geral dos fundos de investimentos nos quais a Associação é investidora, homologou na íntegra a proposta, devendo, durante o decorrer do próximo um ano, ser realizada nova avaliação de desempenho das taxas dos referidos fundos de investimento.

- **Declaração de União Estável para fim associativo**

O Conselho de Administração aprovou em reunião de **27/09** (ata n° 227), a proposta da Diretoria Executiva da AACRT de alternativa para que os companheiros ou companheiras de sócios (as) possam integrar o quadro social, usufruindo integralmente de todos os benefícios oferecidos pela entidade, bastando para isso uma declaração de união estável que poderá ser firmada diretamente na secretaria da entidade. Na reunião seguinte foi apresentado ao Conselho pelo Presidente Newton o documento aprovado pela Diretoria Executiva, elaborado pela Assessoria Jurídica da Associação, para fins associativos junto a AACRT, intitulado Declaração de União Estável.

- **Baile da FETAPERGS**

A **FETAPERGS** promoveu o Baile do Aposentado, no dia 24/01/2016, no Restaurante Casa do Gaúcho, no Parque Estadual de Exposições Assis Brasil, em Esteio, onde mais de 800 aposentados e mais de 30 entidades filiadas fizeram-se presentes no evento que

homenageou os 32 anos da FETAPERGS e também o Dia Nacional do Aposentado. A AACRT conquistou os títulos de Miss e Mister FETAPERGS 2016 e a torcida mais animada.

- **XI Seminário da FETAPERGS**

O XI Seminário da FETAPERGS foi realizado no Hotel Fazenda Figueiras em Imbé/RS, no período de 11/05 a 13/05/2016, e contou no primeiro dia com a participação dos diretores Presidente Newton Lehugeur e Tesoureiro Jairo Baroni Castoldi da AACRT.

- **Congresso Internacional de Previdência Pública**

Aconteceu no período 08/06 a 13/06/2016, em Araxá - MG, o Congresso Internacional de Previdência Pública, sendo a AACRT representada pelos diretores Eva Beatriz, Lisete Krug e Jairo Castoldi, bem como do Conselheiro de Administração Jorge Oir Silva.

- **Empréstimo SINTTEL/RS**

O pagamento das parcelas do empréstimo feito ao SINTTEL/RS pela AACRT foi realizado em dia, sendo a última parcela paga no dia 20/12/2016.

- **Aquisição de imóvel lindeiro à Associação**

A Diretoria Executiva apresentou ao Conselho de Administração uma "Carta de Opção de Compra de Imóvel", datado de 12 de dezembro de 2016, dos legítimos proprietários do imóvel lindeiro à Associação, Sr. Júlio César Mendes, CPF 632.376.790-20 e Sr. Luis Felipe Mendes, CPF 545.034.500-34, correspondente a duas casinhas de alvenaria, localizadas à Rua Dr. Ramiro D'Ávila sob números 184 e 188. Os membros do Conselho de Administração presentes, por unanimidade, em conformidade com o Item VII do Artigo 31 do Capítulo VI do Estatuto, deliberaram pela compra do referido imóvel, levando em conta as considerações apresentadas pela Diretoria Executiva.

- **Contingência Fiscal (pagamento honorários de êxito)**

Os Desembargadores da Décima Segunda Câmara Civil da Comarca de Porto Alegre, em 31/05/2016, por unanimidade, deram ganho de causa ao escritório de advocacia Pimentel & Rohenkohl Advogados Associados, na ação em que a AACRT postulava o não pagamento de honorários de êxito ao escritório de advocacia no valor original de R$106.476,65. O escritório litigante, em data posterior, sugeriu acordo para o fim do litígio, sem a necessidade de ingressar com pedido de cumprimento da sentença, tendo a Diretoria Executiva da Associação sido declaradamente contrária a qualquer tipo de acordo, com o aval do Conselho de Administração, optando que o cumprimento da ação seja instituído dentro dos prazos estabelecidos pela área judiciária.

- **Contingência Fiscal (honorários advocatícios)**

Em novembro/16, a AACRT efetuou o pagamento de honorários advocatícios do processo 001/1.15.0173040-2, cujo autor é o Escritório de Advocacia Pimentel & Rohenkohl Advogados Associados no valor de R$17.444,21(dezessete mil, quatrocentos e quarenta e quatro reais e vinte e um centavos).

- **Cobrança de mensalidade extra da ANAPAR (em dez/16)**

A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração da AACRT aprovaram o pagamento da contribuição extra da ANAPAR para o ano de 2016, cujo pagamento será

efetuado em janeiro de 2017. O processo contempla 722 associados, com valor individual de R$42,50, totalizando o valor de R$30.685,00 (trinta mil, seiscentos e oitenta e cinco reais).